

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO FO-GS-15
			VERSIÓN 02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA 03/04/2017
			PÁGINA 1 de 1
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca	Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LIZETH CAROLINA APELLIDOS: MARTINEZ NUÑEZ

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EDWIN SAYED APELLIDOS: VERA GAMBOA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOYO AL DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA EMPRESA SSP ASISTENCIAS S.A.S DE LA CIUDAS DE CÚCUTA

El proyecto de grado realizado en la empresa SSP ASISTENCIAS S.A.S de la ciudad de Cúcuta, consistió en el diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial acorde a las características de la misma, basándose en la resolución 20223040040595 del 12 de Julio del 2022, donde el desarrollo de la practica consistió de manera inicial en la aplicación de una herramienta diagnostica para conocer a profundidad en qué condiciones estaba la empresa frente al diseño e implementación del plan estratégico de seguridad vial.

PALABRAS CLAVES: SEGURIDAD VIAL, PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL, ACTOR VIAL

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 20 ILUSTRACIONES: PLANOS: CD ROOM:

**APOYO AL DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA
EMPRESA SSP ASISTENCIAS S.A.S. DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

LIZETH CAROLINA MARTINEZ NUÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022

**APOYO AL DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL PARA LA
EMPRESA SSP ASISTENCIAS S.A.S. DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

LIZETH CAROLINA MARTINEZ NUÑEZ

**TRABAJO DE GRADO
PARA OPTAR POR EL TITULO DE PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**

**DIRECTOR
EDWIN SAYED VERA GAMBOA**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SAN JOSÉ**

2022

Tabla de contenido

Introducción	7
1. Descripción Del Problema	8
1.1. Título	8
1.2. Planteamiento del problema	8
1.3. Formulación Del Problema	9
1.4. Justificación	9
1.5. Objetivos	10
1.5.1. Objetivo General	10
1.5.2. Objetivos Específicos	10
1.6. Delimitaciones	11
1.6.1. Delimitaciones espaciales	11
1.6.2. Delimitaciones temporales	11
1.6.3. Delimitaciones conceptuales	11
2. Marco Referencial	12
2.1. Antecedentes	12
2.2. Marco conceptual	13
3. Marco Metodológico	16
3.1 Tipo de Investigación	16
3.2 Población y Muestra	16
3.3 Instrumentos Para La Recolección De Información	16
4. Conclusiones	17

5. Recomendaciones	18
Referencias Bibliográficas	19

Introducción

Los accidentes de tránsito actualmente son una de las principales causas violentas de muerte en el mundo; es por ello que se han venido implementando una serie de normas, planes y programas encaminados a minimizar y controlar los riesgos presentes para cada uno de los actores en las vías. En Colombia los accidentes de tránsito van en aumento en su mayoría de veces por imprudencia de los conductores dejando en su mayoría de víctimas a peatones ciclistas y motociclistas.

Desde el ámbito laboral SSP ASISTENCIAS S.A.S inicia la elaboración y cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial, incluyendo a toda la población trabajadora tanto administrativos como operativos, comprometiéndose a fomentar la cultura del autocuidado desarrollando actividades para disminuir y controlar el riesgo que presentan cada uno de los miembros de la empresa al tener relación directa o indirecta con el uso de los diferentes medios de desplazamiento.

Para ello el Plan Estratégico de Seguridad Vial se convierte en una herramienta fundamental para mitigar y controlar la accidentalidad vial de los integrantes de la empresa, considerado como instrumento esencial que según la normativa en Colombia debe ser implementado de acuerdo a la misionalidad y tamaño de la empresa, articulándose con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

1. Descripción Del Problema

1.1. Título

Apoyo al diseño del plan estratégico de seguridad vial para la empresa SSP Asistencias S.A.S. de la ciudad de Cúcuta.

1.2. Planteamiento del problema

Unas de las problemáticas que más aquejan a los países en la actualidad son los accidentes por siniestralidad vial, que trae consigo diversas consecuencias como lo es la pérdida de vidas humanas, distintos tipos de lesiones a conductores, peatones o pasajeros.

En el último reporte de las Naciones Unidas, informan que alrededor de 1,35 millones de personas pierden la vida en eventos relacionados con el tránsito, siendo los más afectados la población peatonal, los motociclistas y ciclistas. (Naciones Unidas, 2020)

Para ello las Naciones Unidas, definió como foco de investigación, cinco factores de riesgo que son los más relevante que afectan a la seguridad vial, de los cuales están: i. La velocidad; ii. La conducción bajo los efectos del alcohol; iii. El no uso del casco cuando se circula en motocicleta, iv. El no uso del cinturón de seguridad; y v. El no uso de sistemas de retención infantil; para lo cual busca el apoyo de las legislaciones nacionales su modificación y permitan mejorar la buena práctica a la hora de conducir. (Naciones Unidas, 2020)

Actualmente la empresa SSP ASISTENCIAS S.A.S. no cuenta con el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), solo se tiene establecido una serie de controles poco eficaces que se basan en la verificación de la vigencia de Licencia de conducción, el SOAT y la revisión técnica mecánica de los vehículos; desconociendo otros factores que pueden incurrir en la afectación de los trabajadores y las condiciones de seguridad que incurren en eventos de accidentalidad o fatales como un factor de riesgo a considerar.

1.3. Formulación Del Problema

¿Cómo diseñar el plan estratégico de seguridad vial de SSP ASISTENCIAS S.A.S para dar cumplimiento a la resolución 202230400595 del 12 de Julio 2022?

1.4. Justificación

En la resolución 1565 de 2014 se reglamentan las directrices para el diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV). El cual está destinado a reducir accidentalidad y consolidar una cultura de mayor responsabilidad vial.

Por lo anterior es necesario Comprender el problema que trae consigo el no efectuar medidas eficaces en materia de seguridad vial, ya que a diario ocurren múltiples accidentes en las vías donde fallecen o se generan algún tipo de lesión ya sea al conductor, pasajero, peatón, ciclista o motociclista, e allí la importancia de implementar y desarrollar el plan estratégico de seguridad vial bajo cumplimiento normativo , procurando así una cultura de prevención en pro de la reducción de la accidentabilidad vial y de no ser posible evitar, o reducir los eventos causados en accidentes de tránsito, muertes, lesiones que afecten a los trabajadores y daños en la propiedad de la empresa **SSP ASISTENCIAS S.A.S.**

1.5.Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Apoyar al diseño del plan estratégico de seguridad vial para la empresa SSPASISTENCIAS S.A.S. de la ciudad de Cúcuta.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de caracterización de los actores viales para determinar el total de vehículos que hacen parte de la operación de transporte de la empresa SPP Asistencias S.A.S.
- Diseñar el Plan Estratégico de Seguridad Vial que satisfaga las necesidades específicas de la empresa SSP Asistencias S.A.S, con el fin de promover la organización la conducción segura y la implementación de la inteligencia vial.
- Evaluar las estrategias planteadas del PESV de acuerdo a la normatividad vigente y el tiempo de ejecución en la empresa SPP Asistencia S.A.

1.6. Delimitaciones

1.6.1. Delimitaciones espaciales

El desarrollo de la pasantía se realizó en la empresa SSP ASISTENCIA S.A.S que se encuentra ubicada en la calle OBN 7A-42 Sevilla, Cúcuta, Norte de Santander; donde se tuvo en cuenta a los trabajadores del área operativa que son 12 participantes para el desarrollo de la investigación; esta empresa Nortesantandereana de transporte mixto, capacitada y aceptada a nivel nacional en asistencia vial, con personal calificado y autorizado llevando servicio y solución donde lo requiera cuenta con una visión siendo esta que para el 2025 queremos conquistar el mercado ampliando nuestro parque automotor y posicionándonos como empresa líder en el país, con un talento humano de calidad y prestigio que generen confianza en nuestros clientes. Su vehículo y su vida en buenas manos.

1.6.2. Delimitaciones temporales

La pasantía se desarrolló en el programa académico de Seguridad y salud en el trabajo dirigida por la Universidad Francisco de Paula Santander, en la empresa S.A.S Asistencia, en el segundo semestre del año 2022 iniciando en mes de septiembre hasta el 02 de diciembre del presente año.

1.6.3. Delimitaciones conceptuales

Se utilizaron conceptos claves como: seguridad vial, prevención, accidente, accidente de tránsito, sector público.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

En el año 2020, se elaboró un Análisis de las políticas de Seguridad Vial incluidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. Incluyendo lineamientos y políticas de implementación de la seguridad vial a partir de la guía metodológica para elaborar el plan estratégico de ser seguridad vial. Se seleccionaron documentos de tipo científico, artículos, trabajos de grados, libros, trabajos de investigación, seminarios y congresos y otros materiales que pueden ser útiles para la revisión documental, estos documentos escritos a nivel nacional. Se señaló la normatividad vigente de la seguridad vial y finalmente se describió la relación de las políticas de seguridad vial en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su implementación. (Alvarado Torres, 2020)

En el 2020, para la empresa INMOV SAS se elaboró un plan estratégico de seguridad vial en la empresa INMOV SAS para gestionar el riesgo asociado a accidentes de tránsito y dar cumplimiento a la normatividad legal aplicable. Para realizar lo mencionado anteriormente, se elaboró un diagnóstico de seguridad vial en la empresa siguiendo lo establecido en la resolución 1231 del 2016. Posteriormente se procedió a diseñar y documentar estrategias para dar cumplimiento a requisitos legales y se establecieron mecanismos de acción, verificación y control necesarios para prevenir y mitigar la ocurrencia de accidentes de tránsito. Finalmente se realizó un análisis costo beneficio. (PAOLA, 2019)

En el año 2019, La universidad Santo Tomás diseñó el PESV, en este proyecto se describen cada uno de los procesos que se llevaron a cabo en el periodo de la práctica empresarial en la universidad Santo Tomás en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de generar una mejora empresarial para el área. Es así que inicialmente se realizó un diagnóstico de la documentación del Plan Estratégico de Seguridad vial (PESV) y del Sistema de Gestión de

Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para determinar el cumplimiento a las normativas legales (ley 1503 de 2011 y la resolución 1565 de 201) y a los requerimientos de la Coordinación de Seguridad y Salud en el Trabajo en lo referente a la documentación. (Tolosa Camacho, 2019)

Posteriormente con los resultados del diagnóstico se elaboró un análisis del mismo para determinar las causas, necesidad e importancia de la documentación faltante y así dar cumplimiento al objetivo general, luego se establece el plan de mejora basado en los hallazgos encontrados en el análisis de puntos críticos, junto con el nivel de cumplimiento del plan de trabajo que se estableció para llevar a cabo las acciones pertinentes documentales que permitieron aportar a la mejora continua del área de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Tolosa Camacho, 2019)

En el 2019, La Universidad del Rosario formuló un plan estratégico de seguridad vial con énfasis en el cumplimiento voluntario de las normas de tránsito, aumento en la percepción del riesgo y promover el uso del espacio público de manera responsable y solidaria través de la conciencia vial. Lo anterior mediante un diagnóstico de valoración de riesgo vial, la elaboración del plan de acción, indicadores y el diseño de diferentes acciones para el desarrollo del PESV. (Universidad del Rosario, 2019)

En el año 2018, se diseñó de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para transportes Horeb 2018 mediante un diagnóstico de las condiciones actuales en seguridad vial de la empresa, la propuesta de mecanismos, medidas y estrategias en la seguridad vial y la elaboración de mecanismos de implementación de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para transportes Horeb para el año 2018. (Cumbe, 2018)

2.2.Marco conceptual

Amenaza: Se define como la probabilidad de ocurrencia de un suceso potencialmente desastroso, durante cierto período de tiempo en un sitio dado. (A., s.f.)

Accidente de tránsito: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él, e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho. (Secretaria de Transito y Transporte, s.f.)

Conductor: Es la persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo. (Secretaria de Transito y Transporte, s.f.)

Pasajero: Persona distinta del conductor que se transporta en un vehículo público. (Secretaria de Transito y Transporte, s.f.)

Accidente de trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga con causa u ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psíquica, una invalidez o la muerte. Así como el que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante, durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún por fuera del lugar y horas de trabajo; igualmente el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo y viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. (Ley 1562, 2012)

Riesgo: Es la evaluación de las consecuencias de un peligro, expresada en términos de probabilidad y severidad, tomando como referencia la peor condición previsible.

(DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, 2022)

Seguridad activa: Se refiere al conjunto de mecanismos o dispositivos del vehículo automotor destinados a proporcionar una mayor eficacia en la estabilidad y control del vehículo en marcha para disminuir el riesgo de que se produzca un accidente de tránsito. (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, 2022)

Seguridad pasiva: Son los elementos del vehículo automotor que reducen los daños que se pueden producir cuando un accidente de tránsito es inevitable y ayudan a minimizar los posibles

daños a los ocupantes del vehículo. (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA, 2022)

Vehículo: Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público. (Secretaria de Transito y Transporte, s.f.)

3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

En el presente proyecto es de tipo descriptiva, debido a que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Esta procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema del proyecto; las variables de análisis son datos precisos, exactos y objetivos.

La metodología escogida para el desarrollo del presente proyecto es bajo un enfoque descriptivo de corte transversal, el cual, se define como un tipo de investigación observacional que analiza datos de variables recopiladas en un periodo de tiempo sobre una población muestra o subconjunto predefinido (QuestionPro , s.f.); lo que a su vez permitirá brindar soluciones a la empresa, cumpliendo con los parámetros normativos requeridos.

3.2 Población y Muestra

El presente proyecto aplica al área operativa de la empresa SSP ASISTENCIAS S.A.S. que está compuesta por una población total de 12 trabajadores que son los encargados de manejar los automotores de la empresa.

3.3 Instrumentos Para La Recolección De Información

Fuentes Primarias: Diagnostico y registro de la empresa, información sobre los vehículos a disposición, cantidad de trabajadores.

fuentes secundarias: Normatividad vigente aplicable, Páginas Web, Tesis de grado, Registros de la Empresa y Formatos.

4. Conclusiones

- Se puede destacar que gracias a la encuesta se pudo recolectar la información necesaria lo que sirvió para conocer de manera global como se encontraba la empresa frente al Plan Estratégico de Seguridad Vial, con lo que se pudo cumplir con el primer objetivo a cabalidad teniendo así un excelente diagnóstico.
- Se pudo establecer y divulgar los objetivos al igual que las políticas relacionadas con PESV a la población trabajadora sin ningún tipo de inconveniente.
- Se logro dar apoyo al diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial, que se ajustara a las necesidades de la empresa basándonos a la normatividad vigente aplicable.
- Como estudiante este proceso realizado me ayudo a ampliar mis conocimientos más allá de lo que es Seguridad y Salud en el trabajo, me permitió conocer normatividad nueva y procesos nuevos no vistos durante mi programa académico.
- Es importante resaltar la buena participación y colaboración de la empresa SPP ASISTENCIAS S.A.S. para el desarrollo de la pasantía, de manera general toda la organización siempre brindo los espacios necesarios para que cada una de las actividades programadas se logran ejecutar.
- La seguridad vial en SSP ASISTENCIAS S.A.S, debe seguir siendo una prioridad con el propósito de continuar mitigando los accidentes de tránsito en el interior de la empresa, contribuyendo a su vez a mejorar la estadística de la región.

5. Recomendaciones

- Es importantes seguir capacitando y concientizando al personal sobre los riesgos a los que están expuestos a diario y sobre la importancia de la vida no solo la de ellos mismos si no de los otros actores viales, que reamente se puedan disminuir los riesgos generados cómo consecuencia de los comportamientos inseguros de los conductores en las vías.
- Se recomienda seguir implementando el Plan Estratégico de Seguridad Vial conforme a la normatividad aplicable, que realmente exista una participación activa por parte de todos lostrabajadores para su total cumplimiento.
- El área de Seguridad y Salud en el trabajo debe seguir promoviendo la ejecución del Plan Estratégico de Seguridad Vial, entendiendo que es una herramienta fundamental a la hora de controlar los riesgos relacionados a la actividad y que a su vez esto ayudara a fortalecer los demás programas o procedimientos que se ejecutan en el SG-SST.
- Se recomienda seguir aplicando el chequeo Preoperacional, con el objetivo de comprobar que el vehículo que se dispone para realizar el desplazamiento realmente se encuentre en buenas condiciones y que a su vez se pueda verificar que toda la documentación de ley se encuentre vigente.

Referencias Bibliográficas

A., O. D. (s.f.). Obtenido de

[https://www.desenredando.org/public/libros/1993/ldnsn/html/cap3.htm#:~:text=AMENAZA%20O%20PELIGRO%20\(HAZARD%20%2D%20H,tiempo%20en%20un%20sitio%20dado.](https://www.desenredando.org/public/libros/1993/ldnsn/html/cap3.htm#:~:text=AMENAZA%20O%20PELIGRO%20(HAZARD%20%2D%20H,tiempo%20en%20un%20sitio%20dado.)

Alvarado Torres, F. D. (2020). *Análisis de las políticas de Seguridad Vial incluidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11471>

Cumbe, M. L. (2018). . *Diseño de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para 2018*. Obtenido de

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14605/platacumbemarthaluciahern>

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. (enero de 2022). Obtenido de https://dapre.presidencia.gov.co/dapre/DocumentosSIGEPRE/D-GA-01_plan_seguridad_vial.pdf

Ley 1562. (11 de julio de 2012). Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Naciones Unidas. (21 de Noviembre de 2020). Obtenido de

<https://www.un.org/es/observances/road-traffic-victims-day#:~:text=El%20informe%20de%20la%20OMS,de%205%20a%2029%20a%C3%B1os>

PAOLA, B. T. (20 de diciembre de 2019). *INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO*. Obtenido de

<https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/1582/Proyecto%20Sandra%20B>

eltran.pdf?sequence=1&isAllowed=y

QuestionPro . (s.f.). Obtenido de [https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-](https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/#:~:text=El%20estudio%20transversal%20se%20define,transversal%20y%20e)

[transversal/#:~:text=El%20estudio%20transversal%20se%20define,transversal%20y%20estudio%20de%20prevalencia](https://www.questionpro.com/blog/es/estudio-transversal/#:~:text=El%20estudio%20transversal%20se%20define,transversal%20y%20estudio%20de%20prevalencia).

Secretaria de Transito y Transporte. (s.f.). Obtenido de

[http://www.popayan.gov.co/sectransito/informacion-al-](http://www.popayan.gov.co/sectransito/informacion-al-ciudadano/glosario#:~:text=Accidente%20de%20tr%C3%A1nsito%3A%20Evento%20ge)

[ciudadano/glosario#:~:text=Accidente%20de%20tr%C3%A1nsito%3A%20Evento%20generalmente,la%20zona%20de%20influencia%20del](http://www.popayan.gov.co/sectransito/informacion-al-ciudadano/glosario#:~:text=Accidente%20de%20tr%C3%A1nsito%3A%20Evento%20generalmente,la%20zona%20de%20influencia%20del)

Tolosa Camacho, D. C. (13 de 11 de 2019). Obtenido de

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/20728>

Universidad del Rosario. (2019). Obtenido de [https://www.urosario.edu.co/Sistemas-de-](https://www.urosario.edu.co/Sistemas-de-Gestion/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo/Documentos/PESV-2019/)

[Gestion/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo/Documentos/PESV-2019/](https://www.urosario.edu.co/Sistemas-de-Gestion/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo/Documentos/PESV-2019/)