	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) DIANA MILENA **APELLIDOS** LIZARAZO MARTÍNEZ

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE(S) ALEXANDER **APELLIDOS** ALMEIDA ESPINOSA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE COSTO- EFECTIVIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE RECOBROS A INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

RESUMEN. Lograr definir el Costo – Efectividad para implementar una entidad especializada en cobros institucionales con el fin de que las Entidades Promotoras de Salud y las Instituciones Prestadoras del Plan de Beneficios; puedan recuperar los recursos que el estado a través del Adres les adeuda para que los recursos de la salud fluyan y así mejorar la prestación de los servicios de salud de la población.

PALABRAS CLAVES: recobro, prestador, entidad, salud, pos

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 77 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

ANÁLISIS DE COSTO- EFECTIVIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
RECOBROS A INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, EN
EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

DIANA MILENA LIZARAZO MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD
CREAD -BUCARAMANGA
2021

ANÁLISIS DE COSTO- EFECTIVIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE
RECOBROS A INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, EN
EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

DIANA MILENA LIZARAZO MARTÍNEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de administradora en Servicios
de Salud

Director:

ALEXANDER ALMEIDA ESPINOSA

Ingeniero Civil

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
SALUD
CREAD -BUCARAMANGA
2021



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 30 DE JUNIO DE 2021
HORA: 3:00 P.M
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: JULIO CÉSAR ORTIZ GUARÍN
VLADIMIR HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
DANIEL MONCADA RIOS

TITULO DE LA TESIS: “ANÁLISIS DE COSTO- EFECTIVIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE RECOBROS A INSTITUCIONES DE SALUD EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2020”

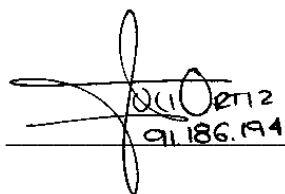
DIRECTOR: ALEXANDER ALMEIDA ESPINOSA C.C 1.098.798.026 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
DIANA MILENA LIZARAZO MARTÍNEZ	790769	4.0	APROBADO

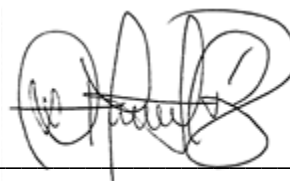
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:


JULIO CÉSAR ORTIZ GUARÍN
C.C. 1.186.194





Vo. Bo.



Mag. SILVIA PAOLA GALLARDO FIGUEROA
C.C 1.098.719.572 B/manga
Coordinadora CREAD Bucaramanga

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento de la investigación	12
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Internacionales	21
2.1.2 Regionales	22
2.1.3 Nacionales	24
2.2 Marco Teórico	27
2.3 Marco contextual	35
2.4 Marco conceptual	36
2.5 Marco legal	39
3. Metodología	41
3.1 Tipo de estudio	41
3.2 Población y muestra	41

3.2.1 Población	41
3.2.2 Muestra	42
3.3 Métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de información	43
3.4 Validación del instrumento de medición	44
4. Aspectos éticos	46
4.1 Principios éticos	46
4.2 Riesgos y garantías contempladas en la investigación	47
4.3 Medidas para afrontar las complicaciones	47
5. Resultados	48
6. Discusión	61
7. Conclusiones	63
8. Recomendaciones	65
Referencias bibliográficas	66
Anexos	75