	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTORES:**

**NOMBRE(S)** DIANA CAROLINA **APELLIDOS** SANDOVAL RAMIREZ

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD

**PLAN DE ESTUDIOS:** REGENCIA EN FARMACIA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S)** NELSON ALFONSO **APELLIDOS** VEGA CONTRERAS

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** NIVEL DE INFORMACIÓN RECIBIDA EN EL MOMENTO DE ADQUIRIR LOS MEDICAMENTOS EN LOS HABITANTES DE LA CALLE 4 DEL BARRIO AEROPUERTO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022.

**RESUMEN.** Para que un medicamento sea efectivo intervienen varios factores como lo es el diagnóstico a tiempo, el acceso oportuno a los medicamentos, la educación farmacéutica al paciente, y el cumplimiento del tratamiento, por tal motivo el paciente siempre debe estar plenamente informado sobre el buen uso de sus medicamentos así como también de qué hacer cuando se presenten efectos adversos, por tal razón se quiso conocer cuál es el nivel de información que reciben los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al adquirir sus medicamentos.

**PALABRAS CLAVES:** Educación farmacéutica, medicamentos, salud, automedicación.

**CARACTERÍSTICAS**

**PÁGINAS:** 82 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:**

NIVEL DE INFORMACIÓN RECIBIDA EN EL MOMENTO DE ADQUIRIR LOS  
MEDICAMENTOS EN LOS HABITANTES DE LA CALLE 4 DEL BARRIO AEROPUERTO  
DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022

DIANA CAROLINA SANDOVAL RAMÍREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE REGENCIA EN FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2022

NIVEL DE INFORMACIÓN RECIBIDA EN EL MOMENTO DE ADQUIRIR LOS  
MEDICAMENTOS EN LOS HABITANTES DE LA CALLE 4 DEL BARRIO AEROPUERTO  
DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022

DIANA CAROLINA SANDOVAL RAMÍREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de profesional de Regencia en  
Farmacia

Director

NELSON ALFONSO VEGA CONTRERAS

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE REGENCIA EN FARMACIA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2022



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:15 P.M.

FECHA: 9 DE NOVIEMBRE DE 2022

LUGAR: AUDITORIO DEL CREAD

JURADOS: SIXTO VIVERO CASSIANI

PEDRO JOSE ORTIZ ORTEGA

WILLIAM EDUARDO ATEHORTUA ALARCON


**TITULO DE LA TESIS:** NIVEL DE INFORMACIÓN RECIBIDA EN EL MOMENTO DE ADQUIRIR LOS  
MEDICAMENTOS EN LOS HABITANTES DE LA CALLE 4 DEL BARRIO AEROPUERTO DURANTE EL  
PRIMER SEMESTRE DEL 2022

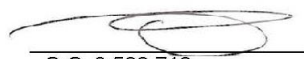
**DIRECTOR:** NELSON ALFONSO VEGA CONTRERAS

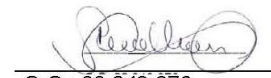
NOMBRE ESTUDIANTE	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>DIANA CAROLINA SANDOVAL RAMIREZ</u>	<u>1484173</u>	<u>3.8</u>	<u>APROBADA</u>

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
C.C. 72.176.821  
Código 04028

  
C.C. 8.500.710  
Código 07065

  
C.C. 88.249.976  
Código 05673

Vo. Bo.



LIGIA TERESA MORA DELGADO

PRESIDENTA (E) COMITÉ CURRICULAR

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Descripción del problema	13
1.1 Título	13
1.2 Descripción del problema	13
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales	21
2.1.3 Regionales	23
2.2 Marco conceptual	25
2.3 Marco Teórico	25
2.4 Marco Contextual	28
2.5 Marco Legal	30
3. Metodología	34
3.1 Tipo de estudio	34
3.2 Población y muestra	34

3.3 Variables	35
3.4 Plan de recolección de Datos	37
3.5 Técnicas para la recolección de la información	38
3.6 Recursos Humanos	38
3.7 Recursos Institucionales	38
3.8 Aspectos éticos	39
4. Resultados y discusión	40
5. Conclusiones	56
6. Recomendaciones	57
Referencias bibliográficas	58
Anexos	72

**Lista de cuadros****pág.**

Tabla 1. Variables a medir durante el desarrollo del proyecto

35

**Lista de figuras**

	<b>pág.</b>
Figura 1. Ubicación Barrio Aeropuerto. Fuente: Google maps	29
Figura 2. Encuesta habitante de la calle 4	37
Figura 3. Grupo Etario	40
Figura 4. Género	41
Figura 5. Número de Habitantes por hogar	42
Figura 6. Jefes de Hogar	43
Figura 7. Nivel educativo	44
Figura 8. Información sobre posibles efectos adversos	45
Figura 9. Información sobre el almacenamiento de medicamentos	46
Figura 10. Información sobre como ingerir los medicamentos	47
Figura 11. Frecuencia de compra	48
Figura 12. Lugar de adquisición	49
Figura 13. Frecuencia de consumo	50
Figura 14. Motivo de consumo	51
Figura 15. Medicamentos de mayor consumo	52
Figura 16. Conservación de los medicamentos en el hogar	53
Figura 17. Revisión fechas de vencimientos	54





**Lista de anexos****pág.**

Anexo 1. Encuesta de recolección de información

74

## Introducción

Los medicamentos se han convertido en una herramienta terapéutica fundamental en los hogares, esto, ha llevado a que las personas los consuman con regularidad sin tener en cuenta la prescripción de un profesional de salud o sin conocer que a veces querer hacer más puede llegar a ser menos. Según Ormaechea Alegre (2016), un medicamento debe entenderse como un apoyo a la prevención, curación de una enfermedad o alteración de la salud y no como un bien de consumo, es decir que cada medicamento debe adecuarse al individuo. De acuerdo con (Bravo y Villca (2011), la adquisición de medicamentos sin prescripción es una tendencia de importancia progresiva, la cual está influenciada por una confusa red de componentes que están asociados a valores que predominan en la actual sociedad. Entre los más destacados se encuentra el aumento de la acogida de medicamentos, disponibilidad, venta libre y divulgaciones de productos farmacéuticos en medios de comunicación. Sin embargo, es muy frágil la relación entre la seguridad y la presencia de eventos adversos. En un estudio realizado en la Ciudad de Cartagena, concluyeron que una de las razones para que las personas deciden consumir medicamentos sin la debida prescripción, se debe a que cuentan con poco de tiempo para asistir a un centro de atención médica, que al igual la familia es un influyente primordial ya que se “recomiendan” medicamentos entre ellos por presentar síntomas similares de alguna afectación de salud. (Del Toro Rubio, Díaz Pérez, Barrios Puerta, & Castillo Avila, 2017).

El uso de medicamentos es una antigua práctica que compone una problemática común, convirtiéndose en una actividad usual, lo cual con lleva a instaurar prioridades para su control de carácter social. Actualmente el uso de medicamentos es un acertijo para todo el servicio de salud,

debido a que su origen y su solución son complicados, al igual que los beneficios y daños que este uso genera. (Armero & Cruz, 2011), Por tal razón se efectúa el siguiente estudio con la intención de conocer el comportamiento por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio Aeropuerto de San José de Cúcuta con respecto al uso de medicamentos en sus respectivos hogares.

## **1. Descripción del problema**

### **1.1 Título**

Nivel de información recibida en el momento de adquirir los medicamentos en los habitantes de la calle 4 del barrio Aeropuerto durante el primer semestre del 2022.

### **1.2 Descripción del problema**

El éxito en un tratamiento farmacológico depende de varios factores que intervienen entre sí para que éste logre su propósito, dentro de los cuales se destacan, el diagnóstico, la educación farmacológica al paciente, la oportunidad de acceso al medicamento y la adherencia a la terapia; el incumplimiento de alguno de estos factores conllevaría a tener implicaciones en la finalidad del tratamiento por consiguiente evitaría la mejoría del paciente. (Silva, Galeano, & Correa, 2005). El uso erróneo de medicamentos genera una escena nociva para los pacientes y trae serias consecuencias a nivel de la salud pública como, reacciones adversas y resistencia a los medicamentos, errores de medicación, desperdicio de recursos, falta de confianza del paciente. (Bolaños, 2017). Para poder contrarrestar esta situación el paciente siempre debe estar perfectamente informado, del qué, cómo, cuándo y por qué debe tomarse el medicamento prescrito por un profesional de la salud; así mismo debe saber qué hacer en caso de presentarse efectos secundarios durante la administración de dichos medicamentos. De acuerdo con Bennet (2017), la OMS proyectó la iniciativa de disminuir a la mitad los daños graves relacionados con la medicación, teniendo en cuenta que los errores más frecuentes se presentan durante las etapas de prescripción y administración. De ahí la importancia de conocer cuáles son las

recomendaciones que se deben tener en cuenta al momento de formular, administrar y consumir un medicamento previniendo los posibles riesgos.

El barrio Aeropuerto se encuentra ubicado en la comuna 6 de San José de Cúcuta donde se encuentran todo tipo de negocios que permiten a la comunidad adquirir productos de acuerdo a sus necesidades, es el caso de las droguerías y farmacias; el Barrio Aeropuerto actualmente cuenta con 19 establecimientos autorizados (Instituto Departamental de Salud (IDS), 2014) los cuales le facilita a los ciudadanos la adquisición de medicamentos sobretodo en estos tiempos de crisis de salud, quienes usualmente toman la preferencia por acceder a los medicamentos en estos establecimientos autorizados sin realizar una consulta previa con un médico que pueda orientarlos de una mejor manera; Sin embargo el auxiliar de Farmacia o el Regente brinda una educación acerca de los medicamentos que desean consumir y recomienda la asistencia a un profesional de salud.

Las dolencias más comunes según el director del Observatorio del comportamiento de automedicación de la Universidad del Rosario, el doctor Andrés Pérez Acosta son: fiebres, dolores de cabeza, refriados entre otros, sin embargo, el doctor Pérez Acosta asegura que esta práctica no está del todo mal si se hace de manera responsable, el error está en que esta conducta se vuelva se abusiva de modo que pueda causar daños en el organismo o la muerte, por tal motivo estas conductas sí se catalogan como un problema de Salud Pública, y una de las soluciones planteadas es la educación al paciente para que el autocuidado sea haga bien, de manera individual y no compartida. (Universidad del Rosario, s.f.)

### **1.3 Formulación del problema**

¿Qué tipo de información reciben los habitantes del barrio aeropuerto al momento de adquirir los medicamentos?

### **1.4 Justificación**

El uso racional de medicamentos es un método mundial para promover el adecuado uso de fármacos entre la comunidad y los profesionales de la salud. Cuando una persona toma por su propia cuenta un medicamento sin conocer su uso adecuado y los potenciales peligros que esta práctica puede provocar; implica un riesgo a la salud de la comunidad, considerando esto, un hecho habitual y creciente. (Candela , y otros, 2015), Por tal motivo es importante conocer sí los habitantes de la calle 4 del Barrio Aeropuerto están contando con una buena atención farmacéutica para garantizar un adecuado uso a los medicamentos, destacando aspectos importantes de la dispensación y la educación al paciente. Ya que este conjunto de factores es determinante para optimizar la utilización de los medicamentos, y así contribuir en la disminución de efectos adversos por el inadecuado uso de los mismos, la exposición a ambientes desfavorables también puede llegar a anular los efectos esperados del medicamento. (Arboix , 2015).

Éste trabajo está orientado a conocer cuál es conocimiento que tienen sobre los medicamentos por parte de los habitantes del sector de acuerdo al proceso educativo recibido en la dispensación, debido a que en Colombia según el Ministerio de Protección Social existe una automedicación del 40% y un 11% recibe asesoría del personal de la droguería (Ministerio de la

Protección Social, 2004) Todo esto con el objetivo de contribuir en la disminución de afecciones o problemas relacionados con medicamentos, debido a que según un estudio realizado por Kantar (empresa líder mundial de análisis y consultoría) a septiembre del 2021 los colombianos están invirtiendo alrededor del 1,5% del total de la canasta familiar, teniendo preferencia por los medicamentos de venta libre, (OTC) destacándose los gastrointestinales y efervescentes, seguidos de los antigripales, analgésicos y multivitamínicos. (Vanguardia, 2021).

El presente trabajo se realizó efectuando las siguientes etapas: como primera etapa se realizó una encuesta tipo cuestionario con las siguientes áreas a conocer: aspectos sociodemográficos ( edad, sexo, nivel de educación, número de personas por hogar), como segunda etapa se realizó un análisis de la información del medicamento (efectos adversos, dosificación), frecuencia y adquisición del medicamento ( compra y motivo de consumo), y por último se verifico la conservación y disposición final de los medicamentos en el hogar (revisión de fechas de vencimiento, almacenamiento y manera de eliminar los residuos de medicamentos), toda esta información se basó en la recolección de datos, para lo cual se realizó un recorrido casa a casa entrevistando a los mayores de edad que aceptaran participar en la investigación.



## 1.5 Objetivos

**1.5.1 Objetivo general.** Determinar el grado de información que reciben los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al momento de obtener los medicamentos en el primer semestre 2022.

**1.5.2 Objetivos específicos.** Caracterizar los hogares ubicados en la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta.

- Identificar el tipo de información recibida al momento de adquirir los medicamentos.
- Determinar la frecuencia de adquisición de los medicamentos.

Describir la forma de conservación y/o disposición final de los medicamentos

## 2. Marco referencial

### 2.1 Antecedentes de la investigación

Dentro de los antecedentes de investigación se relacionan los Internacionales, nacionales y regionales.

**2.1.1 Internacionales.** Peña, (2020) señala como objetivo asegurar la buena educación para el uso responsable de los medicamentos con el fin de conseguir resultados de mejoramiento en salud, concluyendo que el fomento de la educación en atención farmacéutica y en el impulso de la investigación en este ámbito, facilitó el trabajo en equipo de los farmacéuticos con los profesionales sanitarios, apostándole a la farmacia profesional basada en la oferta de servicios farmacéuticos de calidad dirigidos al paciente”.

A su vez, la declaración de Córdoba señala entre sus objetivos que, la evolución en el servicio de dispensación, se debe examinar y promover los servicios profesionales farmacéuticos desde la farmacia pública, en la mejora del uso responsable de los medicamentos, así como la salud de los pacientes. Convirtiéndose en una base para el desarrollo de la práctica colaborativa de los profesionales de la salud. (Consejo general de colegios farmacéuticos, 2014)

El Uso Racional de los Medicamentos (URM) es un asunto que comprende la prescripción apropiada de los medicamentos, la disponibilidad oportuna de medicamentos eficaces, seguros y de calidad comprobada, a la mejor relación costo-beneficio, en condiciones de conservación, almacenamiento, dispensación y administración. (Ramos & Olivares, 2010)

Hardon, Hodgkin, & Fresle (2004), tuvieron como objetivo lograr un enfoque general en una región o un país, sobre los problemas relacionados con el uso de medicamentos, bajo una metodología cualitativa la cual tuvo ventajas y desventajas específicas, con ello resalto que: Los datos de los estudios también se pueden recolectar a mano si trasladar la información a una planilla de resumen es complicado como en el caso de las respuestas a preguntas abiertas para esto tomó en cuenta una población aproximada de 100 personas, en las cuales los medicamentos eran fundamentales manipulados como una herramienta transcendental para optimar y conservar la salud. Concluyendo que cuando tenían disponibilidad frecuentemente los medicamentos eran usados erróneamente es decir “alrededor del 50% se prescriben, administran o venden inapropiadamente, y el 50%” Consecuentemente determinaron que la realización explícita de los ordenamientos antepuestos es relativo a cómo averiguar la usanza de fármacos de gastadores son imprescindibles.

Para Chavez Alayo, (2016) señala que el fin de fundar la relación entre el nivel de conocimientos básicos sobre medicamentos, el nivel educativo y la automedicación en los pacientes del hospital, utilizando una sistemática descriptiva y el nivel aplicado, para ello su población fueron pacientes atendidos del hospital, mientras que el muestreo fue probabilístico aleatorio simple teniendo una muestra de 400 pacientes, calculados mediante fórmula para variables cualitativas y población finita porque se tuvo el dato exacto de pacientes atendidos al mes, en ellos una Prueba Chi-cuadrado para la comprobación de hipótesis, en la cual obtuvieron como resultado un nivel de confianza de  $p < 0.05$ , un nivel medio en 62.7% de la muestra, grado de instrucción, el 50.2%, la automedicación el 51.2% a veces se auto medican es decir 205 pacientes y el 19.8% representado por 79 pacientes siempre se auto medican .con ello concluyeron que cuando menos es el conocimientos de los medicamentos mayor es la

automedicación demostrada en la muestra, de la misma forma comprobaron que cuando el nivel educacional es menor, se vuelve más elevada la automedicación.

Chacón Aguilar, (2015), tuvo como propósito establecer si una intervención educativa sobre el nivel de conocimientos sobre el uso racional de medicamentos, dirigido a 20 madres con hijos no mayores de 36 meses, aplicando métodos cuantitativos con un diseño pre experimental. En el que las derivaciones de dicha tesis se fraccionaron en tres niveles; en la primera hallaron nivel de conocimientos insuficiente de 80%, nivel sensato 20% y nivel adecuado 0%; pero en la etapa de posterior al test obtuvo niveles de conocimientos insuficiente 0%, nivel sensato 90%, y nivel adecuado 10% lo cual demostró que la mediación pedagógica mejora los niveles de conocimiento de acuerdo a la valoración de la colaboración educativa al 100% opinaron que había sido agradable y con respecto al dictamen de materiales manejados en la mediación pedagógica a un setenta y cinco por ciento de las integrantes les pareció adecuado.

Un estudio realizado por Ramírez Fernández, (2018), cuyo propósito fue evaluar el efecto de una instrucción educativa sobre el uso racional de medicamentos a madres de familia, donde se aplicaron una indagación explicativa, pre experimental. Donde utilizaron una muestra conformada por veinte madres con bebés menores de treinta y seis meses, recolectaron los datos para valorar la capacidad de la muestra. En ello encontraron que el cien por ciento de la muestra en primer lugar posee un escaso nivel de conocimiento y luego en la evaluación final un ochenta por ciento logró obtener un conocimiento adecuado y el veinte por ciento un conocimiento razonable, finalizaron con una afirmación del nivel de conocimiento luego de la mediación pedagógica creó impacto en la totalidad de la muestra.

En el trabajo de Toapanta Rivera, (2017), tuvo como finalidad evaluar los conocimientos, prácticas y actitudes de los estudiantes de carreras afines al área de salud, sobre la disposición final de medicamentos caducos y/o en desuso, recolectando datos mediante encuestas, en 397 estudiantes, de los cuales expresaron resultados que descubrieron que el 78,8% de los alumnos no sabía la manera adecuada de excluir las medicinas y correspondían a los siguientes: bioquímica y farmacia 14,9%, promoción y cuidados para la salud 14,9%, medicina 8,6%; con ello, se concluye, que los alumnos de salud no tienen conocimientos en la manera de descartar las medicinas y constantemente los lanzan a la basura, lo cual señala una fuerte desorientación del conocimiento en los estudiantes con ello trae la consecuencia de la desorientación de la población en general.

**2.1.2 Nacionales.** Del Toro Rubio, Díaz Pérez, Barrios Puerta, & Castillo Avila, (2017) en su artículo describen las creencias en cuanto a la práctica de la automedicación en personas con edades de 20 a 59 años, para lo cual incluyeron 428 personas, en las cuales empleo una herramienta estadística descriptiva en la que las derivaciones fueron analizadas. Donde señalan luego del análisis de resultados, que la muestra cree que ciertas medicinas son milagrosas y con rápido efecto es habitual utilizar hierbas y plantas, con ello concluyen que por falta de conocimientos la automedicación ha sido muy utilizada y divulgada entre la muestra, envolviendo riesgos significativos para los participantes en los que los efectos nocivos para la salud.

Así mismo Moya Herrera, (2016) en su trabajo señala que fue ineludible que los farmacéuticos denominados químicos farmacéuticos, intervinieran de manera integral en diligencias iniciando desde proveer la dirección de información a la comunidad, para que logren

ejercer decisiones referente al consumo comprometido de medicamentos, señala según su análisis, que es preciso replantear los currículos de los profesionales para que sean capaces de capacitar a la comunidad en la selección de decisiones concernientes con su salud; esto basado en consultas bibliográficas de prácticas académicas incorporadas en la sistemática de investigación acción participativa concluyendo que el ajuste de sus currículos forme expertos que tengan en cuenta la insuficiencia de la sociedad según lo estipula la ley, de comunicar y constituir a las personas sobre la utilización de medicinas, debido al impacto de los mismos generalmente en la salud pública de la población.

Mora Mena, (2018) describe los efectos que tiene la humedad y la temperatura en la pérdida de propiedades terapéuticas en los medicamentos y su nivel de influencia sobre la estabilidad de los mismos, a su vez realizó una revisión del manejo que se les da a los medicamentos durante el proceso de transporte, concluyendo que una incorrecta gestión puede llegar a potenciar los efectos nocivos al alterar las condiciones medioambientales.

Bautista Jimenez, (2016) propone establecer un programa de gestión ambiental de la industria farmacéutica en Colombia, dirigido al manejo de medicamentos posconsumo, bajo una metodología descriptiva analítica, donde se analizaron fuentes idóneas de este tema, y en el cual expresan que el aparente consumo de fármacos en Colombia durante el periodo del 2010 al 2013, tuvo un aumento constante, alcanzando una tasa de crecimiento promedio de 18,3% en dólares. Así mismo, pudieron exteriorizar que el aumento en el uso de fármacos, surge una necesidad tanto para el estado y los diversos involucrados sumergidos en el progreso de la industria colombiana el estructurar el programa de gestión ambiental dirigido al adecuado manejo y disposición final de los medicamentos posconsumo que al desecharse se convierten en residuos o

desechos peligrosos para la salud y el medio ambiente. A su vez, señala que el programa de posconsumo de medicamentos en Colombia fue creado por la Cámara Farmacéutica de la ANDI con base en modelos aplicados en México y España, para ello la junta directiva de la cámara farmacéutica desarrollo un programa de manera colectiva, es así como desde el año 2013 se creó la Corporación con el objetivo de liderar y dar continuidad con el trabajo iniciado por la ANDI y la Cámara Farmacéutica. (Coporación Punto Azul, 2015)

Finalmente, López Muriel, (2020) en el estudio que desarrollado con el objetivo detallar conocimientos y prácticas de disposición final de medicamentos posconsumo en las familias de Medellín, en el año 2019 bajo una metodología descriptiva con orientación cuantitativa a sesenta familias, aplicaron un cuestionario el cual arrojó como resultados que tan sólo un 31.7% consideran los medicamentos residuos peligrosos, 51.7% considera que los medicamentos que bota son perjudiciales para la salud y el medio ambiente, el 86.7% desconoce la normatividad que rige el manejo de los desechos de los medicamentos en Colombia. En cuanto a las prácticas, son totalmente nefastas para la salud pública en general y sobre todo para el ecosistema con ello resumen que la razón primordial se genera entre la población, de acuerdo a los medicamentos pos-consumo es la no adherencia al medicamento, continuado a la automedicación.

**2.1.3 Regionales.** Un estudio tuvo como objetivo identificar los factores relacionados con la adquisición de medicamentos, de los usuarios de droguerías para lo cual utilizó un tesis descriptiva transversal, donde su muestra eran 138 usuarios aplicando un cuestionario revisado por cinco peritos de los cuales analizaron los resultados obtenidos; en los que señalan que la totalidad de la muestra que efectúan compras de medicamentos en droguerías, primariamente pertenecen al estrato 2; el 75 % de los usuarios no recibió información sobre los productos

adquiridos; el 30 % leyó información del envase del medicamento, el 32.3 % de los usuarios de las droguerías recomienda medicamentos para el dolor de cabeza, la automedicación en la ciudad estudiada alcanza el 78 %, el 21 % de los usuarios se asesoran del personal de la droguería de acuerdo con los análisis de esta información esclarecen que los calmantes, antibióticos, antiinflamatorios y antigripales es el grupo más comprado de medicamentos, por ende concluyentemente acotaron que los trabajadores de la droguería, están capacitados para efectuar recomendaciones del uso de medicamentos, lo debe llevar a liderar los procesos de exculpación recapacitando más en las personas y dejar de ver al medicamento como una mercadería. (Castaño Riobueno, 2016).

Giraldo Marín, (2020) realizó jornadas de concientización sobre el uso de medicamentos con el objetivo de obtener los mejores beneficios de los medicamentos recetados por los profesionales de la salud, además de esto tener en cuenta la forma de almacenamiento y lugar de adquisición de los mismos, el objetivo de la socialización es generar en los habitantes conciencia del buen uso de los medicamentos para disminuir los problemas relacionados con el uso de medicamentos.

Martinez Meza,( 2019) resalta que el manejo adecuado del almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos se realiza con el objetivo de preservar la vida útil de los mismos y que la adecuada disposición final se debe realizar en sitios que prevengan la liberación y consecuentes afectaciones al medio ambiente, que cumpliendo con estas medidas se contribuye a evitar la disminución de la automedicación y afectaciones graves a la salud de la población.



## 2.2 Marco conceptual

**Medicamento:** sustancia o componente que tiene propiedades curativas o preventivas, que se administra a las personas para ayudar al organismo a recuperarse de las inestabilidades provenientes de enfermedades o como protección de las mismas. (Colegio de farmacéuticos de Barcelona, 2019)

**Información de Salud al Consumidor:** Información destinada a los usuarios potenciales de servicios médicos y de atención en salud. Hay un énfasis en el autocuidado y prevención así como también en información para difundirla y ser usada por la comunidad. (Bireme, OMS, OPS, s.f.)

**Vida útil de almacenamiento de los medicamentos:** la integridad química y física de un producto farmacéutico. (Bireme, OMS, OPS, s.f.)

**Automedicación:** autoadministración de medicamentos no prescritos por el médico o de una manera no dirigida por el médico. (Bireme, OMS, OPS, s.f.)

## 2.3 Marco Teórico

### Uso Racional de Medicamentos

El adecuado uso que se le debe dar a los medicamentos involucra a varios actores del sector salud, entre los cuales se destaca el farmacéutico quien se encarga de la promoción del uso

adecuado de los medicamentos hacia el paciente, a su vez se encarga de la identificación y eventual notificación de los efectos adversos derivados del inadecuado uso, de esta manera estará contribuyendo al desarrollo de la Farmacovigilancia. (Giachetto, y otros, 2003). Es así como (Huarte Royo & Moranta Ribas, 2021) estudiaron el impacto favorable que tienen las intervenciones educativas en estudiantes de bachillerato quienes sin ser personal de salud pero individuos que hacen parte activa del uso de medicamentos mejoraran su conocimiento y la importancia que tiene el uso adecuado de medicamentos para disminuir los riesgos en la salud de las personas, convirtiéndose así en multiplicadores de información. Basados en que la información no es solo brindarla sino también conocer como está siendo recibida, (Antón Torres, y otros, 2006), evaluaron la calidad de la información recibida por parte de los usuarios, donde se obtuvo como resultado que el 98,4% de los pacientes manifestaron estar satisfechos con la atención recibida.

### Educación al Paciente

La educación y la comunicación para la Salud es el proceso de construcción tanto de conocimiento como de aprendizaje mediante el dialogo de saberes orientado al desarrollo y fortalecimiento de las familias para la promoción de la salud individual y colectiva. (Ministerio de Salud, 2016), por tal motivo por cuestiones de garantizar la efectividad y sobretodo la seguridad de los medicamentos los pacientes deben comprender su medicación, especialmente cuando son dados de alta, así lo afirma en su artículo (Talbot, 2019) quien luego de evaluar en enero de 2016 a los pacientes que habían sido dados de alta solo un 33% entendían el objetivo de la medicación que se le había prescrito, para contrarrestar esto diseño unos folletos fáciles de leer y entendibles tanto para los pacientes como para sus familiares o cuidadores e inicio el proceso

de educación desde el ingreso del paciente hasta su salida, al realizar el post-test los resultados fueron del 33% de pacientes que entendían sobre su medicación paso a un 95% de capacidad receptiva del paciente.

Para (Whitman, 2015) en su artículo Educación al paciente: *¿Qué es lo que más preocupa al paciente?* Destaca la importancia de realizar un análisis del tipo de estudiante antes de comenzar la educación del paciente con el fin de elegir la mejor orientación para las actividades de aprendizaje; el análisis del tipo de alumno consiste en valorar la actitud y la capacidad de adaptación del paciente, haciendo preguntas abiertas para conocer la experiencia del paciente, el conocimiento previo, la actitud y la preparación para aprender información nueva.

#### Medicamentos: Almacenamiento Y Vida Útil

Para que los medicamentos puedan cumplir con su efectividad se debe garantizar las condiciones para que así suceda, sin embargo, en los hogares se procura más por prevenir accidentes con los más pequeños de la casa sin pensar en que su mal almacenamiento afectara la salud del niño cuando se use, por eso el mejor lugar para un botiquín es el dormitorio o una habitación contigua sin calefacción. Los baños y las cocinas suelen ser demasiado húmedos y demasiado cálidos, debido a que estas condiciones ambientales pueden dañar los medicamentos. El botiquín debe poder cerrarse con llave, para así prevenir inconvenientes con los niños, otra de las condiciones que puede alterar la efectividad de los medicamentos es la caducidad que estos tienen luego de ser elaborados, por tal motivo es indispensable no solo garantizar su almacenamiento si no también el periodo de validez (Saludopedia, s.f.) .

## La Automedicación

No es una mentira decir que los medicamentos son capaces de curar enfermedades, pero tampoco el decir que también representan un peligro para la salud si no se usan de manera adecuada, los avances de la ciencia en cuanto a tratamientos farmacológicos y la facilidad de adquisición, ha generado un exagerado e inapropiado uso de los mismos y como resultado se tienen problemas relacionados a los medicamentos (PRM), Errores de medicación (EM), y principalmente reacciones adversas a medicamentos (RAMs) los cuales deben ser vigilados de manera certera y oportuna, la Organización mundial de la salud (OMS) menciona que los EM se pueden presentar desde que se prescriben los medicamentos hasta que se administran a su vez describe que el uso inadecuado es debido a: prescripción cuando no es necesaria, dosis inadecuadas, cuando no se prescriben y son necesarias etc. (Mejía Sanchez, 2019), por eso es muy importante que los ciudadanos conozcan las consecuencias graves que esta práctica puede tener, como la resistencia a los antibióticos y alergias, eso sin contar los efectos secundarios no deseados.

### **2.4 Marco Contextual**

Este apartado permite explorar, analizar y constatar la realidad de lo que acontece en el espacio determinado en el que se desplegara el proceso investigativo teniendo en cuenta las características propias y compuestas de la población del Barrio Aeropuerto, fundado en [1980](#) por personas que se tomaron a la fuerza los terrenos que para entonces forman parte de El Salado. El alcalde Enrique Cuadros Corredor pavimentó la vía principal que en la noche se convierte en la "Zona Rosa" del sector. El principal sitio de encuentro para recreación y el entretenimiento es el

polideportivo "Aristides Salazar". Sus habitantes pertenecen a los estratos 2 y 3 (Wikipedia.org, s.f.).

La Junta de Acción Comunal cumple acertada labor en beneficio de la ciudadanía, visto geográficamente a continuación



**Figura 1. Ubicación Barrio Aeropuerto. Fuente: Google maps**

Según lo observado, la calle 4 del barrio aeropuerto está conformada por 64 viviendas con aproximadamente 256 habitantes, pertenecientes al estrato 2, la calle 4 cuenta a su alrededor con 3 droguerías de las 19 autorizadas, (Instituto Departamental de Salud (IDS), 2014), a su vez se cuenta con tiendas de abarrotes donde también se cuenta con acceso a medicamentos de venta libre, ante esta libertad de adquisición en cuanto a medicinas las personas del sector desconocen las molestias de salud que se pueden presentar con relación al uso inadecuado e irresponsable de medicamentos en casa, por tal motivo se busca conocer el nivel de información y la responsabilidad de los habitantes para con el uso de medicamentos.

## **2.5 Marco Legal**

En este apartado se procede a diferenciar las normativas legales vigentes, concernientes al uso de los medicamentos en general, seleccionando los artículos más idóneos de regulación nacional en dichos usos o aplicaciones en el área de salud, determinando los deberes y derechos de los implicados en el proceso, comenzando por la legislación máxima de Colombia hasta las regulaciones convenientes.

### **Constitución Política de Colombia**

Artículo 49°. El cual constituye que el saneamiento y atención de salud es un servicio público obligación del Estado. Garantizándoles el acceso a todos a servicios de protección y recuperación de la salud. Así mismo, instituye capacidades del Estado, las existencias territoriales, determinando las contribuciones a su cargo en las condiciones destacadas en la ley de Colombia, 1991. Este artículo es mencionado ya que los medicamentos bien sean en casa o en centros de salud son utilizados para alivio de alguna afección a la salud, donde la garantía de la misma es obligación del Estado como puede observarse en este artículo. (Constitución Política de Colombia, s.f.).

### **Ley Estatutaria 1751 de 2015**

El objetivo de esta ley es la garantía de derechos fundamentales a la salud, regulaciones y establecimiento de mecanismos protectores. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015)

Artículo 2°. Acierta el acceso a dichos servicios de salud oportuna y eficazmente la calidad de conservación, progreso y el desarrollo en salud. A su vez en su artículo 6 examina derechos fundamentales a la salud que envuelven, entre otros elementos esenciales y conectados, la accesibilidad, disponibilidad y calidad en tecnologías y servicios de salud. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015).

### **Resolución Número 1403 de 2017**

Esta resolución fija la gestión del servicio farmacéutico, manual de condiciones y procedimientos, entre otros. Para lo cual se cita en el Capítulo II, los procedimientos para los procesos generales para la dispensa de medicinas. (Mnisterio de la protección Social, 2007).

Información sobre uso adecuado: En el acto de entrega física de los medicamentos, el dispensador informará sobre su uso adecuado, a fin de contribuir efectivamente al cumplimiento del efecto terapéutico previsto por el prescriptor. (Mnisterio de la protección Social, 2007).

### **Decreto 2200 de 2005**

Por el cual se reglamenta el Servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones, Este decreto tiene por objeto regular las actividades y/o procesos propios del Servicio Farmacéutico. (Ministerio de la Protección Social, 2005).

### **Resolución 8430 de 1993**

Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. Las disposiciones de estas normas científicas tienen por objeto establecer los requisitos para el desarrollo de la actividad investigativa en salud. (Ministerio de Salud , 1993)

Artículo 5: En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar.

Artículo 6. La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguientes criterios: a. Se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifiquen. b. Se fundamentará en la experimentación previa realizada en animales, en laboratorios o en otros hechos científicos. c. Se realizará solo cuando el conocimiento que se pretende producir no pueda obtenerse por otro medio idóneo. d. Deberá prevalecer la seguridad de los beneficiarios y expresar claramente los riesgos (mínimos), los cuales no deben, en ningún momento, contradecir el artículo 11 de esta resolución. e. Contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución. f. Deberá ser realizada por profesionales con conocimiento y experiencia para cuidar la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud, supervisada por las autoridades de salud, siempre y cuando cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios que garanticen el bienestar del sujeto de investigación. g. Se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización: del representante legal de la institución investigadora y de la institución



donde se realice la investigación; el Consentimiento Informado de los participantes; y la aprobación del proyecto por parte del Comité de Ética en Investigación de la institución.

### **3. Metodología**

#### **3.1 Tipo de estudio**

El método que se empleó fue el cuantitativo usando la recolección de datos mediante la aplicación de una encuesta, para luego realizar el análisis estadístico como lo planteado por (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2010) “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica y la estadística para establecer patrones de comportamiento”.

El tipo de estudio seleccionado es el descriptivo con corte transversal, debido a que analizamos datos obtenidos de un grupo de personas en un momento determinado (Scribd, 2005), en este caso se buscó conocer el nivel de información recibida por los habitantes del barrio Aeropuerto, para el buen uso de los medicamentos en el Hogar.

#### **3.2 Población y muestra**

Como población de estudio a trabajar se considerarán los habitantes del barrio Aeropuerto ubicado en la zona norte de San José de Cúcuta,

##### **Muestra**

La muestra que se manejó en este trabajo investigativo fue no probabilística por conveniencia, ya que con esta práctica se puede crear muestras de acuerdo a la facilidad de

acceso de las personas de formar parte de la muestra, en un tiempo determinado (Scharager, s.f.) en este caso estuvo compuesta por los habitantes mayores de 18 años que habitan en las viviendas que conforman la calle 4 del barrio Aeropuerto, en total fueron 192 habitantes.

### 3.3 Variables

**Tabla 1. Variables a medir durante el desarrollo del proyecto**

Objetivos Específicos	Variable Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Caracterizar los hogares ubicados en la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta, Norte de Santander.	Caracterizar hogares.	Sociodemográfica	Edad	Rango.
			Nivel Académico	Ninguno Primaria Secundaria Técnico Tecnólogo Profesional
			Estrato	1 2 3 4 2
			Situación laboral	Empleado Desempleado o hogar Independiente Estudiante Jubilado
			Número de personas en el hogar.	2 3 4 5 o más
			Jefe de hogar.	

Objetivos Específicos	Variable Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
				Si o no.
Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 al momento de adquirir los medicamentos	Identificar la Información recibida	Proceso de adquisición	<p>Información sobre como ingerirlos</p> <p>Información sobre posibles efectos adversos.</p> <p>Información sobre la Forma de almacenar los medicamentos en el hogar</p>	<p>Nunca</p> <p>Casi Nunca</p> <p>Casi siempre</p> <p>Siempre o</p> <p>Algunas veces</p>
Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.	Frecuencia de adquisición	Frecuencia y forma de adquisición	<p>Forma de adquisición</p> <p>Frecuencia de adquisición</p> <p>Motivo</p> <p>Medicamento de mayor consumo</p>	<p>Tienda Farmacia Droguería Internet</p> <p>Nunca Casi nunca Casi siempre Siempre o algunas veces</p> <p>Prevención Síntomas Enfermedad Adicción</p>

Objetivos Específicos	Variable Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.	Educar	Almacenamiento y conservación de los medicamentos  Disposición final de los medicamentos en los hogares	Lugar  lugar	Botiquín Nevera Cocina Habitación Otros ¿Cuáles?  Basura Punto Azul quema

### 3.4 Plan de recolección de Datos

La encuesta se realizó a cada uno de los habitantes mayores de edad que habitan las viviendas de la calle 4 del barrio aeropuerto.



**Figura 2. Encuesta habitante de la calle 4**

### **3.5 Técnicas para la recolección de la información**

Para la recolección de los datos del presente estudio se utilizará una encuesta diseñada por el investigador y validada a través de tres expertos; un Estadístico, un Químico farmacéutico y un pedagogo, a los cuales se les pidió validar la Claridad, la redacción, la coherencia con los objetivos de la investigación y la utilidad de las preguntas formuladas, los cuales concluyeron que el instrumento es viable para aplicar sin embargo se optó por eliminar la pregunta número 1 debido a que estaba formulada en términos que no corresponden con los objetivos planteados.

El análisis estadístico de la información obtenida de la aplicación de la encuesta a los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto se realizó a través de la herramienta Microsoft office Excel. Ver Anexo 2

### **3.6 Recursos Humanos**

Ejecutor de Proyecto: Diana Carolina Sandoval Ramírez Estudiante en formación de tecnología de regencia en farmacia

Director: Msc Nelson Alfonso vega Contreras

### **3.7 Recursos Institucionales**

Universidad Francisco de Paula Santander.

### 3.8 Aspectos éticos

En esta investigación se tienen en cuenta los siguientes aspectos éticos, “en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio deberá prevalecer el respeto a las personas, búsqueda del bien y justicia”, así mismo se desarrollara basado en los criterios estipulados como el consentimiento informado de los participantes basado en las disposiciones de la normatividad vigente. (Ministerio de Salud , 1993), así como los de habeas data, donde se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, comercial y de servicios (Dirección del departamento adinistrativo de lapresidencia de la republica de Colombia, 2008); para así poder conocer a fondo el nivel de información que reciben los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto cuando adquieren los medicamentos.

## 4. Resultados y discusión

A continuación, se presentan los datos que correspondientes a la información recolectada en las encuestas realizadas a los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto, con el objetivo de conocer el nivel de información recibida al momento de la adquisición de medicamentos, encuesta que se trabajó con una muestra de 192 personas mayores de edad, con edades comprendidas entre los 18 a mayores de 50 años, los datos están representados en graficas con su respectivo análisis.

### Caracterización Sociodemográfica

- Grupo Etario

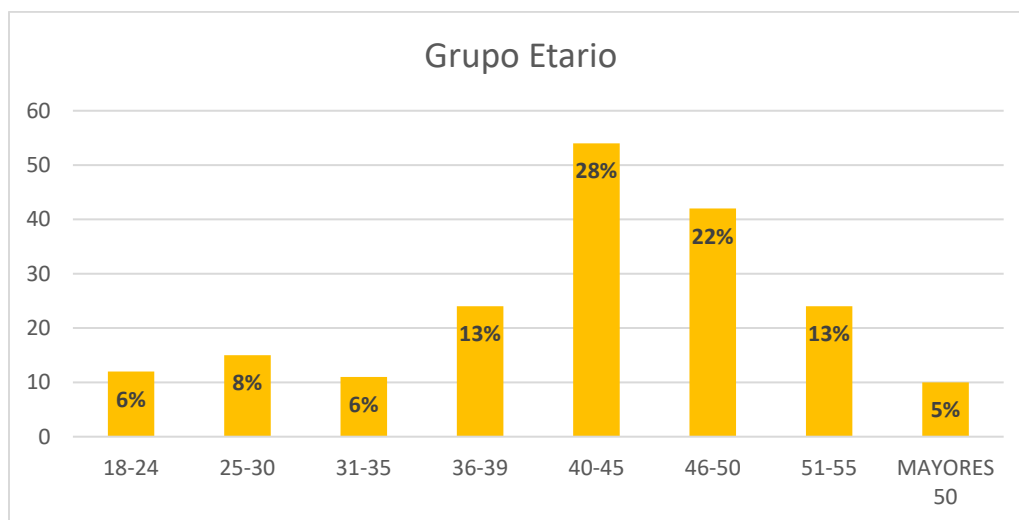
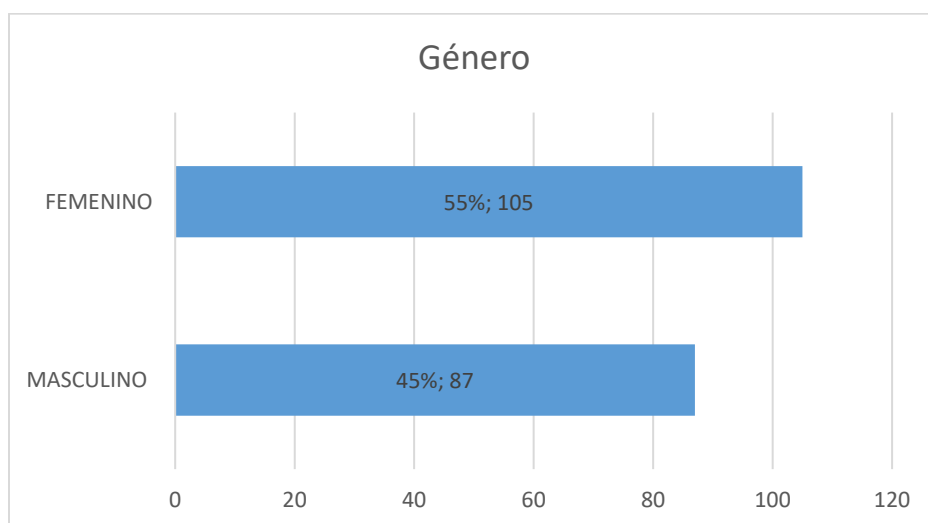


Figura 3. Grupo Etario



De las 192 personas encuestadas se obtuvieron los siguientes resultados, la mayoría de los habitantes se encuentran en el rango de edades de 40-45 años con un 28%, seguidos de los que se encuentran entre 46-50 años con el 22%.

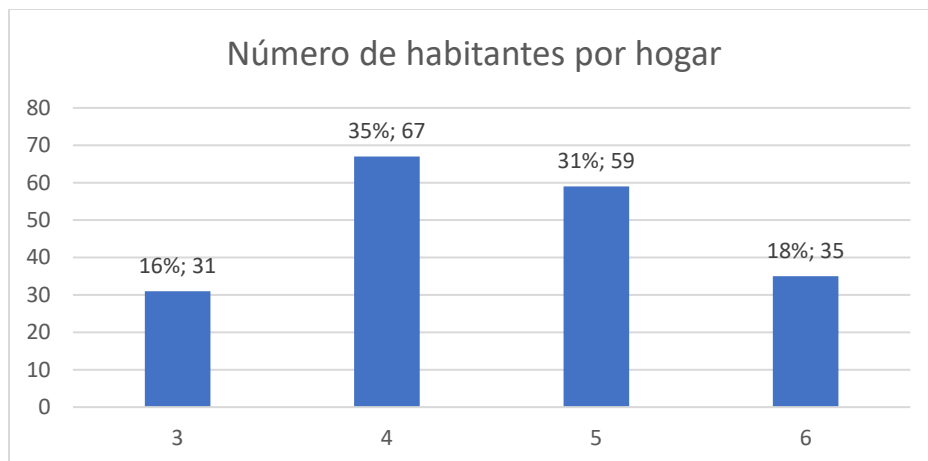
- Género



**Figura 4. Género**

En cuanto al género se observó que el 55% de los encuestados corresponde al género femenino, mientras que el 45% corresponde al género masculino.

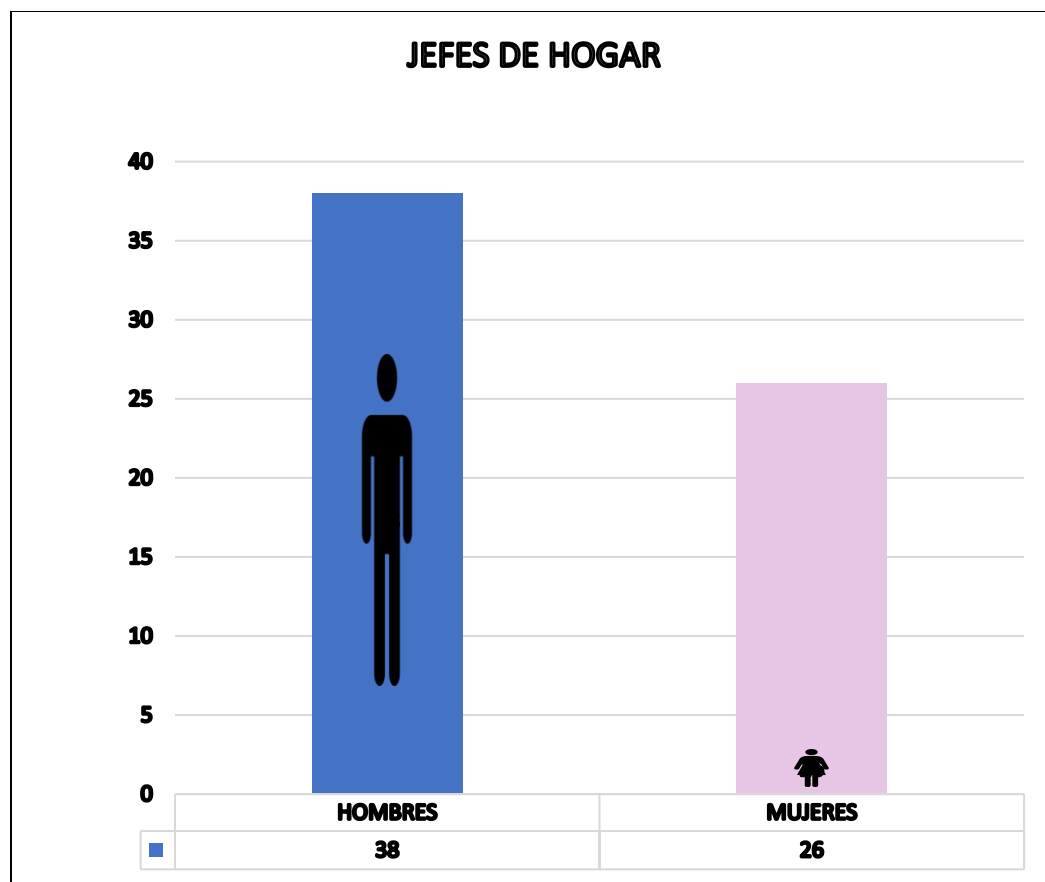
- Número de personas que viven en el hogar



**Figura 5. Número de Habitantes por hogar**

En cuanto al número de habitantes que conviven en cada hogar se obtuvo que el 33% de los encuestados pertenecen a hogares con 6 habitantes, seguidos de los hogares con 5 habitantes con un 28%.

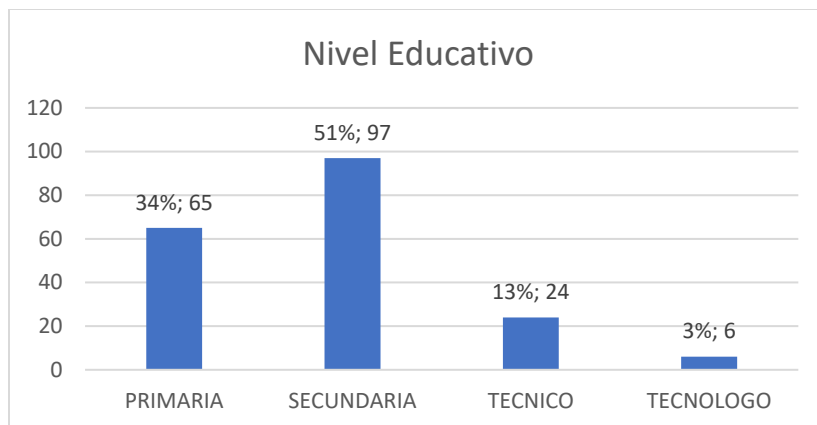
- Jefes de Hogar



**Figura 6. Jefes de Hogar**

En cuanto a jefes de hogar se observó que el 59% de los hogares es liderado por los hombres, mientras que el 41% está la mujer cabeza de hogar al frente.

- Nivel Educativo



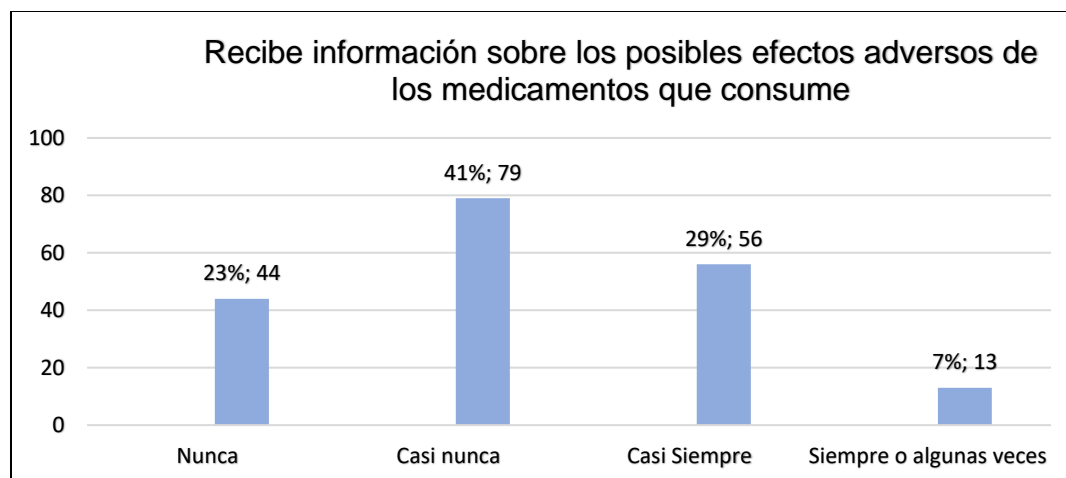
**Figura 7. Nivel educativo**

En cuanto al nivel educativo se observó que el 34% de los encuestados cuenta con solo la básica primaria, el 51% tiene educación media, el 12% han alcanzado un nivel técnico y solo el 3% tiene nivel tecnológico.

### **Información Del Medicamento**

#### ***Pregunta #1***

¿Cuándo Ud. Adquiere medicamentos recibe información sobre los posibles efectos adversos de los medicamentos?

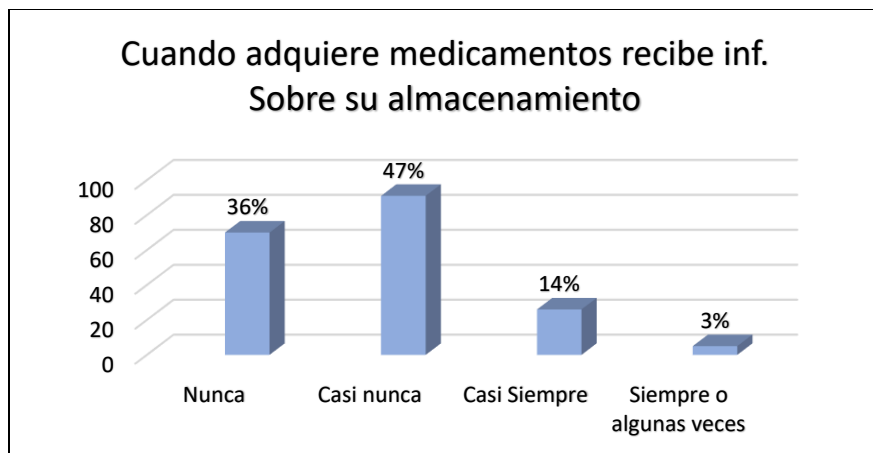


**Figura 8. Información sobre posibles efectos adversos**

De los habitantes encuestados se conoció que el 23% de los habitantes manifestaron que nunca reciben información sobre los posibles efectos adversos que se pueden presentar al consumir medicamentos, el 41% casi nunca recibe información, el 29% casi siempre recibe información y solo el 7% siempre o algunas veces recibe información de los posibles efectos adversos que se pueden presentar con los medicamentos, esto evidencia que aún se debe fortalecer el trabajo de la atención farmacéutica debido a la tendencia de considerar al farmacéutico como parte determinante y significativo dentro de los objetivos de salud de los pacientes. (Lebrón Cansino, 2002).

### ***Pregunta #2***

¿Cuándo Ud. Adquiere medicamentos recibe información sobre la forma de almacenarlos?

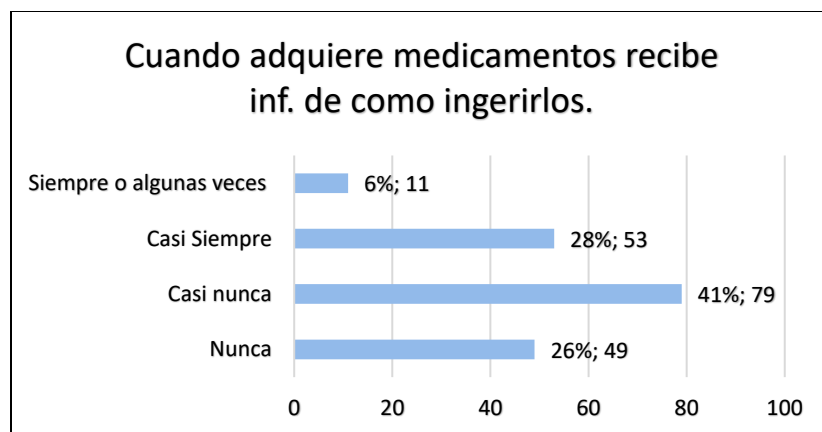


**Figura 9. Información sobre el almacenamiento de medicamentos**

Con el total de 192 personas encuestadas el 36% de los habitantes nunca reciben información sobre el almacenamiento de los medicamentos que tienen en el hogar, el 47% casi nunca recibe información sobre el almacenamiento de los medicamentos, el 14% casi siempre ha recibido información sobre el almacenamiento de medicamentos y tan solo un 3% siempre o algunas veces ha recibido información sobre el almacenamiento de los medicamentos. De acuerdo con estos resultados cabe resaltar la inquietud de la falta de conocimiento acerca del apropiado almacenamiento de los medicamentos esto; porque según (Escolar, 2016), el almacenamiento inadecuado de los medicamentos puede favorecer a la disminución de la efectividad de éstos, inclusive antes de cumplir su fecha de expiración.

### ***Pregunta #3***

Cuando Ud. adquiere medicamentos recibe información de cómo debe consumirlos/ingerirlos?



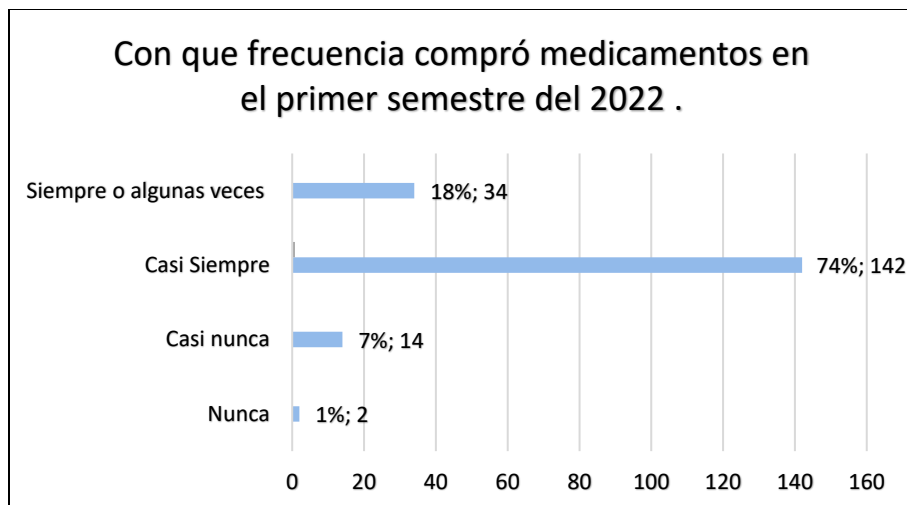
**Figura 10. Información sobre como ingerir los medicamentos**

Al momento de adquirir medicamentos solo el 6% de los habitantes encuestados recibe siempre o algunas veces información de cómo consumir los medicamentos adquiridos, el 28% casi siempre recibe este tipo de información, el 41% casi nunca recibe información de cómo consumir los medicamentos y el 26% nunca recibe este tipo de información. Aunque el porcentaje de los habitantes que recibe información de cómo ingerir sus medicamentos es muy bajo se debe fortalecer La cultura al paciente debido a que la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física (SERMEF) destaca que es de gran importancia debido a que así se fortifica el empoderamiento de los pacientes para enfrentar su problema de salud. (Caser fundación, 2020).

### **Adquisición y frecuencia de adquisición de medicamentos**

#### ***Pregunta #4***

¿Con qué frecuencia compra Ud. Medicamentos?



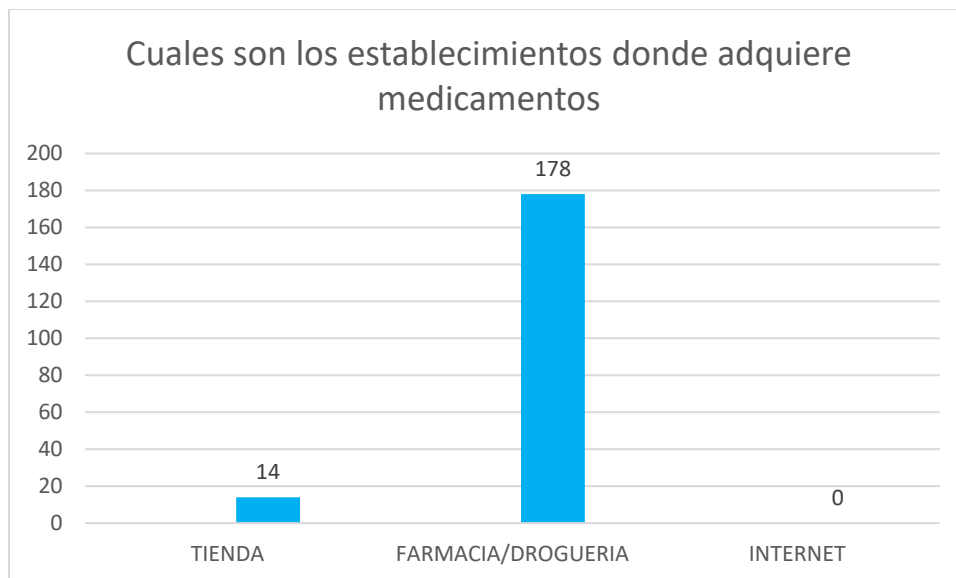
**Figura 11. Frecuencia de compra**

De los 192 encuestados el 74% de los habitantes manifestaron que casi siempre compra medicamentos para así evitar las congestiones en las eps, el 18% siempre algunas veces compra medicamentos, el 7% casi nunca compra y el 1% nunca compra medicamentos.

#### ***Pregunta #5***

Los establecimientos en los cuales Ud. Adquiere los medicamentos son:



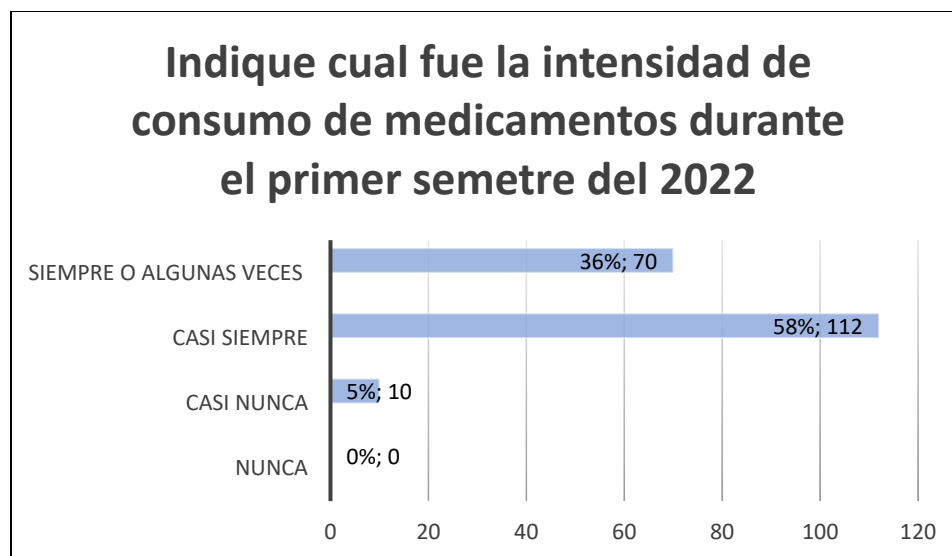


**Figura 12. Lugar de adquisición**

Con respecto al establecimiento donde los encuestados adquieren sus medicamentos, el 93% de los habitantes adquieren sus medicamentos en Droguerías y/o farmacias y el 7% adquiere medicamentos en las tiendas. Según lo planteado por (Rea & Béjar, 2020) la conducta de compra está relacionado con la proximidad del establecimiento, la familiaridad del productos y la comodidad, confianza y comodidad.

### ***Pregunta #6***

Indique cual es la frecuencia con la cual consume los medicamentos

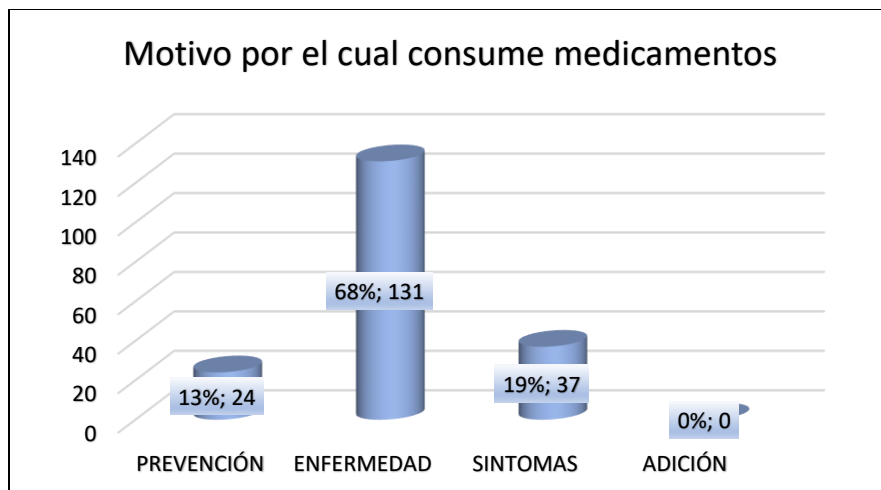


**Figura 13. Frecuencia de consumo**

En cuanto a la frecuencia con la cual los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto consumen los medicamentos se obtuvieron que el 58% de los encuestados casi siempre consume medicamentos, el 36% siempre o algunas veces los consume, mientras que el 5% casi nunca consume medicamentos teniendo en cuenta estos resultados se puede inferir que el autoconsumo es una modalidad que va en aumento y de las cuales se pueden desencadenar complicaciones (Carrera LasFuentes, Aguilar Palacio, Roldán, Malo Fumanal, & Rabanaque Hernandez, 2013).

### ***Pregunta #7***

Cuál es el motivo para consumir medicamentos

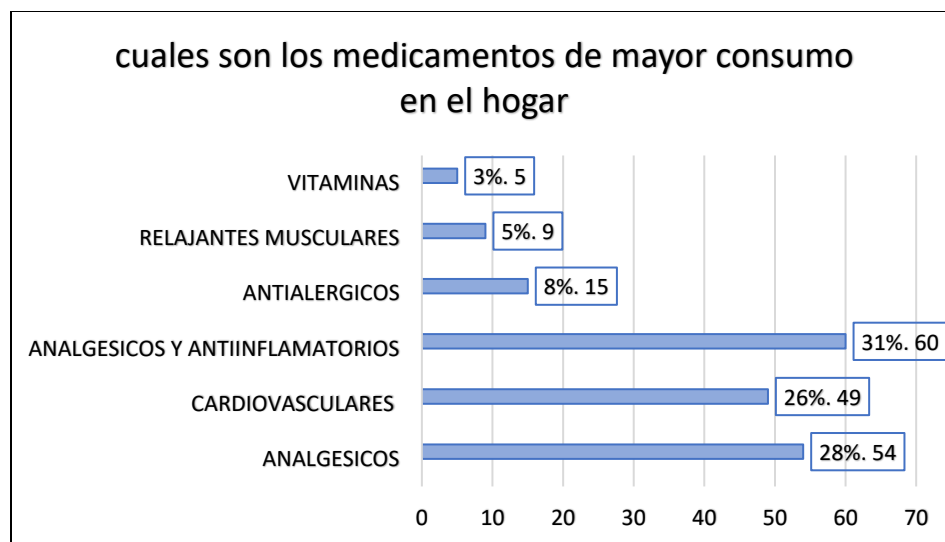


**Figura 14. Motivo de consumo**

De las 192 encuestas se conoció que el 68% de las personas consumen medicamentos por enfermedad, el 19% al presentar síntomas y el 13% solo lo hace por prevención, de esta manera dichas conductas se consideran como la realización de una actividad de forma continua caracterizada por la población que ejerce la acción. (García Milian, López verde, Pría Barros, & León Cabrera, 2016).

***Pregunta #8***

Indique cuales son los medicamentos de mayor consumo en su hogar



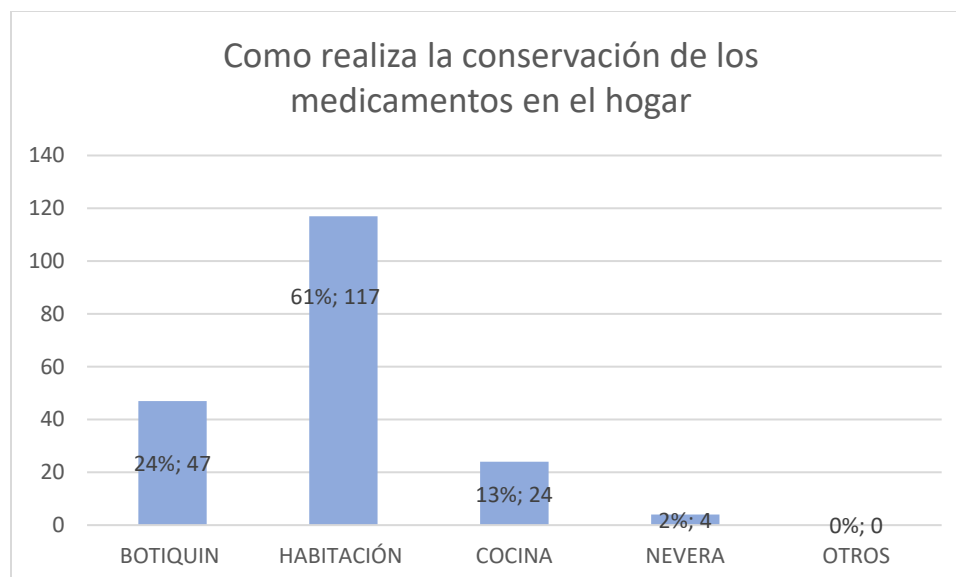
**Figura 15. Medicamentos de mayor consumo**

Los medicamentos de mayor consumo se conocieron que los habitantes de la calle 4 consumen: con un 31% son los analgésicos y antiinflamatorios, seguidos de los cardiovasculares con 26% y analgésicos un 28%, también se encuentran los antialérgicos con un 8% de participación, relajantes musculares con 5% y vitaminas con un 3%. Visto de esta forma el uso de medicamentos en una práctica en la vida de los individuos y por ello se supone una inquietud en lo concerniente a la automedicación (Bou Barragán, 2018)

### **Conservación y Disposición final de los medicamentos**

#### ***Pregunta #9***

Luego de adquirir los medicamentos ¿cómo realiza la conservación de los mismos en el hogar?

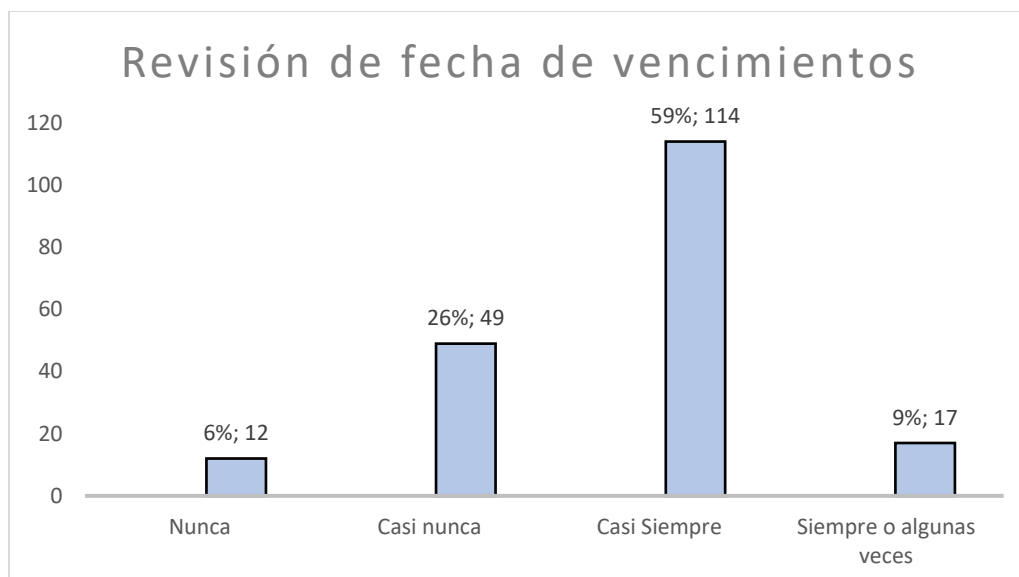


**Figura 16. Conservación de los medicamentos en el hogar**

Para la conservación de los medicamentos en el hogar los encuestados respondieron lo siguiente: en la habitación el 61%, en el botiquín el 24%, en la cocina el 13%, y específicamente en la nevera el 2%, dado que este es un aspecto al que debe brindársele importancia ya que se puede alterar el medicamento se recomienda realizar refuerzo en la instrucción sobre la conservación de los medicamento (Felipa, 2021).

### ***Pregunta # 10***

Al almacenar los medicamentos ¿con qué Ud. Revisa la fecha de vencimiento

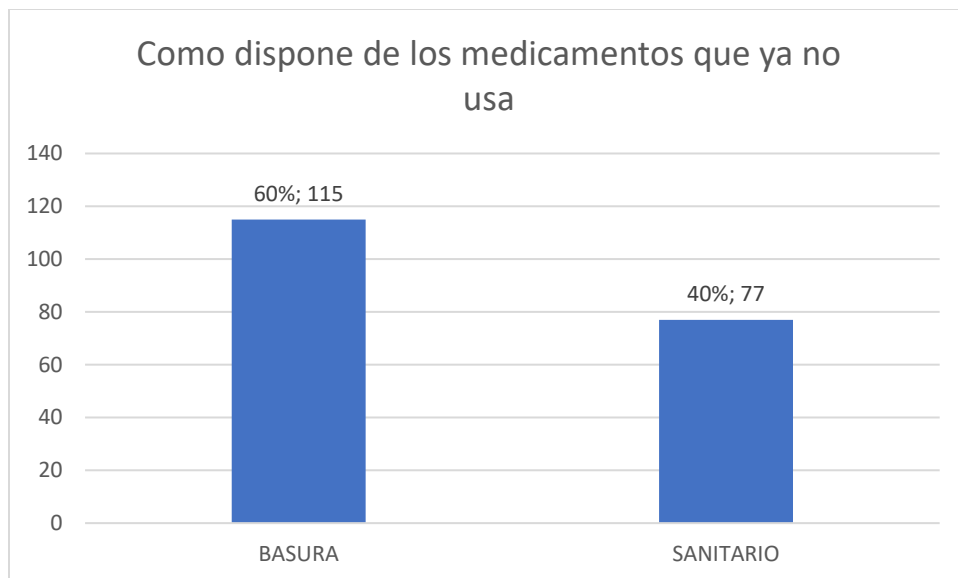


**Figura 17. Revisión fechas de vencimientos**

El 59% de las personas encuestadas manifestó que casi siempre revisa la fecha de los medicamentos que tiene en casa, el 26% casi nunca lo hace, el 6% nunca revisa la fecha de vencimiento y solo el 9% siempre revisa las fechas de vencimiento. Teniendo en cuenta que el hígado es el principal órgano responsable del metabolismo, al instante de hablar de expiración es transcendental examinar esta fecha, debido a que no todo los fármacos pueden mantener su efectividad durante un mismo ciclo de vida útil sin el debido almacenamiento. (García Alvarado, 2017).

### ***Pregunta #11***

¿Cómo dispones de los medicamentos o tratamientos que ya no usa?



**Figura 18. Disposición final de los medicamentos en el hogar**

En cuanto a la disposición final de los medicamentos que no usan o sobrantes de tratamientos los encuestados respondieron: el 60% los desecha en la basura mientras que el 40% restante los desecha en el sanitario. La FDA apoya la eliminación responsable de medicamentos en el hogar siguiendo pautas de seguridad para evitar accidentes. (Administración de alimentos y medicamentos FDA, 2020).

## 5. Conclusiones

Los hogares de la calle 4 del barrio aeropuerto son hogares pertenecientes al estrato socioeconómico 2, con un nivel de escolaridad de la básica media, una edad promedio de 43 años, en donde se logró establecer que el promedio de habitantes por hogar es de 4 personas, así mismo se conoció que en cuanto a jefes de hogar el 59% de hogares son liderados por sexo masculino, mientras que el 41% corresponde a mujeres.

En cuanto a la identificación sobre el tipo de información recibida se concluye que los habitantes reciben un tipo de información deficiente pero no la apta para generar conciencia en las personas sobre el peligro de la automedicación.

Es importante resaltar que la adquisición de los medicamentos lo hace mediante la compra de los mismos esto con el fin de evitar las congestiones en las EPS que constantemente se forman sintiendo mayor confianza y seguridad a en las droguerías del sector.

En cuanto a los medios de conservación de los medicamentos que utilizan los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto se centra en la habitación puesto que se hace más práctico para ellos ya que esto hace que lo tengan más cercano para su utilización.

Con el desarrollo del presente estudio realizado con los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto se encontró que el nivel de conocimiento que tienen al momento de adquirir sus medicamentos es muy bajo resultado que genera preocupación ya que esta falta de conocimiento conlleva a que más personas se continúen automedicando sin tomar responsabilidad de esta acción.



## 6. Recomendaciones

Es importante que los usuarios tomen en cuenta las condiciones de almacenamiento de cada medicamento leyendo su inserto para así garantizar su conservación y su eficacia.

Se recomienda revisar de forma periódica las fechas de vencimientos de los medicamentos para evitar accidentes con el uso de estos, así mismo eliminar los restos de tratamientos medicamentos vencidos.

Al momento de adquirir los medicamentos promover junto con el servicio farmacéutico la comunicación asertiva con información relacionada con el medicamento para garantizar un buen uso.

La universidad en su programa de regencia en farmacia debe procurar por avanzar más en esta temática de la automedicación fenómeno que a diario se viene presentado en la sociedad y que puede traer efectos negativos en la salud de las personas

### Referencias bibliográficas

Alfonso Hidalgo, A., Morales Pérez, M., Martínez Torres, M., Pérez Cruz, N., & Díaz Matos, I. (2021). *Cibamanz2021 Ciencias Básicas Biomédicas en Granma Manzanillo*. Obtenido de Educación Médica:

<https://cibamanz2021.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2021/paper/viewFile/592/412>

Antón Torres, R., Murcia López, A., Borrás Blasco, J., Navarro Blasco, J., Navarro Ruiz, A., & González Delgado, M. (2006). Evaluación de la calidad percibida por los usuarios de una unidad de atención farmacéutica a pacientes externos. *ScienceDirect*, 30, 99-104. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113063430673954X>

Arboix , M. (25 de Febrero de 2015). *Medicamentos en casa*. Obtenido de Eroski Consumer:

<https://www.consumer.es/salud/medicamentos-en-casa.html>

Armero, L., & Cruz, S. (15 de abril de 2011). Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que habitanen la vereda los llamos del municipio de popayán con edades respectivas entre 18 Y 85 AÑOS. *Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que habitanen la vereda los llamos del municipio de popayán con edades respectivas entre 18 Y 85 AÑOS*. Popayan, Colombia. Recuperado el 3 de octubre de 2020, de chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Frepository.unad.edu.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F10596%2F1744%2F2011-03T-06.pdf%3Bjsessionid%3D2D85BE556646350B8AF7CCE2C10001EB.jvm1%3Fsequence%3D1&cien=1188734

Bautista Jimenez, M. (11 de 06 de 2016). *Programa de gestión ambiental de la industria farmacéutica en Colombia, dirigido al manejo de medicamentos posconsumo*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14426/BautistaJimenezMarleidyIvonneMaritza2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bennett, S. (29 de Marzo de 2017). *La OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los errores relacionados con la medicación en cinco años*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/29-03-2017-who-launches-global-effort-to-halve-medication-related-errors-in-5-years>

Bolaños, R. (9 de marzo de 2017). *DELS*. Recuperado el 3 de octubre de 2020, de Salud.gov.ar: <https://salud.gov.ar/dels/entradas/uso-racional-de-medicamentos>

Bou Barragán, E. (11 de Septiembre de 2018). Universidad de Granada. *Consumo de medicamentos: comportamiento y patrón de automedicación desde una perspectiva multicultural*. Melilla. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/53077/MDC2018%20-%20Esperanza%20Bou%20Barrag%C3%A1n%20-%20Consumo%20de%20medicamentos.pdf?sequence=1>

Bravo, A., & Villca, C. (02 de Agosto de 2011). *bdigital.uncu.edu.ar*. Obtenido de [bdigital.uncu.edu.ar: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/10084/bravo-alicia.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10084/bravo-alicia.pdf)

Candela , D., Hernandorena, C., Chagas, L., Mackern, K., Varela, V., & Alonso, L. (Abril/Junio de 2015). La automedicación: un determinante en el uso racional de medicamentos.

*Evidencia, Actualizacion En La práctica Ambulatoria*, 18(2), 4.

doi:<https://doi.org/10.51987/evidencia.v18i2.6328>

Carrera LasFuentes, P., Aguilar Palacio, I., Roldán, E. C., Malo Fumanal, S., & Rabanaque

Hernandez, M. (2013). Consumo de medicamentos en Población adulta: Influencia del autoconsumo. *Elsevier*, 45(10), 528-535. doi: 10.1016/j.aprim.2013.05.006

Caser fundación. (05 de Noviembre de 2020). *Los pacientes bien informados tienen mejor salud*.

Obtenido de <https://www.fundacioncaser.org/actualidad/los-pacientes-bien-informados-tienen-mejor-salud>

Castaño Riobueno, G. (2016). *Factores relacionados con la adquisición de medicamentos*.

*Ciencia y Cuidado UFPS*, 14. doi:<https://doi.org/10.22463/17949831.760>

Castro Espinosa, J., Tobon, Y., & Jazmin Martinez, Á. (2019). Conocimiento y prácticas sobre almacenamiento de medicamentos en habitantes de un barrio de Cali, Colombia. *Cubana de*

*Farmacia*, 52(2), 14. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubfar/rcf-2019/rcf192c.pdf>

Chacón Aguilar, G. (Octubre/diciembre de 2015). *Intervención educativa sobre el uso racional de medicamentos en el club de madres “María Parado de Bellido” de Vista Alegre –*

*Trujillo. Octubre - diciembre 2015.* Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Perú): <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3249570>

Chavez Alayo, F. (10 de Agosto de 2016). *Nivel de conocimientos básicos sobre medicamentos, nivel educativo y automedicación en pacientes del hospital la caleta de Chimbote.* Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/>: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1070>

Colegio de farmacéuticos de Barcelona. (2019). *Centre Informació Del Medicament.* Obtenido de [farmaceuticonline](https://www.farmaceuticonline.com/es/medicamento-que-es/): <https://www.farmaceuticonline.com/es/medicamento-que-es/>

Congreso Republica Colombia. (31 de diciembre de 2008). Ley estatutaria Número 1266 de 2008. Bogotá D.C, Colombia. Obtenido de <http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/Juridica/Ley%201266%20de%2031%20de%20diciembre%202008.pdf>

Consejo general de colegios farmacéuticos. (23 de 10 de 2014). *Consejo general de colegios farmaceuticos.* Recuperado el 2022, de <https://www.farmaceuticos.com/noticias/la-profesion-farmaceutica-presenta-la-declaracion-de-cordoba/>

Constitución Política de Colombia. (s.f.). *Artículo 49 Constitución Política de Colombia.* Recuperado el Octubre de 2021, de <https://www.constitucioncolombia.com/>: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-49>

Coporación Punto Azul. (Mayo de 2015). *Corporacion Punto Azul*. Recuperado el 13 de Octubre de 2021, de <http://puntoazul.com.co/>: <https://www.puntoazul.com.co/>

Del Toro Rubio, M., Díaz Pérez, A., Barrios Puerta, Z., & Castillo Avila, I. (01 de enero de 2017). Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia. (R. Cuidarte, Ed.). *Cuidarte* , 8(1). doi:<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.367>

Del Toro Rubio, M., Díaz Pérez, A., Barrios Puerta, Z., & Castillo Avila, I. (2017). Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena, Colombia. *Cuidarte*, 11. doi:[10.15649/cuidarte.v8i1.367](https://doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.367)

Escolar, M. (25 de Julio de 2016). Cinfasalud. *Almacenaje de Medicamentos*. Obtenido de <https://cinfasalud.cinfa.com/p/almacenaje-de-medicamentos/>

Felipa, R. (14 de Octubre de 2021). Noticias Caja de seguro social Panamá. *¿Sabe como conservar los medicamentos en el hogar?* Panamá. Obtenido de <https://prensa.css.gob.pa/2021/10/14/sabe-como-conservar-los-medicamentos-en-el-hogar/>

García Alvarado, F. (20 de Octubre de 2017). Amhigo. *La importancia de la caducidad de los medicamentos*. Obtenido de <https://amhigo.com/actualidades/ultimas-noticias/52-hepatitis-por-medicamentos/723-la-importancia-de-la-caducidad-de-los-medicamentos>

- García Milian, A., López verde, L., Pría Barros, M., & León Cabrera, P. (2016). Consumo de medicamnetos y condiciones de vida. *Scielo*. Obtenido de <https://scielosp.org/article/rcsp/2016.v42n3/442-450/es/>
- Giachetto, G., Banchemo, P., Tolechea, H., Speranza, N., Wolaj, M., Toledo, M., Seade, C. (Diciembre de 2003). Uso racional de medicamentos: ¿ qué conocen los médicos residentes sobre los fármacos de uso corriente?. *Meédica del Uruguay*, 19(3). Recuperado el jul de 2021, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-03902003000300007&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-03902003000300007&script=sci_arttext&tlng=en)
- Giraldo Marín, Z. A. (2020). Uso de los medicamentos en los hogares de la torre A del barrio ciudad rodeo de la ciudad de cúcuta durante el primer semestre del año 2020. (U. f. santander, Ed.) San José de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6320>
- González, J., Orero, A., & Prieto, J. (Septiembre de 2006). Almacenamiento de antibióticos en los hogares españoles. *Revista Española Quimioterap*, 19(3), 11. Obtenido de <https://seq.es/>: [https://seq.es/wp-content/uploads/2008/08/Original\\_J\\_Gonzalez.pdf](https://seq.es/wp-content/uploads/2008/08/Original_J_Gonzalez.pdf)
- Hardon, A., Hodgkin, C., & Fresle, D. (2004). *Cómo investigar el uso de medicamentos por parte de los consumidores*. Obtenido de <https://www.who.int/>: <https://www.who.int/medicines/publications/WHOEDMPAR2004.2spa.pdf>

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). Metodología de la Investigación 5ta Edición. *Academia*. Obtenido de

[https://www.academia.edu/28774132/Hernandez\\_Sampieri\\_et\\_al\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_Edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/28774132/Hernandez_Sampieri_et_al_Metodologia_de_la_investigaci%C3%B3n_5ta_Edici%C3%B3n)

Huarte Royo, J., & Moranta Ribas, F. (2021). Impacto de intervenciones educativas en el uso racional del medicamento por farmacéuticos comunitarios en estudiantes de bachiller.

*Farmacéuticos Comunitarios*, 13(2), 14. Recuperado el marzo de 2022, de

<https://raco.cat/index.php/FC/article/view/386399/479711>

Huge, CH. (2005). *Estudios de Corte Transversal (Encuestas, Estudios)*. Obtenido de

[https://es.scribd.com/doc/147035226/Estudios-de-Corte-Transversal-Encuestas-](https://es.scribd.com/doc/147035226/Estudios-de-Corte-Transversal-Encuestas-Estudios#:~:text=fEstudios%20de%20corte%20transversal%20Se%20dirigen%20primordia)

[Estudios#:~:text=fEstudios%20de%20corte%20transversal%20Se%20dirigen%20primordia](https://es.scribd.com/doc/147035226/Estudios-de-Corte-Transversal-Encuestas-Estudios#:~:text=fEstudios%20de%20corte%20transversal%20Se%20dirigen%20primordia)  
[lmente%20al,enfermedades%20%28variables%29%20en%20un%20momento%20dado%20de%20tiempo.](https://es.scribd.com/doc/147035226/Estudios-de-Corte-Transversal-Encuestas-Estudios#:~:text=fEstudios%20de%20corte%20transversal%20Se%20dirigen%20primordia)

Instituto Departamental de Salud (IDS). (26 de 05 de 2014). *Informe Establecimientos*

*Autorizados*. Obtenido de <https://ids.gov.co/web/informes/control-de-medicamentos/>

Lebrón Cansino, I. (Noviembre de 2002). AF y educación sanitaria. La perspectiva del

farmacéutico. *ELSEVIER*, 16(10), 46-55. Obtenido de [https://www.elsevier.es/es-revista-](https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-af-educacion-sanitaria-la-perspectiva-13040252)

[farmacia-profesional-3-articulo-af-educacion-sanitaria-la-perspectiva-13040252](https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-af-educacion-sanitaria-la-perspectiva-13040252)



- López Muriel, L. (2020). *Manejo de medicamentos posconsumo en las familias de la comuna 3 de la ciudad de Medellín*. Obtenido de <https://repositorio.uco.edu.co/>:  
<http://repositorio.uco.edu.co/handle/123456789/583>
- Martinez Meza, F. L. (2019). Manejo de los medicamentos en los hogares del barrio las cumbres del municipio de los patios durante el primer semestre del 2019. (U. F. santander, Ed.) San José de Cúcuta, Norte de Santander , Colombia . Obtenido de <https://dspace-ufps.metabuscador.org/handle/ufps/3667>
- Mejía Sanchez, A. (2019). La Automedicación un riesgo para la salud. *Saber más*. Obtenido de <https://www.sabermas.umich.mx/archivo/articulos/90-numero-12/180-la-automedicacion-un-riesgo-para-la-salud.html>
- Ministerio de la Protección Social. (2004). Estudio Sobre uso y prescripción de medicamentos en cinco ciudades colombianas. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://studylib.es/doc/5169567/estudio-sobre-uso-y-prescripci%C3%B3n-de-medicamentos-en-cinco>
- Ministerio de la Protección Social. (28 de Junio de 2005). *Regular las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico*. . Obtenido de <https://www.sanidadfuerzasmilitares.mil.co/>:  
[file:///E:/DATOS/Downloads/Decreto\\_2200\\_2005.pdf](file:///E:/DATOS/Downloads/Decreto_2200_2005.pdf)

Ministerio de Salud . (4 de Octubre de 1993). *Resolucion numero 8430 de 1993*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Ministerio de Salud y Protección Social . (25 de Noviembre de 2019). *Resolución 00003100 del 2019*. Obtenido de [minsalud.gov.co](https://www.minsalud.gov.co):  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social . (5 de Febrero de 2016). *Resolución 00000256 del 2016*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>:  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%200256%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%200256%20de%202016.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social. (16 de Febrero de 2015). *Ley 7151 16 de feb 2015 por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/>:  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf)

Ministerio de Salud. (Marzo de 2016). *Orientaciones para el desarrollo de la Educación y Comunicación para la Salud en el marco de salud pública de intervenciones colectivas-PIC*. Bogotá. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-educacion-comunicacion.pdf>

Mnisterio de la protección Social. (14 de Mayo de 2007). *Resolución 1403 de 2007*. Obtenido de <http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/>:

[http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion\\_1403\\_de\\_2007.pdf](http://autorregulacion.saludcapital.gov.co/leyes/Resolucion_1403_de_2007.pdf)

Mora Mena, E. (2018). La temperatura y la humedad como factores ambientales que alterra el medicamentos a traves del proceso de transporte en el municipio de Santiago de Cali.

(Universidad Francisco de Paula Santander). Santiago de Cali. Obtenido de

<http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6343>

Moya Herrera, O. (2016). *La Investigación Acción Participativa como alternativa pedagógica para la formación de profesionales que generen estrategias de uso adecuado de*

*medicamentos*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/>:

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14751?locale-attribute=en>

Muñoz Livasa, J. F., & Prieto Roblesa, N. E. (Enero- Abril de 2016). *Educación para el cuidado de la Salud: Uso de Medicamentos en Casa*. Obtenido de

[http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A6\\_Educacion\\_Salud.pdf](http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A6_Educacion_Salud.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Promoción del uso racional de medicamentos:*

*componentes actuales. Perspectivas políticas sobre medicamentos de la OMS*. Obtenido de

<http://www.who.int/medicines/library/edm-general/6pagers/ppm05sp.pdf>

Ormaechea Alegre, E. (03 de noviembre de 2016). *SALUD canales MAPFRE*. (canalSALUD, Editor) Recuperado el 10 de abril de 2021, de MAPFRE:

<https://www.salud.mapfre.es/cuerpo-y-mente/habitos-saludables/automedicacion-y-uso-responsable-de-medicamentos/>

Peña, C. (Enero-Julio de 2020). La atención farmacéutica a nivel mundial y nacional. *Scielo*, 61(1). Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2340-98942020000100002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2340-98942020000100002)

Ramírez Fernández, N. (enero-abril de 2018). *Intervención educativa sobre el uso racional de medicamentos a madres de familia del programa nacional Cuna Más*. Obtenido de repositorioslatinoamericanos.uchile:  
<http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3252023>

Ramos, G., & Olivares, G. (Abril de 2010). *Uso racional de medicamentos: una tarea de todos*. Obtenido de Ministerio de salud de Chile:  
<https://www.minsal.cl/portal/url/item/8da19e5eac7b8164e04001011e012993.pdf>

Rea, M., & Béjar, M. (2020). El comportamiento de compra en las farmacias tradicionales: Caso de estudio. *Espacios*, 41(29). Obtenido de  
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/a20v41n29p05.pdf>

RioRoja Salud. (2021). *Riesgos de la automedicación*. Obtenido de  
<https://www.riojasalud.es/servicios/farmacia/articulos/riesgos-de-la-automedicacion>

Rocca, V., & Garrido, A. A. (22 de 05 de 2015). *Las tesinas de Belgrano*. (U. d. Farmacia, Editor) Recuperado el 25 de 09 de 2021, de Universidad de Belgrano.:

<http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/5096>

Saludopedia. (s.f.). *Saludopedia*. Obtenido de <https://www.saludopedia.com/almacenamiento-de-medicamentos-y-vida-%C3%BAtil/>

Sampieri, R. H. (s.f.). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>

Scharager, J. (s.f.). *Sitio Web de curso, Escuela de Psicología Universidad Pontificia Católica de Chile*. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31715755/muestreo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1668132787&Signature=VwKa4dWUPUSJ9LISE7yUhtUY8RFISkTaSvsIV4xFjoU2bTUP-Q6aKqiA8OjtUdlfPgqdMsXHkVlvnsdD2zdE0XNrJfpsZI9rnpD1YGYu6eVVw2cF9OS9E7yi8J2JdpDFtRtEURFXqwK70oIQjT6>

Serra Urra, M., & Meliz, J. (2013). Polifarmacia en el adulto mayor. *Habanera de ciencias médicas*, 20. Recuperado el 3 de 10 de 2020, de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/27/28>

Silva, G., Galeano, E., & Correa, J. (Octubre- Diciembre de 2005). *Scielo.org.co*. Recuperado el Marzo de 2022, de Scielo.org.co:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-24482005000400004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-24482005000400004)

Talbot, B. (Enero-Febrero 2019 de 2019). Mejorar la Educación alpaciente sobre su medicación. *Elsevier*, 36(1), 57-58. doi: 10.1016/j.nursi.2019.01.016

Toapanta Rivera, S. (Mayo de 2017). *Estudio de los conocimientos, actitudes y prácticas sobre la disposición final de medicamentos de los estudiantes afines al área de salud de la ESPOCH como estrategia educativa orientada a la ecofarmacovigilancia*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/>: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/6844>

Universidad del Rosario. (s.f.). *Observatorio del comportamiento de Automedicación*. Obtenido de [www.urosario.edu.co](http://www.urosario.edu.co)

Vanguardia. (10 de Diciembre de 2021). *¿Cuál es el consumo de medicamentos de venta libre de los colombianos? Bucaramanga, Santander, Colombia*. Obtenido de [www.vanguardia.com](http://www.vanguardia.com)

Webscolar. (2014). *Definiciones de investigación cuantitativa*. Recuperado el 15 de septiembre de 2022, de <https://www.webscolar.com/definiciones-de-investigacion-cuantitativa-por-varios-autores#:~:text=Fern%C3%A1ndez%2C%20P.%20y%20D%C3%ADaz%2C%20P.%20%282002%29%20la%20investigaci%C3%B3n,una%20poblaci%C3%B3n%20de%20la%20cual%20toda%20muestra%20procede>.

Whitman, M. (Septiembre-Octubre de 2015). Educación al paciente: ¿Qué es lo que más preocupa al paciente?. *Nursing2*, 32(5), 52-54. doi: 10.1016/j.nursi.2015.10.016

Wikipedia.org. (s.f.). *Barrio Aeropuerto (Cúcuta)*. Recuperado el 13 de octubre de 2021, de

<https://es.wikipedia.org/>:

[https://es.wikipedia.org/wiki/Barrio\\_Aeropuerto\\_\(C%C3%BAcuta\)#:~:text=El%20Aeropuerto%20es%20un%20barrio,%22Zona%20Rosa%22%20del%20sector.](https://es.wikipedia.org/wiki/Barrio_Aeropuerto_(C%C3%BAcuta)#:~:text=El%20Aeropuerto%20es%20un%20barrio,%22Zona%20Rosa%22%20del%20sector.)

## **Anexos**



## Anexo 1. Encuesta de recolección de información

### NIVEL DE INFORMACIÓN RECIBIDA EN EL MOMENTO DE ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS EN LOS HABITANTES DE LA CALLE 4 DEL BARRIO AEROPUERTO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2022

Respetado colaborador, presentamos esta encuesta para solicitar su apoyo en la presente investigación, que tiene como objetivo de conocer Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al momento de adquirir los medicamentos en el primer semestre 2022.

Sus respuestas serán un insumo valioso para conocer acerca de la problemática mencionada y será tratada con confidencialidad y reserva. Encuesta # \_\_\_\_

#### Aspectos generales

(Marque con X)

Sexo: M \_\_\_ F \_\_\_

Edad: 18-24 \_\_\_ 25-30 \_\_\_ 31-35 \_\_\_ 36-39 \_\_\_ 40-45 \_\_\_ 46-50 \_\_\_ 51-55 \_\_\_ Mayor de 55 \_\_\_

Nivel de Estudios: Primaria \_\_\_ Secundaria \_\_\_ Técnico \_\_\_ Tecnólogo \_\_\_ Profesional \_\_\_

Estrato socioeconómico 0 \_\_\_ 1 \_\_\_ 2 \_\_\_ 3 \_\_\_ 4 \_\_\_

Nº de Personas que componen su hogar \_\_\_

Es Ud. El (a) Jefe del Hogar: Si \_\_\_ No \_\_\_

#### Información del Medicamento

1. ¿Cuándo usted adquiere medicamentos recibe información sobre los posibles efectos adversos de los medicamentos?

Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_

2. ¿Cuándo Ud. Adquiere medicamentos en la droguería recibe información sobre la forma de Almacenarlos?

Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_

3. ¿Cuándo usted adquiere medicamentos recibe información sobre los posibles efectos adversos de los medicamentos?

Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_

### **Adquisición y frecuencia de Adquisición de medicamentos**

4. Con qué frecuencia compra usted medicamentos  
Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_
5. Los establecimientos en los cuales Usted. adquiere los medicamentos son:  
Tienda \_\_\_ Farmacia \_\_\_ Droguería \_\_\_ Internet \_\_\_
6. Indique cuál es la frecuencia con la cual consume los medicamentos  
Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_
- 7.Cuál es el Motivo para consumir medicamentos  
Por Prevención \_\_\_ Por Enfermedad \_\_\_ Por Síntomas \_\_\_ Por adicción \_\_\_
8. Indique cuales son los medicamentos de mayor consumo en su hogar  
\_\_\_\_\_

### **Conservación y Disposición final de medicamentos**

9. Luego de adquirir los medicamentos como realiza la conservación de los mismos en el hogar.  
Botiquín \_\_\_ Habitación \_\_\_ Cocina \_\_\_ Nevera \_\_\_ Otros, Cuales \_\_\_\_\_
10. Al almacenar los medicamentos con qué frecuencia Ud. Revisa la fecha de vencimiento  
Nunca \_\_\_ Casi Nunca \_\_\_ Casi siempre \_\_\_ Siempre o algunas veces \_\_\_
11. Como dispone de los medicamentos o tratamientos que ya no usa  
Basura \_\_\_ Incineración \_\_\_ Sanitario \_\_\_ Nutriente Vegetal (disueltos) \_\_\_

Anexo 2: Formatos y Cartas de Validación de Instrumento

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR PARTE DE EXPERTO**

San José de Cúcuta, 31 de marzo de 2022

Atento saludo,

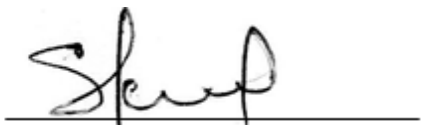
De manera atenta informo que el experto evaluador disciplinar **Sixto Vivero Cassiani** he validado el instrumento llamado “Nivel de información recibida en el momento de adquisición de medicamentos en los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto durante el primer semestre del 2022”

**Objetivo general:** Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al momento de adquirir los medicamentos en el primer semestre 2022.

**Objetivos específicos:**

- Caracterizar los hogares ubicados en la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta.
- Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta al momento de adquirir los medicamentos.
- Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.
- Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.

Atentamente



Profesor: Sixto Vivero Cassiani

CC: 72.176.821

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Ítems	Claridad		Redacción		Coherencia con objetivos y tipo de investigación		Esencial (responde a las necesidades categoriales)	Útil pero no esencial (permite indagar otras posibilidades)	No necesario	Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	#	#	#	
Bloque1 Caracterizar socio-demográficamente la población.	X		X		X		X			
Bloque 2. Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 al momento de adquirir los medicamentos	X		X		X			X		Tener en la formulación de las preguntas de acuerdo a lo que se desea conocer
Bloque 3. Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.	X		X		X		X			
Bloque 4. Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.	X		X		X		X			
Fecha de validación: 31/03/2022										

## FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR PARTE DE EXPERTO

San José de Cúcuta, 30 de marzo de 2022

Atento saludo,

De manera atenta informo que el experto evaluador disciplinar **Néstor Edgardo Celis Guarín** he validado el instrumento llamado “Nivel de información recibida en el momento de adquisición de medicamentos en los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto durante el primer semestre del 2022”

**Objetivo general:** Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al momento de adquirir los medicamentos en el primer semestre 2022.

### **Objetivos específicos:**

- Caracterizar los hogares ubicados en la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta.
- Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta al momento de adquirir los medicamentos.
- Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.
- Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.

Atentamente



---

Firma

Profesor: Néstor Edgardo Celis Guarín

CC: 13,244,844 de Cúcuta

Profesión: Estadístico de la U. Nacional (Bog.)

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

Ítems	Claridad		Redacción		Coherencia con objetivos y tipo de investigación		Esencial (responde a las necesidades categoriales)	Útil pero no esencial (permite indagar otras posibilidades)	No necesario	Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	#	#	#	
Bloque 1. Describir socio-demográficamente la población.	X		X		X		X			
Bloque 2. Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 al momento de adquirir los medicamentos	X		X		X		X		X	Las modalidades no son necesarias en esta investigación
Bloque 3. Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.	X		X		X		X			
Bloque 4. Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les	X		X		X		X			

dan a los medicamentos.										
Fecha de validación: 30/03/2022										

Observaciones: Toda encuesta, sea de la prueba piloto o de las definitivas, deben ser numeradas, ya que se facilita en casos de errores de toma de datos o de digitación encontrar la correspondiente para su corrección. Las categorías deben estar en estricto orden en decir de más a menos o de menos a más.

## FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR PARTE DE EXPERTO

San José de Cúcuta, 28 de marzo de 2022

Atento saludo,

De manera atenta informo que el experto evaluador disciplinar **Misael Castro Cetina** he validado el instrumento llamado “Nivel de información recibida en el momento de adquisición de medicamentos en los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto durante el primer semestre del 2022”

**Objetivo general:** Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto al momento de adquirir los medicamentos en el primer semestre 2022.

### **Objetivos específicos:**

- Caracterizar los hogares ubicados en la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta.
- Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 del barrio Aeropuerto de la ciudad de San José de Cúcuta al momento de adquirir los medicamentos.
- Conocer cuál es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.
- Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.

Atentamente

Profesor:



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Misael Castro Cetina', is written over a horizontal line. Below the line, there is a large, stylized signature that looks like a 'Z' or 'S' with a long horizontal stroke.



**FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

Ítems	Claridad		Redacción		Coherencia con objetivos y tipo de investigación		Esencial (responde a las necesidades categoriales)	Útil pero no esencial (permite indagar otras posibilidades)	No necesario	Observaciones
	S I	N O	S I	N O	S I	NO	#	#	#	
Bloque 1. Describir socio-demográficamente la población.	X		X		X		X			Aumentar la escala de edad para ampliar y obtener una mejor descripción sociodemográfica.
Bloque 2. Identificar el tipo de información recibida por los habitantes de la calle 4 al momento de adquirir los medicamentos	X		X		X		X			
Bloque 3. Conocer cuáles es la frecuencia de adquisición de medicamentos por parte de los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto.	X		X		X		X			

Bloque 4. Bloque 4. Mencionar como es la forma de conservación y/o disposición final que los habitantes de la calle 4 del barrio aeropuerto les dan a los medicamentos.	X		X		X		X			en las preguntas semicerradas dejar el espacio para otras opciones de respuesta.
Fecha de validación: 28/03/2022										