

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRE(S): MARCY JHOLEYDA APELLIDOS: RINCÓN ORTEGA.

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD.

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA.

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANGELICA MARIA. APELLIDOS: RINCON SANCHEZ.

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CARACTERIZACION DEL PROCESO DE AUDITORIA INTERNA DE MANERA GENERAL DE LA E. S. E. HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO DEL MUNICIPIO DEL ZULIA NORTE DE SANTANDER DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2020.

RESUMEN.

Título: Caracterización del proceso de auditoría interna de manera general de la e. s. e. hospital Juan Luis Londoño del municipio del Zulia norte de Santander durante el último trimestre del año 2020. **Inducción:** Aplicación del formato de auditoría interna en los servicios de hospitalización y urgencias. **Resultados:** Entre los resultados se evidencia que prevalecen resultados positivos mayores del 80% de los casos en relación a los cuidados del paciente. Los promedios menores se evidencian en asepsia y detalles en infraestructura menores del 50%. **Conclusiones:** mejorar la calidad y aplicación de los procesos de asepsia para el cuidado del paciente y prevención de complicaciones en la atención en salud, además de tener constante mejoría en infraestructura que mejore la atención en salud.

PALABRAS CLAVES: Paciente Trazador, Auditoria, Urgencias, Hospitalización.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 194 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Copia No Controlada

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE AUDITORIA INTERNA DE MANERA
GENERAL DE LA E. S. E. HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO DEL MUNICIPIO
DEL ZULIA NORTE DE SANTANDER DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL
AÑO 2020.

MARCY JHOLEYDA RINCÓN ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA

2021

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE AUDITORIA INTERNA DE MANERA
GENERAL DE LA E. S. E. HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO DEL MUNICIPIO
DEL ZULIA NORTE DE SANTANDER DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL
AÑO 2020.

MARCY JHOLEYDA RINCÓN ORTEGA

ANGELICA MARIA RINCÓN SANCHEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA

2021

**ACTA DE SUSTENTACION
PROYECTO DE INVESTIGACION**

FECHA: 29 DE ABRIL DE 2021

HORA: 08:30 A.M

ENLACE CONEXION: meet.google.com/get-swwj-zfb **PROGRAMA:** ENFERMERIA

TITULO DE LA PASANTIA: "CARACTERIZAR EL PROCESO DE AUDITORÍA INTERNA DE MANERA GENERAL DE LA E. S. E. HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO DEL MUNICIPIO DEL ZULIA NORTE DE SANTANDER DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2020"

JURADOS: DEYSI ARSTRID MACHUCA ALBARRACIN
ANGELICA MARIA RINCON SANCHEZ
DIANA CAROLINA TORRES CARREÑO

DIRECTOR: ANGELICA MARIA RINCON SANCHEZ

ESTUDIANTE	CÓDIGO	NOTA	CALIFICACIÓN		
			(A)	(M)	(L)
<u>MARCY JHOLEYDA RINCON ORTEGA</u>	<u>1800838</u>	<u>4.3</u>		X	

FIRMA JURADOS


DEYSI ASTRID MACHUCA ALBARRACIN


ANGELICA MARIA RINCON SANCHEZ


DIANA CAROLINA TORRES CARREÑO


DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
Vo.Bo Directora Programa Enfermería

Agradecimientos:

Primeramente doy gracias a DIOS por la oportunidad de llegar hasta acá, por permitirme cada privilegio que me regala de aprender y seguir creciendo, por su inmensa misericordia, y le pido a ÉL que me acompañe en todo lo que venga.

Gracias a mis padres por la oportunidad de estudiar a pesar de todas las circunstancias, por confiar siempre en mí y por su apoyo incondicional, Gracias por el AMOR que me Brindan siempre. DIOS los guarde siempre: Salustiano Rincón Ruiz y Luz Esther Ortega Niño. Mil gracias papás.

Yes, Hermana mía, gracias por siempre confiar en mí, calmarme en momentos de angustia y ayudarme siempre, te Amo, espero por tus metas con ansias y que logres más de lo que sueñas. DIOS te Tiene para Grandes cosas. Joseph mi hermanito, infinitas gracias por su inmenso amor, por tus palabras, por tu emoción en todo lo que hago, Te Amo.

Por último, gracias a mis abuelos que siempre me acompañaron y e apoyaron aun sabiendo los sueños que tenía, infinitas gracias, Otilia, José, Martha y Salustiano. Gracias y mil gracias por todo. Me dieron lo que nadie más me pudo dar. A mis demás familiares tíos, primos por su apoyo siempre.

Dedicatoria:

Dedicado primera a DIOS.

A mis padres: Salustiano Rincón Ruiz y Luz Esther Ortega

Niño. A mis Hermanos: Yesenia Rincón y Joseph Rincón.

A mis abuelos: Otilia, José, Martha y Salustiano

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.	20
2. Descripción del problema.	21
3. Planteamiento o formulación	29
4. Justificación:	30
5. Resultados esperados.	34
6. Objetivos	35
6.1. Objetivo general:	35
6.2. Objetivos específicos:	35
7. Referente teórico:	36
8. Marco del diseño:	39
8.1. Descripción del proyecto.	39
8.2. Plan operativo:	45
8.3. Cronograma de actividades:	46
9. Presupuesto:	48
10. Resultados:	49
10.1. Descripción del procedimiento de auditoria interna:	49
10.2. Objetivo	49
10.3. Alcance	49
10.4. Definiciones	49
10.5. Responsabilidad	50
Contenido	50
10.6. Datos del paciente:	50
10.7. Procedimiento:	51
10.8. Historia Clínica:	51
10.9. Procedimiento:	52
10.10. Seguridad del paciente:	53
10.11. Riesgo de caída:	54
10.12. Medicamentos:	55
10.13. Lavado de manos:	57
10.14. Prevención de úlceras por presión:	58
10.15. Aislamiento:	59

10.16.	Información en salud de paciente – familia	60
10.17.	Emergencias y desastres:	62
10.18.	Residuos hospitalarios:	63
10.19.	Percepción en la atención:	64
10.20.	Oportunidad:	65
10.21.	Salida y seguimiento:	66
10.22.	Entrevista con colaboradores:	67
10.23.	Recorrido por el servicio:	68
11.	Formato de auditoria interna.	71
		73
12.	Resultados de los indicadores.	82
12.1.	Datos sociodemográficos:	82
12.2.	Historia clínica: registros:	84
12.3.	Seguridad del paciente:	90
12.3.1.	Identificación del paciente:	90
12.4.	Riesgo de caídas:	92
12.5.	Medicamentos:	98
12.6.	Lavado de manos:	107
12.7.	Prevención de úlceras por presión.	111
12.8.	Aislamiento:	115
12.9.	Información: comunicación personal de la salud paciente - familia.	119
12.9.1.	Información sobre su estado de salud:	119
12.10.	Emergencias y desastres:	123
12.11.	Residuos hospitalarios:	127
12.12.	Oportunidad en la atención:	136
12.12.1.	Triage	136
12.13.	Realización de exámenes de laboratorio de urgencias	136
12.14.	Realización de exámenes de laboratorio de hospitalización	138
12.15.	Entrega de exámenes de laboratorio en hospitalización.	140
12.16.	Salida y seguimiento:	141
12.17.	Entrevista con colaboradores:	143
12.18.	Recorrido por el servicio:	148
13.	Trabajo no conforme, acciones correctivas, preventivas y de gestión.	160
14.	Base de datos documentación. E.S.E. Juan Luis Londoño.	187

15.	Apéndices:	189
16.	Conclusiones:	191
17.	Orientación	192
18.	Bibliografía	193