

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS	CÓDIGO	FO-GS-15	
		VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		
		Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): INGRID MARCELA APELLIDOS: DIAZ ORTIZ.

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES.

PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA.

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSÉ ALFREDO APELLIDOS: SUAREZ OSPINA.

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta.

Los análisis Urbanos son a nivel mundial, referentes y bases para proyectos urbanísticos, es así como en el presente proyecto a través de un arduo análisis de la dimensiones sociales, ambientales, físicas y económicas desde el enfoque arquitectónico y en materia de calidad de vida, se desglosan una gran variedad de ejes temáticos que fueron revisados desde el ámbito internacional hasta el comunal y barrial en donde se generan conclusiones útiles para un diagnóstico E.P.R de la comuna 7 de San José de Cúcuta, determinando el estado actual de esta en los diversos temas analizados, asimismo las causas de este estado y las soluciones que a nivel gubernamental se han brindado, para finalmente hacer posible la generación de diversas estrategias urbanas sobre la comuna 7, en pro del mejoramiento de la condiciones de vida de sus habitantes y del entorno en general, como por ejemplo la recuperación ambiental, el desarrollo en la movilidad y la generación de espacio público; todo esto trabajado desde las herramientas SIG.

PALABRAS CLAVES: MÁXIMO 5: ANÁLISIS URBANO, CALIDAD DE VIDA, COMUNA 7,

DIAGNOSTICO E.P.R., HERRAMIENTAS SIG

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 351 PLANOS: 59 ILUSTRACIONES: 86 CD ROOM:

copia no controlada

PROPUESTA URBANA INTEGRAL PARA MEJORAMIENTO DE LOS ÍNDICES DE
CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNA 7 DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

Autora:

INGRID MARCELA DÍAZ ORTIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA.
SAN JOSÉ DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

2020

PROPUESTA URBANA INTEGRAL PARA MEJORAMIENTO DE LOS ÍNDICES DE
CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNA 7 DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

Autor(a):

INGRID MARCELA DÍAZ ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de arquitecta.

Director:

Arq. JOSE ALFREDO SUAREZ OSPINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS: ARQUITECTURA.
CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER

2020

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS – mediadas por las TIC
PLAN DE ESTUDIOS DE ARQUITECTURA

Fecha: octubre 23 de 2020

TITULO: PROPUESTA URBANA INTEGRAL PARA MEJORAMIENTO DE LOS
ÍNDICES DE CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNA 7 DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

Presentado por: INGRID MARCELA DÍAZ ORTIZ Código 1500835

Modalidad: Proyecto arquitectónico.

JURADOS LUZ KARIME CORONEL RUIZ
BIERMAN SUAREZ MARTINEZ
RAMIRO VARGAS HOYOS

DIRECTOR: JOSE ALFREDO SUAREZ OSPINA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CALIFICACIÓN	A. M. L.
INGRID MARCELA DÍAZ ORTIZ	4.5	MERITORIA


LUZ KARIME CORONEL RUIZ


BIERMAN SUAREZ MARTINEZ


RAMIRO ALBERTO VARGAS HOYOS


CARMEN XIOMARA DIAZ FUENTES
Directora Comité Curricular



Vigilada Mineducación

GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Cúcuta,
Señores
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Cúcuta. Norte de Santander

Cordial saludo:

Ingrid Marcela Díaz Ortiz, identificada con la C.C. N° 1.090.511.172, autora de la tesis y/o trabajo de grado titulado "Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta." presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar al título de Arquitecta; autorizo a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que "**los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores**", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Firma estudiante
Ingrid Marcela Díaz Ortiz
Código: 1500835
Correo: ingridmarcelado@ufps.edu.co

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.	23
INTRODUCCIÓN.	24
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	26
1.1. Título.	26
1.2. Planteamiento del problema.	26
1.3. Formulación del problema.	37
1.4. Justificación.	37
1.5. Objetivos.	40
1.5.1. Objetivo General.	40
1.5.2. Objetivos Específicos.	40
1.6. Alcance, limitaciones y delimitaciones.	41
1.6.1. Alcances.	41
1.6.2. Limitaciones.	43
1.6.3. Delimitaciones.	43
2. MARCO REFERENCIAL.	47
2.1. Antecedentes.	47
2.1.1. Antecedentes internacionales.	47
2.1.2. Antecedentes Nacionales.	50

2.1.3. Antecedentes Departamentales y Municipales.	53
2.1.4. Antecedentes Universidad Francisco de Paula Santander.	56
2.2. Marco conceptual.	57
2.2.1. Análisis integral.	57
2.2.2. Bienestar:	58
2.2.3. Calidad de Vida.	59
2.2.4. Centralidad urbana.	61
2.2.5. Ciudad.	62
2.2.6. Desarrollo a escala humana.	63
2.2.7. Espacio Público.	63
2.2.8. Hábitat.	64
2.2.9. Metodología E.P.R (Estado-Presión-Respuesta).	64
2.2.10. Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).	65
2.2.11. Índice de Pobreza Multidimensional.	67
2.2.12. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	67
2.2.13. Pobreza extrema.	68
2.2.14. Pobreza monetaria.	69
2.2.15. Segregación socio-espacial.	69
2.2.16. Territorio.	69
2.3. Marco contextual.	70

2.3.1 Eje Social.	72
2.3.2. Eje Ambiental.	157
2.3.3. Eje Físico.	196
2.3.4. Eje Económico.	254
2.4. Bases teóricas	263
2.4.1. Teoría de los lugares centrales - Walter Christaller (1893–1969).	263
2.4.2. Multiple Nuclei Model (Modelo de Múltiple Núcleos) o Modelo Polinuclear - Harris & Ullman's (1945).	264
2.4.3. La habitabilidad urbana como condición de Calidad de vida - Silvia Haydeé Moreno Olmos (2008).	266
2.4.4. Calidad de vida y modelo de ciudad - Julio Alguacil Gómez (2000).	267
2.4.5. La noción de calidad de Vida desde diversas perspectivas.-Nancy Rodríguez & Margarita García T. (2005).	270
2.4.6. Estructura de indicadores de habitabilidad del espacio público en ciudades latinoamericanas.- Pablo Páramo, Andrea Burbano & Diana Fernández-Londoño. (2016).	271
2.4.7. Micro arquitectura urbana Domótica.- Silvia Patricia Hernández, María Figueroa, María José Verón y Gabriela Mengo. (2014).	275
2.5. Marco legal.	278
2.5.1. Marco legal Internacional.	278
2.5.2. Marco legal nacional.	279

2.5.3. Marco legal departamental.	284
2.5.4. Marco Legal Área Metropolitana de Cúcuta.	284
2.5.5. Marco Legal San José de Cúcuta.	285
3. MARCO METODOLÓGICO.	287
3.1. Tipo de investigación.	287
3.1.1. Paradigma mixto.	287
3.1.2. Diseño de campo y documental.	288
3.2. Nivel de investigación.	290
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.	290
3.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	292
3.5. Población y muestra.	292
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.	293
4.1. Diagnostico E-P-R (Estado-Presión-Respuesta).	293
4.1.1. Demografía y Población-Pobreza monetaria y multidimensional	294
4.1.2. Educación y Salud.	295
4.1.3. Seguridad y Movimientos migratorios.	296
4.1.4. Espacio Público.	297
4.1.5. Protección ambiental – riesgos y desastres ambientales.	298
4.1.6. Segregación espacial y Usos de suelo.	299
4.1.7. Viviendas y servicios públicos.	300

4.1.8. Conectividad urbana, movilidad y malla vial.	301
4.1.9. Desempleo e informalidad.	302
4.2. Estrategias generales sobre la comuna 7 de San José de Cúcuta.	303
4.2.1. Eje Socio-ambiental.	305
4.2.2. Eje Económico-ambiental.	310
4.2.3. Eje Ambiental.	312
4.2.4. Eje Físico-ambiental.	315
4.3. Principales Productos.	318
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	320
5.1. Conclusiones.	320
5.2. Recomendaciones.	321
6. PLAN ADMINISTRATIVO.	322
6.1. Cronograma de actividades.	322
6.2 Presupuesto del Proyecto.	324
7. Bibliografías.	325

LISTA DE TABLAS.

Tabla 1. Ranking Calidad de vida 2019 - Latinoamérica.	29
Tabla 2. Promedio de hogares con acceso a internet- Nacional, Btá, N/Santander y Vaupés-33	
Tabla 3. Temas del análisis de San José de Cúcuta (Primer objetivo).	42
Tabla 4. Calificación promedio de satisfacción con la vida en general y otros aspectos en personas de 15 años y mas- ECV 2018.	61
Tabla 5. Población 2018 por comunas de Cúcuta y proporción en hombre y mujeres.	78
Tabla 6. Densidad poblacional por comunas en San José en Cúcuta 2018 POT.	82
Tabla 7. Comportamiento de la línea de pobreza y línea de pobreza extrema 2017-2018, Nacional y Áreas metropolitanas.	85
Tabla 8. Principales características del jefe del hogar respecto a la pobreza monetaria 2017, Nacional-Áreas metropolitanas.	87
Tabla 9. Matriculas por nivel de formación, Norte de Santander 2018.	104
Tabla 10. Matriculas por sector educativo en niveles básicos, San José de Cúcuta 2008-2018.	108
Tabla 11. Cobertura equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.	112
Tabla 12. Accesibilidad equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.	114
Tabla 13. Departamentos con mayor asignación de recursos a la salud ante fenómeno migratorio 2018.	120
Tabla 14. Satisfacción con el servicio de salud en el año 2017-Principales ciudades.	123
Tabla 15. Cobertura a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.	124
Tabla 16. Casos de Covid-19 en San José de Cúcuta por Comunas 26/06/2020.	126
Tabla 17. Accesibilidad a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.	127

Tabla 18. Casos confirmados y fallecidos Covid-19 por Comunas- 05/09/2020 Cúcuta.	133
Tabla 19. Ranking de las ciudades más violentas del mundo 2019-(CCSPJP).	137
Tabla 20. Principales delitos y tasa de victimización de personas mayores a 15 años- Nacional.	138
Tabla 21. Caracterización del hurto a personas mayores a 15 años-Nacional 2018.	140
Tabla 22. Información delictiva en Cúcuta 2016-2017.	144
Tabla 23. Espacio Público Efectivo 2018 por comunas resultados propios Vs. Diagnostico POT.	161
Tabla 24. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha el Divino niño.	163
Tabla 25. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha Chapinero.	164
Tabla 26. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha La Virgen.	165
Tabla 27. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha El Trópico.	166
Tabla 28. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha de futbol Juventudes Unidas.	167
Tabla 29. Total estado de parques verificados POT 2018.	168
Tabla 30. Distancia promedio de accesibilidad a EPE- diagnóstico del POT 2018.	169
Tabla 31. Accesibilidad a EPE a 300 metros por comunas.	170
Tabla 32. Resultados del ICAU 2013-ciudades con más de 500.000 habitantes.	178
Tabla 33. Población nacional en zonas de amenaza alta-ciudades con población mayor a 500.000 habitantes 2013.	179
Tabla 34. Principales zonas de riesgo por categorías, Norte de Santander- 2016.	180
Tabla 35. Principales resultados del ICAU Cúcuta Vs. ideal y promedio nacional.	181
Tabla 36. Suelos de protección urbanos del POT en conflicto de uso – San José de Cúcuta, 2013.	183

Tabla 37. Áreas en condición de riesgo en la comuna 1 de Cúcuta 2018.	188
Tabla 38. Áreas en condición de riesgo en la comuna 2 de Cúcuta 2018.	188
Tabla 39. Áreas en condición de riesgo en la comuna 3 de Cúcuta 2018.	189
Tabla 40. Áreas en condición de riesgo en la comuna 4 de Cúcuta 2018.	189
Tabla 41. Áreas en condición de riesgo en la comuna 5 de Cúcuta 2018.	190
Tabla 42. Áreas en condición de riesgo en la comuna 6 de Cúcuta 2018.	190
Tabla 43. Áreas en condición de riesgo en la comuna 7 de Cúcuta 2018.	191
Tabla 44. Áreas en condición de riesgo en la comuna 8 de Cúcuta 2018.	191
Tabla 45. Áreas en condición de riesgo en la comuna 9 de Cúcuta 2018.	192
Tabla 46. Áreas en condición de riesgo en la comuna 10 de Cúcuta 2018.	192
Tabla 47. Crecimiento urbano de San José de Cúcuta 1925-2016.	199
Tabla 48. Principales características de asentamientos informales.	204
Tabla 49. Porcentajes de usos de suelo general por comunas revisión POT 2018.	206
Tabla 50. Estado de legalización de asentamientos informales revisión POT 2018.	211
Tabla 51. Densidad residencial comuna 7 de Cúcuta, por barrios año 2020.	219
Tabla 52. Cobertura acueducto por uso de suelo San José de Cúcuta 2017.	225
Tabla 53. Tipos de alcantarillados en San José de Cúcuta 2017.	228
Tabla 54. Áreas de ampliación del servicio de energía por CENS. Año 2018.	231
Tabla 55. Ubicación e intensidad de nodos de congestión vial comuna 7 de Cúcuta.	245
Tabla 56. Congestión vial por tipos de subsistema comuna 7 de Cúcuta.	246
Tabla 57. Motocicletas registradas en CDA en Cúcuta y Área Metropolitana 2014-2015.	247
Tabla 58. Inventario cicloinfraestructura Área urbana de San José de Cúcuta.	248
Tabla 59. 10 ciudades con mayor tasa de desempleo años 2019-2020.	255

Tabla 60. Tasa de desempleo y ocupación en Norte de Santander 2009-2019.	257
Tabla 61. Categorías de indicadores para espacio público que mejoran la calidad de vida.	272
Tabla 62. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.	290
Tabla 63. Cronograma de actividades del proyecto en función al tiempo: nueve (9) meses.	322
Tabla 64. Presupuesto del proyecto.	324

LISTA DE FIGURAS.

Figura 1. Factores de Medición en la ECV.	27
Figura 2. Brecha en la educación superior entre hombres y mujeres (1935-2013).	31
Figura 3. Pobreza monetaria 2017 y desempleo 2018 Colombia, N/ Santander y Cúcuta.	36
Figura 4. Principales dimensiones de estudio.	39
Figura 5. Temática de Indicadores de Sostenibilidad Urbana Vitoria-Gasteiz.	48
Figura 6. Cronología de intentos de reubicación en el Barrio Belisario Betancourt en Cali.	52
Figura 7. Dimensiones y Sectores Plan de Desarrollo Municipal Cesar Rojas 2016-2019.	54
Figura 8. Propuesta de Planta Urbana del proyecto “Célula polifuncional modelo de expansión urbana en Cúcuta” de Diego Sebastián Camargo Cely.	55
Figura 9. Mesa Redonda de debate sobre urbanismo y estrategias urbanas clase “Taller de Gestión urbana y territorial” dirigida por la Arq. Luz Karime Coronel Ruiz.	56
Figura 10. Dimensiones integrales estudiadas.	58
Figura 11. El Modelo de Dinápolis a Escala regional, relacionado con la teoría de lugar central de Christaller.	62
Figura 12. 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.	68
Figura 13. Cifras más recientes de países con mayor población en Latinoamérica.	73
Figura 14. Ciudades con mayor población- año 2018.	75
Figura 15. Porcentajes de población por edad y genero 2018 Cúcuta.	76
Figura 16. Población urbana y rural de San José de Cúcuta 2018-2030.	77
Figura 17. Densidad poblacional por comunas 2018-San José de Cúcuta.	81
Figura 18. Incidencia de la pobreza monetaria 2012-2018: Nacional.	86
Figura 19. Incidencia de la pobreza monetaria en ciudades principales del país, 2017-2018.	88

Figura 20. Incidencia de la pobreza monetaria 2002-2017: Nacional-Cúcuta.	89
Figura 21. Variables de privaciones medidas en el IPM por hogares; Nacional 2016-2018.	91
Figura 22. Componentes NBI Nacional-Norte de Santander y Cúcuta en el 2018.	94
Figura 23. Causas de percepción de pobreza año 2018.	96
Figura 24. Matriculas en todos los niveles educativos a excepción de IES, en la zona Rural y urbana a nivel nacional entre los años 2016-2018 en el sector oficial y no oficial.	98
Figura 25. Matriculas Colegios Nacional por sector educativo y zona 2018.	99
Figura 26. Matriculas IES por género y sector educativo 2018 Nacional.	100
Figura 27. Matriculas Instituciones educativas 2018-2020 Norte de Santander.	102
Figura 28. Matriculas IES 2016-2018 Norte de Santander.	103
Figura 29. Matriculas IES por género y sector educativo 2018-Norte de Santander.	104
Figura 30. Instituciones educativas en San José de Cúcuta 2008-2018 por sector educativo.	106
Figura 31. Instituciones educativas en Cúcuta 2015-2018 por sector educativo y zona.	107
Figura 32. Total de matrículas y tendencia en Instituciones educativas en Cúcuta 2008-2018.	109
Figura 33. Estudiantes matriculados por zona Rural-Urbana Cúcuta 2009-2018.	110
Figura 34. Matriculas por sector oficial-privado en San José de Cúcuta 2015.	111
Figura 35. Afiliados y no afiliados al Sistema de salud a nivel nacional 2018.	118
Figura 36. Satisfacción con la prestación del servicio de salud en Cúcuta 2014-2018.	122
Figura 37. Hurtos a residencias por tipo-Nacional 2018.	139
Figura 38. Caracterización hurtos de vehículos nacional por género, tipo y parte-2018.	141
Figura 39. Tasa de percepción de inseguridad por lugar/espacio población >15 años 2019.	141

Figura 40. Tasa de victimización por ciudades de estudio- población >15 años 2018.	143
Figura 41. Porcentaje de percepción de seguridad en San José de Cúcuta 2018.	145
Figura 42. Percepción de inseguridad barrial en San José de Cúcuta 2018.	146
Figura 43. Mayores problemas de inseguridad barrial 2017-2018 Cúcuta.	147
Figura 44. Migrantes venezolanos con TMF en Colombia, febrero 201- géneros y edades.	151
Figura 45. Venezolanos residentes en Colombia y venezolanos que ingresaron anualmente 2014-septiembre 2019.	152
Figura 46. Municipios del país con mayor número de venezolanos residentes- marzo 2020.	155
Figura 47. Espacio público efectivo por habitante en ciudades con población mayor a 500.000 habitantes -Índice de Calidad ambiental urbana 2013.	160
Figura 48. Satisfacción respecto al Espacio público en Cúcuta 2014-2018	174
Figura 49. Satisfacción con parques y zonas verdes 2014-2018 a nivel barrial en Cúcuta.	175
Figura 50. Eventos de desastres 2010-2017.	186
Figura 51. Percepción sobre cuán preparadas están las autoridades para atender desastres naturales 2018 en Cúcuta.	194
Figura 52. Déficit de vivienda por tipo en Cúcuta 1993-2015.	221
Figura 53. Cobertura acueducto y alcantarillado 2008-2015 según SUI; zona urbana y rural de San José de Cúcuta.	229
Figura 54. Cobertura energía 2018 en San José de Cúcuta Urbano-rural.	230
Figura 55. Cobertura de gas en zona urbana-rural de San José de Cúcuta año 2018.	232
Figura 56. Satisfacción con el estado de las vías barrial, San José de Cúcuta 2014-2018	237

Figura 57. Medios de transporte más frecuentes y satisfacción respecto a estos 2018- Cúcuta.	238
Figura 58. Estado de ciclorutas del Plan de Maestro en AMC 2018.	249
Figura 59. Tasa de desempleo y ocupación Nacional, mayo 2019-2020.	254
Figura 60. Tasa de desempleo 23 departamentos, Bogotá y Nacional 2019.	256
Figura 61. Tasa de desempleo San José de Cúcuta -2019 y trimestre de marzo-mayo 2020.	258
Figura 62. 10 Ciudades y AM con mayor tasa de informalidad Nacional trimestre diciembre 2019-febrero 2020.	261
Figura 63. Datos históricos de informalidad laboral en San José de Cúcuta 2011-2020.	262
Figura 64. Sistema de Lugares centrales con diferentes jerarquías- Walter Christaller.	264
Figura 65. Modelo de Múltiple Núcleos de Harris & Ullman's.	265
Figura 66. Trilogía de la Calidad de vida según Julio Alguacil Gómez.	268
Figura 67. Bocetos paradores urbanos implementando la domótica.	277
Figura 68. Estrategias por ejes: Ambiental, social, económico y físico.	304
Figura 69. Detalle en planta de una plaza del proyecto de reforestación.	306
Figura 70. Detalle en alzado de un sendero del proyecto de reforestación.	307
Figura 71. Detalle en 3D del zoom del proyecto de reforestación.	307
Figura 72. Esquema básico de criterio de diseño de reforestación.	308
Figura 73. Detalle de Espacio público y cicloinfraestructura de viviendas de reubicación..	309
Figura 74. 3D edificaciones verticales VIS para familias reubicadas.	309
Figura 75. Área verde en VIS de ecodistrito.	310
Figura 76. Detalle en planta de proyecto de parque lineal del borde.	311

Figura 77. Detalle en 3D de proyecto de parque lineal del borde.	311
Figura 78. Esquema básico de criterio de diseño de parque lineal.	312
Figura 79. Fotos de la cancha el Trópico- Noviembre 2019.	313
Figura 80. 3D nocturno de propuesta cancha el Trópico.	314
Figura 81. Alzado en vía arterial con separador.	316
Figura 82. Paralelo de corredor de movilidad en vía arterial con separador.	316
Figura 83. Alzado en vía barrial.	316
Figura 84. Paralelo de corredor de movilidad en vía barrial.	317
Figura 85. Perspectiva de calle peatonalizada colindante a institución educativa.	317
Figura 86. Pantalla de Inicio Pagina web.	318

LISTA DE MAPAS

Mapa 1. Población de Colombia y Norte de Santander 2019.	44
Mapa 2. Población de AMC, San José de Cúcuta y comuna 7 de Cúcuta 2018/2019.	45
Mapa 3. Comunas de San José de Cúcuta POT 2011.	71
Mapa 4. Departamentos con mayor población año 2018 en Colombia.	74
Mapa 5. Comunas con mayor población en San José de Cúcuta 2018.	79
Mapa 6. Densidad poblacional por comunas 2018-San José de Cúcuta.	80
Mapa 7. Pobreza multidimensional en San José de Cúcuta 2020 – Situación Covid-19.	92
Mapa 8. Matriculas IES a Nivel nacional año 2018.	101
Mapa 9. Cobertura equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018- Personas/equipamientos.	113
Mapa 10. Accesibilidad a equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.	115
Mapa 11. Casos de Covid-19 confirmados por municipios en N/Santander (22/07/2020).	121
Mapa 12. Cobertura a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.	125
Mapa 13. Accesibilidad a equipamientos de salud en Cúcuta por Comunas 2018.	128
Mapa 14. Casos acumulados confirmados de COVID-19, 06/09/2020-Nivel mundial.	130
Mapa 15. Casos confirmados por departamentos- 31/08/2020.	131
Mapa 16. Casos confirmados en Norte de Santander- 31/08/2020.	132
Mapa 17. Pobreza multidimensional en San José de Cúcuta 2020 – Situación Covid-19.	134
Mapa 18. Criminalidad por Comunas en San José de Cúcuta-2018.	148
Mapa 19. Venezolanos residentes en Colombia por departamento- Marzo 2020.	153
Mapa 20. Venezolanos residentes en Norte de Santander por municipio- Marzo 2020.	154
Mapa 21. Análisis propio de Cobertura a EPE Cúcuta por Comunas 2018.	162

Mapa 22.	Análisis propio de Accesibilidad a EPE a 300 metros por Comunas 2020.	171
Mapa 23.	Accesibilidad a Espacio Público Efectivo a 300 metros Comuna 7- 2020.	172
Mapa 24.	Accesibilidad a Espacio Público Efectivo a 500 metros Comuna 7- 2020.	173
Mapa 25.	Áreas protegidas en el área urbana de San José de Cúcuta año 2018.	184
Mapa 26.	Riesgos urbanos POT 2011 sobre asentamiento informales en Cúcuta- Comuna	
7.		185
Mapa 27.	Áreas en condición de riesgo en la zona urbana de Cúcuta 2018.	187
Mapa 28.	Áreas en condición de amenaza en la zona urbana de Cúcuta 2018.	193
Mapa 29.	Trazado de San José de Cúcuta antes del terremoto.	197
Mapa 30.	Trazado del Ing. Francisco de Paula Andrade para Cúcuta después del	
terremoto.		198
Mapa 31.	Huella Urbana 2014 de San José de Cúcuta.	199
Mapa 32.	Usos de suelo general de San José de Cúcuta según el POT 2011.	205
Mapa 33.	Principales asentamientos informales en Cúcuta.	208
Mapa 34.	Asentamientos informales en Cúcuta 2019-Comuna 7.	209
Mapa 35.	Riesgos urbanos POT 2011 sobre asentamiento informales en Cúcuta- Comuna	
7.		210
Mapa 36.	Ricaurte y La Punta- Mayor en San José de Cúcuta.	214
Mapa 37.	Altura msnm Zona Urbana de San José de Cúcuta y comuna 7.	215
Mapa 38.	Altura msnm y cotas de nivel, Comuna 7.	216
Mapa 39.	Topografía Comuna 7.	217
Mapa 40.	Densidad residencial comuna 7 de Cúcuta, por manzanas año 2020.	220
Mapa 41.	Predios propiedad del municipio por comunas 2017 (ocupados-no ocupados).	223

Mapa 42. Acueducto en San José de Cúcuta en el año 2018.	226
Mapa 43. Ubicación de pilas públicas por comunas San José de Cúcuta.	227
Mapa 44. Alcantarillado en la ciudad año 2017 San José de Cúcuta.	228
Mapa 45. Malla vial San José de Cúcuta 2018.	235
Mapa 46. Calles pavimentadas en Cúcuta mediante el programa Comunidad gobierno, 2017.	236
Mapa 47. Rutas Transporte Publico Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario 2020.	239
Mapa 48. Rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.	240
Mapa 49. Cobertura a 300 m. de rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.	241
Mapa 50. Cobertura a 500 m. de rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.	242
Mapa 51. Principales puntos de congestión en San José de Cúcuta.	243
Mapa 52. Principales puntos de congestión en la comuna 7 de Cúcuta 2018.	244
Mapa 53. Accesibilidad a 300 metros a cicloinfraestructura en la comuna 7 de Cúcuta.	250
Mapa 54. Accesibilidad a 500 metros a cicloinfraestructura en la comuna 7 de Cúcuta.	251
Mapa 55. Planimetría estrategias generales del proyecto.	303
Mapa 56. Planta proyecto y zona de zoom de propuesta de reforestación.	306
Mapa 57. Localización en planta de la cancha el trópico, disponible para mejoramiento.	313
Mapa 58. Compacidad de usos de suelo comuna 7 de San José de Cúcuta.	315
Mapa 59. Mapa de Pagina en ArcGIS Online.	319

RESUMEN.

Los análisis Urbanos son a nivel mundial, referentes y bases para proyectos urbanísticos, es así como en el presente proyecto a través de un arduo análisis de la dimensiones sociales, ambientales, físicas y económicas desde el enfoque arquitectónico y en materia de calidad de vida, se desglosan una gran variedad de ejes temáticos que fueron revisados desde el ámbito internacional hasta el comunal y barrial en donde se generan conclusiones útiles para un diagnostico E.P.R de la comuna 7 de San José de Cúcuta, determinando el estado actual de esta en los diversos temas analizados, asimismo las causas de este estado y las soluciones que a nivel gubernamental se han brindado, para finalmente hacer posible la generación de diversas estrategias urbanas sobre la comuna 7, en pro del mejoramiento de la condiciones de vida de sus habitantes y del entorno en general, como por ejemplo la recuperación ambiental, el desarrollo en la movilidad y la generación de espacio público; todo esto trabajado desde las herramientas SIG.

PALABRAS CLAVES: Análisis urbano, Calidad de vida, Comuna 7, Diagnostico E.P.R, y herramientas SIG.

INTRODUCCIÓN.

El presente proyecto se refiere a cómo mejorar los índices de calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta desde el enfoque de estrategias generales de la arquitectura, diseño y urbanismo, estos índices de calidad son medidos mediante unas condiciones especiales que al ser relacionadas entre sí establecen los criterios que determinan la características de bienestar que debe tener cada habitante para desarrollarse sanamente no solo físicamente sino también en el ámbito social, cultural, profesional, político y económico.

La principal característica que se evidencia en las mediciones de la ECV (Encuesta Nacional de Calidad de Vida), realizadas anualmente en Colombia, es la importancia que tienen las dimensiones: social, ambiental, física y económica en el desarrollo humano de los habitantes del país, haciéndose vital el rol que cumple el arquitecto como constructor y diseñador de ciudad y de urbanización.

A nivel departamental y de ciudad, Norte de Santander y San José de Cúcuta siguen teniendo deficiencias muy marcadas que impiden mejoras en la calidad de vida, como por ejemplo el desempleo, la deficiente calidad en la educación, las diferentes formas de pobreza, la indigencia, la drogadicción, las viviendas informales, etc. Es por todo esto, que nace el interés por conocer los sectores más críticos de la ciudad en materia de calidad de vida y buscar soluciones acordes y al alcance de la misión de la arquitectura que se desarrolla en el programa académico de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Por otra parte, en el ámbito laboral, como futura profesional de la arquitectura, el interés en el desarrollo de este proyecto se intensifica con la necesidad de dar soluciones en la facultad de humanidades y con la evidente relación que existe entre arquitectura, urbanismo y sociedades, variables que aportan a mi futura profesión y a la correcta finalización de esta etapa académica en el enfoque urbano.

Para la correcta realización de este proyecto de grado se establece un objetivo general que será posible mediante la realización de unos objetivos específicos que deben realizarse en el orden establecido. La meta principal que se determinó en este proyecto es planteamiento de estrategias para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un determinado sector de san José de Cúcuta, por lo que se propone como principal meta investigativa la realización de un análisis integral de las dimensiones: sociales, ambientales económicas y físicas en toda la ciudad con el cual se puede identificar y seleccionar el sector más afectado para así mediante una metodología identificar el estado más reciente de este y las causas y respuestas que se les han dado a estas problemáticas por parte de diferentes entidades públicas y gubernamentales.

Finalmente se pueden plantear estrategias generales que permiten la adecuada proyección de un conjunto de estrategias urbanas sobre el sector determinado, en este caso un sector o sectores que hacen parte de la comuna 7, debido a que según análisis propios ejecutados, en esta comuna se acentúan más las problemáticas, algunas ya mencionadas anteriormente, estrategias y análisis urbano que servirán como experimento piloto para desarrollo de futuras propuestas en toda la ciudad.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Título.

Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de san José de Cúcuta.

1.2. Planteamiento del problema.

Los índices de calidad de vida es una recopilación de encuestas y datos que miden en qué nivel se encuentran los porcentajes de calidad de vida de los habitantes de un determinados sector, ciudad, país o a nivel mundial. En estas encuestas se miden factores como:

- Bienestar físico y emocional: salud, inteligencia emocional, religión, etc. (The Economist Intelligence, 2005).
- Bienestar material: vivienda, PIB por persona, transporte, etc. (The Economist Intelligence, 2005).
- Desarrollo: productividad, educación, etc. (The Economist Intelligence, 2005).
- Bienestar social: relaciones personales, amistades, familia, comunidad, etc. (The Economist Intelligence, 2005).



Figura 1. Factores de Medición en la ECV.

La utilización del concepto “Calidad de vida” y sus implicaciones, se amplió a partir de los años sesenta, gracias a investigaciones de científicos sociales, los cuales recolectaron información y datos acerca del estado socioeconómico, tipo de vivienda y nivel educativo de la comunidades analizadas, siendo estos datos insuficientes, al solo representar el 15% de la variables necesarias en Calidad de Vida, medidas en la actualidad (M. & Caqueo-Urizar, 2011).

Como un claro ejemplo en la actualidad sobre mediciones de la Calidad de Vida, se menciona La Nueva Agenda Urbana, desarrollada en el año 2016 por Hábitat III, en Quito en la cual se afirma que:

Desde la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos en Vancouver (Canadá) en 1976 y en Estambul (Turquía) en 1996, y la aprobación de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en 2000, hemos constatado mejoras en la calidad de vida de millones de habitantes de las zonas urbanas, entre ellos los habitantes de los barrios marginales y los asentamientos informales. No obstante, la persistencia de múltiples formas de pobreza, las desigualdades crecientes y la degradación ambiental siguen siendo uno de los principales obstáculos para el desarrollo sostenible en todo el mundo, siendo con frecuencia la exclusión social y económica y la segregación espacial una realidad irrefutable en las ciudades y los asentamientos humanos. (Naciones Unidas & Habitat III, 2016)

A nivel internacional, la mejora en la calidad de vida, es en la actualidad uno de los principales objetivos gubernamentales, en donde además de revisar y tomar datos estadísticos se emplean estrategias de mejoramiento en diversos ejes temáticos, como son los sociales, económicos, físicos, políticos, ambientales, etc. La calidad de vida internacional es vigilada y clasificada por diversos entes a través de encuestas, entre estos se menciona la firma Merce, el cual realiza anualmente la clasificación de 231 ciudades de acuerdo a principios que según estos, inciden directamente en la calidad de vida de las personas como son: los factores económicos, políticos, culturales, ambientales, sociales, entre otros (Merce, 2019).

El 2019 fue un año de tensiones a nivel internacional, principalmente en ámbitos comerciales, económicos y ambientales, lo cual influyo directamente en la calidad de vida de las personas, siendo esto así, se puede evidenciar como Latinoamérica a pesar de no estar entre las 50 ciudades con mejor calidad de vida mantiene su posicionamiento del año 2018, con muy pocas variables. Respecto a la clasificación las tres ciudades con mejor calidad de vida son: Viena (Austria), Zúrich (Suiza) y Vancouver (Canadá); cabe destacar que Viena conserva su posición por 10 años consecutivos; mientras tanto entre las ciudades Latinoamericanas, Montevideo (Uruguay) por

segundo año consecutivo es la mejor ciudad con el puesto 78 seguida por Buenos Aires en el puesto 91 mientras que de Colombia solo clasifico Bogotá en el puesto 128.

Tabla 1. Ranking Calidad de vida 2019 - Latinoamérica.

Puesto Mundial.	Ciudad	País
78	Montevideo.	Uruguay.
91	Buenos Aires.	Argentina.
92	San Juan.	Puerto Rico.
93	Santiago.	Chile.
97	Ciudad de Panamá.	Panamá.
107	Brasilia.	Brasil.
108	San José.	Costa Rica.
113	Monterrey.	México.
115	Asunción.	Paraguay.
118	Río de Janeiro.	Brasil.
119	Sao Paulo.	Brasil.
122	Quito.	Ecuador.
124	Lima.	Perú.
127	Maná.	Brasil.
<u>128</u>	<u>Bogotá.</u>	<u>Colombia.</u>
129	Ciudad de México.	México.
135	Santo Domingo.	República Dominicana.

En Colombia se realiza anualmente la encuesta nacional de calidad de vida (ECV) a cargo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), en la cual se cuantifican y caracterizan las condiciones de vida de los colombianos mediante unas variables como: vivienda (material de paredes, pisos y servicios públicos), educación, salud, cuidado de los niños, gastos e ingresos, tenencia de bienes, percepción del jefe o del cónyuge sobre las condiciones de vida en el hogar, etc. (DANE, 2018). De acuerdo con el diseño estadístico de la ECV 2017, el tamaño de la muestra tuvo una reducción frente a la del 2016, al pasar de 22.893 a 13.034 hogares con encuestas completas (DANE, 2017). Respecto a los porcentajes en un estudio comparativo entre 2008-2018 la calidad de vida en el país mejoró significativamente en una década y, en algunos aspectos, los avances son más visibles en el área rural; como se evidencio en la encuesta del DANE 2017 donde se demostró una Colombia más moderna, con mayor acceso a la tecnología y a los servicios públicos y sociales (El tiempo, 2018).

Para el año 2017, en un estudio publicado por el Banco de la Republica y dirigido por su codirector Adolfo Meisel, se mostraron resultados que evidencian mejoras en la calidad de vida de los colombianos en el último siglo, beneficiando principalmente al género femenino en distintos factores como por ejemplo en la educación y la salud (Revista Dinero, 2017). Como conclusiones de este estudio denominado “Más de cien años de avances en el nivel de vida: el caso de Colombia”, se presenta que el país ha tenido grandes avances en el Índice de desarrollo humano, que mide factores como el acceso a la educación y situaciones que afectan el nivel de vida como el acceso a los servicios públicos (Revista Dinero, 2017). Cabe resaltar que las principales mejoras que inciden en la calidad de vida son:

- La importancia que ha adquirido con el paso de los años el papel de la mujer, no solo como madre sino también como profesional y su libre acceso al mercado laboral (Revista Dinero, 2017).
- La construcción de infraestructuras que han beneficiado la vida en comunidad y la salud como acueductos y alcantarillados (Revista Dinero, 2017).
- El aumento de la longevidad de la población en el último siglo, pasando de una expectativa de 40 años, a 73 años en la actualidad (Revista Dinero, 2017).

Educación superior en Colombia

(Brecha entre hombres y mujeres)

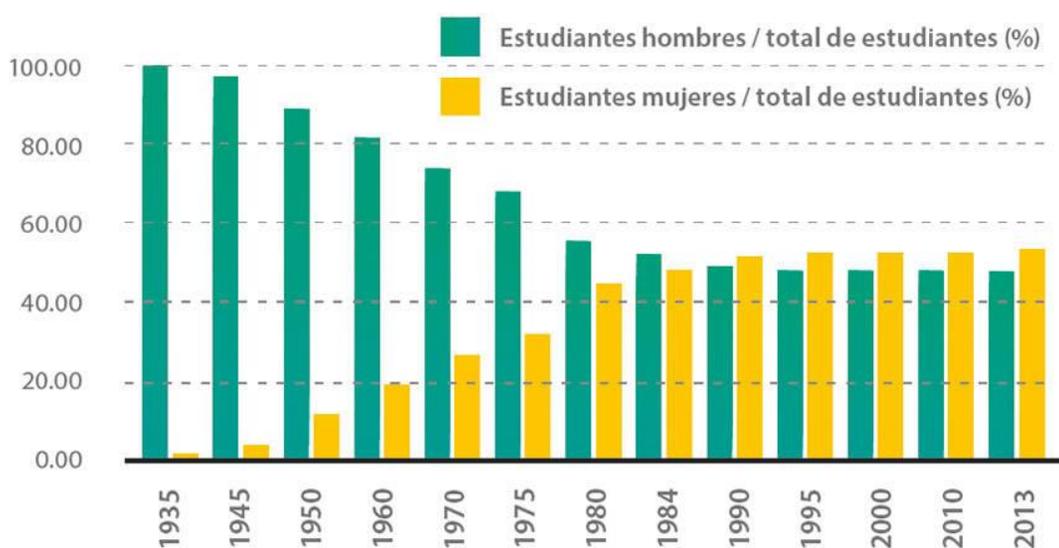


Figura 2. Brecha en la educación superior entre hombres y mujeres (1935-2013).

Fuente: (Revista Dinero, 2017)

Asimismo se resalta, que en el año 2020 con la llegada de la Covid-19 a Colombia se acentuaron las carencias en los hogares colombianos, en especial en las familias más vulnerables del país, en donde se pueden destacar diversas necesidades en materia de calidad de vida, que se

han consolidado de manera más arbitraria como por ejemplo las desigualdades sociales y económicos en grupos vulnerables presentes principalmente en la periferia de cada ciudad del país.

Por su parte, a nivel departamental en Norte de Santander, aunque también han habido mejoras en algunos lineamientos de calidad de vida como el aumento de parques y mejoramiento de una pequeña parte de la red vial (La Opinión., 2018) , aún se pueden apreciar bajos niveles porcentuales en algunas variables, como por ejemplo:

- Para el año 2017 en Norte de Santander más del 50% de la población vivía en la pobreza monetaria (Tangua J. A., 2017), además también para el año 2018 la marginalidad aumento a un porcentaje de 41,7%, la cual para el año 2017 se encontraba en un 40%, esto indicando que por cada dos nortesantandereanos uno es pobre, según datos suministrados por el director del programa Cúcuta Cómo Vamos, Mario Zambrano (Leal, Cuatro de cada 10 personas son pobres en Norte de Santander, 2019).
- En el año 2018, la pobreza multidimensional en Norte de Santander se ubicaba en un porcentaje de 31,5%, existiendo aun gran diferencia con la meta nacional para el año 2030 que es de 8,4% (DANE, 2018).
- Norte de Santander fue el segundo departamento con la tasa más alta de desempleo en 2018, con un porcentaje de 13,4 %, superior al 12,4 % de 2017, donde se revela que hay más de 85.000 personas desempleadas (La Opinión, 2019).

- El estado de la salud en Norte de Santander es negativa, debido al colapso que se ha presentado en los últimos años debido principalmente a las migraciones venezolanas (Vílchez, 2019).
- En el año 2019 Norte de Santander fue el segundo departamento al que más llegó población migrante de Venezuela, solo superado por Bogotá (Migración Colombia, 2020).
- La tasa de cobertura en educación superior para el año 2017 en Norte de Santander fue de 52,3 %, por debajo de la meta nacional para el 2030 que es de 80% (Fundación Empresarios por la Educación basado en MEN (SNIES), 2017).
- En el año 2020 con la presencia de la Covid-19 en el departamento, se aumentaron las carencias económicas en la población, asimismo el sistema de salud entro en alerta por el aumento descontrolado de casos positivos.
- En el año 2018 el acceso a internet en los hogares nortesantandereanos fue de 27,09 %, existiendo gran déficit al compararse con la meta nacional para el año 2030, la cual es mantener al 100% de los hogares colombianos conectados a la red (Terridata; Ministerio de las Tecnologías de la Información y las, 2018). Carencia que se hace más evidente, sobre todo en la zona rural por la presencia de la Covid-19, en donde la virtualidad se implementó como medida tanto educativa como laboral.

Tabla 2. Promedio de hogares con acceso a internet- Nacional, Btá, N/Santander y Vaupés-

Fuente: (Terridata; Ministerio de las Tecnologías de la Información y las, 2018).

BOGOTA	NACIONAL	N/ SANTANDER	VAUPES
75,7%	52,7%	27,09%	1,5%

Estos datos anteriormente mencionados, los cuales son referenciados a nivel departamental no distan mucho de los que se obtienen a escala de ciudad, es decir en San José de Cúcuta; en la encuesta de percepción ciudadana de 2018 “Cúcuta como vamos” se evidencian datos negativos de gran relevancia en criterios definidos en los índices de calidad de vida, como por ejemplo:

- En el año 2018 el 70 % de la población cucuteña siente que la ciudad no va por buen camino, esto a causa de las diferentes problemáticas presentes en la ciudad (Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión, 2018).
- A pesar que desde el año 2017 al 2018 aumentó en un 2% la economía en los hogares (del 27% al 29%) aún hay un 30% de hogares que afirman haber empeorado respecto a su economía., principalmente porque uno o más miembros de la misma familia han perdido su empleo (Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión, 2018).
- Para el año 2018 la satisfacción respecto a la prestación de servicios públicos como gas, electricidad, aseo y recolección de basuras, ha disminuido entre 1 y 2% (Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión, 2018).
- En el 2018 en toda la ciudad aumentaron los problemas de inseguridad barrial como: atracos callejeros, asaltos a casas o apartamentos, atracos a tiendas y negocios y homicidios (Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión, 2018); situación que se vio acentuada en el año 2020 por el aumento delincencial en época de pandemia, motivo por el cual el alcalde Jairo Tomás Yáñez con su consejo de seguridad tomaron las medidas necesarias para reducir esta situación.

- Respecto a los años 2017-2018 disminuyó en un 9% la satisfacción con el estado de vías a nivel barrial y con la cantidad de árboles (de 67% a 58%) (Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión, 2018).
- En el trimestre diciembre 2019-febrero 2020, según datos presentados por el DANE, San José de Cúcuta fue la ciudad con más tasa de informalidad en el país, con un porcentaje de 73,3%, siendo así que de 350.000 personas ocupadas en la ciudad, 256.000 son informales según el registro presentado (DANE, 2019-2020).
- En el año 2018 San José de Cúcuta se ubicó en el tercer lugar con mayor incidencia de pobreza monetaria en el País (ingresos mensuales menores a \$257.433), con un porcentaje de 36,2% (superior al 33,5% del 2017), estando por encima del promedio nacional que es de 27%; además también, Mario Zambrano, director del programa Cúcuta como vamos aseguro que para el 2018 hubo un retroceso respecto a la lucha contra la pobreza en la ciudad, es decir que según porcentajes el 7% de la población se encuentra en pobreza extrema (ingresos mensuales menores a \$117.605) (Leal., 4).
- Según datos presentados por el DANE, en julio de 2019 San José de Cúcuta se ubicó como la segunda ciudad en el país con la tasa más alta de desempleo, con un promedio de 16,2%, siendo solo superada por Quibdó que se encuentra con 18,6% (Colprensa, 2019).

Por tales motivos, realizar una propuesta urbana integral que mejore los índices de calidad de vida desde la perspectiva arquitectónica y urbanista se hace indispensable, y es ahí en ese momento donde surge la idea de analizar la ciudad desde la arquitectura y el urbanismo para determinar así un área específica de estudio teniendo como enfoque los problemas que trae consigo la baja calidad de vida y así dar eficientes soluciones a dichas problemáticas.



Figura 3. Pobreza monetaria 2017 y desempleo 2018 Colombia, N/ Santander y Cúcuta.

1.3. Formulación del problema.

- ¿Cuáles criterios son necesarios para formular estrategias urbanas que mejoren la calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta?
- ¿Qué necesidades son de mayor relevancia para tener en cuenta en materia de calidad de vida al momento de formular diversas estrategias integrales sobre la comuna 7 de San José de Cúcuta?
- ¿Qué estrategias y posibles propuestas urbanas son pertinente desarrollar en la comuna 7 de San José de Cúcuta para mejorar los índices de calidad de vida a corto, mediano y largo plazo la cual pueda ser replicable en otras comunas de la ciudad?

1.4. Justificación.

Según proyecciones, la población urbana mundial se duplicaría para el año 2050, lo que hará de la urbanización una de las tendencias más transformadoras del siglo XXI. Las poblaciones, las actividades económicas, las interacciones sociales y culturales, así como las repercusiones ambientales y humanitarias, se concentran cada vez más en las ciudades, y ello plantea enormes problemas de sostenibilidad en materia de vivienda, infraestructura, servicios básicos, seguridad alimentaria, salud, educación, empleos dignos, seguridad y recursos naturales, entre otros.

(Naciones Unidas & Habitat III, 2016)

El mayor desafío al que se está enfrentando actualmente el mundo es a la reducción máxima de los índices de pobreza y desigualdades sociales que se vivencian a diario principalmente en

las periferias urbanas y rurales, problemática que se evidencia tanto en países desarrollados como en los que aún están en proceso de desarrollo; mejorar la calidad de vida en la actualidad, es uno de los principios gubernamentales fundamentales de manera internacional, los cuales plantean estrategias en factores que incidan directamente en estos índices como los económicos, políticos, culturales, ambientales, sociales, etc. (Mercede, 2019).

Por su parte, en Colombia se plasma sobre los planes de desarrollo estrategias que aportan a pilares importantes para el crecimiento y desarrollo nacional donde se resalta la necesidad económica y la vital importancia de la competitividad y equidad sobre todo el país, abarcando grandes ítems en lo referente a infraestructura social y conectividad urbana-rural en todas sus dimensiones. Anualmente se ha evidenciado, según datos estadísticos del DANE y diversas encuestas, como ha mejorado la calidad de vida en algunas partes de Colombia, especialmente para el género femenino, sin embargo estos avances no son muy relevantes comparados con problemáticas que cada día se acrecientan en el país, como la inseguridad, el desempleo, la educación, la salud, entre otros; situaciones que evidentemente se acentuaron con la llegada de la Covid-19 al país el 06 de marzo del año 2020, donde la población vulnerable del país se vio como la más afectada por las consecuencias que trajo consigo la pandemia, como es el aumento de todas las problemáticas ya mencionadas anteriormente.

Además también, en Norte de Santander y San José de Cúcuta los índices que miden la calidad de vida se presentan de manera negativa, paralelamente y en mayor medida que los promedios nacionales, esto disminuyendo la satisfacción y sentido de pertenencia por parte de los habitantes, con el departamento en general y su capital, tanto en lo urbano como en lo rural.

En tal sentido, el programa de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander sede Cúcuta, tiene como misión la búsqueda del conocimiento integral sobre la realidad actual y problemáticas sociales de los entornos urbanos principalmente periféricos, que se desarrollan en la ciudad, motivo por el cual desde la Arquitectura y Urbanismo se proponen soluciones acordes; a largo, mediano y corto plazo para el desarrollo de proyectos urbanos y arquitectónicos que respondan a estas dinámicas y tendencias. Es por esto que la presente investigación y formulación de propuesta urbana se genera a partir del análisis de las dimensiones físicas, sociales, ambientales y económicas desarrollado sobre San José de Cúcuta, visto desde diversas perspectivas como futura profesional de la arquitectura y urbanismo, donde se hace evidente los bajos índices de calidad de vida en diferentes zonas de la ciudad principalmente en sectores sobre la comuna 7 de la ciudad de Cúcuta en la cual cada problemática encontrada y analizada se acentuaba en mayor medida.



Figura 4. Principales dimensiones de estudio.

Por lo tanto se plantea y propone este proyecto denominado PROPUESTA URBANA INTEGRAL PARA MEJORAMIENTO DE LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNA 7 DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA, con el fin de dar soluciones acordes a las metas tanto a nivel mundial como nacional, municipal y como futura profesional de la arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander cumpliendo con su objetivo primordial y adaptación a diversas situaciones de la ciudad; también se hace pertinente el desarrollo de la propuesta debido a los bajos índices de calidad de vida que presenta la zona seleccionada, que se puede observar en el análisis de los ejes sociales, económicos, físicos y ambientales de la ciudad y en el desarrollo de metodologías que permiten plantear las estrategias para dicho proyecto mediante el cual se espera mejorar esta problemática en gran medida y poder usarse como proyecto piloto a largo plazo en toda la comuna 7 y en toda la ciudad en general.

1.5.Objetivos.

1.5.1. Objetivo General.

Desarrollar un conjunto de estrategias generales en un área de intervención prioritaria para el mejoramiento de los índices de Calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta de acuerdo al análisis previamente ejecutado.

1.5.2. Objetivos Específicos.

- Analizar los ejes social, económico, físico y ambiental de San José de Cúcuta, con el fin de identificar las mayores problemáticas de la ciudad, determinando así el área de estudio más afectada en la ciudad.
- Diagnosticar mediante el método EPR (Estado-Presión-Respuesta) el sector seleccionado gracias al análisis realizado en la ciudad de San José de Cúcuta, en este caso la comuna 7.
- Generar mediante software SIG, la diagramación del análisis y del diagnóstico EPR, con el fin de generar representación gráfica del análisis y de las conclusiones ya planteadas.
- Plantear las estrategias generales de mejoramiento de los índices de calidad de vida en el contexto de intervención en relación con los resultados del diagnóstico.

1.6. Alcance, limitaciones y delimitaciones.

1.6.1. Alcances.

1.6.1.1. Alcance proyectual.

El presente proyecto tiene como alcance proyectual la formulación de una propuesta urbana a nivel general sobre la comuna 7 de San José de Cúcuta, en la cual se definen diversas estrategias con base a ejes problemáticos detectados sobre calidad de vida.

1.6.1.2. Alcance de resultados.

Esta propuesta urbana, planteada desde la perspectiva arquitectónica con el fin de mejorar la calidad de vida en la comuna 7 de San José de Cúcuta, mediante diversos factores, tiene como resultado final diversos productos como:

- Plataforma web del proyecto con enlaces directos al programa ArcGIS Online de los temas definidos a continuación:

Tabla 3. Temas del análisis de San José de Cúcuta (Primer objetivo).

SOCIAL	AMBIENTAL	FISICO	ECONOMICO
Demografía y población.	Espacio público.	Crecimiento urbano de Cúcuta.	Desempleo.
Pobreza monetaria y multidimensional.	Protección ambiental y Riesgos ambientales.	Usos de suelo y segregación espacial.	Informalidad laboral.
Educación		Topografía.	
Salud		Vivienda y servicios públicos.	
Incidencia de la Covid-19		Conectividad urbana, movilidad y malla vial.	
Seguridad			
Movimientos migratorios.			

- Fichas de Análisis y de diagnóstico EPR.

- Ficha de matriz de estrategias de intervención.
- Libro final de tesis, incluyendo anexos proyectuales.
- Ponencia regional o nacional.

1.6.2. Limitaciones.

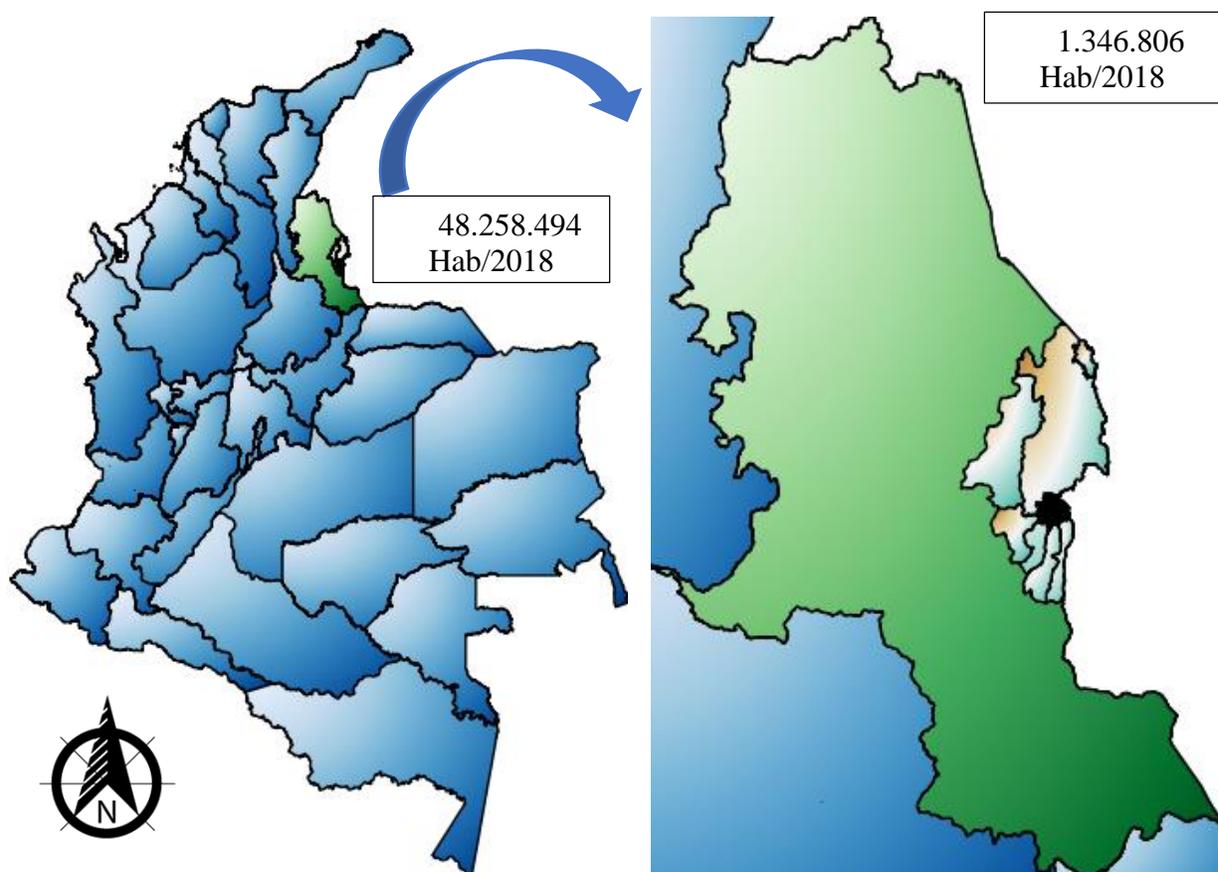
Durante la ejecución de todo el proyecto se presentaron diversos limitantes que obstaculizaban el pronto cumplimiento de los objetivos, entre las que se pueden mencionar como por ejemplo la dificultad que se tuvo al momento de encontrar datos fehacientes y actualizados para realizar el análisis de la dimensiones a nivel de ciudad, necesitándose mayor observación desde la perspectiva subjetiva, sin perder la objetividad del proyecto y de las futuras estrategias proyectuales.

También se hace de vital importancia mencionar que las zonas de intervención se ubica sobre la comuna 7, en la cual las problemáticas de la ciudad están más acentuadas, haciendo inseguro el recorrido por el sector además de que puede existir temor por parte de los habitantes al momento de dar información relevante para el proyecto; asimismo, la llegada de la Covid-19 a la ciudad limito los recorridos y las fuentes presenciales de información, recurriendo a la investigación documental en las plataforma web de diversas entidades de información.

1.6.3. Delimitaciones.

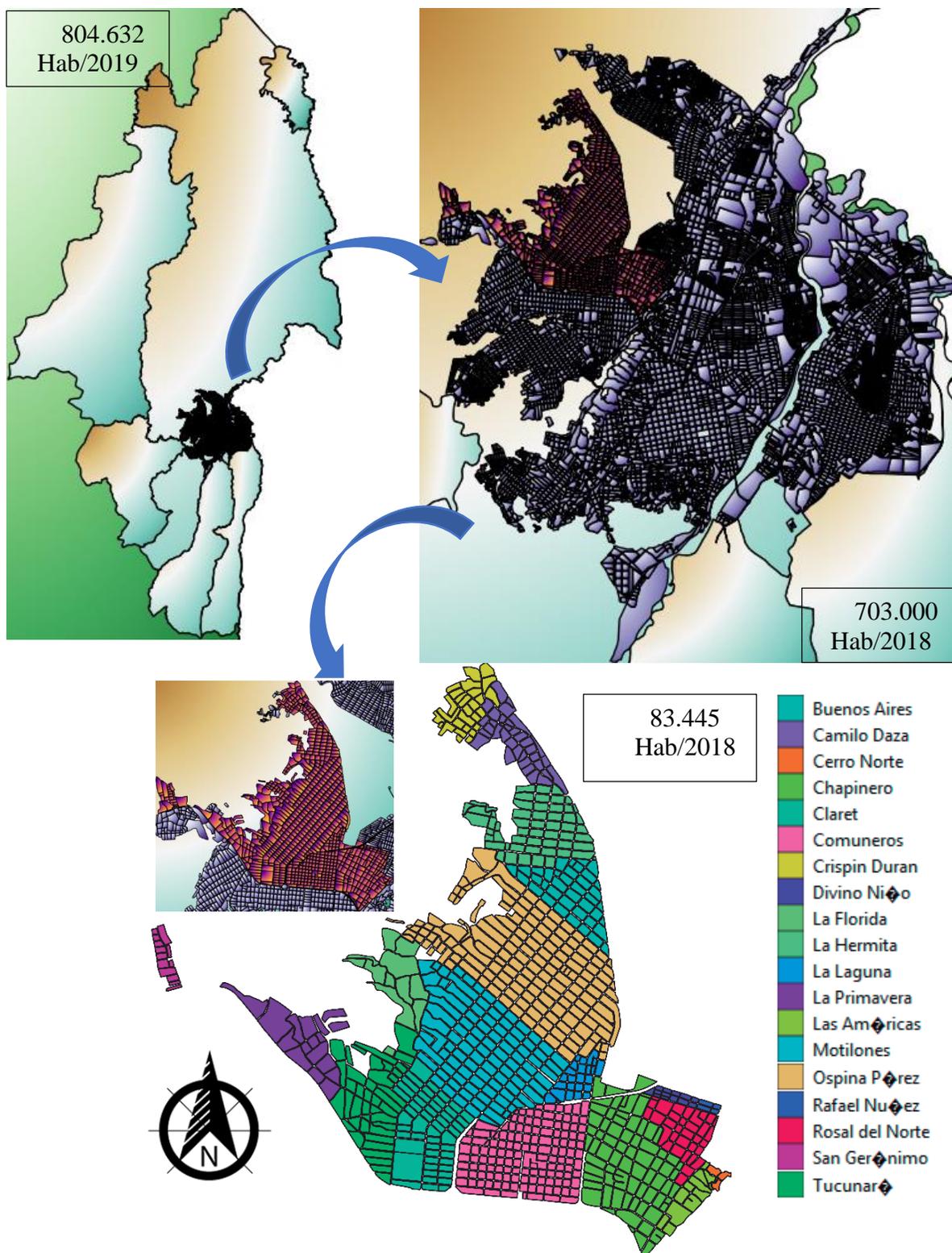
1.6.3.1. Delimitación espacial.

La propuesta urbana integral se formulara sobre un sector seleccionado de la comuna 7 de la ciudad de San José de Cúcuta, perteneciente al área metropolitana de Cúcuta y capital del departamento Norte de Santander ubicado en la zona Nororiental de Colombia. Los barrios que conforman la comuna 7 son: Buenos Aires, Camilo Daza, Cerro Norte, Chapinero, Claret, Comuneros, Crispín Duran, Divino Niño, La Florida, La Hermita, La Laguna, La Primavera, Las Américas, Motilones, Ospina Pérez, Rafael Núñez, Rosa del Norte, San Gerónimo y Tucunare; además de nuevos asentamientos informales como por ejemplo: Norte de Cúcuta, Cormoranes, Brisas de la Hermita I y II, José Bernal y Scalabrinni.



Mapa 1. Población de Colombia y Norte de Santander 2019.

Fuente: Shape POT.



Mapa 2. Población de AMC, San José de Cúcuta y comuna 7 de Cúcuta 2018/2019.

Fuente Shape POT.

1.6.3.2. Delimitación temporal.

El desarrollo y ejecución de esta propuesta se planteó en un transcurso de 9 meses, a partir de la aprobación del Comité curricular del programa de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander.

1.6.3.3. Delimitación conceptual.

El presente proyecto se definirá en los conceptos de: Análisis integral, Bienestar, Calidad de Vida, Centralidades, Ciudad, Condiciones de vida, Desarrollo a Escala Humana, Dimensiones integrales, Encuesta Nacional de Calidad de Vida(ECV), Espacio Público Efectivo, Experimento piloto, Índice de Calidad Ambiental Urbana (ICAU), Índice de Pobreza Multidimensional, Índices Global de Calidad de vida, Índice para una vida Mejor, Hábitat, Metodología E.P.R(Estado-Presión-Respuesta), Necesidades Básicas Insatisfechas(NBI), Objetivos de Desarrollo Sostenible(ODS), Pobreza monetaria y extrema, Segregación espacial, y Territorio.

2. MARCO REFERENCIAL.

2.1. Antecedentes.

La implementación de estrategias a nivel de dimensiones más exactamente las sociales, físicas, ambientales y económicas y sus componentes han sido y siguen siendo de vital importancia en la planificación de propuestas y/o proyectos para mejorar la calidad de vida a nivel mundial y se han incluido en objetivos de políticas públicas y planes de desarrollo a niveles nacional, departamental, municipal, regional, comunal y barrial, apoyando la disminución de índices negativos en calidad de vida tanto de zonas urbanas como en territorios rurales.

2.1.1. Antecedentes internacionales.

La desigualdad y la exclusión sobre las dimensiones social, ambiental, física y económica, siguen siendo un limitante al momento de proyectar mejoras en la calidad de vida de las ciudades y su población. Es por esto que el compromiso a nivel mundial es cada vez más profundo como se manifiesta en la Nueva Agenda Urbana desarrollada en Quito (Naciones Unidas & Habitat III, 2016), en la cual hacen frente a la baja calidad de vida en la población y se aprovechan los factores positivos de estas dimensiones procurando el mejoramiento de las mismas. De igual manera el PNUD asume retos sobre las privaciones y desigualdades para el desarrollo humano, por lo que ejecutan el “Índice para una Vida Mejor” donde se miden 11 aspectos divididos así: en las condiciones de vida (vivienda, ingresos y trabajo) y en la calidad de vida (comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción con la vida, seguridad y conciliación entre la vida laboral y familiar) (PNUD, 2016).

Esto, de manera paralela a los indicadores de sostenibilidad urbana como los presentados en el “Plan de Indicadores de Sostenibilidad Urbana de Vitoria-Gasteiz” los cuales al realizarse sobre un determinado territorio, proporcionan unos resultados con los cuales facilitan la formulación de conclusiones y la proyección de estrategias urbanas. Estos indicadores se clasifican en 8 temáticas como son: Ocupación del suelo, Espacio Público y Habitabilidad, Movilidad y servicios, Complejidad Urbana, Metabolismo Urbano, Espacios Verdes y Biodiversidad Urbana, Cohesión social y Función guía de la Sostenibilidad, de las cuales se desglosan 50 indicadores, entre los que se tienen unos principales que aportan de manera significativa a este proyecto, como son: Densidad residencial, densidad arbórea, cobertura a espacio público efectivo, cobertura a transporte público y cicloinfraestructura, entre otros (Agencia de Ecología urbana de Barcelona, 2010).

A01	A01 OCUPACIÓN DEL SUELO Objetivo: Consumo eficiente del suelo
A02	A02 ESPACIO PÚBLICO Y HABITABILIDAD Objetivo: Espacio público de calidad
A03	A03 MOVILIDAD Y SERVICIOS Objetivo: Movilidad sostenible
A04	A04 COMPLEJIDAD URBANA Objetivo: Diversidad de usos y funciones
A05	A05 METABOLISMO URBANO Objetivo: Máxima autosuficiencia de los flujos metabólicos
A06	A06 ESPACIOS VERDES Y BIODIVERSIDAD URBANA Objetivo: Aumento de la biodiversidad urbana
A07	A07 COHESIÓN SOCIAL Objetivo: Aumento de la cohesión social
A08	A08 FUNCIÓN GUÍA DE LA SOSTENIBILIDAD Objetivo: Eficiencia del sistema urbano

Figura 5. Temática de Indicadores de Sostenibilidad Urbana Vitoria-Gasteiz.

Fuente: (Agencia de Ecología urbana de Barcelona, 2010).

En la Revista Cuadernos Urbanos, edición especial hábitat III, desarrollada en Perú en el año 2016 por el Colectivo Hábitat Perú (Colectivo Habitat Perú, 2016), se enfocan en pensar a las ciudades como centros urbanos enlazados a lo rural, por lo que realizan diagnósticos y desarrollan propuestas basadas en temas fundamentales como: demografía urbana, tierra y planificación, medio ambiente y urbanización, gobernanza territorial y urbana, economía urbana y vivienda y servicios básicos. (Colectivo Habitat Perú, 2016).

De esta revista Urbana es necesario hacer hincapié en la propuesta “Procesos participativos para la planificación urbana integral de los barrios populares en Lima: La zona de José Carlos Mariátegui – vmt” de la Magister en Política Social Andrea Venini Falconi, en donde a través de estudios se muestra que la mayor población en Lima es urbana las cuales se segregan en las periferias, donde son elevados los índices de pobreza, por lo que para el año 2012 se propone una microplanificación integral de estas periferias populares en el área metropolitana de Lima involucrando tanto al Estado como a la beneficiarios del proyecto (Colectivo Habitat Perú, 2016).

También en las facultades de arquitectura de la Universidad de Chile y la Universidad Valparaíso se realizó el trabajo de investigación “Calidad de vida y género en sectores populares urbanos: Un estudio de caso en Santiago de Chile: Síntesis final y conclusiones”, (Fadda & Jirón, 2009), en donde tras una larga investigación sobre factores que incidían en la calidad de vida de unos determinados sectores dependiendo del género, como por ejemplo el acceso a bienes y servicios, infraestructura comunitaria, etc., se seleccionaron las comunas más afectadas según los resultados obtenidos de métodos cualitativos y cuantitativos utilizados (Fadda & Jirón, 2009). El

trabajo de campo en esta investigación fue de gran relevancia para realizar el análisis de dimensiones y la identificación de las mayores problemáticas, dando paso a futuras y posibles propuestas urbanas.

Estos antecedentes internacionales, son de apoyo para la realización de este proyecto, ya que muestran la importancia de la realización de un diagnóstico detallado sobre las dimensiones físicas, sociales, ambientales y económicas, además, como estos pueden ser útiles a la hora de realizar un planteamiento urbanístico. También sirven como guía para poder responder correctamente a los retos asumidos internacionalmente a nivel de calidad de vida desde la perspectiva del urbanismo y por ende de la arquitectura, teniendo soluciones tanto subjetivas como objetivas, a grado de estrategias como también de propuestas.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

En Colombia los retos sobre calidad de vida están orientados a hacer ciudades sostenibles en su economía, en su sistema físico y en lo social, emprendiendo estrategias y proyectos a través de planes de desarrollo y de políticas públicas en las cuales se establecen metas sobre los atractivos urbanos, espacios urbanos de calidad y sobre elaboración de políticas para el desarrollo de programas de vivienda, dotación urbana, infraestructura, etc. (DNP; ONU HABITAT; BANCO MUNDIAL, 2014).

Dentro de la maestría en planeación urbana y regional realizado en la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, el arquitecto Wady Julián M. Daza realizó en el 2008 el proyecto “La

intervención en el espacio público como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida urbana” (Daza, 2008), en el cual luego de realizar un estudio sobre la situación general del municipio de Pitalito (Huila) y hacerse notorio el déficit cualitativo y cuantitativo de espacio público, equipamientos urbanos y servicios públicos que afectan la calidad de vida urbana, se desarrolla este proyecto que busca dar soluciones mediante la articulación del tejido urbano, la apropiación territorial por parte de sus habitantes y la estructuración ecológica a la dinámica urbana, esto principalmente en la región de Valle de Laboyos al ser seleccionada por la importancia que tiene en el municipio y el nivel de déficit presentado. (Daza, 2008).

Otro estudio de caso similar fue el realizado en el año 2012 en Cali por la Doctora e investigadora en planeación urbana de la Universidad de Manchester Melanie Lombard, que elaboro el artículo “ Planeación insurgente en asentamientos informales: Un estudio de caso en Cali, Colombia”, donde mediante una exploración de campo en los asentamientos informales de la ciudad se observó que estos a pesar de ser excluidos por el estado al ser ilegales cuentan con gran consolidación física, todo gracias a la “planeación insurgente” por parte de los mismo residentes de estos sectores, sin embargo se hace evidente las necesidades gubernamentales, surgiendo así algunas estrategias que benefician tanto a los asentamientos principalmente al Barrio Belisario Betancourt al ser el enfoque principal de la exploración, como al Estado mismo. (Lombard, Planeación insurgente en asentamientos informales: un estudio de caso en Cali, Colombia, 2012).

1978	Formación del asentamiento Belisario Betancourt con inmigrantes de la costa Pacífica y el sur occidente de Colombia.
1981	Reubicación de las familias a Villa Blanca-Belisario Betancourt arruinado.
1982	Reasentamiento de familias / nuevos colonos en Belisario Betancourt.
1987	Acuerdo firmado entre el Gobierno Municipal y la comunidad; no habrá reubicación a menos que existan condiciones similares a las de Belisario Betancourt.
1989	Intento del gobierno de reasentar a los residentes de Belisario Betancourt en Mojica (rechazado por los residentes).
1992	Fuego en el que 23 viviendas se quemaron.
1995	Intento del Gobierno Municipal de usar una cancha de fútbol para la construcción de casa nuevas; protestas de los residentes y enfrentamientos violentos con la policía.
1999	Las obras con la Avenida Ciudad de Cali causaron la reubicación de algunas casa cercanas bajo condiciones desfavorables (no se llevó a cabo ninguna evaluación de expertos, pagos pobres).
2000	Intento del Gobierno Municipal de rescatar a los residentes por cuestiones de "Zona verde"; se les ofreció Quintas del Sol pero los residentes declinaron la propuesta por baja calidad de vivienda, falta de espacio equivalente y elevado nivel de endeudamiento.

Figura 6. Cronología de intentos de reubicación en el Barrio Belisario Betancourt en Cali.

Fuente: (Lombard, *Planeación insurgente en asentamientos informales: un estudio de caso en Cali, Colombia*, 2012).

Seguidamente, se recalca la importancia de medir la calidad de vida desde sus espacios, como se evidencia en la revisión del POT de Sogamoso del año 2013, en la cual el arquitecto José Alfredo Suarez, realiza el inventario total del espacio público y mobiliario urbano, mediante fichas de caracterización, esta revisión es de vital importancia para el desarrollo del presente proyecto, ya que este tiene como parte de sus objetivos el análisis y medición de factores que influyen en la calidad de vida en Cúcuta, especialmente en la comuna 7, factor importante como lo es el espacio público efectivo en la ciudad.

Entre los antecedentes nacionales es de gran importancia la mención de planes de desarrollo y políticas públicas, ya que estos son soporte primordial en el planteamiento de propuestas por las necesidades que estos evidencian y por las posibles soluciones que proponen. A nivel nacional los antecedentes sobre desarrollo de propuestas en asentamientos informales son de gran relevancia para plantear esta propuesta urbana, porque como es evidente este tipo de asentamientos son cada vez más importantes en Cúcuta y especialmente sobre la comuna 7.

2.1.3. Antecedentes Departamentales y Municipales.

En este orden de ideas en Norte de Santander y en San José de Cúcuta, el enfoque y objetivos tanto de los planes de desarrollo departamentales como municipales se han orientado hacia el mejoramiento integral de las dimensiones sociales, económicas, ambientales y físicas-construidas; además en diagnósticos como en el POT y en el informe de calidad de vida 2017 “Cúcuta como vamos” desarrollado por la cámara de comercio, fundación Corona, Universidad Libre y La Opinión se evidencia la baja calidad de vida en esta región haciéndose necesarias estrategias y proyectos que ayuden a mejorar estos índices.

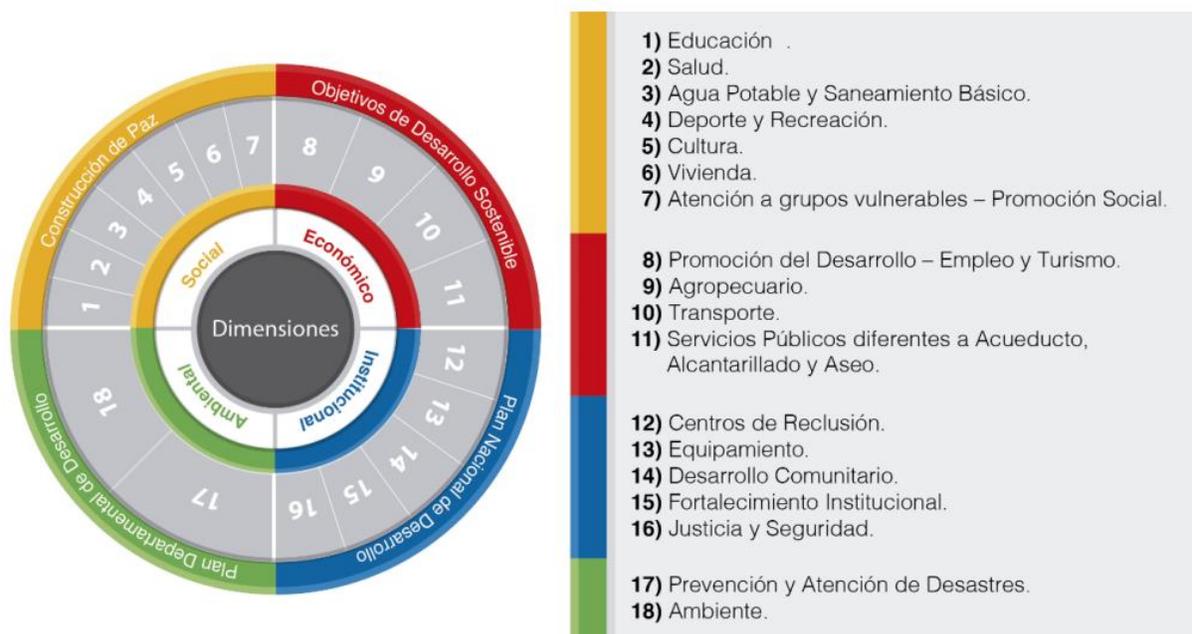


Figura 7. Dimensiones y Sectores Plan de Desarrollo Municipal Cesar Rojas 2016-2019.

Fuente: (Alcaldía Municipal 2016-2019 Cesar Rojas, 2016-2019)

Además de estos, sobre Cúcuta se han planteado diversos proyectos como el proyecto de Diego Sebastián Camargo Cely realizado en 2016 “Célula polifuncional modelo de expansión urbana en Cúcuta” (Cely, 2016), egresado de la facultad de arquitectura de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. En este se desarrolla un estudio total e integral de las dimensiones ya mencionadas, con las cuales se hace posible plantear propuestas a nivel metropolitano y a nivel de ciudad, en la que reducen todo a una propuesta principal en unas hectáreas específicas con las que es posible la mejora en las necesidades encontradas y se crea una centralidad urbana, la cual se puede ejecutar ya sea en la ciudad San José de Cúcuta o en toda su área metropolitana. (Cely, 2016)



Figura 8. Propuesta de Planta Urbana del proyecto “Célula polifuncional modelo de expansión urbana en Cúcuta” de Diego Sebastián Camargo Cely.

Fuente: (Cely, 2016).

Resulta necesario hacer mención del estudio de caso titulado “Dinámicas fronterizas, una aproximación desde las políticas del gobierno colombiano para la frontera Norte de Santander-Táchira (2010-2014)” realizado en la Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, en la facultad de Relaciones Internacionales por el estudiante Juan Carlos Fernández Andrade (Andrade, 2014), ya que en este, al igual que en el presente proyecto se busca la realización de un análisis integral de determinadas problemáticas de la ciudad, comprendiendo soluciones desde políticas gubernamentales para seguidamente dar posibles soluciones acordes a lo encontrado en el análisis de problemáticas y en el estudio y evaluación de las políticas públicas.

En Norte de Santander y en San José de Cúcuta las políticas públicas y las propuestas urbanas se han centrado principalmente en dar soluciones de acuerdo a análisis de problemáticas realizados en determinados sectores, con el fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de dichas zonas; es así como estos proyectos de grado son antecedentes esenciales

para el presente proyecto, en el cual también se manejan diferentes dinámicas sobre la ciudad y más específicamente sobre la comuna 7.

2.1.4. Antecedentes Universidad Francisco de Paula Santander.

El programa de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander, fortalece en sus profesionales la importancia del estudio y análisis de las dimensiones sociales, económicas, físicas y ambientales en el desarrollo de propuestas urbanas, podemos mencionar talleres verticales que tienen gran enfoque en estas como el dirigido por la Arquitecta Luz Karime Coronel Ruiz ,“Taller de Gestión urbana y territorial” o en el taller de diseño vertical “Taller de investigación urbana aplicada y planes parciales” dirigido por el arquitecto José Alfredo Suarez Ospina. Asimismo, se pueden mencionar las electivas como Laboratorio de Ciudad y Vivienda del arquitecto José Alfredo Suarez y Sistemas de información Geográfica (SIG) del arquitecto Bierman Suarez.



Figura 9. Mesa Redonda de debate sobre urbanismo y estrategias urbanas clase “Taller de Gestión urbana y territorial” dirigida por la Arq. Luz Karime Coronel Ruiz.

Fuente: (Target, 2018).

Es por esto que para la realización de esta propuesta se tiene como soporte temas estudiados en estos talleres mencionados y planes desarrollados en los mismos, con la colaboración de dichos arquitectos.

2.2. Marco conceptual.

2.2.1. Análisis integral.

Análisis integral hace referencia a un estudio completo y detallado sobre un determinado territorio o tema, en arquitectura y urbanismo este se profundiza hacia las dimensiones sociales, físicas, ambientales y económicas y sus derivados, que inciden en la calidad de vida de los habitantes de dicho territorio.

2.2.1.1. Dimensiones integrales.

Son denominadas dimensiones integrales aquellas dimensiones que influyen directamente en la calidad de vida de una sociedad y en el desarrollo de un determinado sector, ya sea rural o urbano, la principales dimensiones urbanas de carácter integral manejadas desde la facultad de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander son: la social, ambiental, física-construida y la económica, además de los componentes que se desarrollan a través de estas.



Figura 10. Dimensiones integrales estudiadas.

2.2.2. Bienestar:

Las investigaciones realizadas sobre el bienestar a lo largo de la historia, han concebido la definición como un tema más profundo que solamente el de los ingresos económicos, con la orientación primordial de saber la manera en que medida las personas sienten satisfacción con su vida, empleando también definiciones relacionadas con la salud y otras variables que relaciones satisfacción, esto midiendo de manera subjetiva desde las situaciones más terribles como las más memorables. (Ramirez, Velásquez, Quirama, & González, 2005).

2.2.3. Calidad de Vida.

La calidad de vida es un concepto que en la actualidad se está manejando en todos los ámbitos que influyen en el bienestar de la sociedad, ya sea de un individuo o de un grupo, comprende un campo muy abierto principalmente en lo social, pero también en lo económico, físico y en lo ambiental (Bonilla). Según la OMS, la calidad de vida es la percepción que una persona tiene acerca de su hábitat, de manera objetiva y subjetiva según su cultura, además de estar relacionado directamente con la salud física, estado psicológico, relaciones sociales y relaciones con su entorno (Bonilla). En Latinoamérica los países con mejores índices de Calidad de Vida son Chile, México, Brasil y Argentina, mientras tanto a nivel mundial se puede mencionar a Suiza, Noruega o Luxemburgo.

Para marzo de 2019, la firma Mercer, elaboro una clasificación donde se evaluaron un aproximado de 450 ciudad a nivel mundial respecto a su calidad de vida, en esta, la única ciudad colombiana que clasifico en el ranking fue Bogotá que se posiciono en el puesto 128 a nivel mundial y en el 15 en Latinoamérica (Díaz., 2019). Condiciones de vida.

Medición de cualidades que se desarrollan en las poblaciones, que influyen directamente en la calidad de vida como por ejemplo, entorno de vivencia, trabajo y ocio e interacción entre individuos, caracterizado por los diferentes contextos políticos, sociales, históricos, etc., que hace posible la comparación entre poblaciones según su desigualdad económica, social, ambiental y física (OSMAN, Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía).

2.2.3.1 Índice Global de Calidad de vida.

Metodología creada por Economist Intelligence Unit (EIU), para localizar a nivel mundial las mejores y peores condiciones de vida, en este índice se califican cerca de 140 ciudades en el mundo evaluando más de 30 factores cualitativos y cuantitativos a nivel de bienestar. Los indicadores se agrupan en cinco categorías como: estabilidad, servicios de salud, cultura y ambiente, educación e infraestructura (imco.org, 2015).

2.2.3.2. Índice para una Vida Mejor.

Instrumento con participación ciudadana usado para evaluar el porcentaje de bienestar en la población, calculada para 35 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos más Brasil, la Federación de Rusia y Sudáfrica, siendo esto de gran utilidad al momento de asumir retos de mejoramiento de calidad de vida. Mide índices de bienestar divididos en 11 aspectos relacionados con las condiciones de vida (vivienda, ingresos y trabajo) y con la calidad de vida (comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción con la vida, seguridad y conciliación entre la vida laboral y familiar) (PNUD, 2016).

2.2.3.3. Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV).

Investigaciones que cuantifican y caracterizan las condiciones de vida de los colombianos donde se incluyen variables de vivienda, hogares y de individuos. Estas se clasifican así:

- **Viviendas:** Materiales de paredes, pisos y cubiertas, además de la tenencia de servicios públicos (DANE, 2018).
- **Hogares:** Tenencia de bienes y percepción de jefe o cónyuge sobre las condiciones de vida en el hogar (DANE, 2018).
- **Persona-individual:** Educación, salud, cuidado de niños fuerza de trabajo, ingresos, gastos, etc. (DANE, 2018).

Tabla 4. Calificación promedio de satisfacción con la vida en general y otros aspectos en personas de 15 años y más- ECV 2018.

Fuente: (DANE, 2018)

Región	Aspecto (calificación promedio)				
	Vida en general	Salud	Seguridad	Trabajo o actividad	Ingreso*
Antioquia	8,49	8,33	8,29	7,72	7,21
Central	8,45	8,11	8,12	7,53	6,89
San Andrés	8,41	8,09	7,33	7,60	7,75
Valle	8,33	8,13	7,44	7,68	6,82
Bogotá	8,32	8,01	6,94	7,27	7,21
Total nacional	8,26	8,02	7,51	7,38	6,83
Caribe	8,24	8,11	7,33	7,27	6,64
Oriental	8,21	7,89	7,57	7,45	6,76
Orinoquia - Amazonia	7,97	7,74	7,48	6,78	6,29
Pacífica	7,60	7,27	6,97	6,77	5,87

Fuente: DANE

2.2.4. Centralidad urbana.

Una centralidad urbana es definida como una porción del territorio urbano en la cual se localizan los equipamientos y servicios necesarios para suplir las necesidades y ofrecer mejor calidad de vida a la población circundante y beneficiaria (Giraldo, 2008).

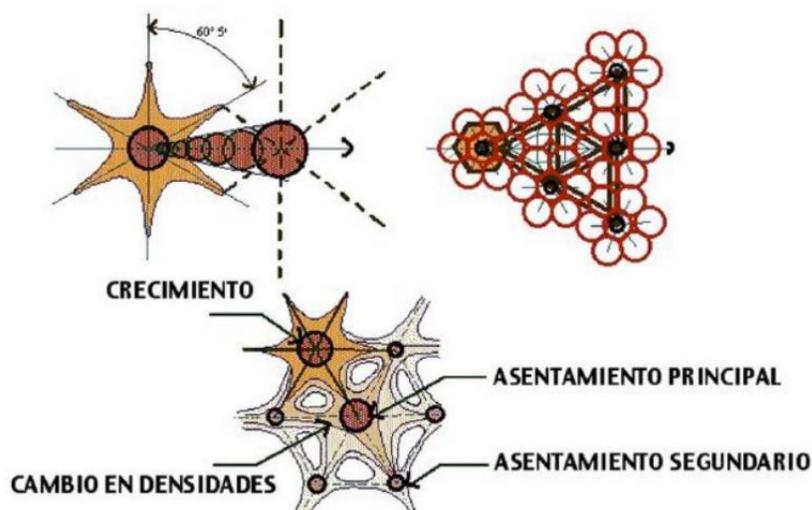


Figura 11. El Modelo de Dinápolis a Escala regional, relacionado con la teoría de lugar central de Christaller.

Fuente: (Giraldo, 2008)

2.2.5. Ciudad.

La palabra ciudad es entendida como asentamientos y/o espacios urbanos de la población dentro de una nación, modificables para albergar comunidades. Según la Conferencia Europea de la Estadística de Praga, una ciudad es una aglomeración de más de 5.000 habitantes donde menos del 25% de la población se dedica a la vida agrícola (Capel, 1975).

Max Derruau en el año 1964, en su Tratado de Geografía Humana definió a la ciudad como una aglomeración importante, organizada de manera colectiva, en donde gran parte de la población se dedica a actividades distintas a las agrícolas (Pértile, 2016).

2.2.6. Desarrollo a escala humana.

El desarrollo a escala humana, es una teoría centrada en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales para generar niveles de auto dependencia y una articulación orgánica de humanos, naturaleza y tecnología, así también se enfoca en procesos globales relacionándolos a los locales, lo personal a lo social, entre otros. El Desarrollo a Escala Humana se orienta hacia un proceso de ampliación de la democracia en América Latina basándose en pilares fundamentales como son las necesidades, la auto dependencia y la articulación orgánica (Algarín, 2009).

2.2.7. Espacio Público.

Según el diagnóstico del POT 2018 de San José de Cúcuta, el espacio público se define como aquel sistema de espacio público efectivo permanente, en el cual se pueden realizar diferentes actividades ya sean recreativas, de esparcimiento, de ocio, de contacto con el medio natural, etc. En San José de Cúcuta se manejan ciertos principios sobre estas zonas como son: el incentivo de valores ambientales y culturales, además de la búsqueda de integración social, accesibilidad universal, entre otros (Cúcuta, 2019).

2.2.7.1. Espacio Público Efectivo.

En el CONPES 3718 del 2012 sobre el espacio público, se define como espacio público efectivo permanente aquel espacio dentro de la clasificación de parques, zonas verde, plazas y plazoletas; en las que se estableció un indicador mínimo de 15m²/habitante (Ministerio de

Vivienda, Ciudad y Territorio; Ministerio de Cultura; Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; Ministerio de Transporte; Policía Nacional; DNP, 2012).

2.2.8. Hábitat.

El concepto de Hábitat en el programa urbanístico es considerado como un espacio donde se desarrollan y fortalecen vínculos sociales, culturales y económicos, con la presencia de diversos actores pertenecientes a distintas comunidades, por lo que se incluyen en estos, problemas subjetivos, como los sociológicos y políticos (Paez & Insuasty, 2004).

2.2.9. Metodología E.P.R (Estado-Presión-Respuesta).

El instrumento E.P.R (ESTADO-PRESIÓN-RESPUESTA) o más conocido como P.E.R, es un tipo de metodología muy utilizado actualmente por la facilidad en su uso además por los diagnósticos, conclusiones, recomendaciones y/o propuestas que se pueden desarrollar al ejecutarlo sobre algún problema de investigación (Fajardo, 2015). Este esquema E.P.R se ejecuta sobre tres categorías básicas como son:

- E-(ESTADO): Diagnostico y análisis de estado actual de la zona que este en observación, en este caso la pregunta base es: ¿Cuál es el estado actual de determinado tema/zona/área/etc.? (Fajardo, 2015)

- P-(PRESIÓN): Búsqueda de las posibles causantes del estado encontrado en la zona observada. En este ítem es importante responder a la pregunta: ¿Qué, quien o quienes están afectado el estado actual de dicho problema? (Fajardo, 2015)
- R-(RESPUESTA): Revisión de posibles soluciones que han sido dadas por parte gubernamental, como en planes de desarrollos o en el POT. Finalmente debemos investigar ¿Qué están haciendo o planteando los entes gubernamentales para solucionar esta problemática? (Fajardo, 2015).

Con la aplicación de esta metodología se hace posible la proyección de propuesta y soluciones estratégicas viables para cada problemática diagnosticada.

2.2.10. Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

La NBI es una metodología con los cuales se busca determinar que las necesidades básicas de una determinada población estén siendo compensadas, esta es medida a través de los siguientes indicadores: Viviendas inadecuadas, Viviendas con hacinamiento crítico, Viviendas con servicios inadecuados, Viviendas con alta dependencia económica y Viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela; aquellos hogares que al menos tenga una de las situaciones de carencia mencionadas son considerados pobres y de dos en adelante en situación de miseria. (DANE, 2003)

2.2.10.1. Viviendas inadecuadas.

Indicador que mide las características físicas de las viviendas y las clasifica según su posibilidad de alojamiento humano (DANE, 2003).

2.2.10.2. Viviendas con hacinamiento crítico.

Indicador que mide los niveles críticos de ocupación de los recursos de la vivienda, se consideran en esta situación las viviendas con más de tres personas por cuarto (DANE, 2003).

2.2.10.3. Viviendas con servicios inadecuados.

Indicador que califica el no acceso a servicios vitales y sanitarios. En cabeceras municipales, comprende las viviendas sin sanitario o que carecen de acueducto por lo que se proveen de agua de río, nacimiento, carrotanque o de la lluvia (DANE, 2003).

2.2.10.4. Viviendas con alta dependencia económica.

Indicador sobre los ingreso en la vivienda. Se clasifican en viviendas en donde por miembro ocupado se mantengan más de tres personas y el jefe tenga máximo dos años de educación primaria (DANE, 2003).

2.2.10.5. Viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela.

Índice que mide la satisfacción en educación para la infancia, en viviendas con, por lo menos, un niño entre 6 a 12 años, que sea familiar del jefe y que no asista a un centro de educativo formal (DANE, 2003).

2.2.11. Índice de Pobreza Multidimensional.

El índice de pobreza multidimensional (IPM), es aquel indicador que se toma para medir múltiples carencias tanto familiares como personales; como por ejemplo: la salud, la educación, etc. Esto es desarrollado mediante microdatos obtenidos a través de encuestas en los hogares, donde clasifican como pobre o no al hogar y a los miembros de este dependiendo del número de carencias que estos experimentan. (PNUD, 2019)

2.2.12. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son la integración de 17 objetivos mundiales, adoptados en el 2015 por todos los Estados Miembros del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, con el fin en común de erradicar la pobreza en todas sus formas, proteger el planeta y garantizar la paz y prosperidad para el 2030. (PNUD, 2015)

Los 17 objetivos planteados se relacionan entre ellos reconociendo que las intervenciones de un área afectan a las otras, los indicadores establecidos son: Fin de la Pobreza, Hambre cero,

Salud y Bienestar, Educación de calidad, Igualdad de género, Agua limpia y saneamiento, Energía asequible y no contaminante, Trabajo decente y crecimiento económico, Industria Innovación e infraestructura, Reducción de las desigualdades, Ciudades y comunidades sostenibles, Producción y consumo responsables, Acción por el clima, Vida Submarina, Vida de ecosistemas terrestres , Paz Justicia e instituciones solidad y Alianzas para lograr los objetivos (PNUD, 2015).



Figura 12. 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fuente: (PNUD, 2015)

2.2.13. Pobreza extrema.

La pobreza es clasificada según el valor de ingresos mensuales para la canasta básica familiar de bienes servicios, es así como la pobreza extrema en Colombia está valorada en ingresos mensuales menores a \$117.605 pesos colombianos.

2.2.14. Pobreza monetaria.

La clasificación de la pobreza monetaria es mediante el costo per cápita mínimo de una canasta básica de bienes y servicios (Alimentarios y no alimentarios), es así como para el año 2018 en Colombia, la línea de pobreza a nivel nacional fue de \$257.433, que equivale a un crecimiento de 2,7% respecto a la del año 2017 catalogada en \$250.620 pesos colombianos (DANE, 2018).

2.2.15. Segregación socio-espacial.

La segregación hace referencia a la separación de grupos por diversos factores demográficos sociales, étnicos o religiosos, etc., que son impulsados principalmente desde el Estado. Por su parte la segregación socio-espacial es considerada según Sabatini como un fenómeno más que como una problemática, la cual está caracterizada por separación geográfica de grupos poblacionales según su economía principalmente, haciendo énfasis en la localización de la vivienda como posible conector social, económico y político en las ciudades. (Zimmermann, Segregación espacial y políticas públicas. Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014)

2.2.16. Territorio.

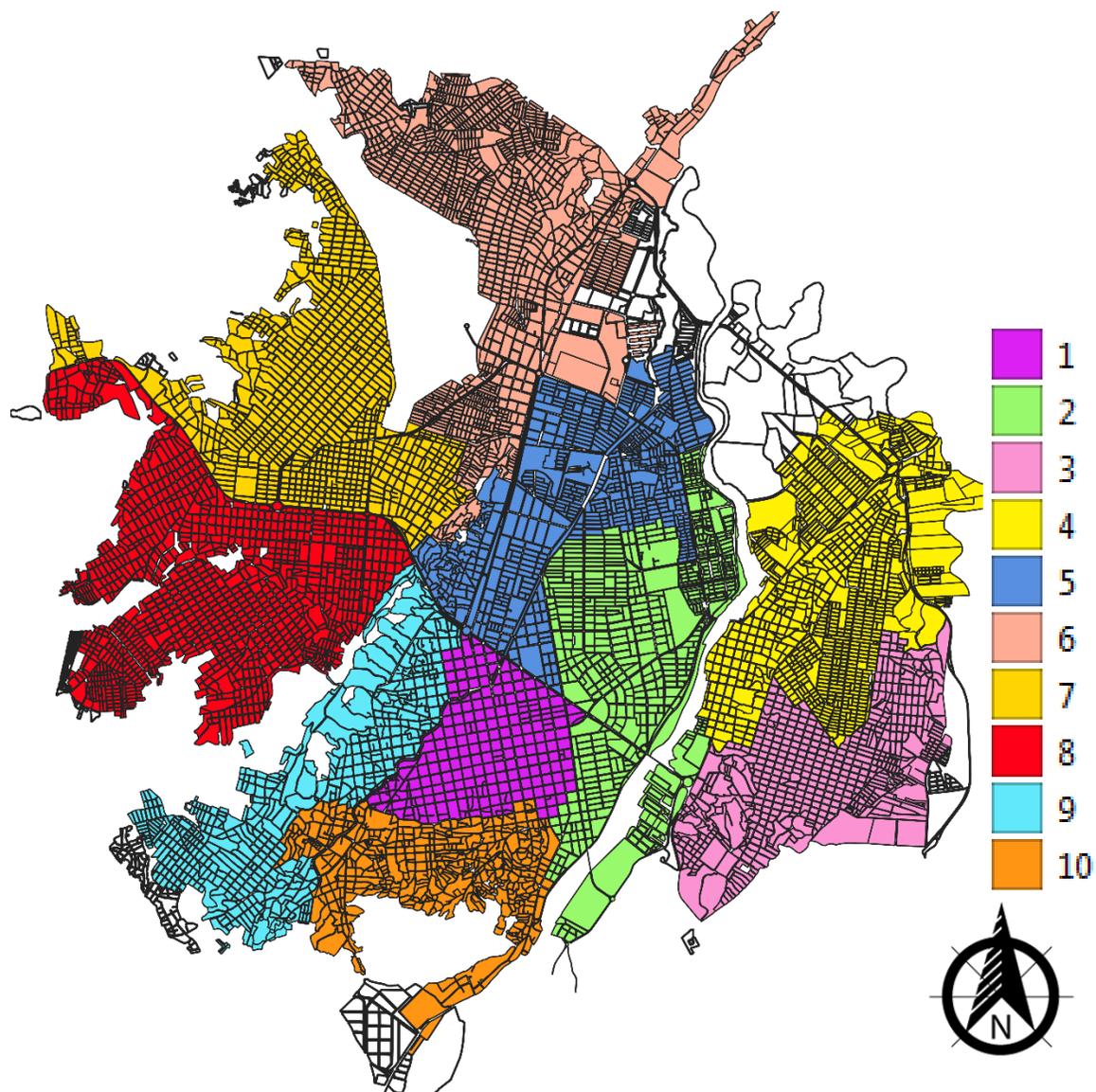
La palabra territorio describe aquel espacio urbano donde se desenvuelven las relaciones sociales, culturales, políticas y económicas que desarrollan los seres humanos; el cual va en

constante cambio de acuerdo varíen las relaciones humanas que se establezcan en este. (Llanos-Hernández, 2010).

2.3. Marco contextual.

San José de Cúcuta es una ciudad Colombiana, capital del departamento Norte de Santander, ubicada en la región Centro Oriente sobre la cordillera oriental de los Andes, con una superficie total de 1.098 Km², además también, de ser el centro del área metropolitana de Cúcuta, que está conformada por los municipios de Villa del Rosario, Los Patios, El Zulia, San Cayetano, y Puerto Santander (Cely, 2016), la cual ocupa el octavo puesto de mayor a menor en población dentro de la 18 áreas metropolitanas de Colombia (Ramírez, 2013), al mismo tiempo de estar incluida dentro de las 6 Áreas metropolitanas que están constituidas legalmente en el país.

Geográficamente, San José de Cúcuta limita al norte con el municipio Tibú, al este con la República de Venezuela y el municipio Puerto Santander, al sur con Villa del Rosario, Bochalema y los Patios y al oeste con los municipios del Zulia y San Cayetano (Corpocero). En el año 2018 San José de Cúcuta contaba con una población aproximada de 711.715 habitantes con lo cual se establece una densidad poblacional de 648,19 Hab/Km² (DNP, 2019). Además también, la zona urbana de la ciudad está dividida en 10 comunas, en las que para el año 2016 se contaba con un aproximado de 600 barrios, en donde las comunas de menor extensión son la 1 y la 10, mientras las comunas 6, 7 y 8 que están ubicadas en la periferia de la ciudad hacia la zona Nor-Occidental, son las de mayor amplitud; por su parte, la zona rural está conformada por 10 corregimiento y 9 caseríos. (Cúcutanuestra.com, 2016).



Mapa 3. Comunas de San José de Cúcuta POT 2011.

Fuente: POT 2011.

2.3.1 Eje Social.

El Desarrollo Humano tiene como objeto potencializar las capacidades de la vida humana, ocupándose de diversos factores que inciden en la humanidad como son las problemáticas de pobreza mundial, la exclusión, las desigualdades, entre otros; los cuales son principalmente de naturaleza social (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2019). Las desigualdades en el desarrollo humano están latentes en las poblaciones incluso antes del nacimiento, y se van acumulando a lo largo de la vida de las personas, estas pueden manifestarse de diversas maneras como en la educación, la salud, la situación socioeconómica, el empleo, etc., las cuales pueden transmitirse de generación en generación (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2019)

2.3.1.1. Demografía y población.

Los indicadores demográficos son de gran importancia para cualquier estudio ya que nos presentan datos de la población sobre la cual se va a intervenir, obteniendo así soluciones más efectivas sobre diversos problemas a tratar. En Colombia, la entidad encargada de producir la información y proyecciones sobre la demografía y población nacional es el Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE-. Según lo anterior se presentan los siguientes datos con sus respectivas fuentes fidedignas:

Según proyecciones realizadas en años anteriores por el DANE sobre la población colombiana, en el año 2018, el país contaría con un aproximado de 49´715.704 habitantes, dato

que fue contradicho por el último censo realizado por los mismos en ese año, en el que se contabilizaron un total de 44'164.417 habitantes, en donde al añadir los hogares no censados se estableció que el país en el año 2018 contaba con aproximadamente 48'258.494 colombianos (DANE, 2018); ubicando a Colombia en el tercer puesto entre los países con mayor población en Latinoamérica, siendo superado solo por Brasil y México (CNN Español, 2018).

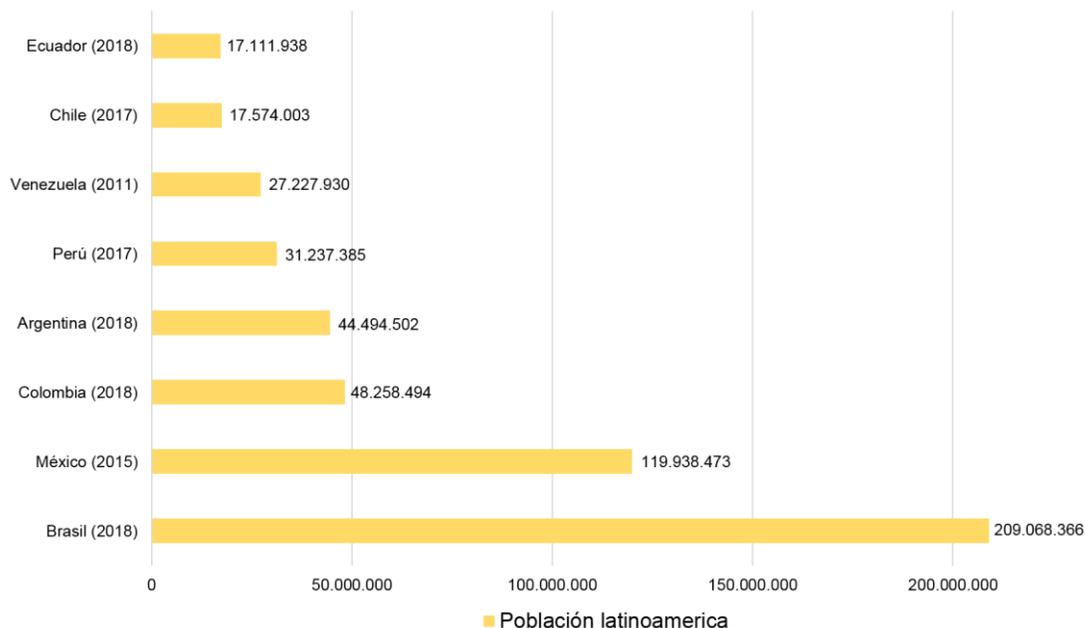
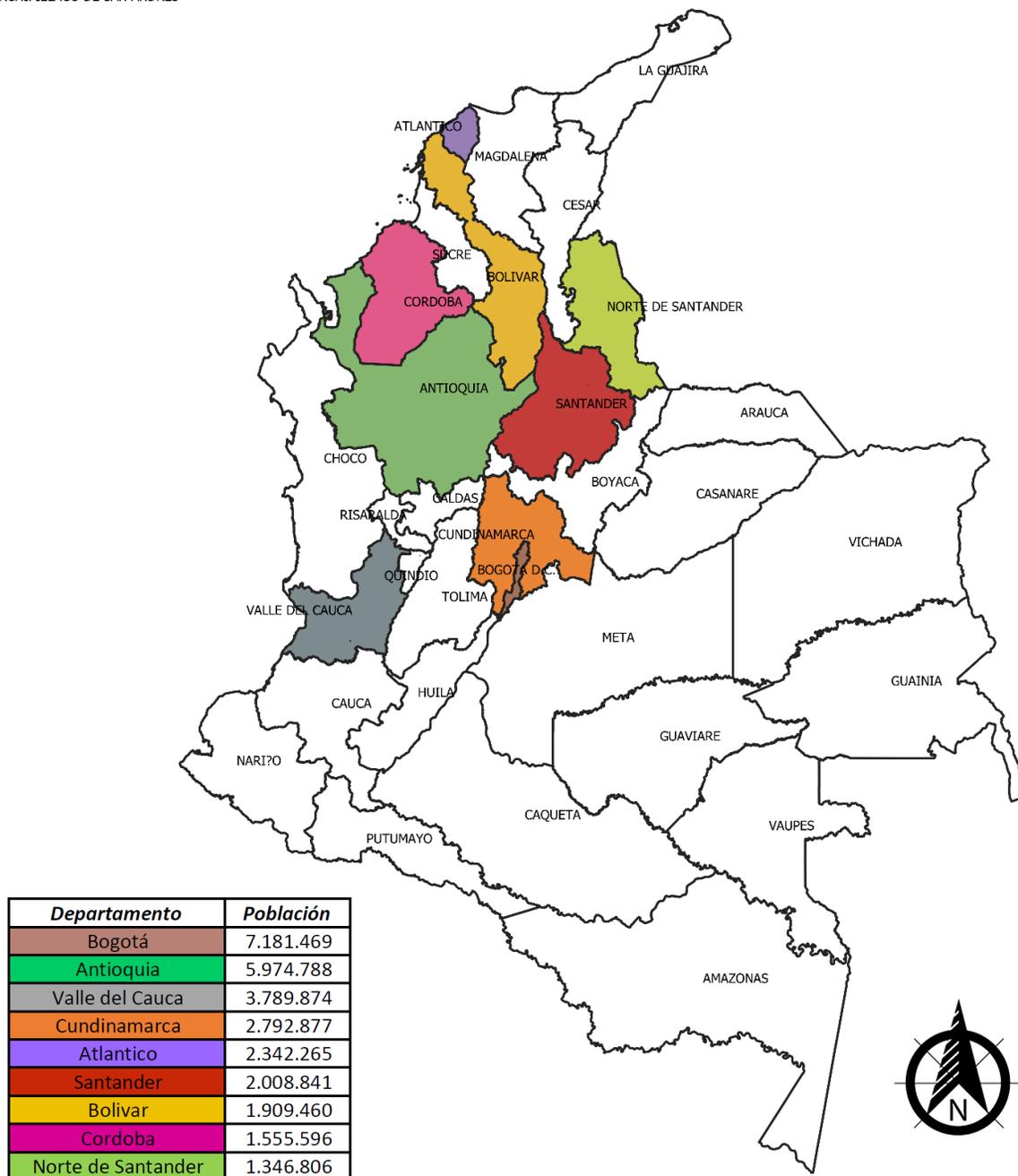


Figura 13. Cifras más recientes de países con mayor población en Latinoamérica.

A nivel regional, el censo general del año 2018 realizado por el DANE reveló que la población de norte de Santander aumentó a 1'346.806 habitantes, de los cuales el 50,7% son mujeres y el 49,3% restante son hombres (Bustamante, 2019). Este aumento poblacional, posiciona al departamento en el noveno puesto como el departamento con mayor población en el país, siendo superado por Bogotá con 7'181.469 habitantes, seguida por Antioquia con 5'974.788 habitantes, Valle del Cauca

(3'789.874), Cundinamarca (2'792.877), Atlántico (2'342.265), Santander (2'008.841), Bolívar (1'909.460) y por ultimo Córdoba con 1'555.596 habitantes (DANE, 2019).

ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRES



Mapa 4. Departamentos con mayor población año 2018 en Colombia.

Fuente: (DANE, 2019).

Estos datos, hacen evidente que los departamentos de Colombia con mayor población en el año 2018, incluyendo a Norte de Santander, se ubican principalmente sobre la región Andina del país.

Además también, en informes presentados por el DANE para el año 2018, San José de Cúcuta se ubica en el sexto puesto entre las ciudades más pobladas del País con 711.715 habitantes, y esta aumenta cada vez más su población por las migraciones presentes en la frontera (DANE, 2018).

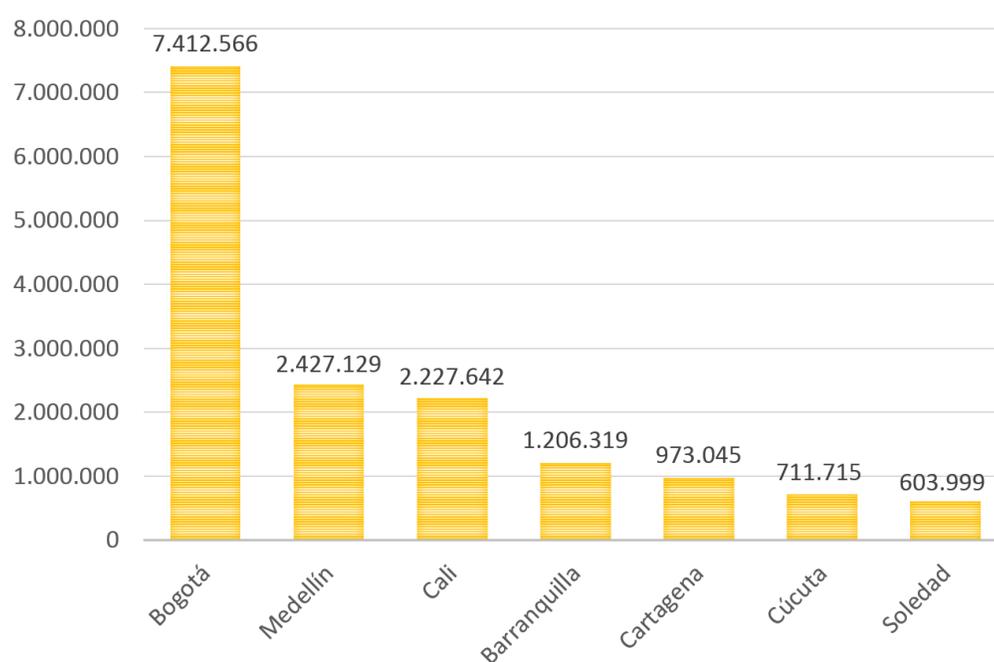


Figura 14. Ciudades con mayor población- año 2018.

Estos datos suministrados por el DANE, respecto a la población de San José de Cúcuta para el año 2018, constatan que la mayor parte de los habitantes de la ciudad son de género femenino con un 3,2% más que la población masculina, también se evidencia que en ambos géneros la

mayor parte de la población se concentra en jóvenes entre el rango de edades de 20 a 24 años con un 4,73% del total en hombres y 4,68% en mujeres (DNP, 2018).

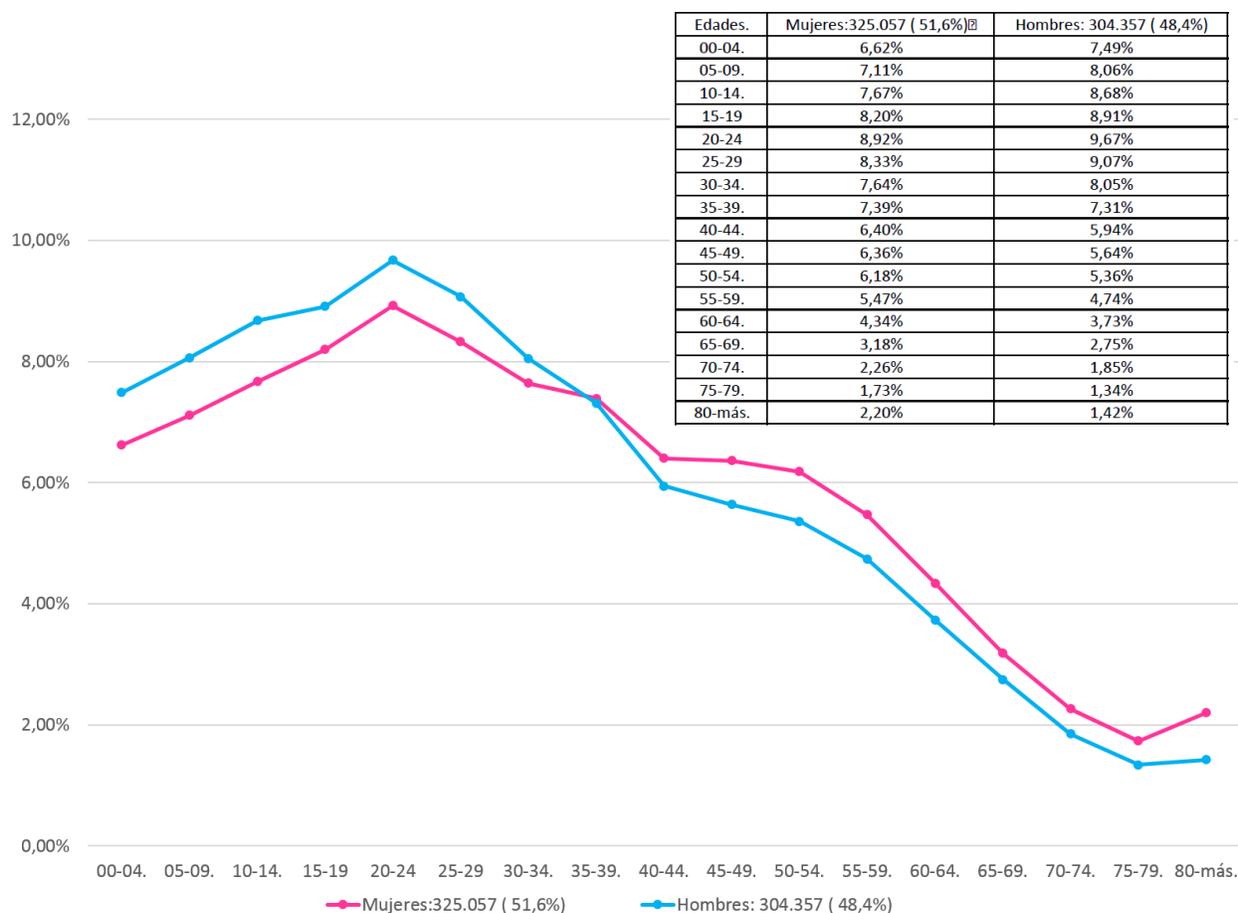


Figura 15. Porcentajes de población por edad y género 2018 Cúcuta.

De manera paralela a estos datos, la población presente en la zona urbana es el 96,64% del total de población de la ciudad, es decir 652.149 habitantes mientras en la parte rural solo habita el 3,36% de la población, con un total de 22.682 habitantes (DNP, 2018). Además también, en proyecciones presentadas en el diagnóstico del POT realizados en el año 2018, se espera que en la ciudad para el año 2030 la población urbana haya aumentado a 770.322 habitantes mientras la rural a 26.494 habitantes (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

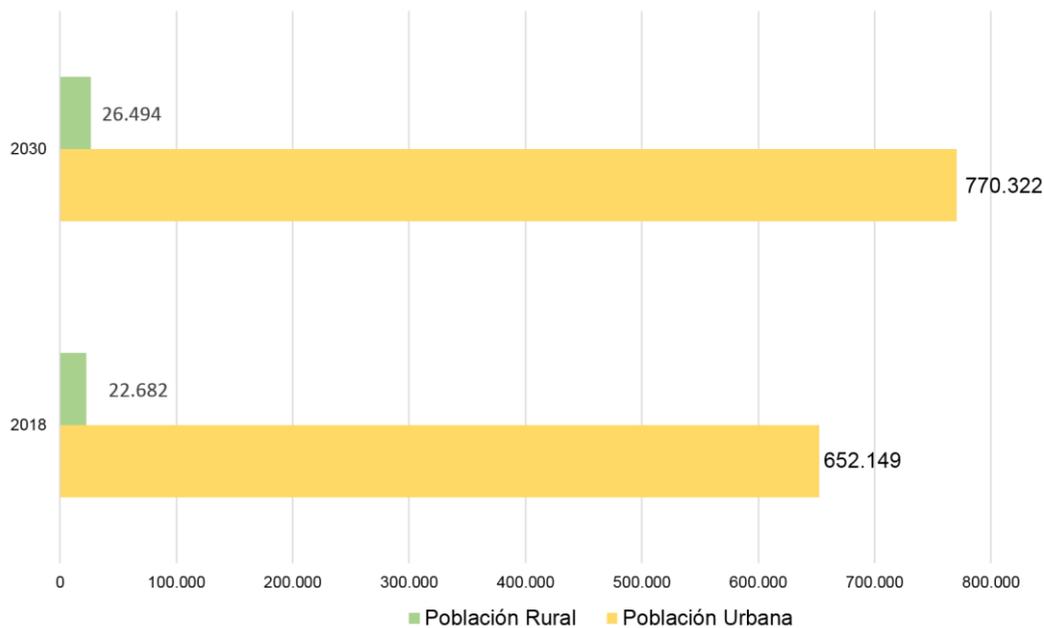


Figura 16. Población urbana y rural de San José de Cúcuta 2018-2030.

Si se analiza en detalle las proyecciones realizadas en el diagnóstico del POT 2018, se resalta que en la proyección poblacional para el año 2030 en las zonas rural y urbana de San José de Cúcuta respecto a los habitantes del año 2018, la de mayor crecimiento es la población urbana con un porcentaje de 18,12% de crecimiento, de manera no muy distante, el crecimiento de la población rural es de 16,81%.

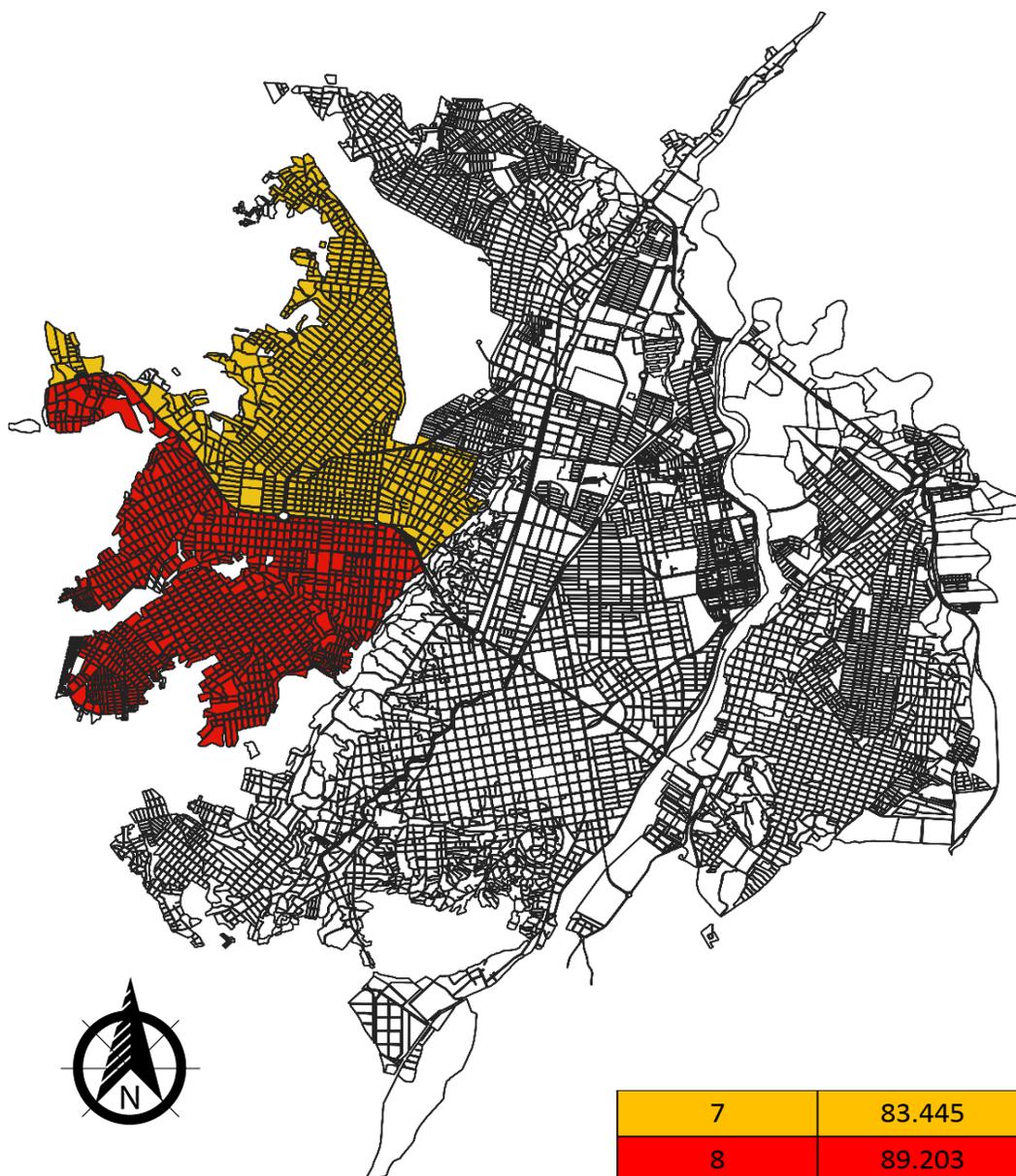
Por otro lado, si se entra en detalle respecto a la población urbana sobre las comunas de la ciudad, para el año 2018 se evidencia que entre las comunas más pobladas de la ciudad, la comuna 8 se ubica en primer lugar con el 13,6 % del total de la población, es decir 89.203 habitantes, seguida a esta se ubica la comuna 7, con un total de 83.445 habitantes, representando el 12,7% de la población total, solamente superada en un 0,9% por la comuna 8, además también, se resalta que en ambas comunas el mayor genero presente es el femenino con

porcentajes de 51,5% y 51,4%, similar al presentado a nivel de ciudad que es de 51,6% (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 5. Población 2018 por comunas de Cúcuta y proporción en hombre y mujeres.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

COMUNA	POBLACIÓN COMUNA	PORCENTAJE	COMUNA	PROPORCIÓN HOMBRES	PROPORCIÓN MUJERES
1	23.301	3,5%	1	50%	50%
2	44.611	6,8%	2	44,1%	55,9%
3	48.637	7,4%	3	48,4%	51,6%
4	65.801	10%	4	48,5%	51,5%
5	55.897	8,5%	5	46,4%	53,6%
6	77.514	11,8%	6	47,4%	52,6%
7	83.445	12,7%	7	48,6%	51,4%
8	89.203	13,6%	8	48,5%	51,5%
9	62.023	9,4%	9	48,6%	51,4%
10	39.959	6,1%	10	47,2%	52,8%

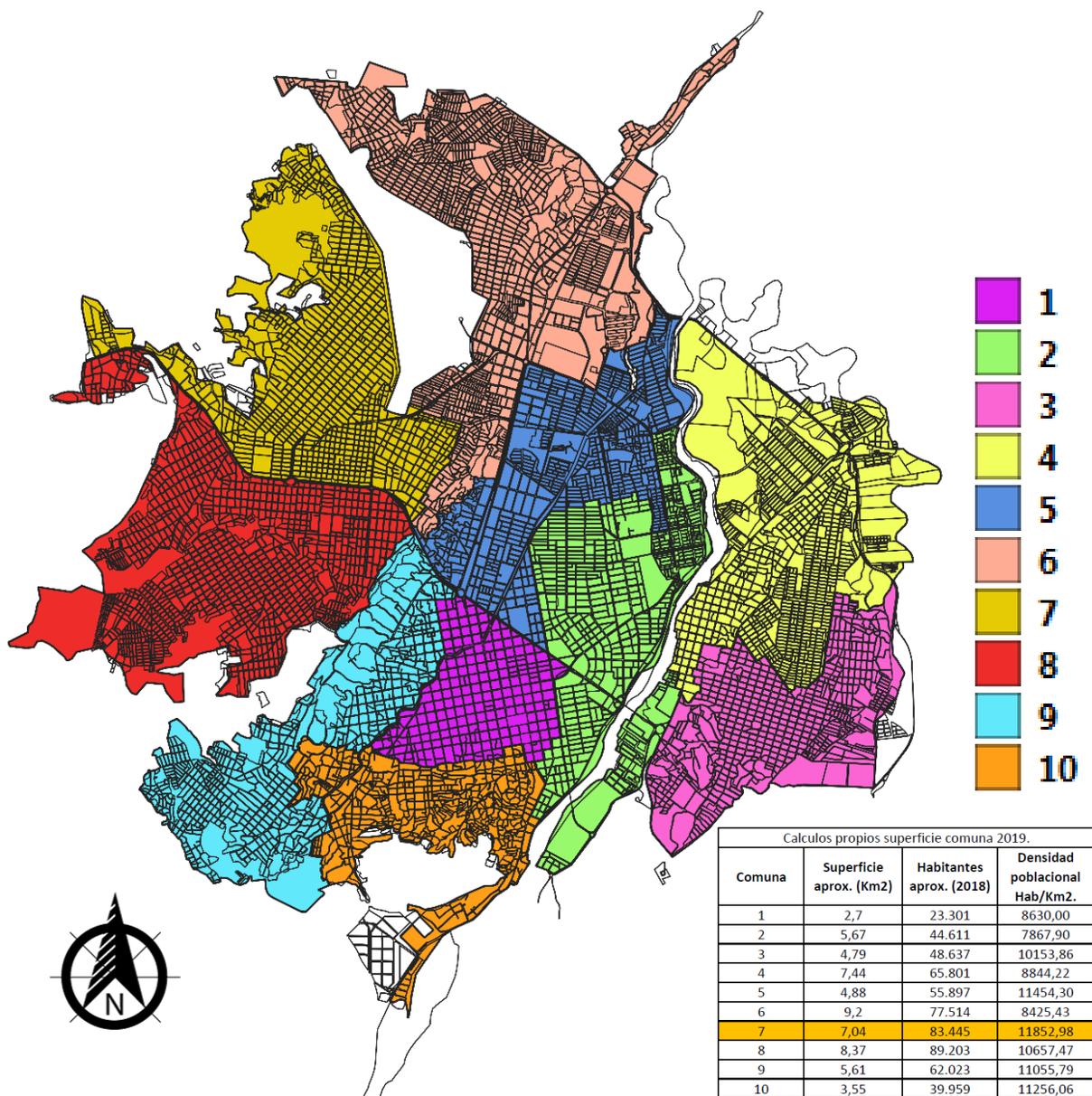


Mapa 5. Comunas con mayor población en San José de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Cabe destacar, que de acuerdo a los datos mencionados anteriormente sobre la población a nivel comunal y el cálculo propio de las áreas por comunas en base a la zonificación comunal dadas por la alcaldía en la revisión del POT en el año 2019 (Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, 2019), se evidencia que las comunas con mayor concentración poblacional se ubican

hacía el sur y el occidente de la ciudad, asimismo se resalta que la mayor densidad poblacional se presenta sobre la comuna 7 con 11.852,98 Hab/ Km², seguida a esta se ubica la comuna 5 con 11.454,30 Hab/ Km², mientras que la comuna menos densa poblacionalmente es la comuna 2 con 7.867,90 Hab/ Km² y la comuna 6 con 8.425,43 Hab/ Km².



Mapa 6. Densidad poblacional por comunas 2018-San José de Cúcuta.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

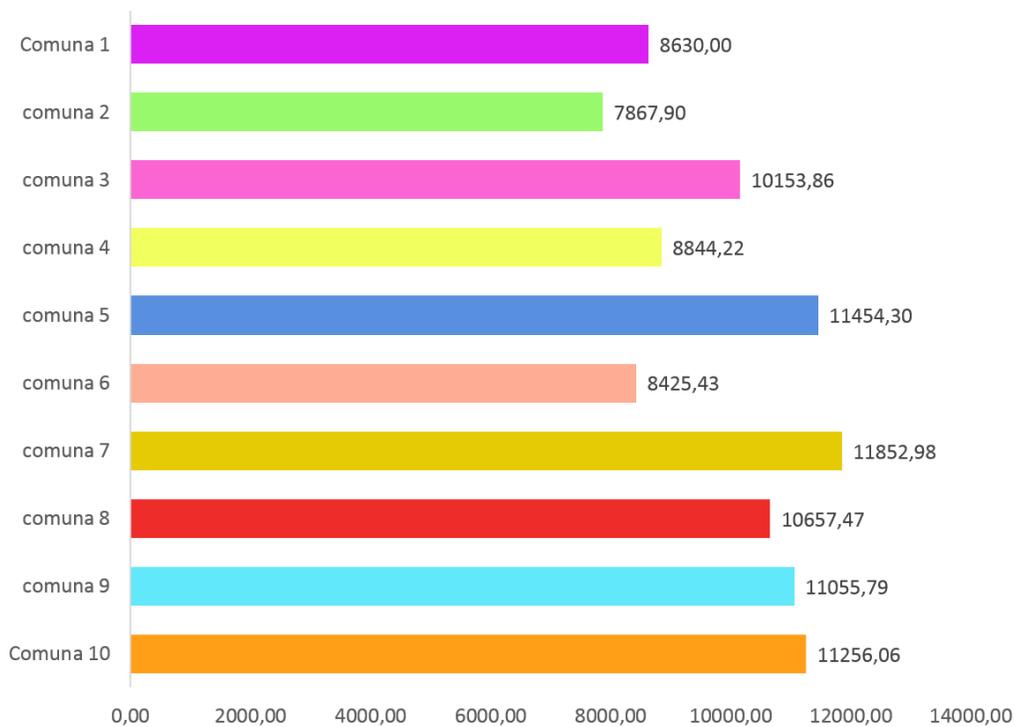


Figura 17. Densidad poblacional por comunas 2018-San José de Cúcuta.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018) (Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, 2019)..

Estos datos sobre densidad poblacional no distan mucho de los presentados en el diagnóstico del POT 2018, en donde de igual manera la comuna más densa en la ciudad es la 7 y la menos densa es la comuna 2 (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 6. Densidad poblacional por comunas en San José en Cúcuta 2018 POT.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Diagnostico del POT 2018.		
Comuna	Habitantes aprox. (2018)	Densidad poblacional Hab/Km2.
1	23.301	8747
2	44.611	7219
3	48.637	10884
4	65.801	9382
5	55.897	9140
6	77.514	7575
7	83.445	14416
8	89.203	11410
9	62.023	13312
10	39.959	10305

- **Conclusión: Demografía y población.**

Es evidente que la población va en aumento, esto no solo en el ámbito mundial, pues como se pudo observar en este análisis, en Colombia, Norte de Santander e incluso en San José de Cúcuta, el aumento poblacional y las proyecciones revelan cifras de ascenso significativas; además, sin perder de vista que esto, va ligado directamente con la densidad poblacional, que se concentra principalmente hacia las periferia de las ciudades, en este caso sobre la zona occidental de San José de Cúcuta, es decir en las comunas 7 y 8, generando asimismo, una problemática social al combinarse con las características socio-económicas de esta zonas suburbanas.

En el año 2018, la población de San José de Cúcuta era principalmente de género femenino, en donde en ambos géneros la mayor parte de la población se concentraba en jóvenes entre el

rango de edades de 20 a 24 años. Además, la población presente en la zona urbana de la ciudad es mayor que la rural con un total de 96,64% y 3,36% respectivamente.

A nivel comunal, en el año 2018 se evidencia que la comuna más poblada de la ciudad es la 8, la cual se ubica en primer lugar con el 13,6 % del total de la población, seguida a esta se ubica la comuna 7, con un total de 83.445 habitantes, representando el 12,7% de la población total, se resalta que en ambas comunas el mayor genero presente es el femenino con porcentajes de 51,4% y 51,5%, similar al presentado a nivel de ciudad que es de 51,6%. Es evidente que las comunas con mayor concentración poblacional se ubican hacía el sur y el occidente de la ciudad, asimismo, se resalta que la mayor densidad poblacional se presenta sobre la comuna 7 con 11.852,98 Hab/ Km², seguida a esta se ubica la comuna 5 con 11.454,30 Hab/ Km², mientras que la comuna menos densa poblacionalmente es la comuna 2 con 7.867,90 Hab/ Km² y la comuna 6 con 8.425,43 Hab/ Km².

2.3.1.2. Pobreza monetaria y multidimensional.

La pobreza es uno de los factores más decisivos en el progreso y desarrollo de las comunidades y de los individuos, no solo en el ámbito económico sino también de manera social, ambiental, cultural, etc. En el año 2016 en el Informe sobre el Desarrollo Humano “Desarrollo humano para todas las personas” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2016), se enfatizó sobre las privaciones básicas que afectan grandes grupos de personas a nivel mundial y son principales obstáculos en el desarrollo de diversas sociedades.

A nivel mundial, existen diversas mediciones respecto a las condiciones económicas de la población, en Colombia se distinguen 2 tipos de indicadores esenciales para medir la pobreza; en primer lugar se hace mención del método indirecto que calcula el índice de pobreza monetaria, la cual mide los ingresos mínimos monetarios de los hogares, esenciales para cubrir las necesidades básicas, los cuales se establecen respecto a las líneas de pobreza del país; en segundo lugar, y no menos importante, se encuentra el método directo, que calcula el índice de la pobreza multidimensional (IPM) en el que se miden las privaciones de los hogares respecto al bienestar de estos, los cuales se definen en 5 parámetros como son: “las condiciones educativas del hogar, las condiciones de la niñez y la juventud, la salud, el trabajo, y el acceso a los servicios públicos domiciliarios y las condiciones de la vivienda” (DNP, 2017).

Índice de Pobreza monetaria.

La línea de pobreza es definida como aquel valor mínimo económicamente que debe obtener una familia respecto a sus integrantes, es decir el ingreso mínimo que debe recibir cada integrante de una familia para ser considerada como pobre o no, ya sea para la obtención de elementos alimentarios o no alimentarios; por su parte la línea de pobreza extrema es el ingreso mínimo que debe recibir cada integrante de una familia mensualmente para la adquisición únicamente de bienes alimentarios (DANE, 2017). Estas variables de pobreza son calculadas dependiendo del Índice de Precios al Consumidor (IPC), además también, de servir como base para la medición de la pobreza monetaria en el país (DANE, 2017).

Entre los años 2017-2018 en Colombia la línea de pobreza tuvo un aumento de 2,7%, de igual manera, la línea de pobreza extrema aumento en 1,1% su valor (DANE, 2018); es necesario tener en cuenta que estos ascensos pueden incidir directamente en cuantas personas ingresan en este tipo de pobreza por año.

Tabla 7. Comportamiento de la línea de pobreza y línea de pobreza extrema 2017-2018, Nacional y Áreas metropolitanas.

Fuente: (DANE, 2018).

DOMINIO	Línea de Pobreza.			Línea de pobreza extrema		
	2017	2018	Crecimiento	2017	2018	Crecimiento
Nacional	250.620	257.433	2,7%	116.330	117.605	1,1%
Áreas metropolitanas	275.884	283.828	2,9	121.989	123.527	1,2%

En concordancia con lo anterior, en reportes presentados por el DANE en el año 2018, se constata que en el país mientras que 26.000 habitantes salieron de la pobreza monetaria extrema, un aproximado de 190.000 personas ingresaron a la pobreza monetaria (DANE, 2019). Paralelo a esto, entre los años 2012-2018 el índice de pobreza monetaria en el país disminuyó -5,7% (DANE, 2019), además también, se calculaba que en el país, en el año 2018 había un 27% del total de la población en condición de pobreza, demostrando de manera negativa, que entre los años 2017-2018 hubo una disminución solo de -0,1% a nivel nacional de la incidencia de la pobreza monetaria (DANE, 2019).



Figura 18. Incidencia de la pobreza monetaria 2012-2018: Nacional.

Es de resaltar la importancia que cumple el perfil del jefe del hogar, respecto a la incidencia de la pobreza monetaria en Colombia, en el año 2017 los hogares con jefatura femenina eran más pobres con un porcentaje de 29,7%, en contraste con la jefatura masculina que se promediaba en 25,5 %; además también se evidencia que los mayores factores de pobreza en el país recaen sobre las características de los jefes de hogar respecto al perfil laboral, la posición ocupacional, el nivel educativo y la afiliación a la seguridad social de estos (DANE, 2017).

Tabla 8. Principales características del jefe del hogar respecto a la pobreza monetaria 2017, Nacional-Áreas metropolitanas.

Fuente: (DANE, 2017).

Características jefe del hogar.		Nacional	Áreas metropolitanas.
Sexo	Hombre	25,5%	14,3%
	Mujer	29,7%	18,2%
Edad	Hasta 25 años	31,6%	19,5%
	Entre 26-35 años	32%	21%
	Entre 36-45 años	31,3%	19,5%
	Entre 46 y 55 años	23,8%	13,5%
	Entre 56 y 65 años	21,9%	11,7%
	Mayor a 65 años	21,8%	10,6%
Nivel Educativo	Ninguno o primaria	36,9%	22,7%
	Secundaria	25,1%	17,2%
	Técnica o Tecnológica	10,9%	6,7%
	Universidad o posgrado	6,5%	4,4%
Situación laboral	Desocupados	47,8%	40,5%
	Ocupados	25,6%	14,3%
	Inactivos	27,9%	15,2%

Mientras tanto, en el año 2017 en Norte de Santander el porcentaje de población en condición de pobreza llegó al 40% y para el año 2018, este valor aumentó a 41,7%, ocupando el séptimo puesto como el departamento con mayor pobreza monetaria en el país (Leal, Cuatro de cada 10 personas son pobres en Norte de Santander, 2019). Por otro lado, según reportes del DANE, en el año 2018 (DANE, 2018), San José de Cúcuta ocupó el tercer puesto entre las ciudades más pobres monetariamente en el país, con un porcentaje de 36,2% de la población con dificultad de asumir los gastos básicos; esto demuestra también, que entre los años 2017-2018, el 52,17% de las ciudades del país aumentaron su índice de pobreza monetaria incluyendo a San José de Cúcuta mientras el 43,48% de las ciudades disminuyeron este índice.

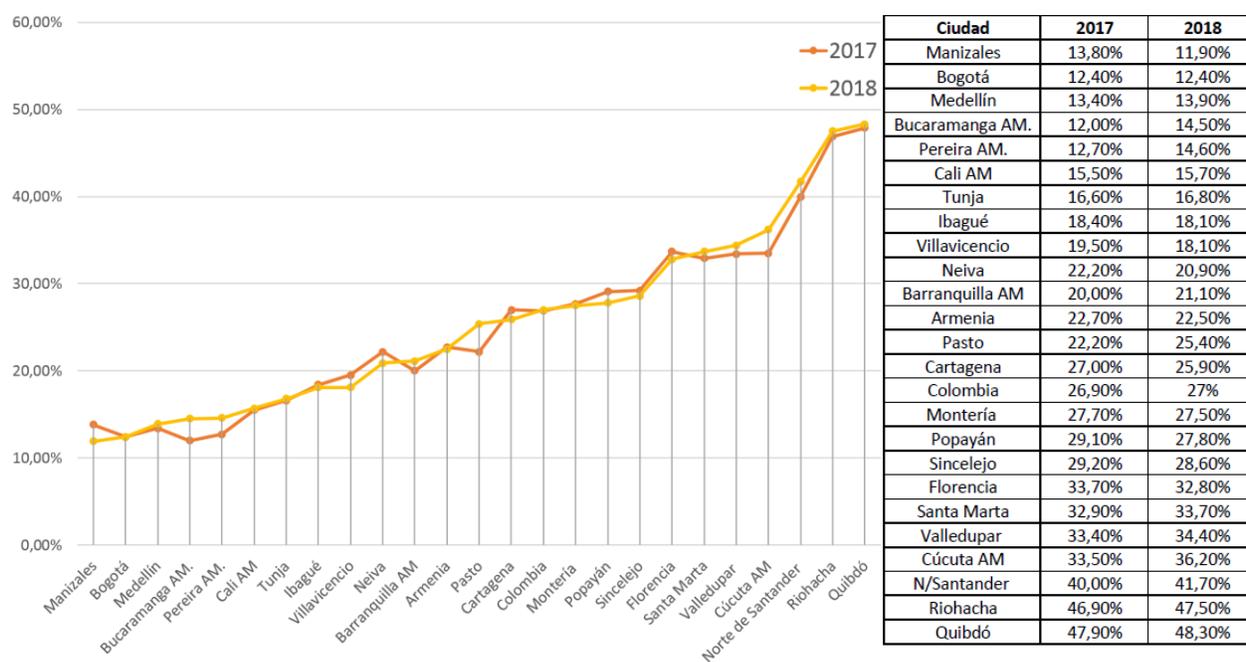


Figura 19. Incidencia de la pobreza monetaria en ciudades principales del país, 2017-2018.

Fuente: (DANE, 2018).

Además también, al comparar el índice de pobreza monetaria nacional con los promedios de Norte de Santander y San José de Cúcuta, se evidencia que desde el año al 2018 ambas

superaban el promedio nacional, asimismo se presenta que desde el año 2015 en San José de Cúcuta la pobreza monetaria ha ido creciendo de manera consecutiva.

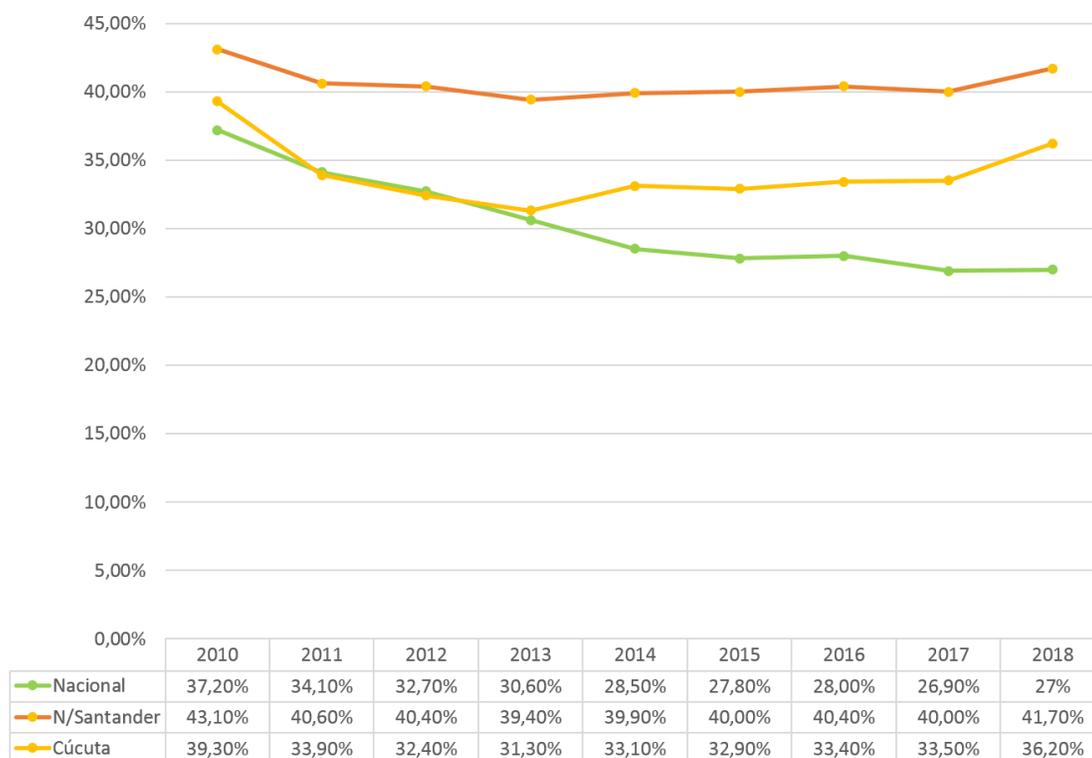


Figura 20. Incidencia de la pobreza monetaria 2002-2017: Nacional-Cúcuta.

Fuente: (DANE, 2018).

Índice de Pobreza multidimensional.

El Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) es otra medida de pobreza que se manifiesta con el propósito de hacer seguimiento a esta política pública y poder ejecutar un análisis integral de las diferentes dimensiones que abarca, la cual tiene como fin reflejar las privaciones que enfrentan los hogares (DANE, 2017); para hacer posible su cálculo, se definen unas variables que se encargan de determinar si el hogar se encuentra en esta condición (DANE, 2017).

En Colombia se establecen 5 variables medibles en el IPM (DANE, 2019), las cuales involucran 15 indicadores, en donde, si una familia posee el 33% de estas carencias, el hogar es considerado como pobre multidimensionalmente, estas 5 variables y sus indicadores son:

1. Condiciones educativas del hogar: Analfabetismo y bajo logro educativo.
2. Condiciones de la niñez y la juventud: Inasistencia escolar, Rezago escolar, Barreras de acceso a servicios para cuidado de la primera infancia y trabajo infantil.
3. Salud: Sin aseguramiento a salud y barreras de acceso a la salud.
4. Trabajo: Trabajo informal y desempleo de larga duración.
5. Acceso a los servicios públicos domiciliarios y las condiciones de la vivienda: Sin acceso a fuente de agua mejorada, Inadecuada eliminación de excretas, Material inadecuado de pisos, Material inadecuado de paredes exteriores y hacinamiento crítico

Todos estos parámetros están ligadas con la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV), realizada anualmente por el DANE, con el fin de conocer las carencias de la población en estado de pobreza y analizar las condiciones de bienestar de las poblaciones encuestadas, con las cuales son posibles ejecutar políticas gubernamentales y dar seguimiento a estas (DANE, 2017). Se resalta que esta encuesta es realizada en la zona urbana y rural del país, ampliando la cobertura del cálculo de la pobreza multidimensional sobre las poblaciones más alejadas (DANE, 2017).

En datos presentados por el DANE en los años 2016 y 2018 sobre la pobreza multidimensional en Colombia (DANE, 2018), se demuestra que en el 2018 el porcentaje nacional del IPM fue de 19,6%, superando en 1,8% al promedio del año 2016, que fue de 17,8%. Respecto a estos dos años, las privaciones que tuvieron mayor disminución en el país fue el bajo

logro educativo que disminuyó en -2,6%, el trabajo informal con -1,3% y el trabajo infantil en -0,5%; por otro lado, aumentó la inadecuada eliminación de excretas en 2,4%, el no acceso a agua mejorada en 1,9% y las barreras de acceso a servicios de salud en 1,8%.

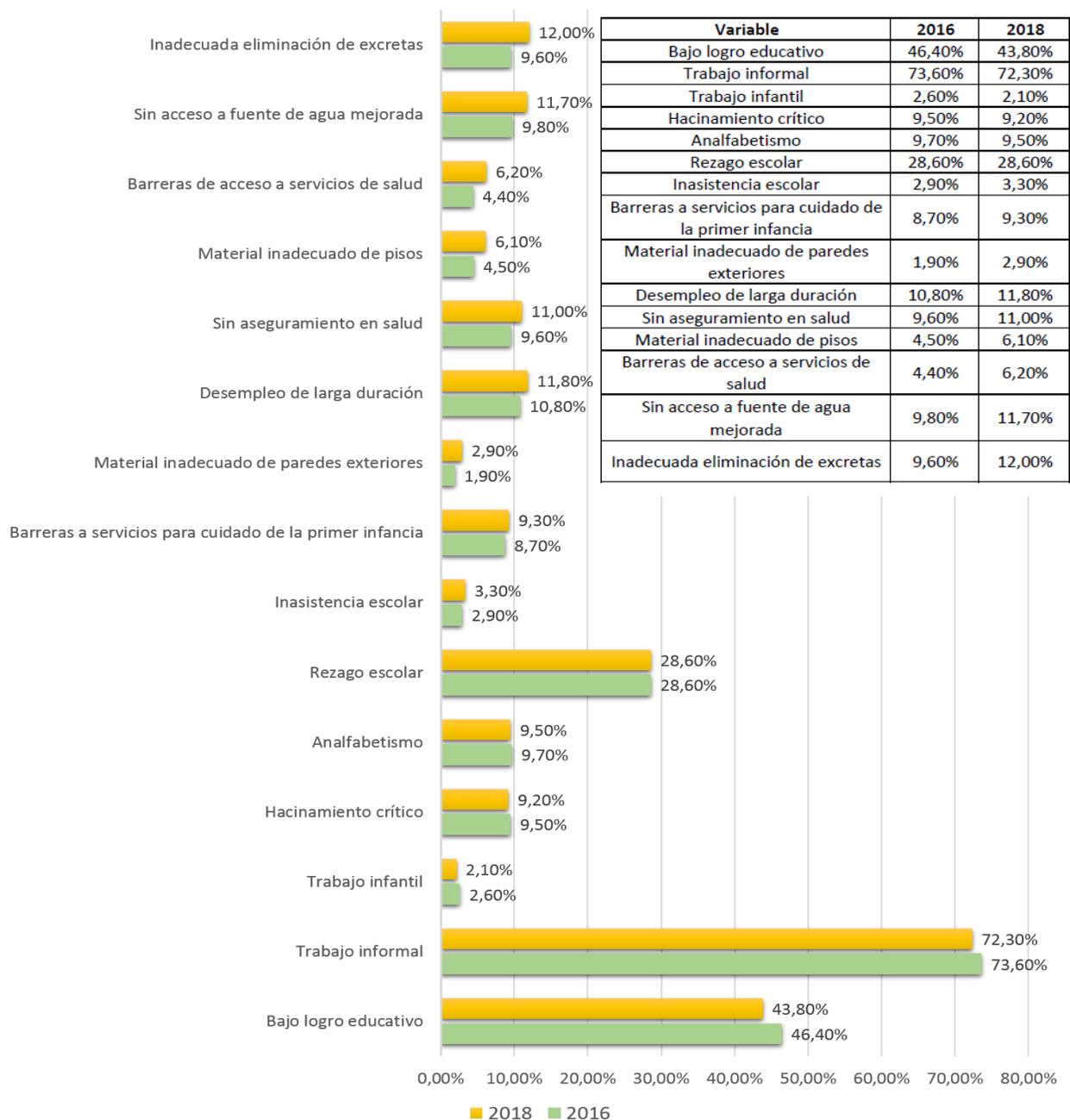


Figura 21. Variables de privaciones medidas en el IPM por hogares; Nacional 2016-2018.

Fuente: (DANE, 2018).

Como se evidencia en la *figura 21*, respecto a las privaciones por hogares a nivel nacional, en los años 2016 y 2018 las variables de pobreza multidimensional que más incrementaron su índice fueron referente a los parámetros que influyen en la salud y la vivienda de los colombianos; este resultado no dista mucho de los referenciados a nivel de cabeceras municipales, en donde los mayores incrementos se reflejaron respecto a las barreras de acceso a servicios de salud con un ascenso de 1,7% y el no aseguramiento a la salud con 1,5% (DANE, 2018).

En el año 2020 en San José de Cúcuta, debido a la presencia de la Covid-19 se han visto acentuada las carencias respecto a la pobreza multidimensional, esto principalmente sobre la periferia de la ciudad en especial sobre las comunas 6, 7, 8 y 9 que en los últimos años han sido las que han aumentado su superficie en la zona del anillo vial occidental, a través de asentamientos informales (Ministerio de Salud, 2020).



Mapa 7. Pobreza multidimensional en San José de Cúcuta 2020 – Situación Covid-19.

Fuente (Ministerio de Salud, 2020)

- **Necesidades básicas insatisfechas (NBI).**

Otro índice que mide la pobreza en Colombia, es el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas-NBI- (DANE, 2018), el cual hace referencia a una metodología que al igual que el indicador de pobreza multidimensional, mide si las necesidades básicas de las poblaciones están siendo suplidas o no; las necesidades básicas medidas en esta metodología son:

- Viviendas inadecuadas: Características físicas de las viviendas.
- Viviendas con hacinamiento crítico: Niveles críticos de ocupación de los recursos de la vivienda, son viviendas con más de tres personas por cuarto.
- Viviendas con servicios inadecuados: El no acceso a servicios vitales y sanitarios.
- Viviendas con alta dependencia económica: Ingresos en la vivienda en base al jefe del hogar.
- Viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela: Satisfacción de la educación en viviendas con por lo menos un niño entre 6 a 12 años.

En base a esto, en datos presentados por el DANE en el año 2018 (DANE, 2018), se estableció que el promedio nacional de personas con Necesidades Básicas Insatisfechas fue de 14,13%, en donde el mayor nivel de necesidad se evidencio en el componente de viviendas inadecuadas con 5,31%, mientras que el de menos necesidad fue el de viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela (1,91%).

Respecto a Norte de Santander, en el 2018 el porcentaje de población con NBI fue de 18,26%, ocupando el puesto 18 de mayor a menor entre los departamentos con más necesidades, donde se

resalta el componente de Viviendas con alta dependencia económica con 6,44% (DANE, 2018); por último, entre los municipios de Norte de Santander el que presento mayor necesidades fue El Tarra con un 49,98% de la población y el de menor fue Pamplona con solo 8,57%; por otra parte en San José de Cúcuta, el porcentaje de NBI fue de 13,69%, en donde la mayor necesidad se acentúa en el componente de Viviendas con hacinamiento crítico (5,97%), mientras la menor necesidad se presenta en el componente de Viviendas con servicios inadecuados (0,49%) (DANE, 2018).

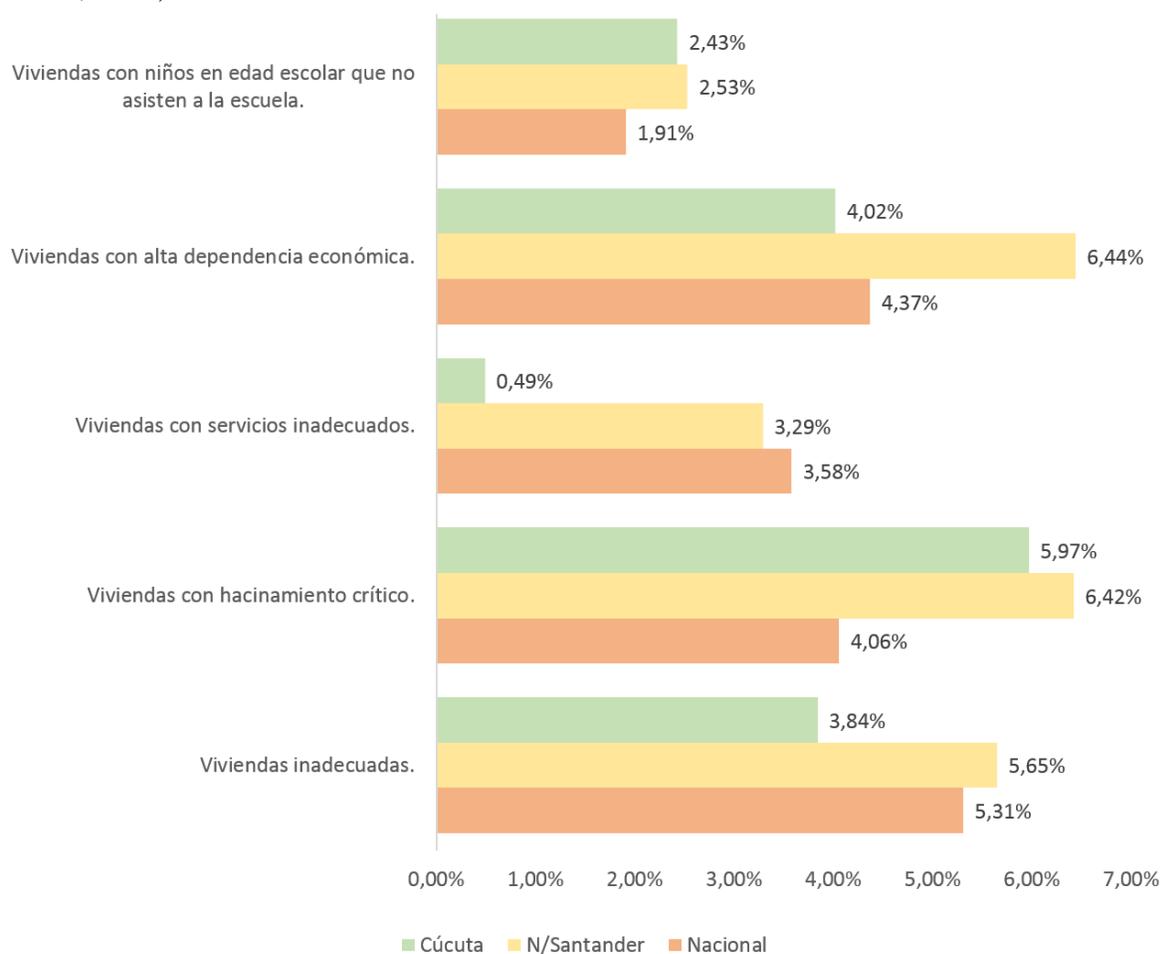


Figura 22. Componentes NBI Nacional-Norte de Santander y Cúcuta en el 2018.

Como se evidencia *figura 22*, en el año 2018 en Norte de Santander todos los componentes medidos en el NBI se acentuaron más que en los presentados a nivel nacional, mientras que en Cúcuta solo el 40% supero al nivel nacional, este porcentaje está conformado por las viviendas con niños en edad escolar que no asisten a la escuela y las viviendas con hacinamiento crítico, la cual es la que requiere mayor atención en la ciudad.

Aunque entre los años 2016-2017 en la ciudad la percepción de pobreza aumento en 3%, se resalta de manera positiva que del 2017-2018 esta percepción disminuyo en 5% de la población Cucuteña (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Además también, en la encuesta “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), se estableció que de este 30% de la población encuestada que consideraban que su situación económica había empeorado, se daba principalmente porque uno o varios miembros de la familia habían perdido su empleo (55%), también por el costo de los servicios públicos (25%), el costo de la alimentación (21%), entre otros; uno de los factores menos influyentes en la percepción negativa respecto a la economía en estos hogares era el cierre fronterizo que solo afecto al 2% de la población encuestada.

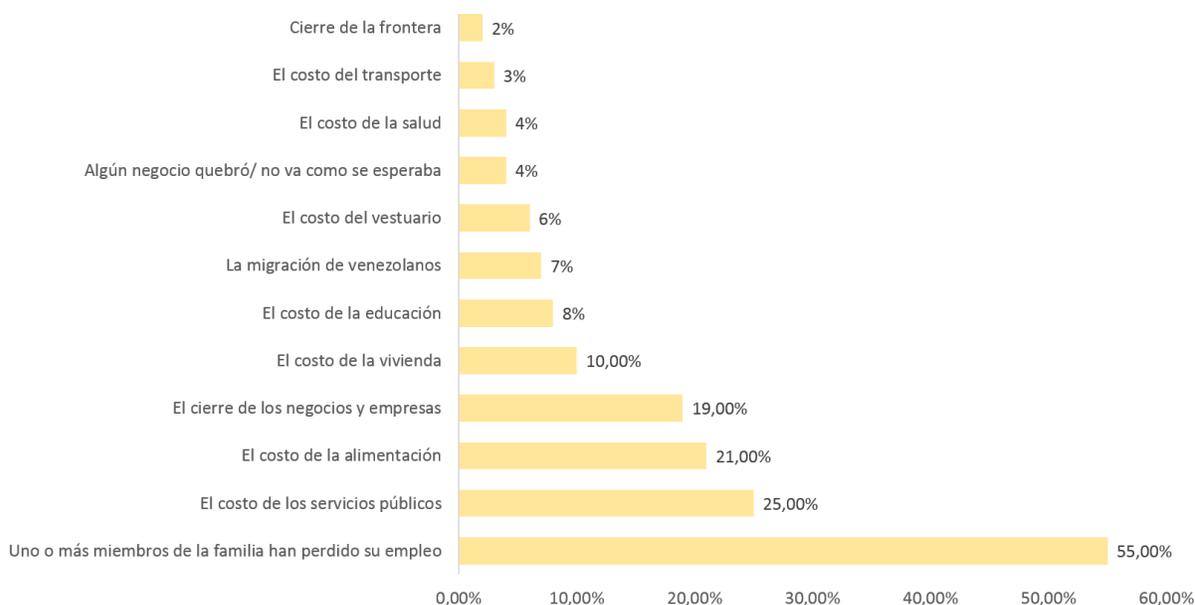


Figura 23. Causas de percepción de pobreza año 2018.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018)..

- **Conclusión: Pobreza monetaria y multidimensional.**

La pobreza es un fenómeno que evidentemente afecta a la población mundial, pero que incide de manera directa sobre aquellos países en proceso de desarrollo, siendo esto así, Colombia es un país en el que las diferencias de las clases sociales se acentúan en gran parte de la población, tanto en lo urbano como en lo rural, siendo capaz de separar a la sociedad no solo económicamente, sino que incluso en el ámbito territorial. De hecho, esta problemática va ligado con un sin fin de características sociales como por ejemplo: los niveles educativos, las oportunidades laborales e inclusive el género de aquellos jefes de los hogares colombianos, siendo los hogares con mujeres como jefes del hogar, los que presentan mayor pobreza monetaria.

De todos estos factores que inciden de manera negativa en el desarrollo socioeconómico de la población Colombiana, se destacan principalmente el déficit sobre componentes de viviendas no dignas-especialmente sobre la periferia urbana o zonas de riesgos- y en todo lo referente a la salud; problemática que se acentúa y se hace más evidente con la presencia de la Covid-19, no solo en el país, sino también en el Departamento Norte de Santander y su capital San José de Cúcuta- principalmente sobre los asentamientos de las periferias sobre el anillo vial occidental-.

Siendo esto así, se evidencia que en el año 2020 en San José de Cúcuta, con la presencia de la Covid-19 se han acentuado las carencias respecto a la pobreza multidimensional, principalmente sobre las comunas 6, 7, 8 y 9 de la ciudad que en los últimos años han sido las que han aumentado su superficie en la zona del anillo vial occidental, a través de asentamientos informales.

2.3.1.3. Educación.

La educación de calidad es uno de los pilares principales para el desarrollo de una vida digna en la humanidad, capaz de ampliar de manera individual y grupal las oportunidades laborales, productivas y de crecimiento personal y familiar, asimismo es un principal influyente en la reducción de los índices negativos de pobreza, en el cuidado medioambiental y otros factores que inciden de manera directa en la calidad de vida humana.

En la Constitución Política de Colombia del año 1991, la educación está consagrada como un derecho fundamental, en donde todos los ciudadanos del país tienen de la misma manera el

derecho a una educación de calidad y de buena cobertura, según lo exija la demanda de este servicio, siendo fortalecedora de las oportunidades en la sociedad y en la economía.

En relación a esto, según cifras reportadas por el DANE (DANE, 2018), en el año 2018 el número de matrículas a nivel nacional fue 9'916.546 alumnos matriculados, esto sobre las 53.202 sedes educativas de todos los niveles educativos que participaron en el censo, demostrando una disminución del -1% de las matrículas en comparación de las presentadas en el año 2017 (10'020.294). Además también, se observa como estas han disminuido en los últimos años.

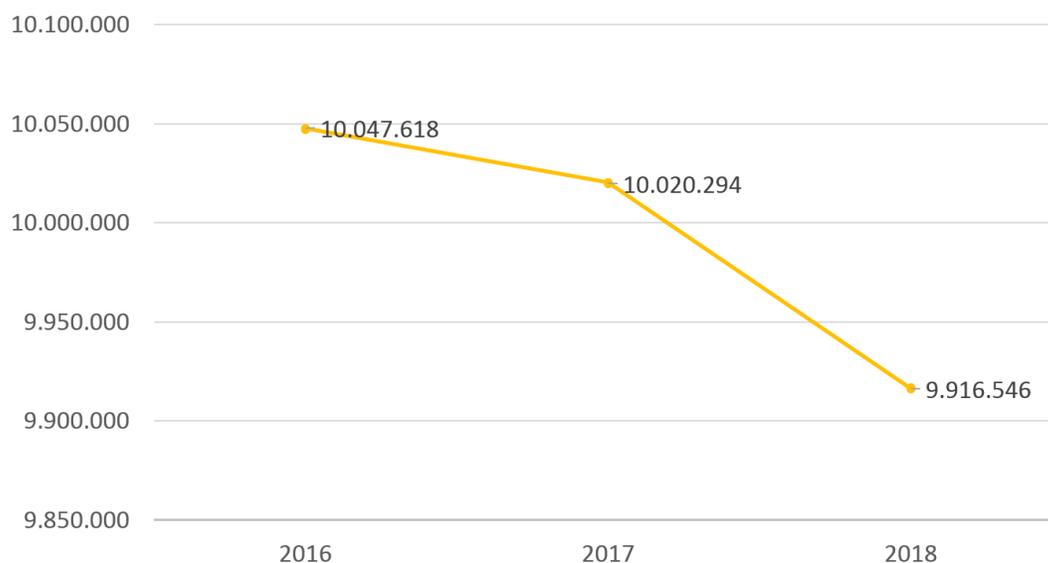


Figura 24. Matrículas en todos los niveles educativos a excepción de IES, en la zona Rural y urbana a nivel nacional entre los años 2016-2018 en el sector oficial y no oficial.

Fuente: Elaboración Propia.

Del total de las matrículas a nivel Nacional en el año 2018, el 80,4%, es decir 7'968.080 matrículas pertenecían al sector oficial, mientras el 19,6% hacían parte del sector privado con 1'948.466 alumnos matriculados (DANE, 2018). Cabe señalar, que de estas matrículas del año

2018, 7'564.343 se presentaron en la zona urbana del país mientras las 2'352.203 restantes hicieron parte de sedes educativas de la rural (DANE, 2018). Esto demostrando la mayor cobertura de educación tanto en la zona urbana como el mejor acceso a la educación por medio del sector oficial.

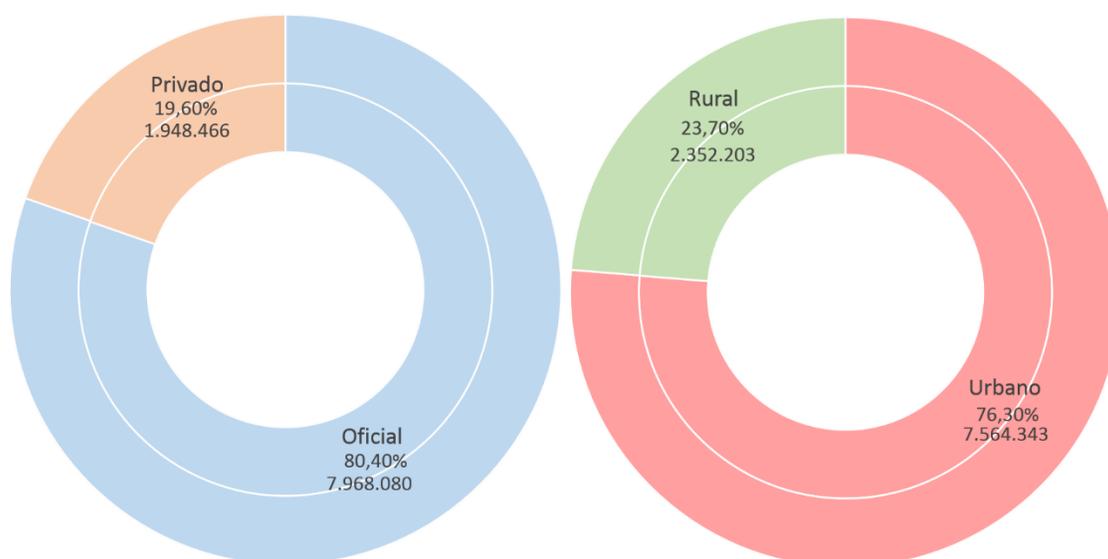


Figura 25. Matriculas Colegios Nacional por sector educativo y zona 2018.

Fuente: (DANE, 2018).

De las 53.202 instituciones educativas reportadas por el DANE en el año 2018 (DANE, 2018), se estableció que 43.706 hacían parte del sector oficial y 9.496 al privado; referente a la ubicación de las mismas, 17.367 sedes educativas se localizaban en la zona urbana y 35.835 en el área rural, evidenciándose así un desequilibrio entre la cobertura en instituciones y la cantidad de matrículas por zonas rurales y urbanas.

Ahora bien, respecto a la educación superior, actualmente en Colombia hay 360 Instituciones de Educación Superior –IES- activas registradas en el Ministerio de Educación Nacional, de las cuales solo 7 se ubican en Norte de Santander y de estas, 4 se encuentran en Cúcuta; cabe

resaltar que la única IES que se encuentra acreditada en la ciudad es la Universidad Libre (SNIES, 2020).

Las matriculas totales en Instituciones de Educación Superior –IES- en el país en el año 2018 fue de 2'440.367, en donde Bogotá, fue quien más reporto matriculas con un total de 804.455, seguida por Antioquia con 340.380; además, si se comparan las matriculas del año 2018 con las del año 2017 (2'446.314), se evidencia una disminución de -0,24% estudiantes no matriculados (SNIES, 2018). Se hace hincapié en que de estas matriculas del 2018, el 52,96% corresponden a estudiantes de género femenino y el 47,04% restante a estudiantes de género masculino; además el sector oficial abarca el 50,91% de las matrículas y el privado el 49,09% (SNIES, 2018).

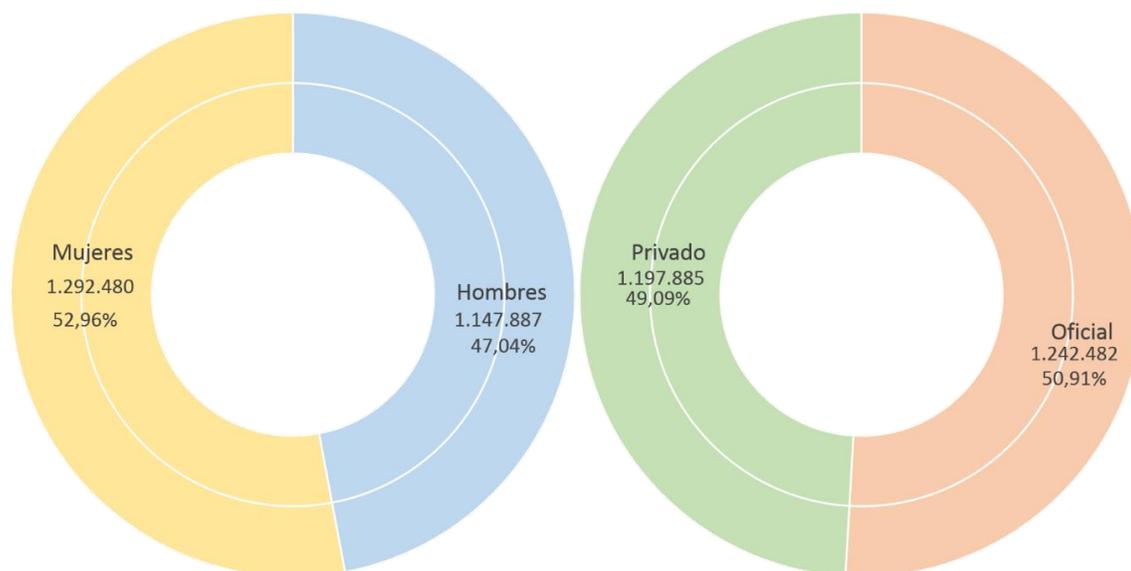
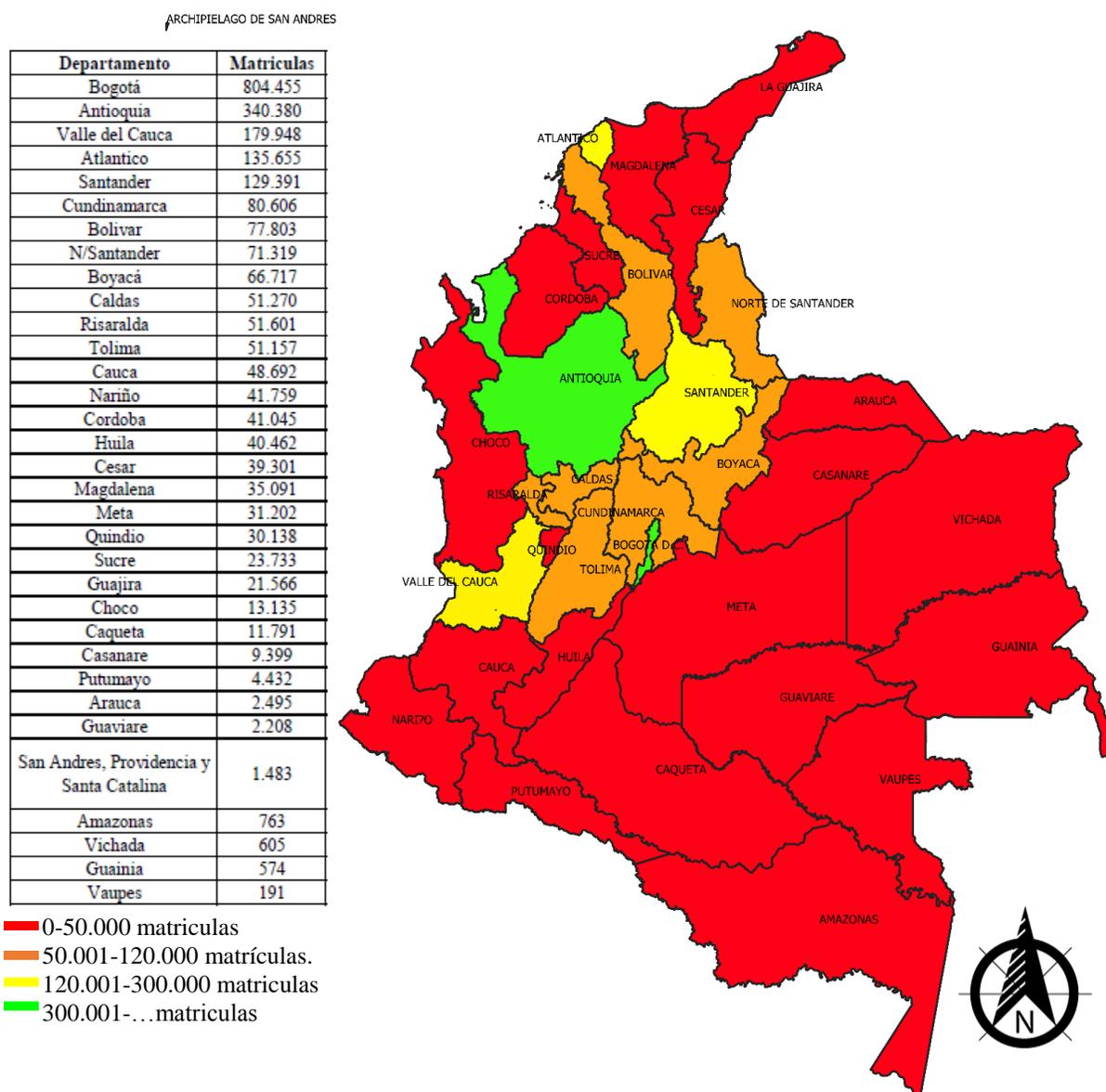


Figura 26. Matriculas IES por género y sector educativo 2018 Nacional.

Fuente: (SNIES, 2018).

Por último se resalta que en la mayoría de departamentos del país se matricularon en las IES entre 0-50.000 estudiantes en el año 2018 (SNIES, 2018). Además, de que los departamentos con mayor número de matrículas se ubican en especial sobre la región Andina.



Mapa 8. Matriculas IES a Nivel nacional año 2018.

Fuente: (SNIES, 2018).

En Norte de Santander la educación ha tenido variaciones en cuanto a las matriculas en los tres últimos años (2018-2020), resaltándose que en el año 2019 hubo un total de 144.998 alumnos matriculados, demostrando una disminución de -19.945 matrículas respecto a las registradas en el año 2018 (164.943) (DANE, 2018), sin embargo, en abril del año 2020, la secretaria de educación, Laura Cáceres Niño, informaba que en el departamento había un aproximado de 149.200 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en proceso educativo; revelando un leve aumento de 4.202 matrículas a comparación de las presentadas en el año 2019 (144.998); del total de las matriculas registradas en el año 2020, 59.311 estudiantes hacen parte del sector rural del departamento y los 89.889 restantes de la zona urbana (Florez, 2020).

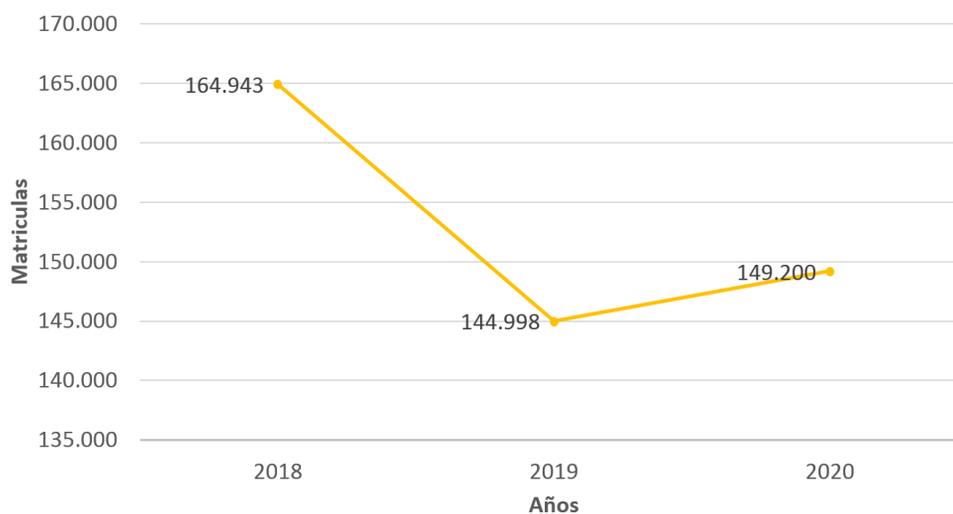


Figura 27. *Matriculas Instituciones educativas 2018-2020 Norte de Santander.*

Fuente: Elaboración Propia.

De las 53.202 sedes educativas a nivel nacional registradas en el DANE en el año 2018 (DANE, 2018), 1.955 hacen parte de la Secretaria de Educación de Norte de Santander, teniendo una participación del 3,7% de total a nivel nacional.

En contraste a la disminución de matrículas presentadas en los niveles de la educación básica y media, las matrículas en la educación superior en Norte de Santander entre los años 2016-2018 presento diversas variaciones, presentado un aumento de +1.388 estudiantes matriculados entre los años 2016-2017 y una disminución de -1.046 entre los años 2017-2018 (SNIES, 2018).

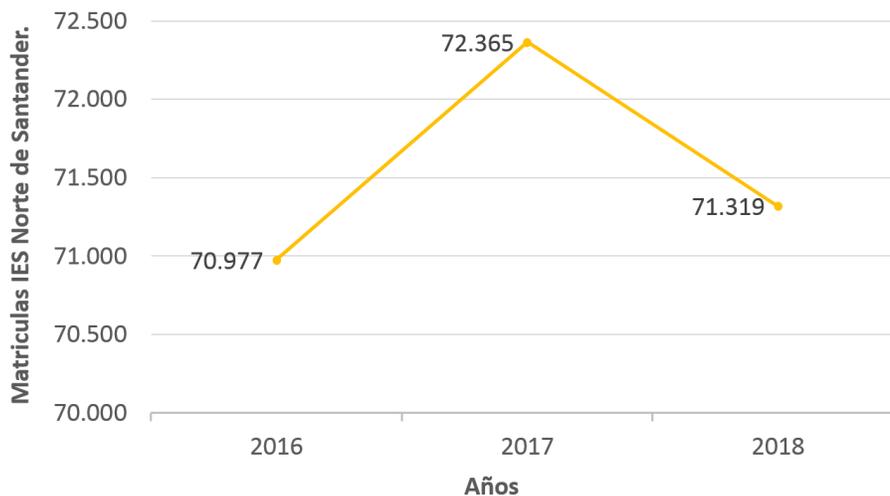


Figura 28. Matrículas IES 2016-2018 Norte de Santander.

Fuente: Elaboración Propia.

Las 71.319 matrículas registradas en las IES de Norte de Santander en el año 2018 representan solo el 2,92% del total de las matrículas a nivel nacional, ocupando el octavo puesto entre los departamentos con mayor número de matrículas, mientras Bogotá, que ocupó el primer puesto en cobertura, representó el 32,96% (SNIES, 2018). De estos 71.319 estudiantes matriculados en Norte de Santander en el 2018, el 53,19% eran de género femenino y el 46,81% restante de género masculino; mientras tanto el sector educativo más predominante fue el oficial, abarcando el 83,93% del total de las matrículas y el privado solamente representó el 16,07% (SNIES, 2018).

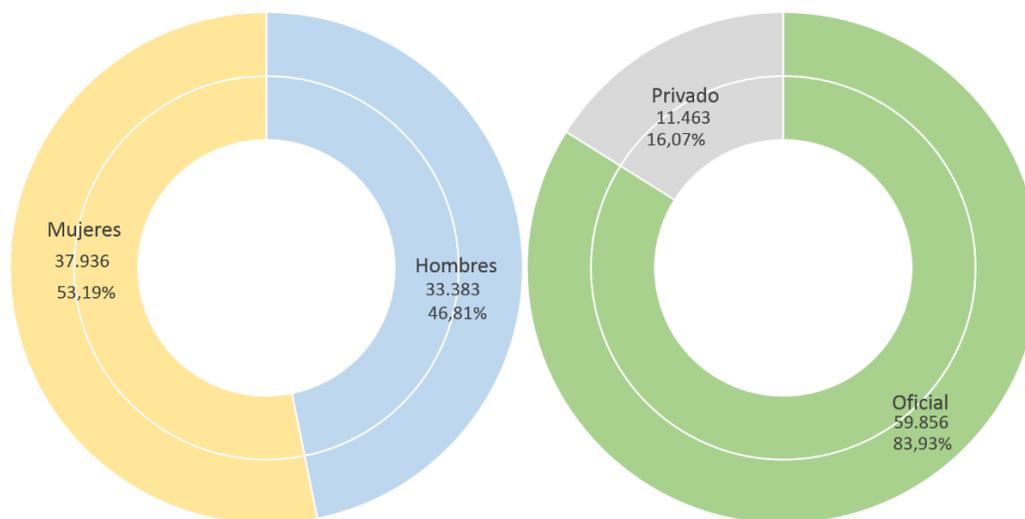


Figura 29. Matriculas IES por género y sector educativo 2018-Norte de Santander.

Fuente: (SNIES, 2018).

En el 2018 en Norte de Santander, en las IES, el nivel de formación que predominó fueron los estudios universitarios en un 75,94% seguido por los tecnológicos (SNIES, 2018).

Tabla 9. Matriculas por nivel de formación, Norte de Santander 2018.

Fuente: (SNIES, 2018).

Nivel de Formación	Matriculados	Representación porcentual del total.
Universitaria	54.158	75,94%
Tecnológica	13.157	18,45%
Maestría	1.177	1,65%
Formación técnica profesional	1.153	1,62%
Especialización Universitaria	1.047	1,47%
Especialización Tecnológica	627	0,88%

En este orden de ideas, según datos del DANE del Censo general del año 2005, San José de Cúcuta tanto en su zona rural como urbana presentaba un promedio de 7,3% de analfabetismo en personas mayores de 15 años, de lo cual, solo en la parte urbana el promedio era de 7% (DANE, 2005). Por tal motivo desde el 2010 en la ciudad, se han implementado diversos programas educativos como “Ser Humano” o “A creer”, los cuales son brindados por la Secretaria de educación Municipal a personas entre los 13 y 65 años de edad, en los que por cuatros años consecutivos se alfabetizo a más de 8.000 personas en la ciudad (La Opinión, 2016). Gracias a estos, en cifras presentadas en el año 2016, el índice de analfabetismo en la ciudad disminuyo a 4% (La Opinión, 2016).

Es así, como el contexto educativo en San José de Cúcuta en los últimos años, ha sufrido diversas variaciones en materia de calidad, cobertura e infraestructura; un ejemplo de esto, se da sobre la cuantía de establecimientos educativos oficiales y no oficiales en zonas urbanas y rurales del municipio, en donde en la ciudad hubo un descenso de -101 sedes educativas entre los años 2008-2018, pasando de 526 sedes educativas en el año 2008 a 425 en el 2018; en donde se resalta la mayor disminución en el sector No Oficial (Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).

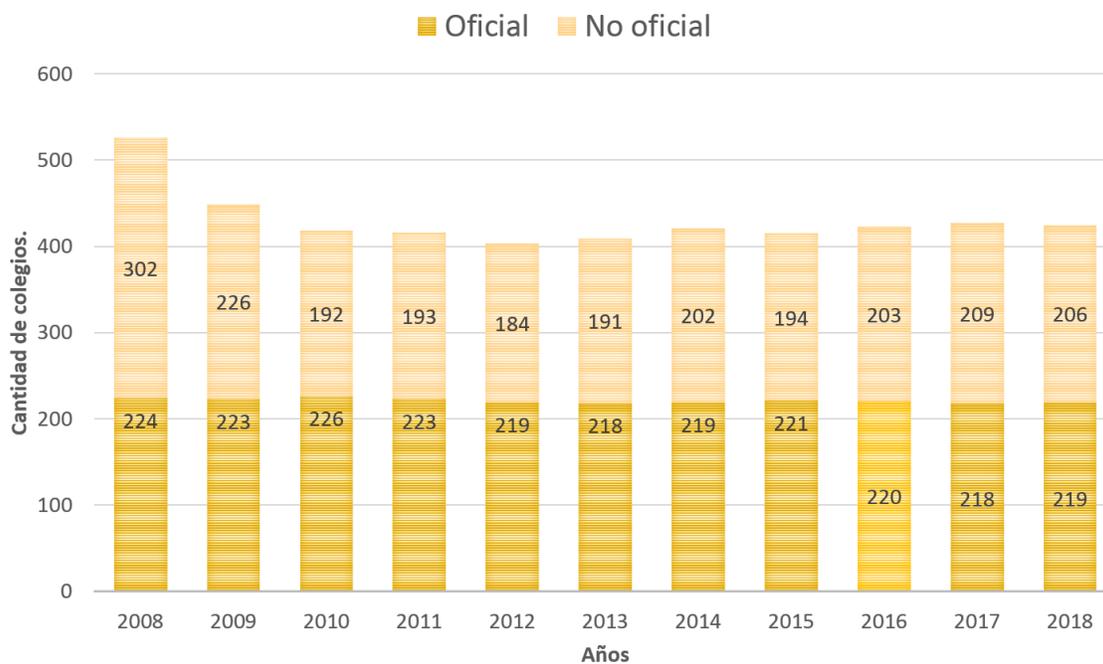


Figura 30. Instituciones educativas en San José de Cúcuta 2008-2018 por sector educativo.

Fuente: (Secretaría de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018)..

Además, el mayor número de sedes educativas en la ciudad se presentan en la zona urbana de esta, tanto así, que de las 425 sedes reportadas en el año 2018, solo 66 hacían parte de la zona rural de la ciudad (Secretaría de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).



Figura 31. Instituciones educativas en Cúcuta 2015-2018 por sector educativo y zona.

Respecto a las matriculas en los niveles de educación básica, en San José de Cúcuta entre los años 2008-2018 se presentó una reducción de -10.979 estudiantes matriculados, pasando de 168.843 matrículas en el 2008 a 157.864 en el 2018, esto principalmente por las variaciones de la población flotante existente con el paso fronterizo con Venezuela (Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018); de estas matriculas, en todos los años revisados el mayor número se registra en el sector educativo oficial (Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018). Por otro lado, si se revisan datos presentados en abril del año 2020 por el secretario de educación municipal de Cúcuta, Carlos Arturo Charria, se resalta un aproximado de 115.000 estudiantes matriculados en el sector oficial (Flórez & Escalante, 2020), superior a los 108.617 presentados en el año 2018 (Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 10. *Matriculas por sector educativo en niveles básicos, San José de Cúcuta 2008-2018.*

Sector	Oficial	Contratada oficial	Contratada privada	No oficial	Total
2008	105.612	4.338	24.954	33.939	168.843
2009	110.589	6.830	18.764	31.710	167.893
2010	110.932	5.578	13.811	36.733	167.054
2011	116.909	142	2.304	37.956	157.311
2012	110.423	3.976	2.803	35.577	152.779
2013	111.530	4.638	3.765	34.998	154.931
2014	109.190	2.272	3.929	36.728	152.119
2015	118.972	1.218	4.144	34.796	159.130
2016	107.991	7.234	4.180	33.893	153.298
2017	111.345	10.828	4.131	33.303	159.607
2018	108.617	15.358	4.308	29.581	157.864

Como se puede evidenciar en la *tabla 10*, la reducción en matriculas se acentúa sobre todo en el sector privado contratado, mientras el sector oficial contratado es el de mayor aumento.

Además también, en el total de las matriculas en este rango de 10 años se demuestra una tendencia de decrecimiento.

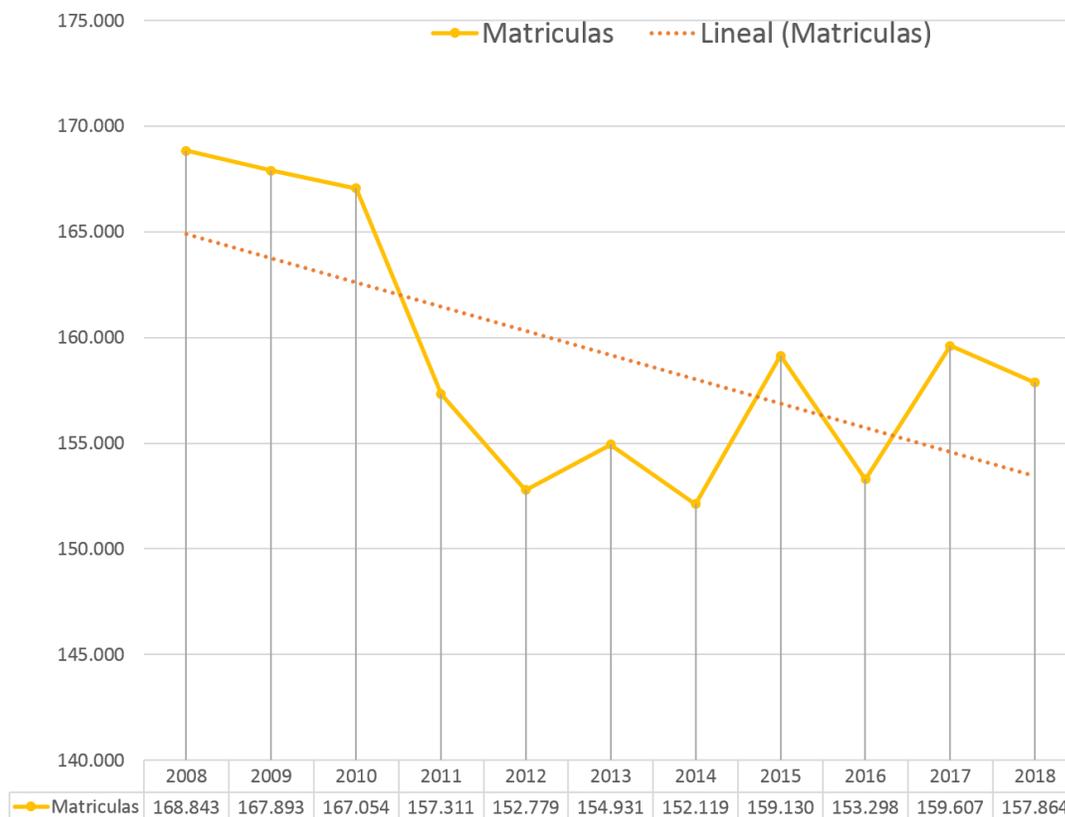


Figura 32. Total de matrículas y tendencia en Instituciones educativas en Cúcuta 2008-2018.

En concordancia con el número de establecimientos educativos en la ciudad, el mayor número de matrículas de estudiantes se da sobre la zona urbana, pero en contraste a esto, en la zona rural desde el año 2011 al 2018 se evidencio diferentes variaciones de crecimiento en su número de estudiantes, contando con un aumento de +1.684 matrículas entre los años 2009-2018; mientras que en la zona urbana en este mismo rango de tiempo se ostenta una disminución de -11.713 estudiantes matriculados (Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).

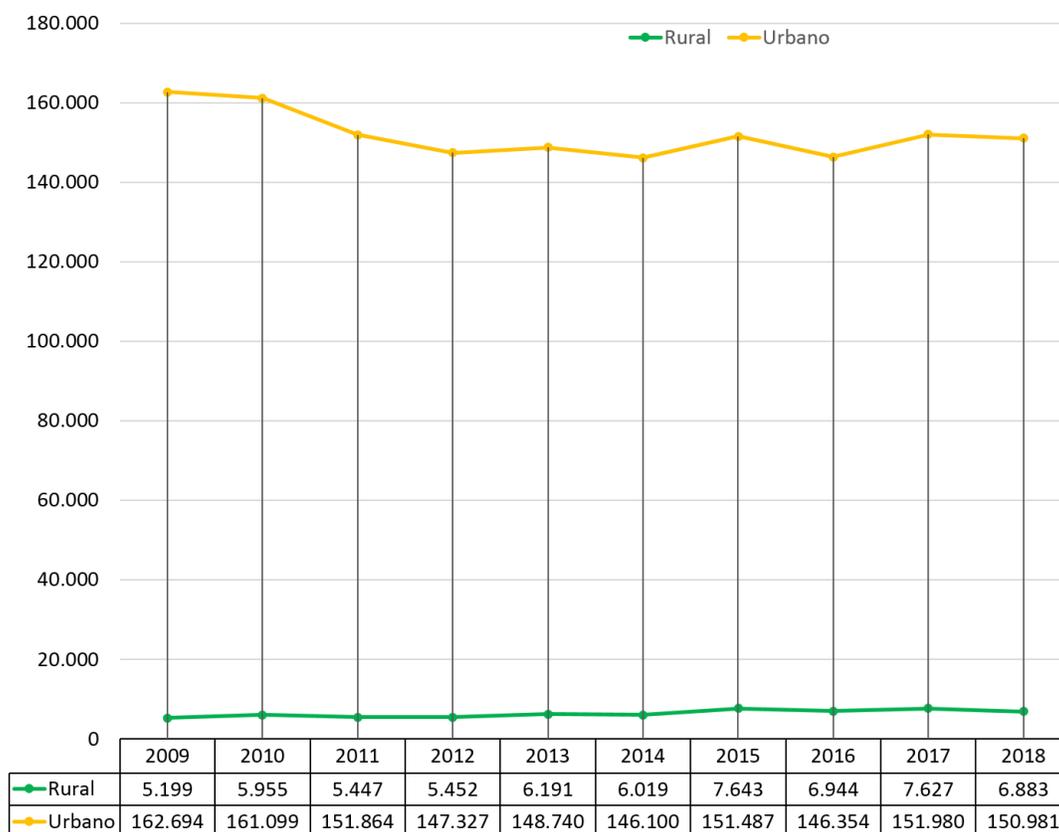


Figura 33. Estudiantes matriculados por zona Rural-Urbana Cúcuta 2009-2018.

En cuanto a la educación superior, tanto privada como oficial, en San José de Cúcuta en el año 2015 se presentaron 35.132 estudiantes matriculados, de los cuales el 77,03% hacían parte del sector oficial con 27.061 matrículas mientras el 22,97% restante representaba el sector privado con 8.071 estudiantes (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

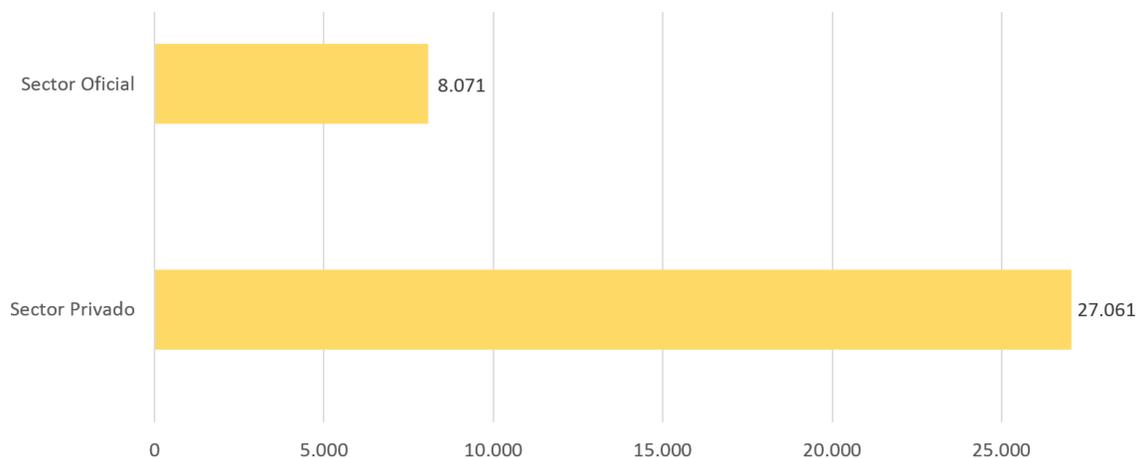


Figura 34. Matriculas por sector oficial-privado en San José de Cúcuta 2015.

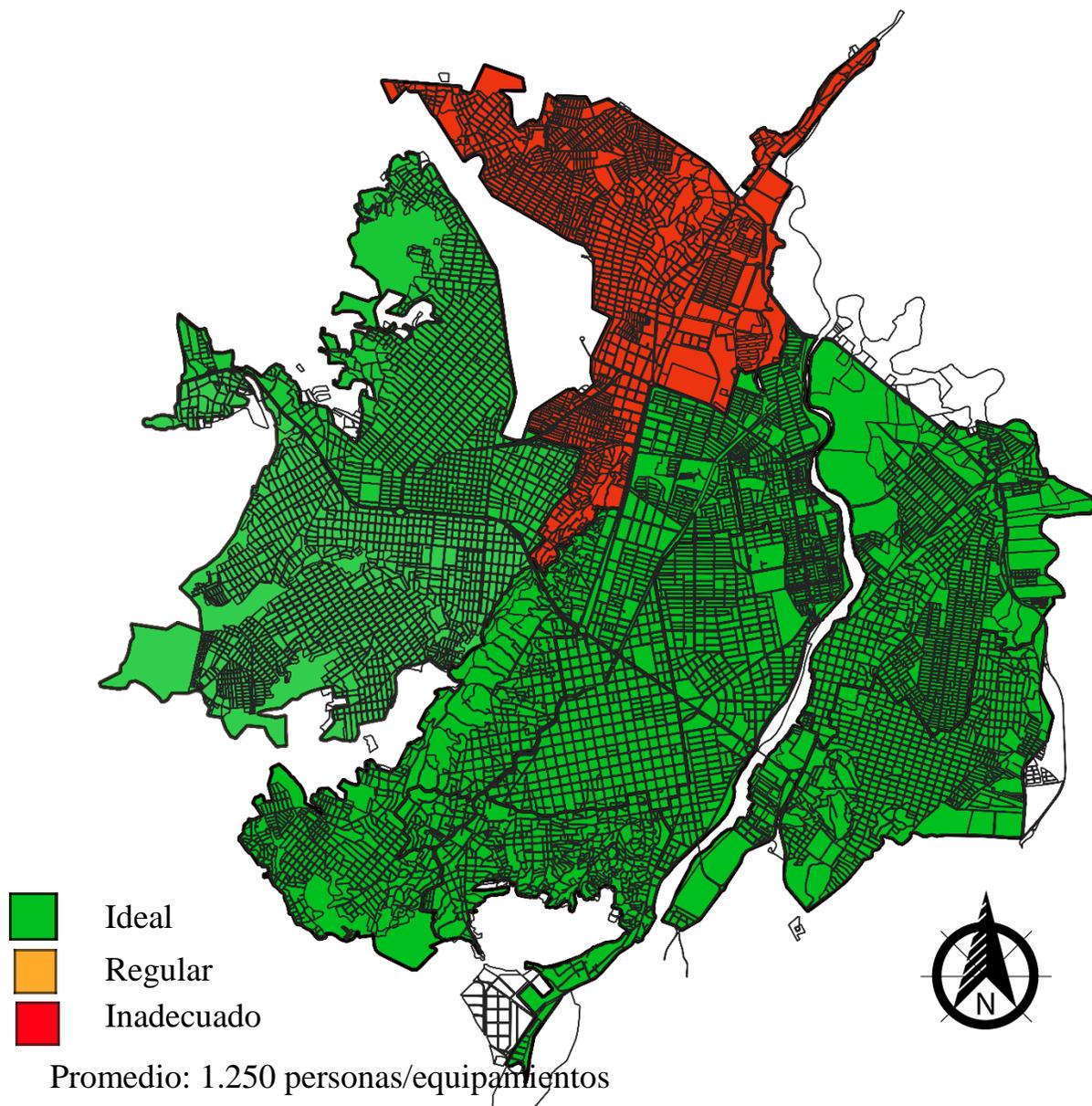
Finalmente, respecto a los equipamientos de educación en la ciudad, en la socialización del POT de Cúcuta del año 2018 (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018), se estableció en la ciudad como estándar, el uso de 20 equipamientos de educación por cada 100.000 habitantes, teniendo en cuenta esto, las comunas de la ciudad se comportaron de la siguiente manera respecto a la cobertura:

- Las comunas 1 y 2 son las que cuentan con mayor cantidad de equipamientos de educación, contrario a esto, son las comunas con menos número de habitantes que necesiten de estos; por lo que sus coberturas son las más bajas (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).
- Las comunas 3, 4, 5, 7, 8, 9 y 10 se encuentran dentro del estándar de 20 equipamientos cada 100.000 habitantes; resaltándose de manera positiva las comunas 7 y 8 que a pesar de contar con gran población, la presencia de equipamientos es óptima; sin embargo, esto no quiere decir que el estado de estas instituciones sean las adecuadas (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018).

- Por su parte, la comuna 6 es la comuna que posee la más alta densidad de habitantes por equipamientos, al contar con gran población en edad escolar pero muy poca infraestructura educativa (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 11. Cobertura equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.

Comuna	Personas/equipamiento	Rango
1	356	Ideal
2	564	Ideal
3	1.778	Ideal
4	1.383	Ideal
5	1.035	Ideal
6	2.925	Inadecuado
7	1.344	Ideal
8	1.682	Ideal
9	1.693	Ideal
10	1.313	Ideal



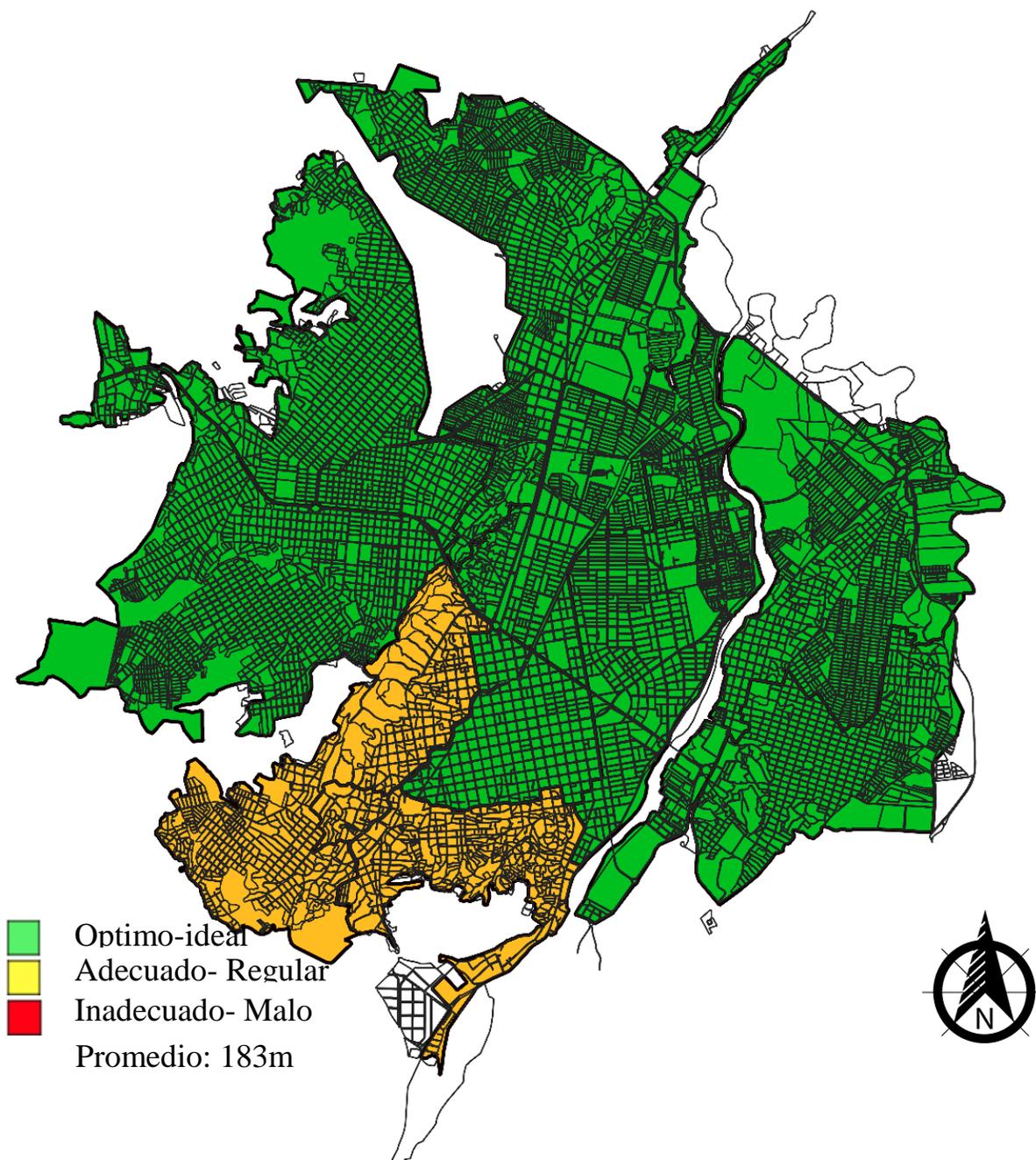
Mapa 9. Cobertura equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018-Personas/equipamientos.

Por otra parte, la distancia adecuada para la accesibilidad a equipamientos educativos se toma como base a los 300 m; siendo esto así, las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 cuentan con una distancia ideal respecto a los equipamientos educativos, teniendo distancias promedio entre los

74 y 121 metros, por su parte las comunas 9 y 10 manejan distancias promedio de 368 y 350 respectivamente, estando así en un rango adecuado (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018).

Tabla 12. Accesibilidad equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.

Comuna	Distancia promedio ML	Rango
1	74	0-300 m Optimo-Ideal
2	162	0-300 m Optimo-Ideal
3	122	0-300 m Optimo-Ideal
4	204	0-300 m Optimo-Ideal
5	108	0-300 m Optimo-Ideal
6	168	0-300 m Optimo-Ideal
7	154	0-300 m Optimo-Ideal
8	121	0-300 m Optimo-Ideal
9	368	301-600 m Adecuado- Regular
10	350	301-600 m Adecuado- Regular



Mapa 10. Accesibilidad a equipamientos de educación en Cúcuta por Comunas 2018.

- **Conclusión: Educación.**

La educación, es uno de los derechos consagrados en la Constitución política de Colombia de 1991, además de ser uno de los factores más decisivos en el desarrollo socio-económico de la sociedad; es por esto, que a nivel tanto mundial como nacional se ha incluido en los objetivos que busca disminuir y eliminar a largo plazo el analfabetismo, buscando brindar más oportunidades de educación, llegando a ciudades como San José de Cúcuta que ha adelantado programas educativos enfocados en el desarrollo y disminución de estos indicadores.

Se resalta, la necesidad primordial de brindar todo el apoyo y mejora en la educación de la ciudad, buscando no solo mejorar resultados referente a la parte académica e intelectual sino adecuar los espacio de estudio en donde se pueden desarrollar demás habilidades cognitivas en cada estudiante, es así como las comunas de la ciudad de San José de Cúcuta deben estar siempre en la búsqueda, de no solo suplir con la cantidad de establecimientos educativos sino que estos sean aptos para cada estudiante, especialmente en la periferia de la ciudad donde las condiciones socio-económicas lo ameritan; además, de procurar avanzar y eliminar las barreras de conectividad tecnológica, que como se evidencio con la presencia de la Covid-19, no solo la ciudad sino el país , cuenta con muchas barreras educativas de manera virtual, esto claramente acentuado en los barrios con más bajos recursos, como lo son los asentamientos humanos. Un claro ejemplo de estos son las comunas 7 y 8 que se destacan por su buena cobertura y accesibilidad a estos establecimientos educativos, pero cuentan con demasiados asentamientos y poca cobertura a internet y plataformas digitales.

2.3.1.4. Salud.

Como lo definió en el año 1948 la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Lemus, Parrado, & Quintana, 2014), la salud es como “...un estado de completo bienestar físico, emocional y social y no solo como ausencia de la enfermedad”. Desde años antiguos la calidad de vida se ha relacionado estrechamente con la salud, y a medida que los estudios avanzan se demuestra con más veracidad esta relación, considerándose de vital importancia en la medición de la calidad de vida no solo el estado de salud de las personas, sino también el estado de todo aquello que intervenga en la mejora del sector de la salud; como por ejemplo una infraestructura de salud adecuada o mejorar las condiciones de vida.

De acuerdo al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el año 2018 Colombia se catalogaba como el país con la cobertura más alta en salud en Latinoamérica, cubriendo a más del 95% de la población (Revista Dinero, 2018); dato que dista mucho a comparación de la percepción sobre la prestación del servicio, el cual el 70% de la población afiliada se concebía insatisfecho con este (Revista Dinero, 2018).

Si se comparan los datos poblacionales presentados por el DANE en el año 2018 (DANE, 2018), sobre la población de Colombia que fue estimada en 48'258.494 habitantes; y los datos de la rendición de cuentas del Ministerio de Salud del año 2018 (Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia, 2018), se puede establecer que realmente la cobertura en salud en el país para el año 2018 fue de 97,75%, quedando solamente el 2,25% de los habitantes del país sin afiliación a ningún sistema de salud; este 97,75% de habitantes de

Colombia que cuentan con un sistema de salud, representan a 47'174.610 personas, de las cuales 22'378.384 hacen parte del régimen contributivo, 22'658.108 del régimen subsidiado y solo 2'138.118 habitantes del régimen excepcionado (Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia, 2018).

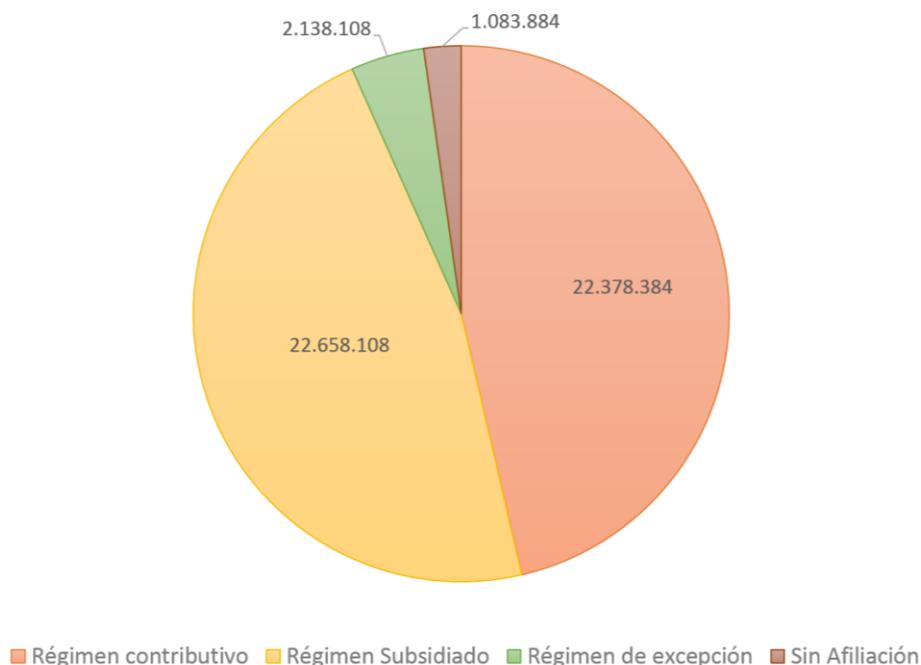


Figura 35. Afiliados y no afiliados al Sistema de salud a nivel nacional 2018.

Como respuesta a los índices negativos en materia de percepción ciudadana sobre la calidad de la prestación del servicio de salud a nivel nacional, desde el año 2018 en la rendición de cuentas nacional (Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia, 2018), se han planteado y desarrollado acciones para la mejora de esta, como por ejemplo la expedición de resoluciones de leyes que fortalezcan el sistema de salud a nivel nacional, además también, en departamentos como Meta, Guaviare, Vichada, Guajira y Yopal, no solo se consolidó una mejor normativa sino que también se manejaron reformas de infraestructura hospitalaria, detonante esencial en la percepción del sistema.

Paralelamente se destaca, que a nivel nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social Nacional, tienen como meta primordial alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) a nivel salud, liderando los siguientes objetivos:

- Hambre cero -ODS N°2-
- Salud y bienestar. -ODS N°3-
- Igualdad de género-ODS N°5-

A nivel departamental, los habitantes de Norte de Santander no presentan condiciones de vida muy saludables, reportando así en el “Informe de Gestión con Énfasis en la Garantía de los Derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud 2016-2019” realizado por el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander (Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, 2016-2019), diversas problemáticas que afectan las condiciones de salud como por ejemplo:

- Aumento de la mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio, causadas principalmente por malas prácticas de autocuidado y bajo acceso a los alimentos con alto valor nutricional.
- Inadecuada infraestructura de escenarios deportivos y espacios públicos decadentes.
- Aumento del uso de sustancias psicoactivas a temprana edad.
- Prevalencia de diferentes formas de violencia intrafamiliar.
- 11% de presencia de desnutrición crónica en menores, entre otros.

A causa de todas estas problemáticas, el componente de salud a nivel departamental se ha consolidado en los últimos años como uno de los principales factores de priorización. Se destaca que para el año 2018 debido a las condiciones negativas en la salud y el aumento de esta

situación a causa de la migraciones venezolanas, el Ministerio de Salud y Protección Social Nacional asignó a nivel nacional un valor de 20.255 millones para cofinanciar la salud y darle mayor atención a población migrante, en donde Norte de Santander fue la mayor beneficiaria con \$5.993 millones (Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia, 2018).

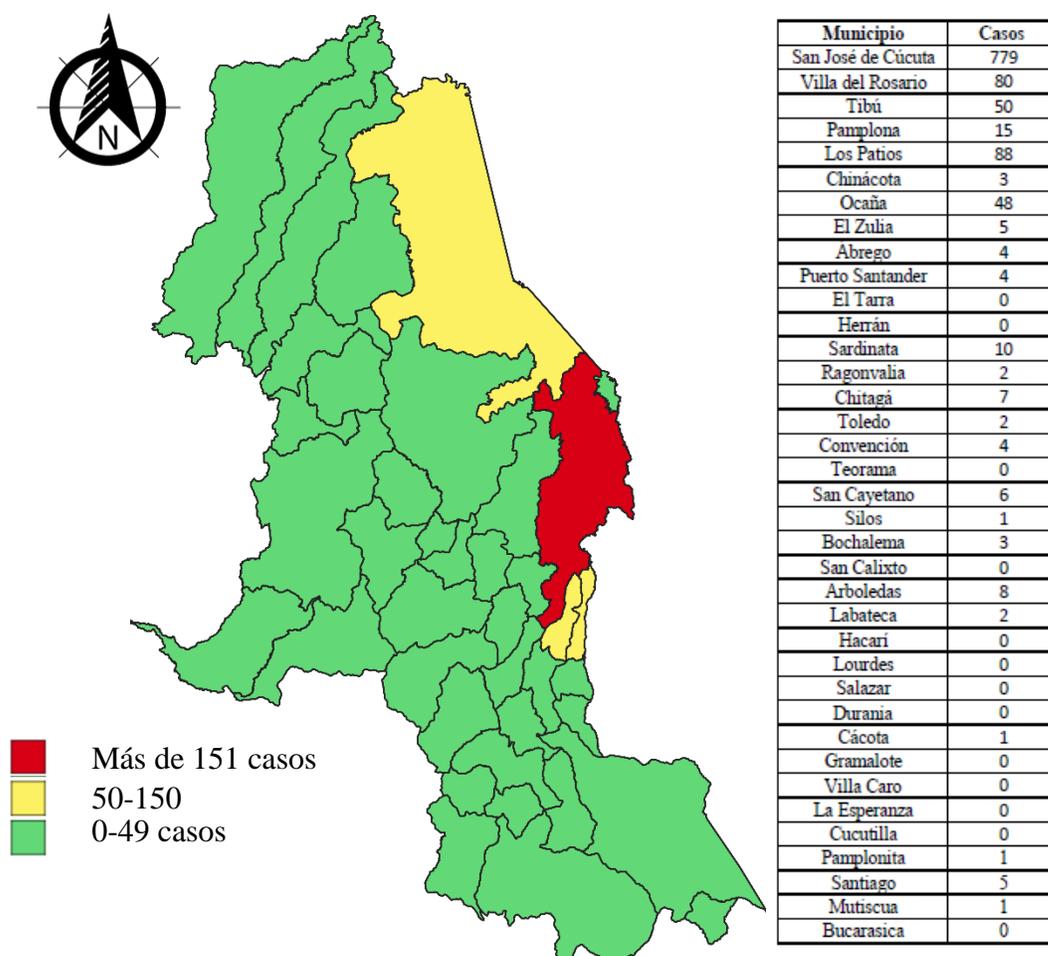
Tabla 13. Departamentos con mayor asignación de recursos a la salud ante fenómeno migratorio 2018.

Fuente: (Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia, 2018).

Entidad territorial e institucional	Departamento	Valor (Millones)
Instituto Departamental de salud de Norte de Santander	N/Santander	\$ 5.993
Secretaría Distrital de Bogotá	Bogotá	\$ 2.657
Secretaría de Salud Departamental La Guajira	La Guajira	\$ 2.625
Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca	Arauca	\$ 1.251

Asimismo, con la llegada de la Covid-19 al país, el gobierno implementó diversos programas sociales y económicos, con el fin de solventar parte de las necesidades que estas acentuó, siendo esto así, en Norte de Santander para el mes de julio del año 2020, se contabilizaba un total de 633.589 beneficiarios de subsidios económicos (Ministerio de salud, 2020). Referente a esta situación mundial, a la fecha del 22 de julio del año 2020, el departamento Norte de Santander reportaba 1.130 casos confirmados de los 218.428 a nivel nacional, representando así el 0,51%

del total de caso del país. De estos 1.130 casos, 779 se reportaron en San José de Cúcuta representando así, el 68,94% de casos de departamento (Ministerio de Salud, 2020).



Mapa 11. Casos de Covid-19 confirmados por municipios en N/Santander (22/07/2020).

Por otra parte, en San José de Cúcuta, las metas en el Sistema de Seguridad Social en Salud, se definen con el ideal de mantener la cobertura del 95% que se estableció desde en el año 2011 en el municipio; además también de mantener la certificación del 100% de las IPS públicas de baja complejidad logrado también en dicho año (Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta., 2011).

Cabe destacar el contraste existente sobre la cobertura ya mencionada y la percepción ciudadana respecto a la salud en San José de Cúcuta; donde en la encuesta realizada en el año 2018 por “Cúcuta como vamos “ (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), se reporta un descenso desde el año 2014 al 2016 sobre la satisfacción con el servicio de salud en la ciudad pasando del 62% al 47%, pero para el año 2017 tuvo un aumento de 5%, sin embargo en el año 2018, volvió a decaer en -1%; ahora bien, si se relaciona la satisfacción acorde a los estratos socioeconómicos, se establece mayor satisfacción sobre los hogares de estrato 5 con un 57%, mientras en los encuestados de estratos 1,2,3 y 4 la percepción positiva se establece en 51% de satisfacción.

Estos datos evidencian la línea de tendencia respecto a las satisfacción con el servicio de salud en la ciudad sobre todo en los estratos 1, 2, 3 y 4 de la ciudad; estratos que se presentan principalmente hacia la periferia de la ciudad.

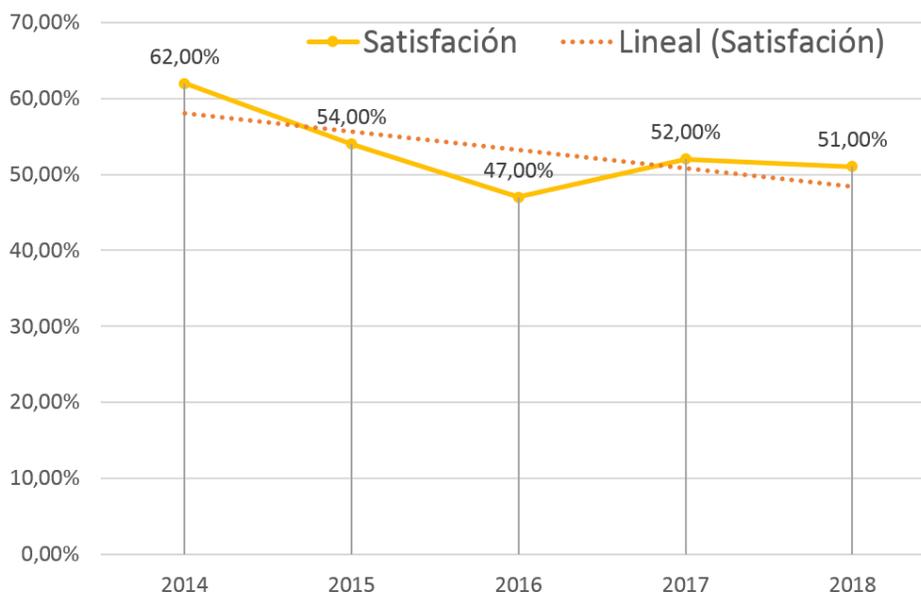


Figura 36. Satisfacción con la prestación del servicio de salud en Cúcuta 2014-2018.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Si se comparan los porcentajes de satisfacción respecto a la prestación del servicio de salud de San José de Cúcuta en el año 2017 (52%) con otras ciudades colombianas, la ciudad tiene menor satisfacción de la prestación que Manizales (71%), Barranquilla (70%), Santa Marta (58%), Cartagena (57%) y Medellín (56%); pero supera a Bucaramanga que tiene 50% de satisfacción, Cali (48%), entre otros. (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos, 2017).

Tabla 14. Satisfacción con el servicio de salud en el año 2017-Principales ciudades.

Fuente: (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos, 2017).

Ciudades capitales	% de satisfacción 2017
Manizales	71%
Barranquilla	70%
Santa Marta	58%
Cartagena	57%
Medellín	56%
Cúcuta	52%
Bucaramanga	50%
Cali	48%
Armenia	47%
Bogotá	45%

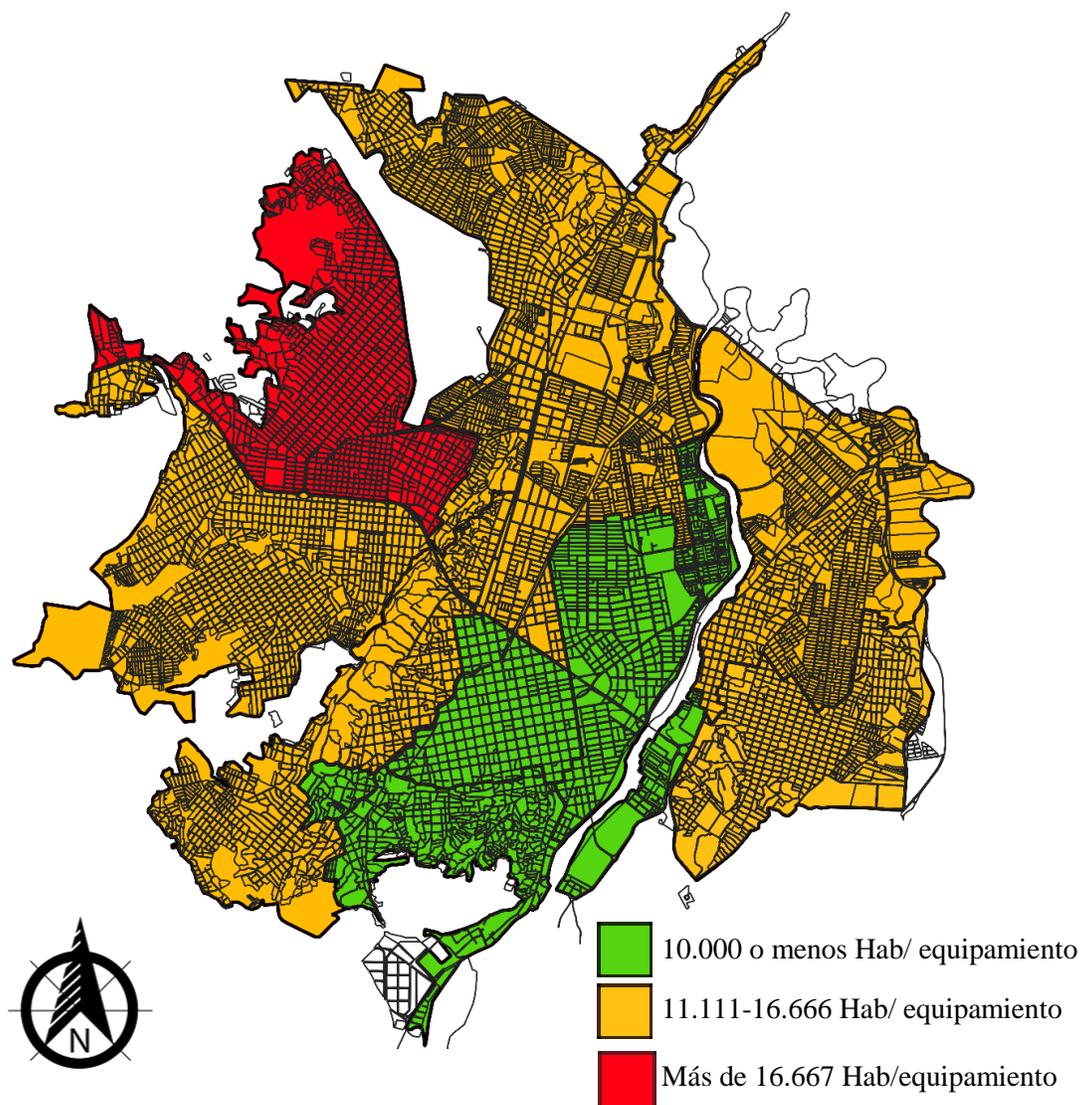
Por último, respecto a los equipamientos de salud por comunas, en el diagnóstico del POT del año 2018, se estandariza que para una buena cobertura deben establecerse 10 equipamientos por cada 100.000 habitantes; estableciendo el siguiente rango:

- Bueno: 100.000 Hab/ 10 o más equipamientos = 10.000 o menos Hab/ 1 equipamiento
- Regular: 100.000 Hab/entre 6-9 equipamientos/=11.111-16.666 Hab/1 equipamiento
- Malo: 100 Hab/menos de 6 equipamientos= más de 16.667 Hab/1 equipamiento

Siendo esto así, se establece que las comunas 1, 2 y 10 presentan mayor cobertura de equipamientos, al contar con menos personas de 10.000 personas por equipamiento; a diferencia de la comuna 7 que es la que presenta única que presenta más de 16.000 personas por equipamientos de salud; esto se hace evidente en la siguiente clasificación por comuna:

Tabla 15. Cobertura a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.

Comuna	N° de Equipamientos	Población	Cobertura (Hab/equipamiento)	Rango
1	3	23.301	7.776	Bueno
2	11	44.611	4.055	Bueno
3	4	48.637	12.159,25	Regular
4	6	65.801	10.966,83	Regular
5	5	55.897	11.179,4	Regular
6	5	77.514	15.502,8	Regular
7	5	83.445	16.689	Malo
8	6	89.203	14.667	Regular
9	6	62.023	10.337,17	Regular
10	6	39.959	6.659	Bueno



Mapa 12. Cobertura a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.

Se hace hincapié, en la necesidad presente en la ciudad en el año 2020, debido a la presencia del virus pandémico Covid-19, en donde, en el informe presentado el 26 de junio del año 2020, se evidencio que las comunas 3,7 y 8 son las que reportaban mayor número de casos (La Opinión, 2020); comunas que como ya se revisó, presentan una cobertura negativa o regular respecto a los equipamientos de salud.

Tabla 16. Casos de Covid-19 en San José de Cúcuta por Comunas 26/06/2020.

COMUNAS	CASOS ACTIVOS 26/06/2020	PORCENTAJE DE
		RECUPERACIÓN 26/06/2020
1	6	16,7%
2	21	52,4%
3	27	74,1%
4	22	63,6%
5	11	27,3%
6	12	50%
7	23	21,7%
8	28	46,4%
9	11	27,3%
10	10	50%

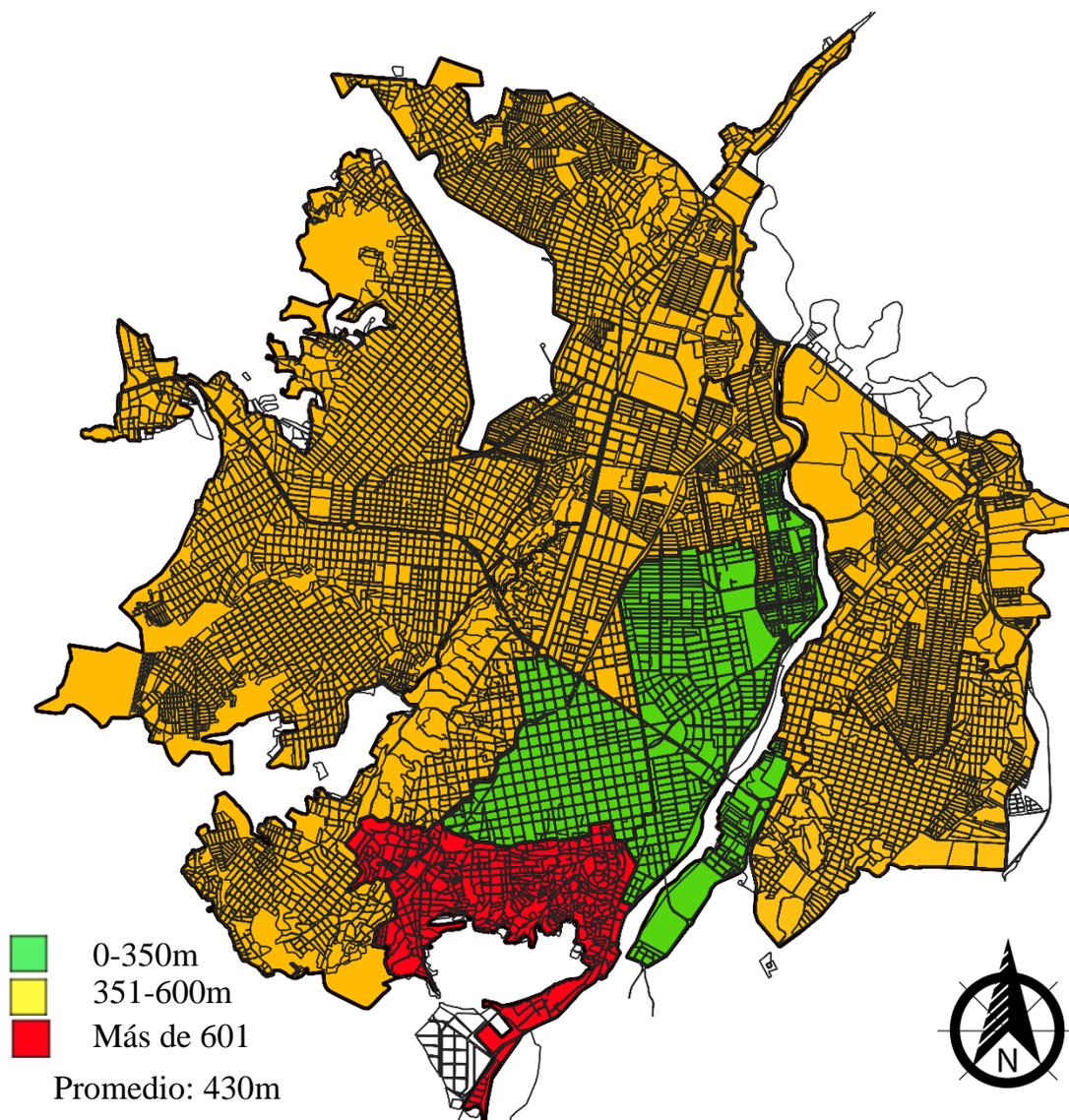
Referente a las distancias promedios para acceder a estos equipamientos por comunas, se presenta de manera positiva, que las distancias más cortas para acceder a estos se dan en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 con distancias entre los 310-422 m, mientras la mayor distancia se da sobre la comuna 10 con distancias entre los 529-632 m (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Siguiendo esto se establece el siguiente rango:

- Bueno: 0-350 metros.
- Regular: 351-600 metros
- Malo: más de 601 metros.

Tabla 17. Accesibilidad a equipamientos de salud Cúcuta por Comunas 2018.

Comuna	Accesibilidad Distancia promedio	Rango
1	310 metros	Bueno
2	341 metros	Bueno
3	356 metros	Regular
4	397 metros	Regular
5	406 metros	Regular
6	413 metros	Regular
7	422 metros	Regular
8	494 metros	Regular
9	528 metros	Regular
10	632 metros	Malo
Promedio	430 metros	Regular



Mapa 13. Accesibilidad a equipamientos de salud en Cúcuta por Comunas 2018.

- **Conclusión: Salud.**

La salud y todo lo que esta implica, está estrechamente relacionada con la calidad de vida de las personas, en donde la cobertura y la accesibilidad deben ser equitativa para toda la población. En San José de Cúcuta, la cobertura a estos centros de salud por comunas no es el adecuado al

igual que la accesibilidad en distancia, sin mencionar, que el estado físico de estos y los servicios que prestan en todos los centros de salud no son completamente adecuados, ya que por la parte física se requieren en algunas ocasiones mejoras y en la prestación de servicios, no todos los centros de salud están preparados para todas las situaciones que se puedan presentar, situación que se acentuó y se hizo evidente en la actualidad con la presencia de la Covid-19 en el país y en la ciudad.

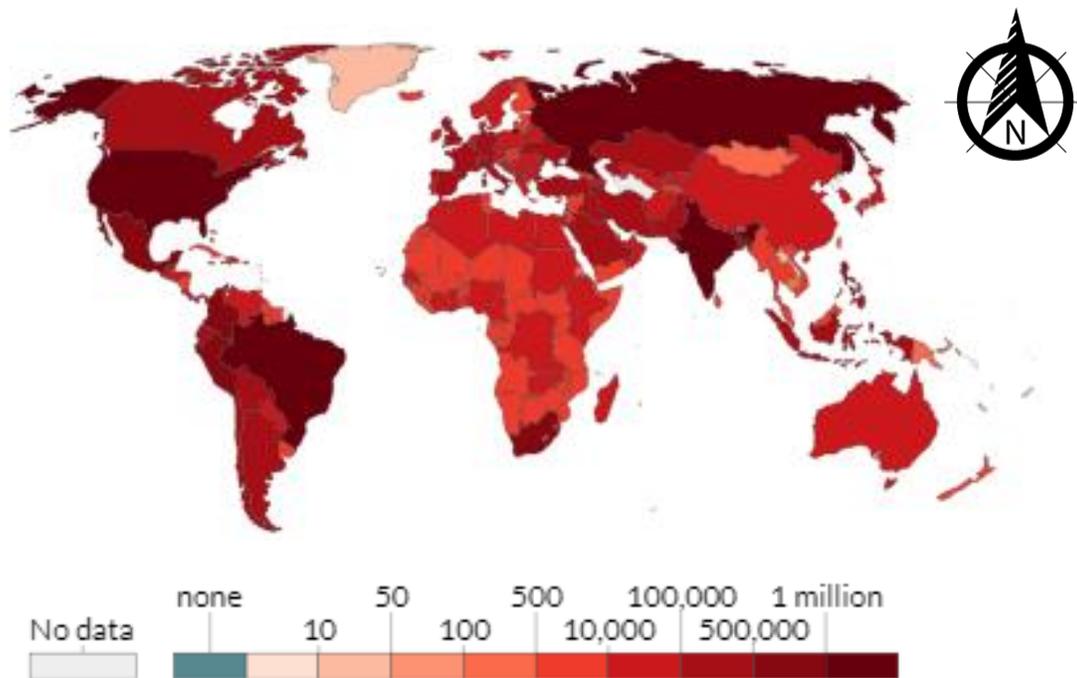
Un claro ejemplo del déficit en el sistema de salud por comunas se presenta sobre la comuna 7 de la ciudad, en donde, con la presencia de la Covid-19 se han evidenciado la falta de centros de salud, además, de que los existentes no cumplen con la capacidad en cobertura ni en accesibilidad.

Respecto a la satisfacción de la prestación del servicio de salud de San José de Cúcuta, en el año 2017 fue de 52%, teniendo menor satisfacción de la prestación del servicio que ciudades como Manizales (71%), Barranquilla (70%), Santa Marta (58%), Cartagena (57%) y Medellín (56%); pero superando a Bucaramanga, que tiene 50% de satisfacción y Cali (48%), entre otros.

2.3.1.5. Incidencia de la Covid-19.

La Covid-19 es catalogado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como una emergencia sanitaria de salud pública a nivel mundial, según datos reportados por el Ministerio de Salud de Colombia (Minsalud, 2020), el primer caso confirmado en el país, se presentó el 6 de marzo del año 2020.

A la fecha del 06 de septiembre del año 2020, en el mundo se registraban 27'283.450 casos confirmados, de los cuales 19'147.232 ya se habían recuperado, mientras 887.305 personas lamentablemente habían fallecido. De todos los casos confirmados, Estados Unidos se posicionaba como el país con mayor reporte de casos confirmados con un total de 6'460.248 de casos positivos, seguido por la India con 4'202.562 casos (Ministerio de Salud, 2020).

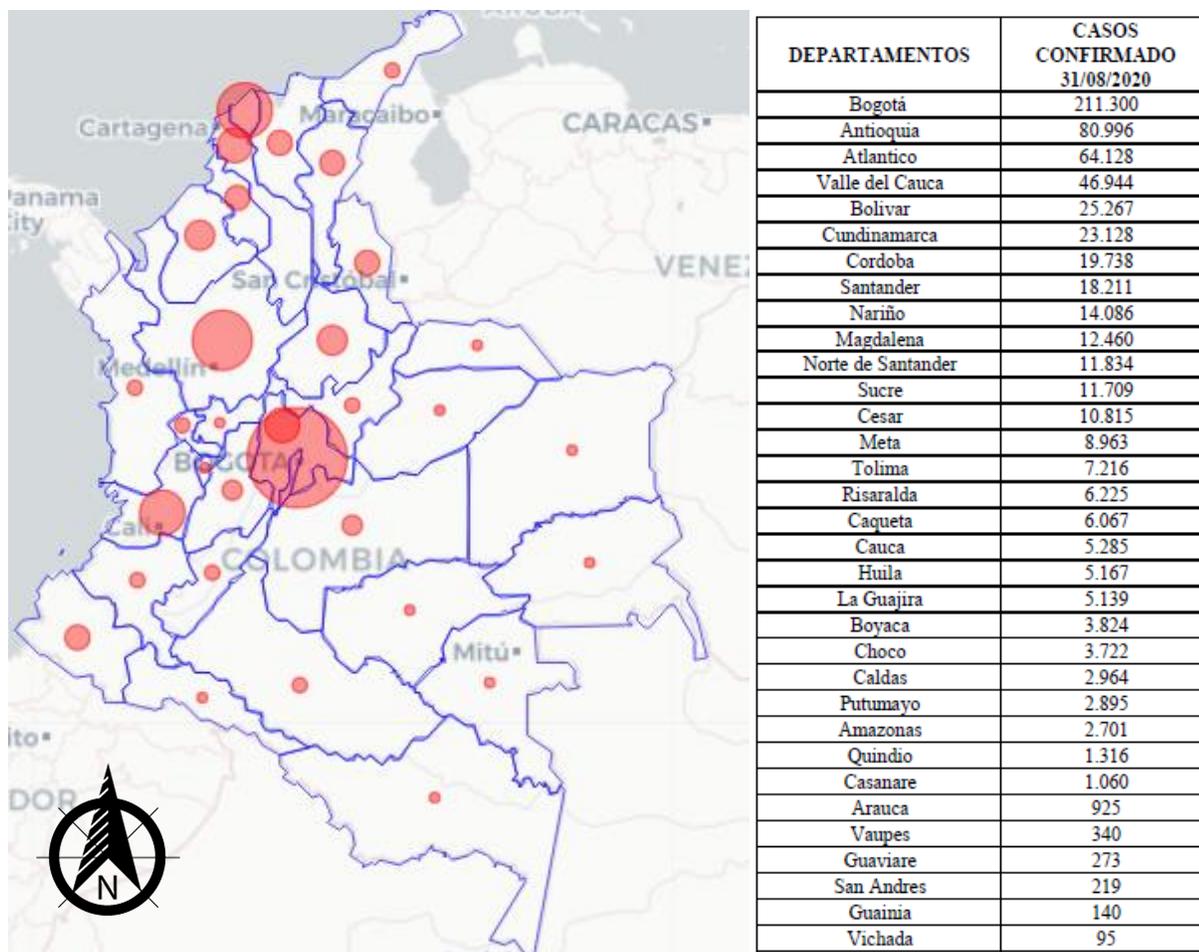


Mapa 14. Casos acumulados confirmados de COVID-19, 06/09/2020-Nivel mundial.

Fuente y elaboración: (Ministerio de Salud, 2020)

Asimismo, en Colombia a la fecha del 31 de agosto del año 2020, se registraban un total de 615.168 casos confirmados, de los cuales 134.741 eran casos activos, 459.475 recuperados y 19.663 muertes, registrándose de manera positiva un porcentaje de recuperación de 74,1% (Minsalud, 2020); de estos resultados, Bogotá acumulaba el mayor número de casos confirmados en el país con un total de 211.300, seguido por Antioquia con 80.996 casos, por su parte, Norte

de Santander ocupaba el puesto N° 12 con un total de 11.850 casos confirmados (Minsalud, 2020).

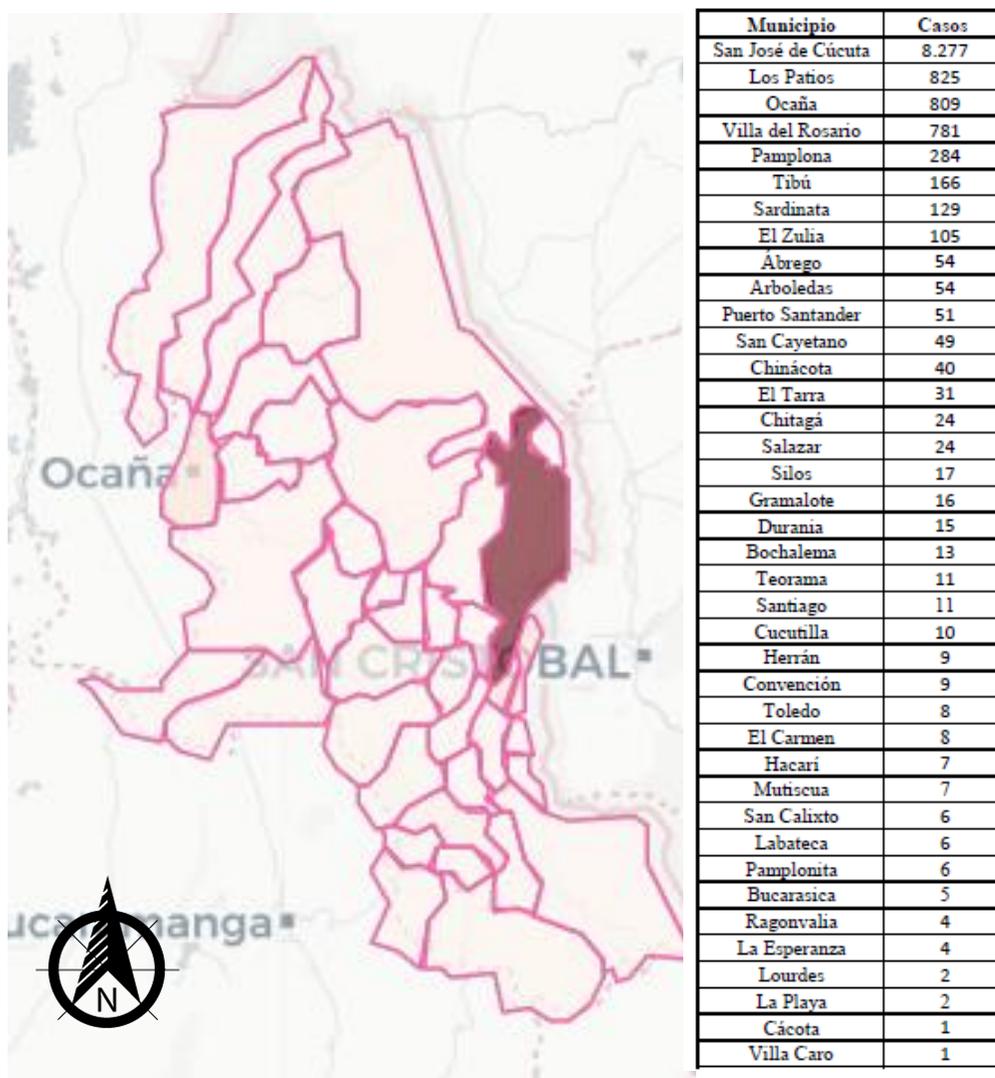


Mapa 15. Casos confirmados por departamentos- 31/08/2020.

Fuente y elaboración: (Ministerio de Salud, 2020)

Es así, como en el reporte del 31 de agosto del 2020 del Ministerio de Salud, en Norte de Santander se habían confirmado un total de 11.850 casos, donde se resaltan 7.689 pacientes recuperados y 641 fallecidos; se destaca que San José de Cúcuta se posicionaba como el

municipio con más casos reportados en el departamento con un total de 8.277, de los cuales el 65% ya se habían recuperado y el 5,84% fallecido (Ministerio de Salud, 2020).



Mapa 16. Casos confirmados en Norte de Santander- 31/08/2020.

Fuente y elaboración: (Ministerio de Salud, 2020)

Asimismo, en San José de Cúcuta a la fecha del 5 de septiembre del año 2020, los casos confirmados sumaban un total de 8.751, de los cuales 6.304 se reportaban como pacientes recuperados, 1.920 activos y 527 fallecidos. Respecto a los casos confirmados por comunas, la

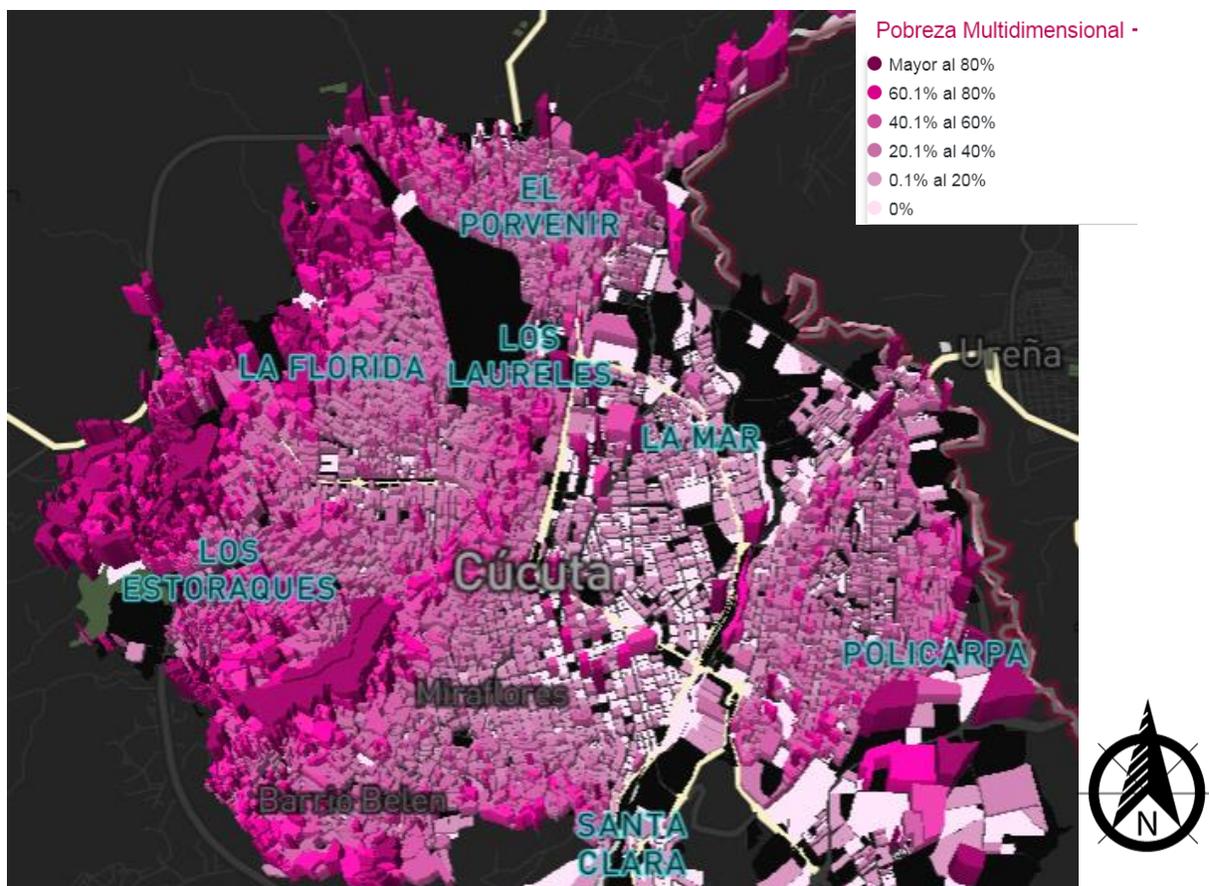
que presentaba mayor número de casos confirmados era la comuna 6 con 1.283 casos, seguida por la comuna 4 con 1.069, la comuna 8 con 883 y la 7 con 879; resaltándose de esta manera, que en la ciudad, el mayor número de contagios se presenta sobre la zona Nor-Occidental.

Tabla 18. Casos confirmados y fallecidos Covid-19 por Comunas- 05/09/2020 Cúcuta.

COMUNA	CASOS CONFIRMADOS	FALLECIDOS
1	367	30
2	710	25
3	606	36
4	1.069	50
5	714	35
6	1.283	76
7	879	76
8	883	65
9	694	61
10	703	40

Se hace evidente que debido a la presencia de la Covid-19 en el país se han visto acentuada diferentes problemáticas en la ciudad, principalmente sobre las poblaciones más vulnerables, un claro ejemplo de esto se presenta sobre el aumento de las carencias en cuanto a la pobreza multidimensional, de manera significativa, sobre la periferia de la ciudad en especial sobre las comunas 6, 7, 8 y 9: que en los últimos años han sido las comunas que más han aumentado su superficie en la zona del anillo vial occidental, a través de asentamientos informales (Ministerio

de Salud, 2020); de igual manera, que se destaca que estas son también las comunas que han presentado mayor número de casos positivos de Covid-19.



Mapa 17. Pobreza multidimensional en San José de Cúcuta 2020 – Situación Covid-19.

Fuente y elaboración: (Ministerio de Salud, 2020)

Por otra parte, se resaltan las carencias en cuanto a la educación, donde por la presencia de la Covid-19 se evidenciaron las barreras de conectividad tecnológica, claramente acentuado en los barrios con más bajos recursos en la ciudad como son los asentamientos informales, destacándose las comunas 7 y 8 no solo por su buena cobertura y accesibilidad a sus establecimientos educativos, sino dejando entrever la poca cobertura a internet y plataformas digitales. Asimismo, se hace hincapié en la necesidad de mejoramiento del sistema de salud y de

sus respectivos equipamientos, en donde como se puede evidenciar en el presente proyecto, las comunas más afectadas por el virus presentan menor cobertura y mayor negatividad en la accesibilidad a estos.

Debido a todas estas problemáticas y sus consecuencias principalmente en una ciudad como San José de Cúcuta, la alcaldía municipal en cabeza del gobierno Nacional, adopto diversas medidas como método prevención de la propagación el virus, en donde se pueden destacar algunas medidas como por ejemplo: la cuarentena estricta o las jornadas de limpieza y desinfección sobre los sectores con mayor posibilidad de contagio; asimismo se exalta la reconexión del servicio de agua potable por medio del Decreto 417 del 2020 y se ampliaron pagos de servicios públicos y demás auxilios económicas a las familias más necesitadas de la ciudad.

- **Conclusión: Incidencia de la Covid-19.**

La presencia de la Covid.19 en el país, además de las consecuencias sociales y económicas que trajo consigo, dejo entrever la realidad de muchos habitantes del país respecto a su economía, la accesibilidad a centros de salud, la baja conectividad tecnológica, etc. Aumentando entonces, el compromiso gubernamental con estos ejes, que desencadenaron el aumento de problemáticas como la inseguridad, la baja prestación del servicio de salud, el aumento de la informalidad y el desempleo, entre otras.

En Norte de Santander y en San José de Cúcuta al igual que en gran parte del país, se denotaron las carencias económicas de los hogares y las alternativas en informalidad que estas aumentaron, además de los problemas en la educación por la baja conectividad a internet en los hogares o el no acceso a aparatos tecnológicos, imposibilitando la educación de muchos niños principalmente en la zona rural. Asimismo, todos estos efectos negativos se acentuaron sobre los hogares más vulnerables que se evidenciaron principalmente en la periferia de la ciudad, donde se ubican la mayor cantidad de asentamientos humanos y por ende las carencias socio-económicas.

2.3.1.6. Seguridad.

El desarrollo de las personas en la sociedad es un proceso que está relacionado directamente con el goce de las libertades humanas, las cuales se ven diariamente amenazadas por diversos factores que se consolidan en los grupos sociales. La seguridad ciudadana, es uno de los elementos que tiene el objetivo de proteger la vida humana frente a hechos de violencia y delitos que atenten contra las personas y sus bienes.

Cada año en México el Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal (CCSPJP), realiza un informe donde se determina cuáles son las ciudades más violentas del mundo, utilizando una metodología basada en la comparación de homicidios por cada 100.000 habitantes, incluyendo solamente las ciudades que superan los 300.000 habitantes (BBC Mundo, 2018). Según este informe, en el año 2017 entre estas 50 ciudades, 42 eran Latinoamericanas, de las cuales 3 son ciudades colombianas; es así como Cali ocupó el puesto número 28, Palmira el

37 y finalmente Cúcuta el puesto 50 (BBC Mundo, 2018). Pero según el último registro presentado sobre datos del año 2019 (La Opinión, 2020), Cali subió al puesto 26; Palmira se mantuvo en el 37; y Cúcuta ascendió al puesto 44; además también, siguen haciendo parte de este ranking 42 ciudades Latinoamericanas. Se resalta que este ranking toma como datos de Cúcuta la información total del Área metropolitana.

Tabla 19. Ranking de las ciudades más violentas del mundo 2019-(CCSPJP).

Fuente: (La Opinión, 2020).

Posición	Ciudad	País	Homicidios	Habitantes	Tasa
1	Tijuana (AM)	México	2,367	1,763,197	134.24
2	Juárez	México	1,522	1,455,923	104.54
3	Uruapan	México	301	351,823	85.54
4	Irapuato (AM)	México	723	895,515	80.74
5	Ciudad Obregón	México	281	348,154	80.72
6	Caracas	Venezuela	2,134	2,858,933	74.65
7	Acapulco	México	600	837,914	71.61
8	Cape Town	Sudáfrica	3,065	4,488,545	68.28
9	St. Louis	Estados Unidos	194	300,576	64.54
10	Vitória da Conquista	Brasil	205	341,597	60.01
11	Baltimore	Estados Unidos	348	593,490	58.64
12	Guayana	Venezuela	462	799,255	57.80
13	Kingston	Jamaica	680	1,180,771	57.59
14	Feira de Santana	Brasil	349	614,872	56.76
15	San Pedro Sula	Honduras	436	789,645	55.21
16	San Juan	Puerto Rico	172	318,441	54.01
17	Ensenada	México	275	527,584	52.12
18	Ciudad Bolívar	Venezuela	189	370,627	51.01
19	Cuernavaca (AM)	México	470	923,274	50.91
20	Celaya	México	262	526,166	49.87
21	Culiacán	México	472	955,340	49.41
22	Natal	Brasil	645	1,334,817	48.32
23	Salvador	Brasil	1,657	3,490,792	47.47
24	Mandela Bay	Sudáfrica	553	1,207,485	45.80
25	Benito Juárez	México	376	825,647	45.54
26	Cali	Colombia	1,176	2,599,468	45.24
27	Río Branco	Brasil	183	407,319	44.93
28	Caruaru	Brasil	160	361,118	44.31
29	Guatemala	Guatemala	1,420	3,265,546	43.48
30	Zacatecas	México	151	351,397	42.95
31	Barquisimeto	Venezuela	489	1,161,709	42.11
32	Chihuahua	México	391	937,233	41.70
33	Distrito Central	Honduras	516	1,259,646	40.96
34	Detroit	Estados Unidos	273	670,031	40.74
35	Durban	Sudáfrica	1,577	3,890,001	40.54
36	Manaus	Brasil	878	2,182,763	40.22
37	Palmira	Colombia	124	312,507	39.68
38	Victoria	México	139	363,577	38.27
39	Guadalajara (AM)	México	1,932	5,073,583	38.07
40	Reynosa	México	248	679,229	36.57
41	Johanesburgo	Sudáfrica	2,078	5,738,536	36.21
42	Minatitlán (AM)	México	132	369,213	35.75
43	Morelia	México	325	819,361	39.65
44	Cúcuta	Colombia	303	852,014	35.56
45	Recife	Brasil	1,422	3,999,817	35.55
46	Valencia	Venezuela	486	1,371,267	35.41
47	León (AM)	México	697	1,987,335	35.07
48	Maturín	Venezuela	184	526,243	34.98
49	Fortaleza	Brasil	1,365	3,959,923	34.47
50	Maceió	Brasil	347	1,018,948	34.05

En Colombia se lleva a cabo la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana – ECSC-, la cual se encarga de realizar un diagnóstico y seguimiento de la convivencia y seguridad ciudadana a nivel nacional. En el año 2018, el 15,6% de la población del país, en el rango de edad superior a los 15 años sufrieron un al menos un delito, en donde los más presentes fueron el hurto a vehículos o sus partes con un porcentaje de 8,7% de víctimas y el hurto a personas con 7,3%; en base a esto, el DANE presentó las siguientes estadísticas (DANE, 2018)

Tabla 20. Principales delitos y tasa de victimización de personas mayores a 15 años-Nacional.

Fuente: (DANE, 2018).

Población referencia	Delito	Total % Nacional.
Hogares	Hurto a residencias	3%
A personas mayores a 15 años.	Hurto a personas	7,3%
Propietarios de vehículos > 15 años.	Hurto a vehículos o sus partes	8,7%

Teniendo como base estas estadísticas se pueden caracterizar los problemas de seguridad más latentes en el país así:

- **Hurto a residencias.**

En el año 2018, el 3% de los hogares existentes a nivel nacional manifestaron haber sufrido algún tipo de robo residencial, de los cuales el 68,4% se presentaron en hogares tipo casa

mientras un 29,8% habitaban en apartamentos, el 1,8% restante residían en otro tipo de vivienda (DANE, 2018).

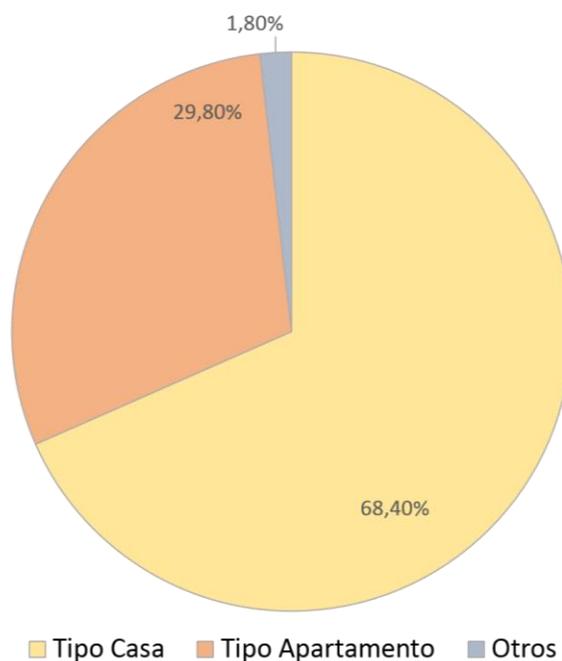


Figura 37. Hurto a residencias por tipo-Nacional 2018.

Fuente: (DANE, 2018).

- **Hurto a personas.**

A nivel nacional en el año 2018, en promedio el 7,3% de la población colombiana mayor de 15 años se reportaban como víctimas de hurtos a personas, de los cuales el mayor porcentaje de víctimas se presentaban en el género masculino, con un porcentaje de 7,6% del total nacional, mientras que el género femenino era víctima en 7% del total de mujeres a nivel nacional; además también, los objetos más hurtados en todo el país fueron los celulares con 75,9%, seguido por hurtos a dinero en efectivo y tarjetas o documentos personales con 41,4% (DANE, 2018).

Tabla 21. Caracterización del hurto a personas mayores a 15 años-Nacional 2018.

Fuente: (DANE, 2018).

	Caracterización	% Nacional
Genero	Hombres	7,6%
	Mujeres	7%
Objeto hurtado.	Teléfono celular	75,9%
	Dinero en efectivo, tarjetas o documentos personales	41,4%
	Artículos de uso personal	22,4%
	Aparatos electrónicos (computador portátil, tableta, videojuegos, cámara, USB, MP3 etc.)	4,3%

- **Hurto de vehículos.**

En el año 2018 el 22,9% de la población mayor de 15 años en el país se reportaban como propietarios de al menos un vehículo- como automóviles, motocicletas, bicicletas o vehículo agrícola-, de los cuales un promedio del 8,7% reporto haber sufrido un hurto ya sea de una parte o accesorio o de la totalidad del vehículo (DANE, 2018). De estos, las mujeres se reportaron como las mayores victimas con un porcentaje de 8,9% mientras un 8,6% fueron robos a hombres (DANE, 2018). Respecto al tipo de vehículo o accesorio hurtado, se presentaron mayor incidencia en automóvil u otro automotor en un 44,4%, en donde el mayor número de hurtos se realizaron a partes o piezas de vehículos en 62,5% (DANE, 2018)

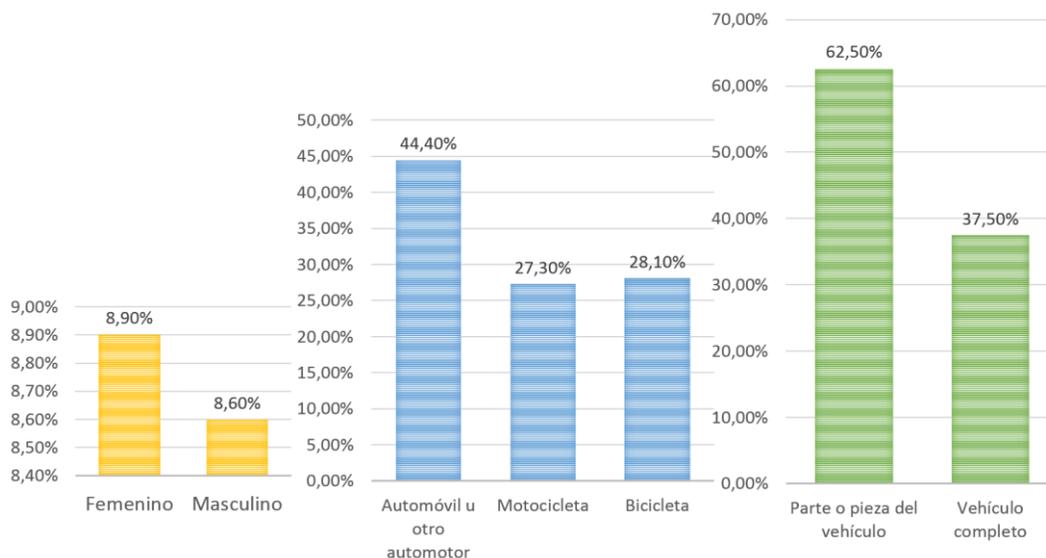


Figura 38. Caracterización hurtos de vehículos nacional por género, tipo y parte-2018.

Se resalta que las ciudades con mayor tasa de victimización en el país en el 2018, fueron Bogotá con un 26,5%, seguida por Pasto con 25,6% y Villavicencio (22,4%), además, la tasa de percepción de inseguridad por lugar o espacio en el año 2019 se acentuó principalmente en la vía pública con un 48% y en el transporte público-incluyendo paraderos y estaciones (42,9%).

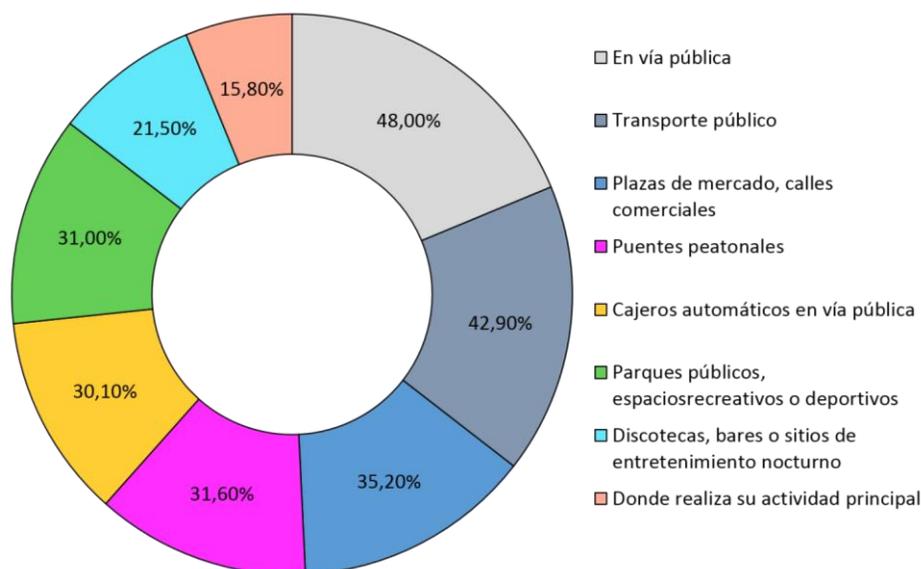


Figura 39. Tasa de percepción de inseguridad por lugar/espacio población >15 años 2019.

Por otro parte, la seguridad en el departamento y en San José de Cúcuta es alarmante, tanto así que entre los meses de enero y julio del año 2019 se presentaron datos como:

- Según datos presentados por la Policía Nacional sobre los departamentos con mayor número de homicidios en el año 2019, el Departamento Norte de Santander ocupó el quinto puesto con un total de 329 homicidios (La Opinión, 2019).
- En el año 2019 se reportaron 2.267 hurtos a personas en Norte de Santander, de los cuales 1.575 fueron en la capital (La Opinión, 2019).
- En el 2019 se registraron 627 hurtos a residencias en todo el departamento, de los cuales 416 fueron cometidos en Cúcuta (La Opinión, 2019).
- En el 2019 se presentaron 559 hurtos a carros y motocicletas en el departamento, de los cuales, 95 fueron en Cúcuta (La Opinión, 2019).

Además en el año 2018, San José de Cúcuta ocupó el sexto puesto entre las ciudades con mayor tasa de victimización de la 13 ciudades de estudio de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana -ECSC- (DANE, 2018); con un porcentaje de 16,1%, siendo superada por Bogotá DC (26,5%), Pasto (25,6%), Villavicencio (22,4%), Cali (18,3%) e Ibagué con 17,1%.

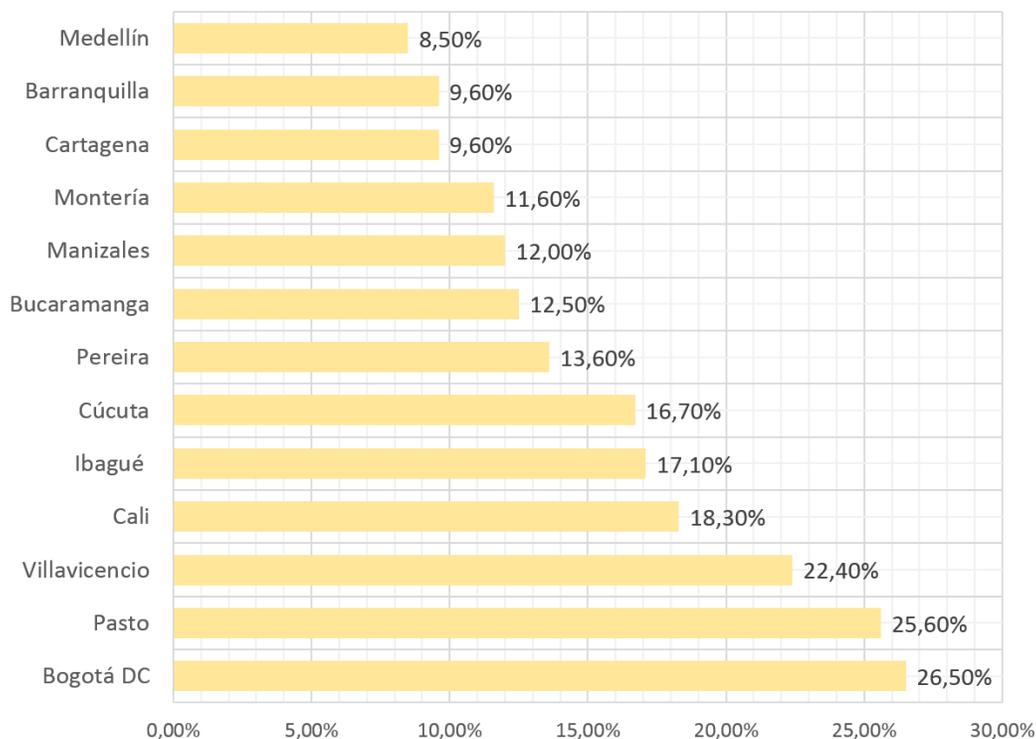


Figura 40. Tasa de victimización por ciudades de estudio- población >15 años 2018.

Fuente: (DANE, 2018).

Desde inicios del año 2017, en San José de Cúcuta, se han desarrollado estrategias por parte de la Fiscalía, el CTI, el Ejército, la Policía, la Sijín, los Cuadrantes de Policía Comunitaria y la Alcaldía, para mejorar los índices de seguridad en la ciudad (La Opinión., 2017), se resalta que estas estrategias se han manejado de acuerdo a los sectores priorizados en la ciudad, por el mayor porcentaje de ocurrencia de delitos, en donde en primer lugar está contemplada la zona de atalaya (comunas 7 y 8), las zona del centro (comunas 1 y 5), la zona de la libertad (comunas 3 y 4) y la zona sur que abarca sectores como Santo Domingo, la cabrera, Cuberos Niño, El Contento y la Playa (comunas 1 y 10) (La Opinión., 2017).

Se resalta que entre los años 2016 y 2017, los delitos con mayor presencia en la ciudad fueron los hurtos a personas en la vía pública con un aumento en 85% en el año 2017 con referencia al año 2016, y el suicidio en 68%, mientras los delitos que más disminuyeron fue el terrorismo en -100% y el secuestro en -80% (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos, 2017).

Tabla 22. Información delictiva en Cúcuta 2016-2017.

Fuente: (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos, 2017).

Delito	2016	2017	Variación
Homicidios comunes.	258	243	-6%
Homicidios comunes 15-24 años.	68	49	-28%
Lesiones personales.	1.915	1.763	-8%
Hurtos a personas en la vía pública.	1.235	2.287	85%
Extorsión.	149	136	-9%
Suicidio.	19	32	68
Captura de adolescentes 14-17 años.	281	229	-19%
Violencia intrafamiliar.	1.322	1.140	-14%
Terrorismos.	2	0	-100%
Secuestro.	5	1	-80%

De acuerdo a la encuesta de percepción ciudadana “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), la población de la ciudad encuestada, declaró un descenso de un -10% respecto a la seguridad en la ciudad, demostrando un alarmante retroceso en los años 2017-2018; resaltándose aún más este descenso debido a que en el año 2017 se evidencio uno de los índices más altos de percepción de seguridad en los últimos años con un 44%; respecto a la percepción barrial resulta positivo que la percepción de inseguridad paso de 40% del año 2017 al 29% en el 2018, además, a nivel de ciudad la tendencia de percepción de seguridad entre los años 2014 y 2018 ha sido de aumento, opuesto a esto, a nivel barrial la tendencia es sobre el aumento de la percepción de inseguridad. (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), como se evidencia a continuación.

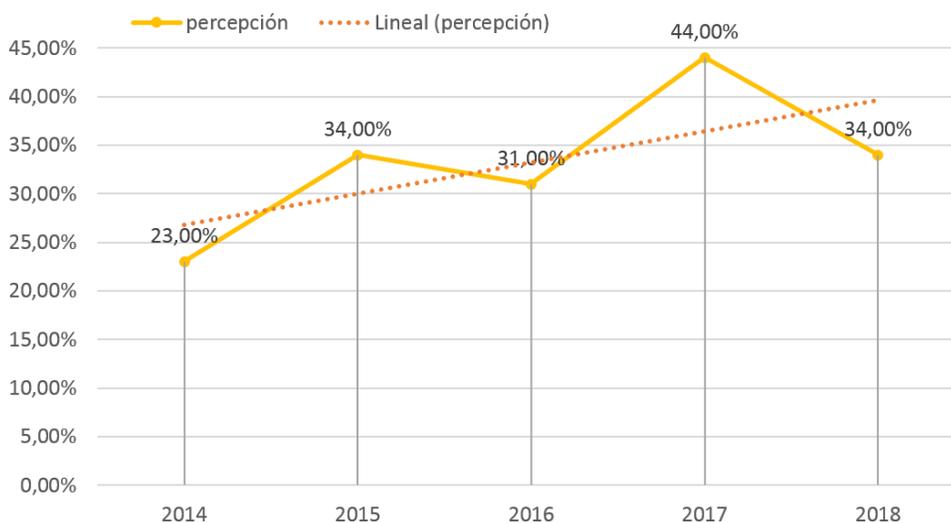


Figura 41. Porcentaje de percepción de seguridad en San José de Cúcuta 2018.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

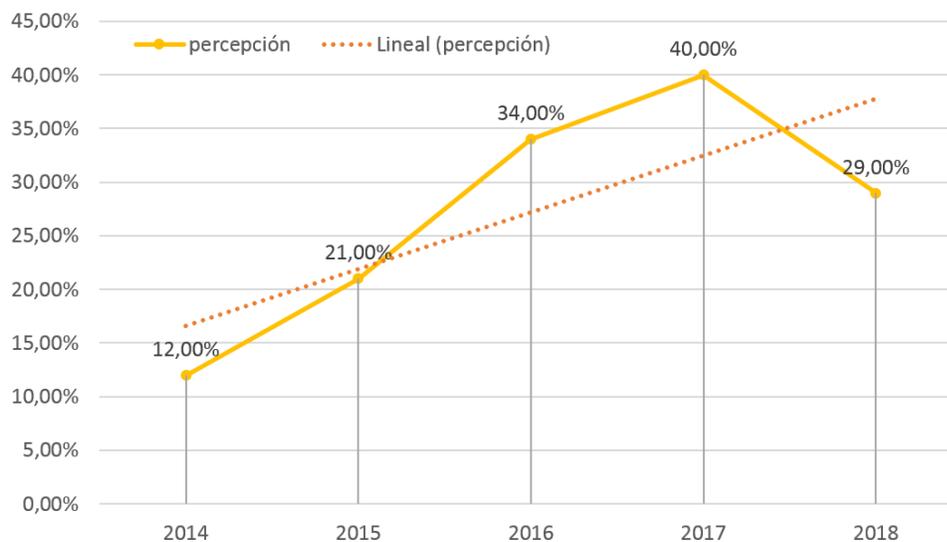


Figura 42. Percepción de inseguridad barrial en San José de Cúcuta 2018.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Se resalta que las mayores causas de percepción de inseguridad barrial en el año 2018 en San José de Cúcuta, se presentaron principalmente por el aumento de los atracos callejeros, asaltos a casas y apartamentos, atracos a tiendas y negocios, robos de autopartes y homicidios; además también, se enfatiza en la disminución de problemas como la drogadicción, el tráfico de drogas y las pandillas (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

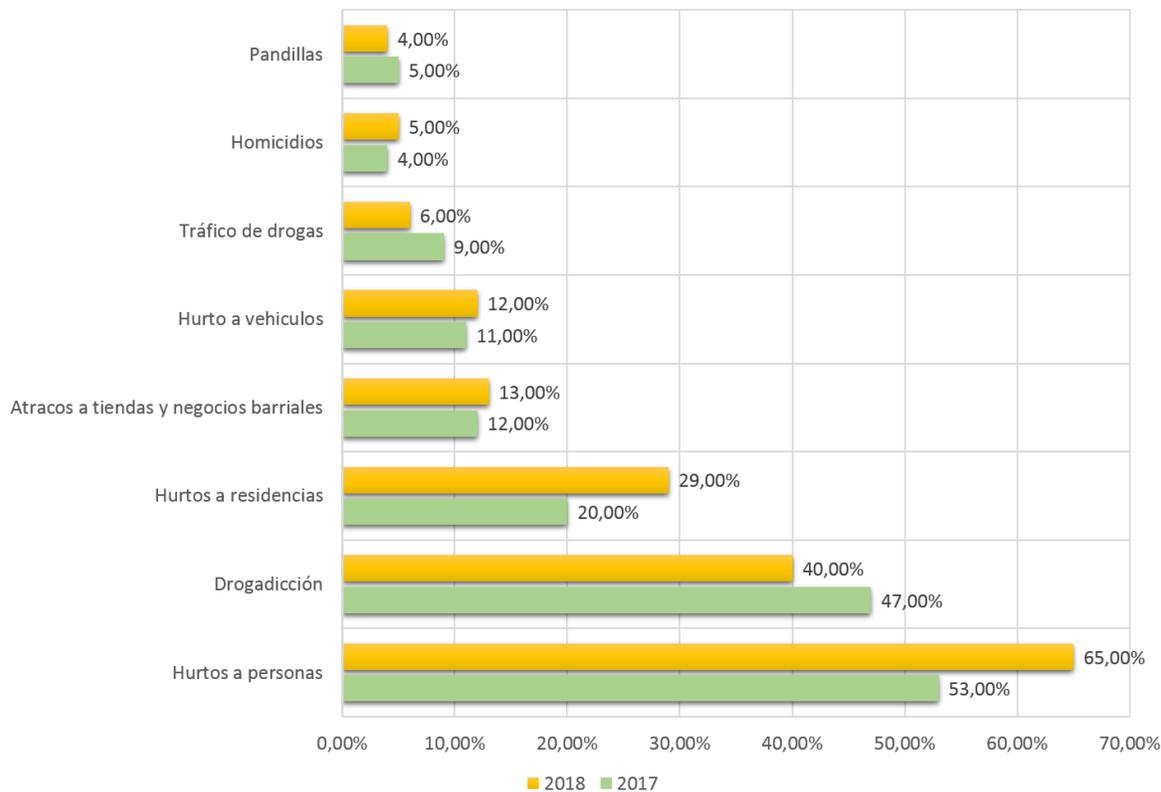
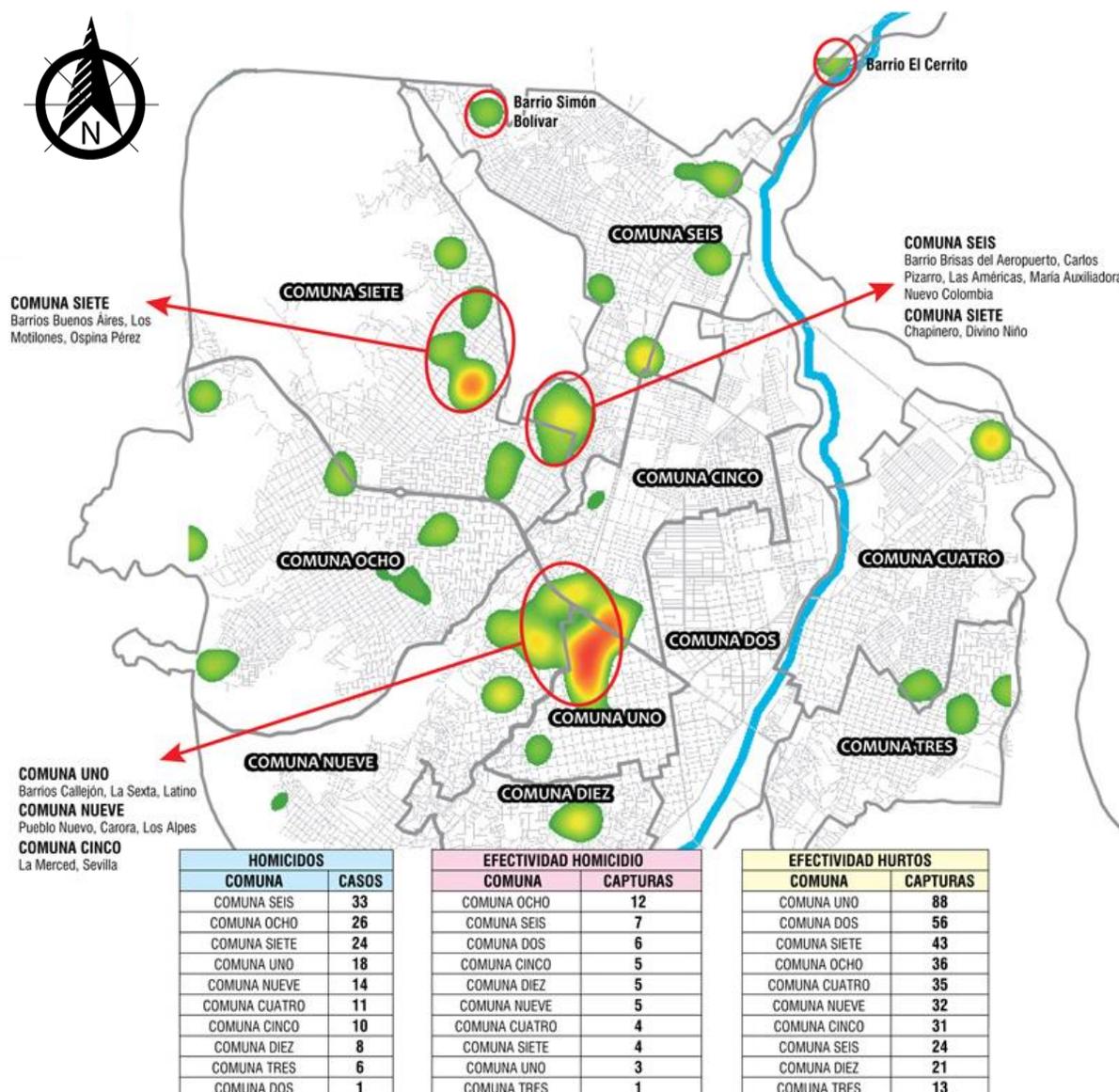


Figura 43. Mayores problemas de inseguridad barrial 2017-2018 Cúcuta.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Respecto a las comunas más violentas de San José de Cúcuta, en el año 2017 la comuna 6 de la ciudad fue la presento más actos de violencia con un 18% del total de homicidios presentados en ese año (La Opinión, 2018). Contrario a esta, las comunas 2 y 5 se presentaron como las más seguras para ese mismo año (La Opinión, 2017). Además, en el año 2018 (Pardo, 2018), en las comunas 1, 6, y 7 se presentaron las mayores zonas con presencia de criminalidad, como se evidencia en el siguiente mapa:



Mapa 18. Criminalidad por Comunas en San José de Cúcuta-2018.

Fuente y elaboración: (Pardo, 2018)

- **Conclusión: Seguridad.**

La inseguridad es uno de los principales detonantes que influyen de manera negativa en la calidad de vida de las personas, siendo esto así, impiden el crecimiento de las ciudades y de la sociedad.

San José de Cúcuta ha entrado en los últimos años a nivel internacional y nacional como una de las ciudades más inseguras, esto principalmente sobre la zona central de la ciudad y la periferia occidental, haciéndose evidente que muchas de las acciones tomadas a nivel gubernamental no han sido suficientes para suplir la necesidad en materia seguridad, además de que con estos índices de inseguridad la ciudad puede perder oportunidades de inversión.

Se establece que en el año 2017, la comuna 6 fue la más violentas de San José de Cúcuta, siendo la que más actos de violencia presento con un 18% del total de homicidios presentados en ese año; contrario a lo ocurrido en las comunas 2 y 5 que se presentaron como las más seguras. Además, en el año 2018, las comunas 1, 6, y 7 presentaron las mayores zonas de criminalidad.

Se resalta que las mayores causas de percepción de inseguridad barrial en el año 2018, se presentaron principalmente por el aumento de los atracos callejeros, asaltos a casas y apartamentos, atracos a tiendas y negocios, robos de autopartes y homicidios; además también, se enfatiza en la disminución de problemas como la drogadicción, el tráfico de drogas y las pandillas.

2.3.1.7. Movimientos migratorios.

Como lo definió migración Colombia (Krüger, 2017) “La migración pendular es aquella que se da en las zonas de frontera entre dos países. Se caracteriza por la continua entrada y salida de viajeros a lo largo del día, incluso registrándose varios movimientos migratorios de una sola persona durante el transcurso de la jornada. Este tipo de migración no tiene como finalidad

establecerse en el país sino que su ingreso obedece a la urgencia de suplir necesidades básicas y se hace presentando la Tarjeta de Movilidad Fronteriza (TMF)”

En el año 2014 existía entre Colombia y Venezuela zonas de Integración de Frontera, en los que se contaba con 5 Puestos de Control Migratorio del Ministerio de Relaciones Exteriores-Migración Colombia-, ubicados en La Guajira, Norte de Santander, Arauca, Guainía y Vichada en donde se caracterizaba una movilidad libre entre ambos países (Migración Colombia, 2019); además, para ese mismo año en Colombia vivían aproximadamente 23.573 Venezolanos y 291.539 ingresaron al país (Migración Colombia, 2019). Pero esta situación cambio el 20 de agosto del año 2015 cuando el Presidente Venezolano Nicolás Maduro ordena el cierre fronterizo y expulsa a 22 mil colombianos residentes en Venezuela (Migración Colombia, 2019). A pesar del cierre fronterizo, en el año 2015 la tasa de entrada de venezolanos a Colombia aumento 13% con un ingreso de 329.478 venezolanos, también aumento en 34% el número de venezolanos residentes en Colombia, pasando a 31.471 personas.

El 13 de agosto del año 2016, Nicolás Maduro reabre la frontera entre Venezuela y Colombia en un horario de 5 am a 8 pm, motivo por el cual Migración Colombia lanza la Tarjeta Migratoria de Transito Fronterizo e instala 2 Puestos de Control Migratorio en la frontera de Norte de Santander, sumando así, 7 Puestos en todo el país, por donde ingresaron diariamente 50 mil ciudadanos venezolanos de agosto a diciembre del 2016, ese año aumento en 71% el número de venezolanos residentes en Colombia (53.747 migrantes) en comparación con los del año 2015 (Migración Colombia, 2019).

En el año 2017 se implementó el Registro para obtener la Tarjeta de Movilidad Fronteriza - TMF-, la cual fue expedida en ese año por 1'300.000 mil ciudadanos venezolanos, de los cuales el 51% eran hombres y el 49% mujeres; además aumento a 403.702 el número de venezolanos residentes en Colombia representando un aumento de 651%; el 8 de febrero del año 2018 la TMF fue suspendida, quedando solo funcional para 1'608.501 ciudadanos portadoras de esta; siendo el 53% hombre y el 47% mujeres, demostrando que mes a mes este número aumenta de igual manera que la demanda de servicios y productos en la ciudad (Migración Colombia., 2018), es de resaltar que el principal motivo de esta movilidad de registraba por la necesidad de compra de víveres (47%), seguido por las visitas a familiares (20%) y turismo (12%).

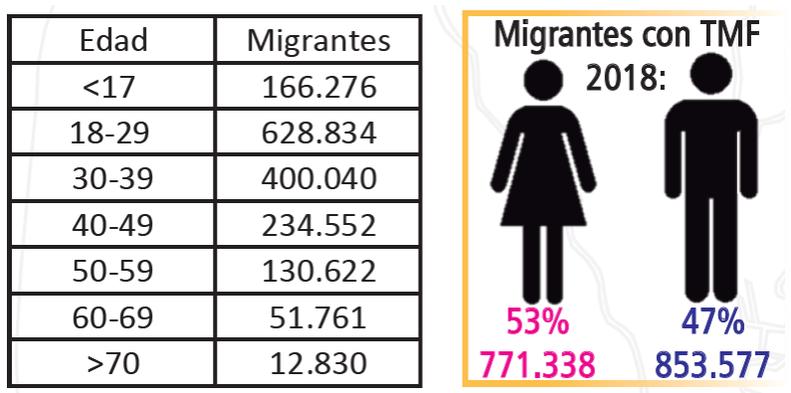


Figura 44. Migrantes venezolanos con TMF en Colombia, febrero 2018- géneros y edades.

En el año 2018, 1'072.432 venezolanos se encontraban viviendo en el país demostrando un aumento de 166% a comparación de los residentes reportados en el año 2017 (Migración Colombia, 2019); además, se reanudo la expedición de la TMF en el país y para septiembre del año 2019, 4'315.103 de venezolanos contaban con esta, asimismo en el 2019, en el país se contabilizaron 1'771.237 venezolanos radicados en Colombia (Migración Colombia, 2020). En el último corte presentado por Migración Colombia en marzo del año 2020, se reportaron

1'809.872 venezolanos en el país - 784.234 regulares y 1.025.638 irregulares- (Migración Colombia, 2020).

Estos datos anuales, demuestran el aumento descontrolado de la población venezolana residente en Colombia y los ingresos por obtención de servicios, víveres, etc. como se presenta a continuación:

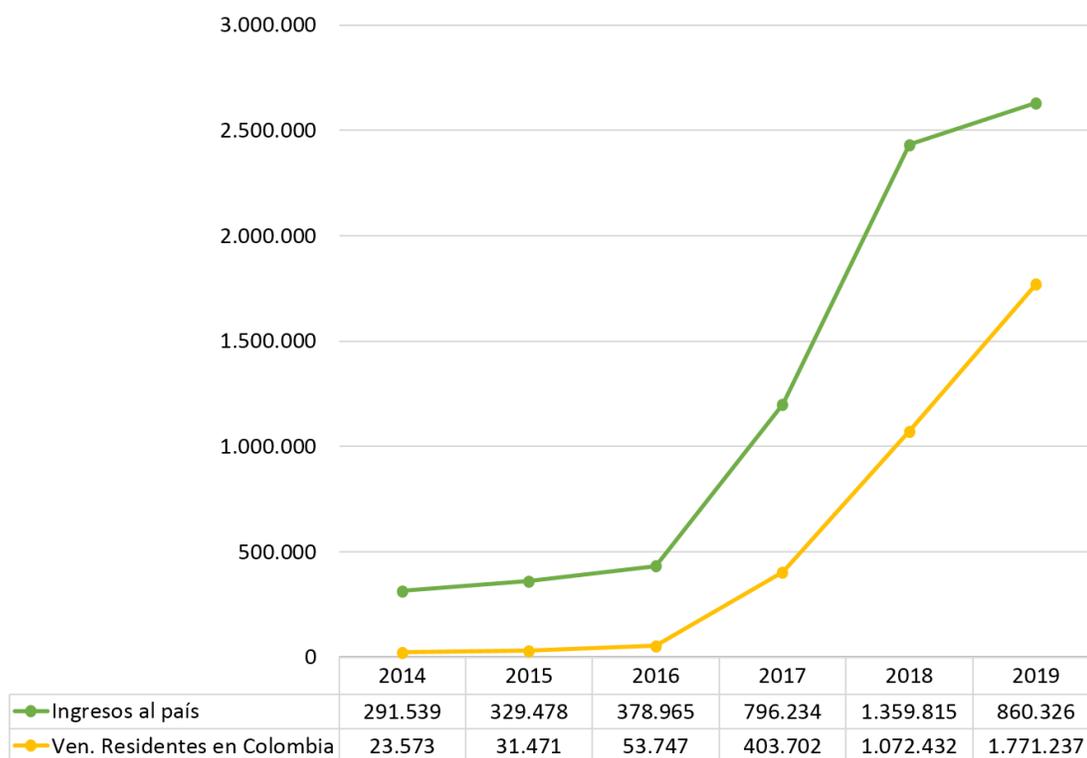
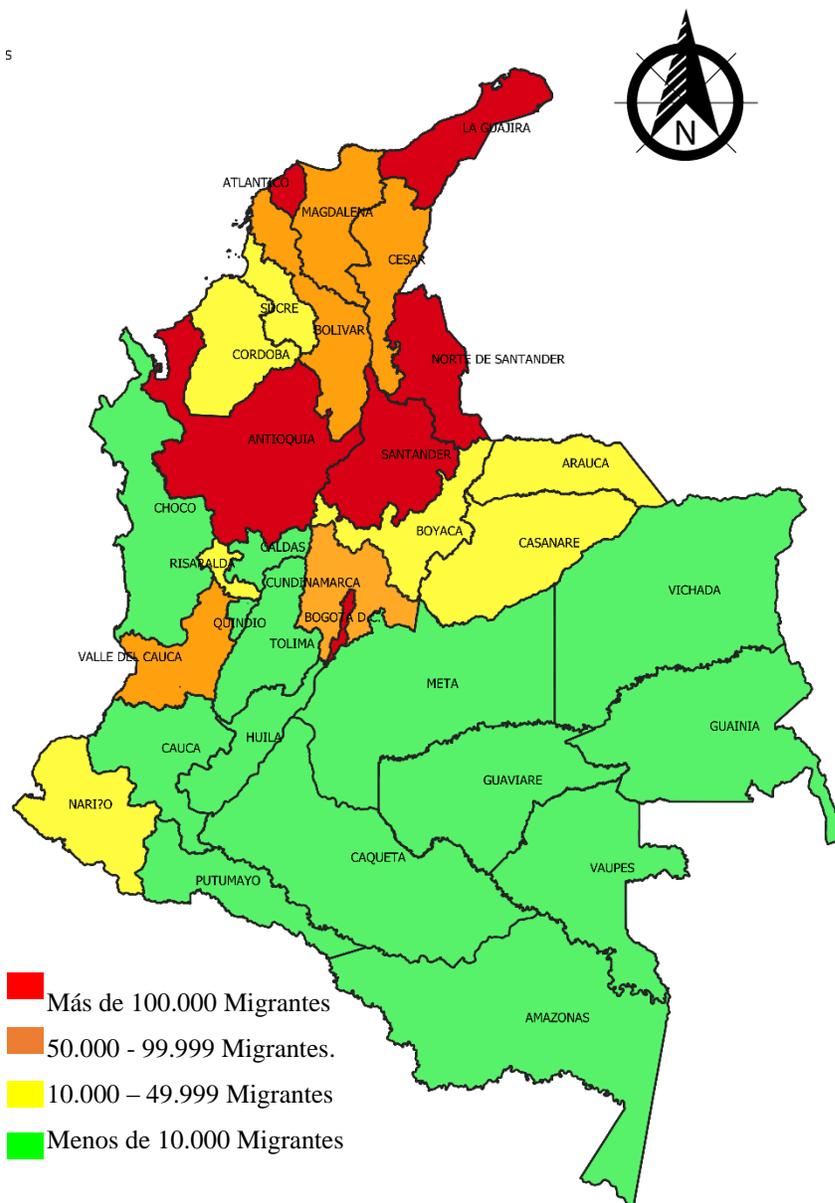


Figura 45. Venezolanos residentes en Colombia y venezolanos que ingresaron anualmente 2014-septiembre 2019.

En marzo del año 2020, Según informes de Migración Colombia (Migración Colombia, 2020), Bogotá y Norte de Santander eran los departamentos con mayor número de venezolanos

residentes con 357.586 y 206.415 migrantes respectivamente; se resalta que la zona norte del país es la que más ha recibido a migrantes venezolanos como se evidencia en el siguiente mapa:

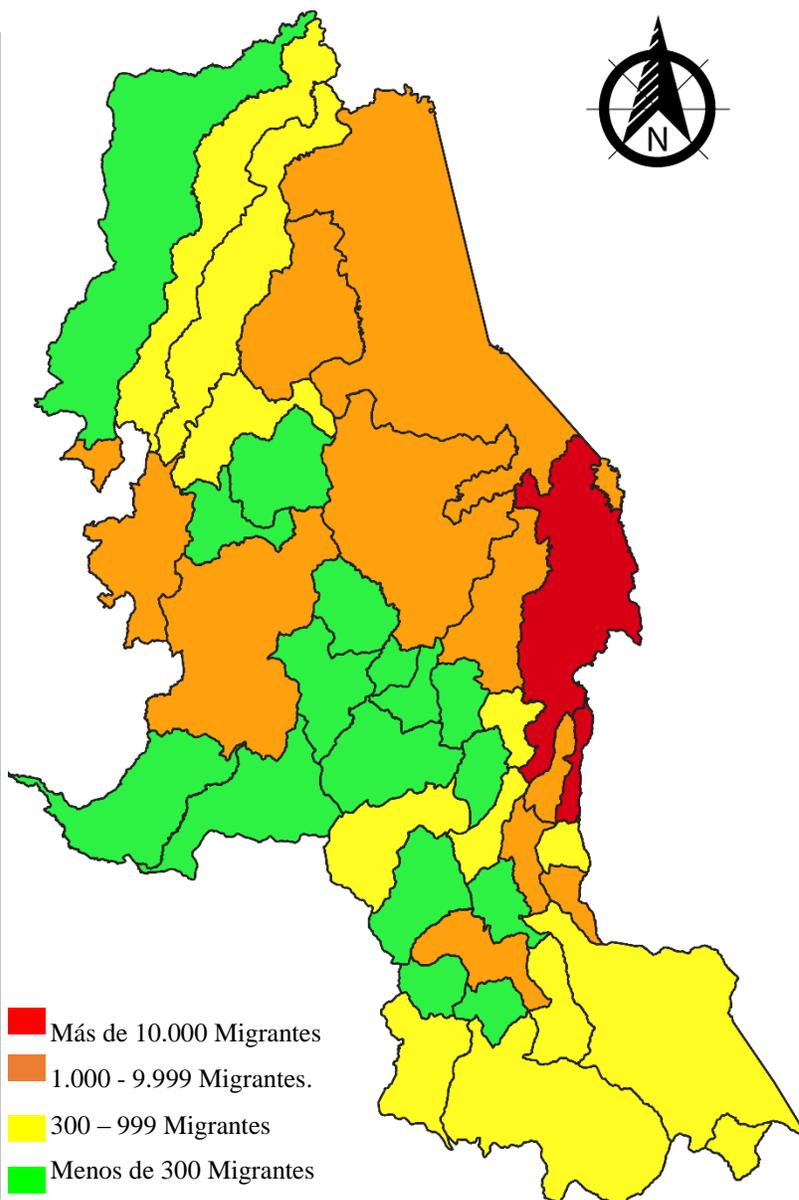
Departamento	Migrantes
Bogotá	357.586
N/Santander	206.415
Atlántico	167.107
Guajira	161.106
Antioquia	157.580
Santander	108.478
Cundinamarca	96.352
Valle del Cauca	94.735
Magdalena	93.052
Bolívar	85.549
Cesar	58.201
Arauca	47.039
Sucre	24.006
Casanare	22.265
Risaralda	21.314
Boyacá	16.642
Córdoba	14.437
Nariño	13.776
Tolima	9.805
Quindío	9.058
Cauca	8.138
Meta	7.818
Caldas	7.437
Guania	6.617
Huila	4.951
Putumayo	3.550
Vichada	3.507
Amazonas	997
Chocó	816
Caqueta	702
Archipiélago de San Andres	381
Guaviare	379
Vaupés	76



Mapa 19. Venezolanos residentes en Colombia por departamento- Marzo 2020.

Además, en las estadísticas de Migración Colombia sobre migrantes venezolanos residentes en el país en marzo del 2020 (Migración Colombia, 2020), se presentó que en Norte de Santander la mayor concentración de migrantes se localizaba en San José de Cúcuta y Villa del Rosario con 107.883 y 39.989 residentes respectivamente.

Municipio	Migrantes
San José de Cúcuta	107.883
Villa del Rosario	39.989
Tibú	9.120
Pamplona	8.533
Los Patios	7.614
Chinácota	5.444
Ocaña	5.172
El Zulia	3.585
Abrego	3.502
Puerto Santander	2.292
El Tarra	2.026
Herrán	1.248
Sardinata	1.016
Ragonvalia	972
Chitagá	965
Toledo	753
Convención	649
Teorama	561
San Cayetano	463
Silos	439
Bochalema	433
San Calixto	340
Arboledas	330
Labateca	316
Hacari	290
Lourdes	242
Salazar	242
Durania	235
Cácota	225
Gramalote	203
Villa Caro	203
La Esperanza	188
Cucutilla	174
Pamplonita	161
Santiago	158
Mutiscua	156
Bucarasica	94



Mapa 20. Venezolanos residentes en Norte de Santander por municipio- Marzo 2020.

Desde el 2012, Migración Colombia ha reportado que San José de Cúcuta ha entrado en los primeros puestos de las ciudades con mayor hospedaje de extranjeros en el país. Esto es evidente en la infografía del mes de Marzo del año 2020, en donde San José de Cúcuta fue la segunda ciudad en el país con mayor hospedaje de migrantes venezolanos con un total de 107.883 venezolanos, siendo superada solo por Bogotá D.C. con 357.586 (Migración Colombia, 2020).

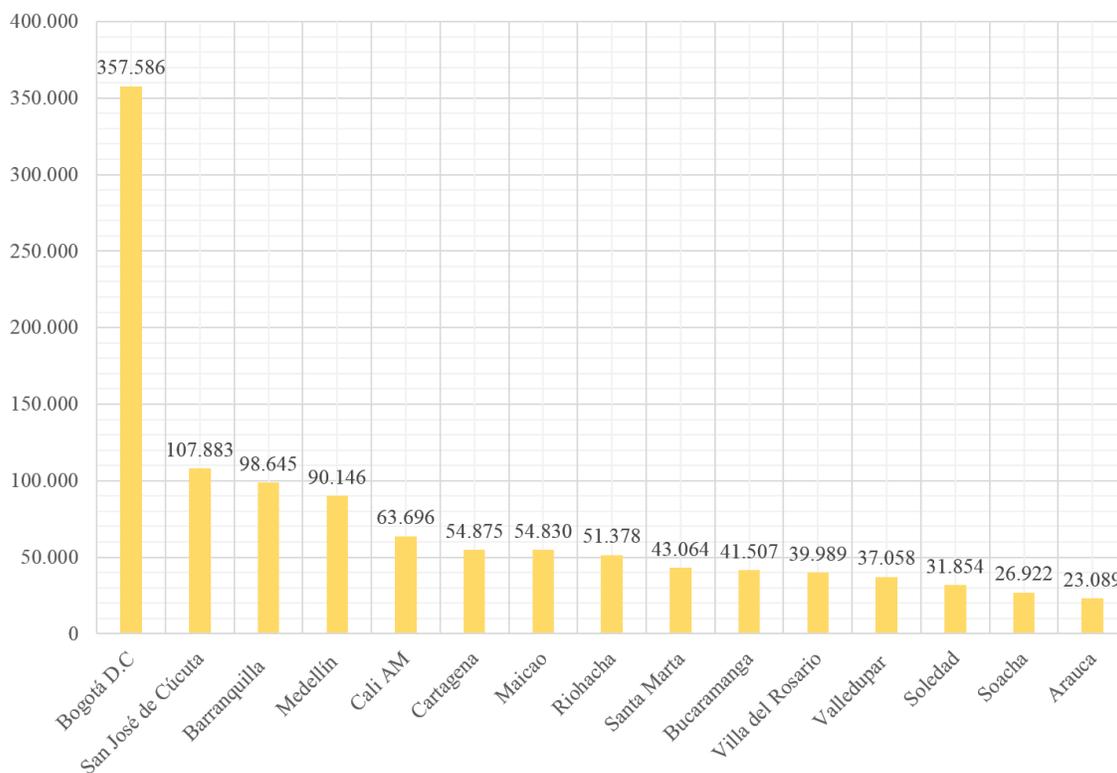


Figura 46. Municipios del país con mayor número de venezolanos residentes- marzo 2020.

Fuente: (Migración Colombia, 2020).

Debido a la crisis generada en el país por la presencia del COVID-19, en el 2020, en San José de Cúcuta varias fundaciones de apoyo a venezolanos migrantes se han unido en pro de ayudar a los venezolanos más afectados, entre estas se destaca la incidencia que ha tenido la “Fundación Humildad Extrema” sobre la Comuna 7 de la ciudad, más específicamente en el barrio La Ermita, Fundación dirigida por Angélica Lamos Vallesteros, quien manifiesta, que en ese sector

de la ciudad aproximadamente viven un poco más de dos mil familias, en condiciones de vulnerabilidad con más de 400 niños y 134 adultos mayores.

- **Conclusión: Movimientos Migratorios.**

Las condiciones migratorias en Colombia, claramente se caracterizan por la presencia de pasos fronterizos con Venezuela, situación que evidentemente en los últimos años ha tenido diversas variaciones por factores políticos que han incidido de manera directa principalmente en cuestiones económicas y sociales, donde las principales ciudades afectadas han sido las fronteras como lo es San José de Cúcuta.

San José de Cúcuta es una de las ciudades que más ha acogido a migrantes venezolanos por muchos años, situación que empeora debido a la situación política ya mencionada del vecino país; acentuándose en la ciudad por causas que ya venían afectando a la ciudad por años, como por ejemplo la dependencia económica y comercial entre Cúcuta y Venezuela, el desempleo o la informalidad, factores que han aumentado por la presencia de tan alto movimiento fronterizo, incluso afectando la percepción de seguridad en la ciudad y el aumento de asentamientos informales sobre todo en los alrededores del anillo vial como por ejemplo en la periferia de las comunas 6, 7, 8 y 9.

2.3.2. Eje Ambiental.

En la actualidad, las problemática relacionadas con el eje ambiental han consolidado diversos factores que influyen en el medio ambiente como una de la principales preocupaciones de las organizaciones mundiales, de los países y de las ciudades, las cuales están en constante búsqueda de la mejora ambiental y por ende de la calidad de vida urbana. En los últimos años se ha establecidos términos en torno a los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), en donde cada gobierno ha intentado establecer sus estándares ambientales, basándose en estos.

Claramente el eje ambiental es uno de los principales factores que influyen en la integralidad de las mejoras respecto a la calidad de vida de las ciudades y sus ciudadanos; como lo puntualizo en el año 1987 la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo (Burgui), constituida por las Naciones Unidas, advirtiéndolo que “la destrucción medioambiental constituía una amenaza para la calidad de vida y la salud humana”; además también, la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DHU), manifiesta que para un vida digna humana se deben contar unos derechos, en los cuales, se incluye la calidad ambiental, clasificándose más específicamente de la siguiente manera (Burgui):

- **Derechos de Segunda Generación:** Como por ejemplo el derecho al empleo, a la vivienda, a la salud, a la educación, a la seguridad, etc.
- **Derechos de Tercera Generación:** Como por ejemplo el derecho al medio ambiente, al patrimonio común de la humanidad, etc.

2.3.2.1. Espacio Público.

Los espacios públicos, sin duda alguna hacen parte de los lugares más relevantes de las ciudades como puntos de desarrollo de las grandes sociedades. A nivel internacional, desde las plazas hasta las calles hacen parte del proceso cívico de los ciudadanos de cada territorio (Vidal, 2011). Según el geógrafo urbanista y político español, Jordi Borja, la función que ocupa cierto espacio público es valorada mediante la intensidad y calidad de las relaciones sociales, capaz de mezclar grupos y comportamientos humanos (Siena, 2009).

Desde el inicio de la utilización del término espacio público, este ha sido ligado directamente a la congregación de personas con el fin de desarrollar la vida pública de las ciudades, por ende se entienden a estos elementos públicos como un derecho de todos los ciudadanos, y es que a pesar, que en la actualidad han surgido nuevos espacios de congregación social como por ejemplo los centros comerciales, estos no han logrado suplir todas las necesidades que se desarrollan en los verdaderos espacios públicos, los cuales permiten el libre desarrollo cívico de la sociedad (Vidal, 2011).

En Colombia, el espacio público es considerado incluso desde la Constitución Política del país, definiéndolo como todos aquellos espacios que son de la nación o entidades territoriales y su uso es indudablemente para todos los habitantes del territorio nacional, sin excepción alguna, con el fin de satisfacer las necesidades urbanas de la sociedad (Consejo Nacional de Política Económica y Social; República de Colombia; Departamento Nacional de Planeación, 2012); para garantizar el adecuado manejo del espacio público, este se categorizó mediante el término

“Espacio Público Efectivo” el cual es permanente y se conforma por todas las zonas verdes, parques, plazas y plazoletas, los cuales son cuantificables y cualitativos; en el que se establece por medio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), un indicador mínimo de 15m^2 por habitante (Consejo Nacional de Política Económica y Social; República de Colombia; Departamento Nacional de Planeación, 2012).

Las ciudades Colombianas, se han enfocado principalmente en un acelerado crecimiento en los procesos de urbanización, la mayoría de origen informal, motivo por el cual no se ha planeado las condiciones necesarias para el acondicionamiento de los espacios públicos (Consejo Nacional de Política Económica y Social; República de Colombia; Departamento Nacional de Planeación, 2012). Por tal motivo, en Colombia, el indicador promedio de Espacio Público Efectivo del año 2006 se estimaba en $4\text{ m}^2/\text{habitantes}$, pero este valor cambio en la revisión realizada en el año 2010 en donde se identificó un promedio real de $3,3\text{ m}^2/\text{habitante}$ (Consejo Nacional de Política Económica y Social; República de Colombia; Departamento Nacional de Planeación, 2012).

Además, en los reportes del Índice de calidad ambiental urbana (ICAU), realizado en el año 2013 por el Ministerio de Ambiente Nacional (Ministerio de Ambiente, 2015), se evidencio el déficit cuantitativo de Espacio Público Efectivo, al comparar los resultados de las principales ciudades del país con la meta establecida por la OMS de $15\text{m}^2/\text{Hab}$, entre las 9 ciudades del país con población mayor a los 500.000 habitantes, son alarmantes los indicadores de ciudades como Barranquilla, Cúcuta y Soledad, que presentan áreas de EPE inferiores a los $2\text{m}^2/\text{Hab}$, mientras

los valores más altos fueron reportados por Bogotá y Bucaramanga seguidas por Medellín, sin embargo, estos por debajo de los 5m²/Hab (Ministerio de Ambiente, 2015).

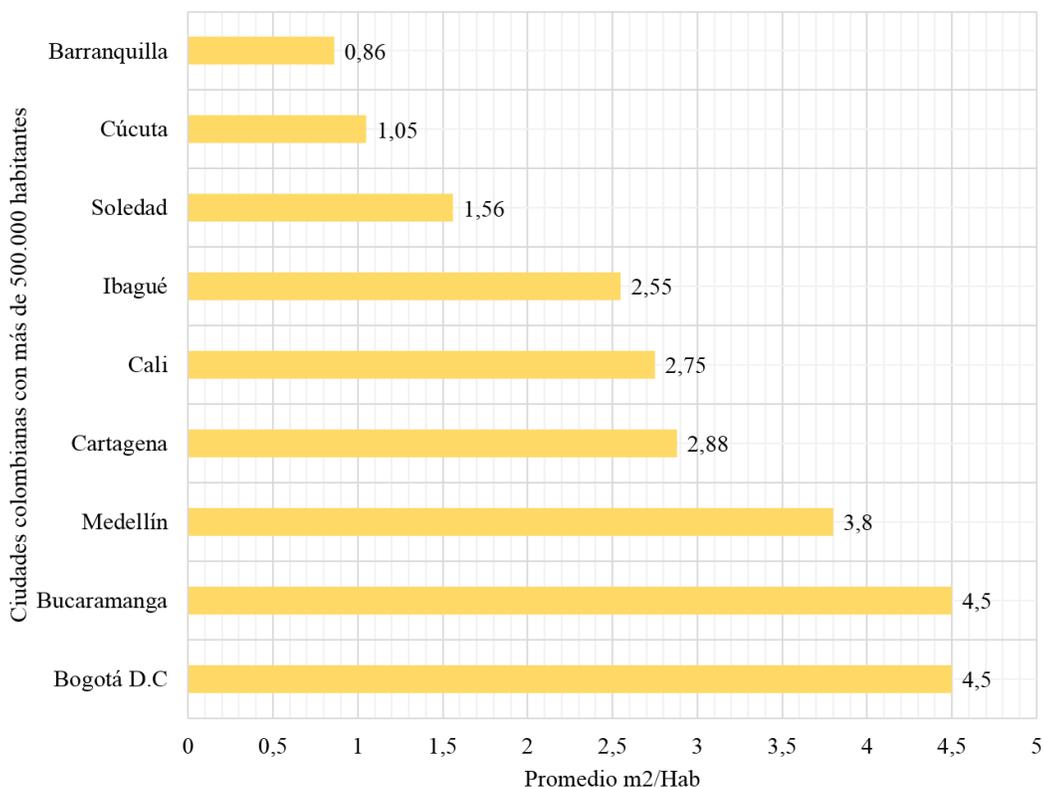


Figura 47. Espacio público efectivo por habitante en ciudades con población mayor a 500.000 habitantes -

Índice de Calidad ambiental urbana 2013.

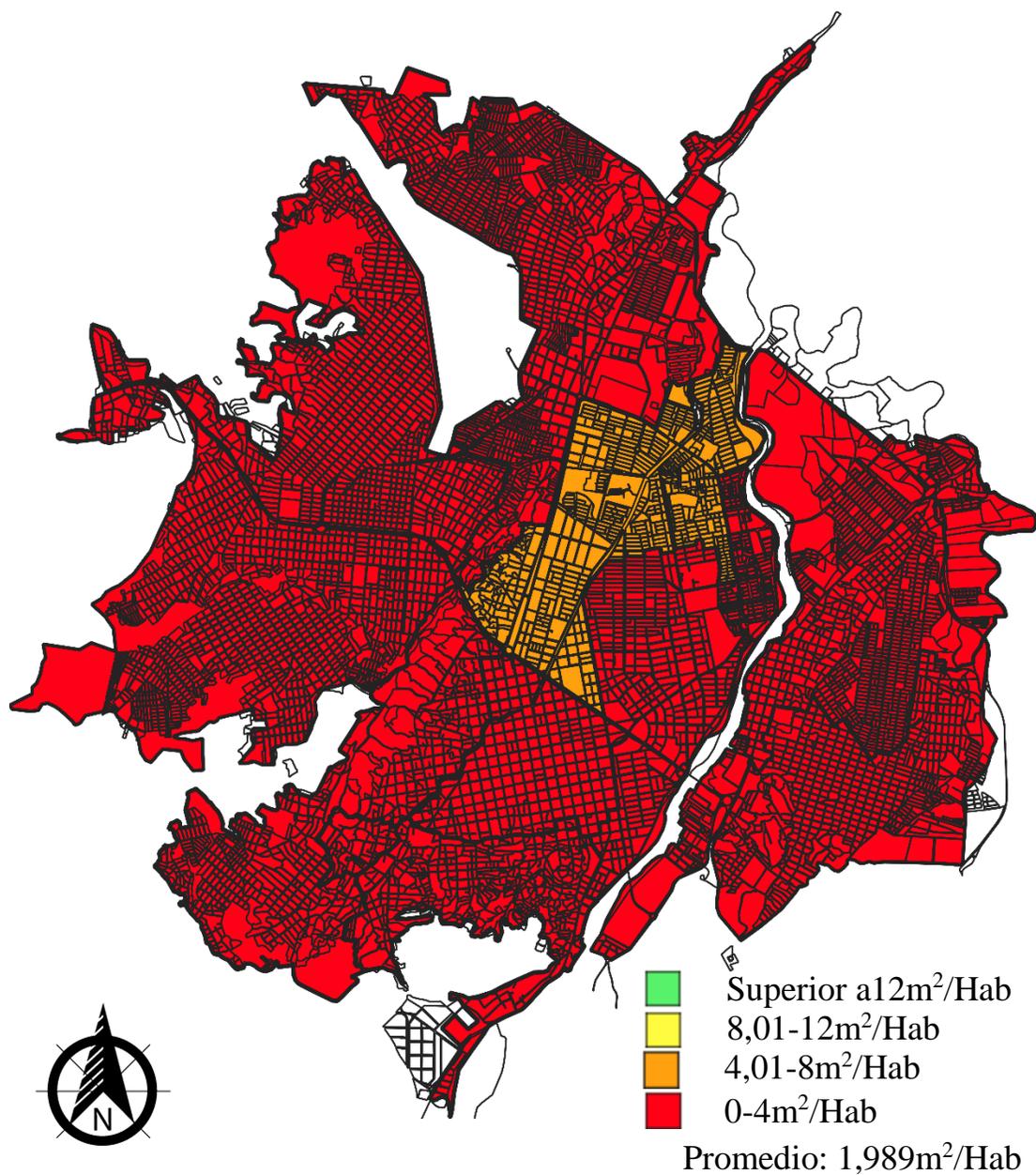
Fuente: (Ministerio de Ambiente, 2015).

Por otro lado, en datos expuestos en la encuesta “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2015, se comparó el total de habitantes de San José de Cúcuta con la superficie de Espacio Público Efectivo-EPE- en la ciudad, donde se evidenció que en la ciudad se contaba con un promedio de solo 0,96 m²/Hab de EPE, inferior al presentado en el 2013 en el ICAU y contrastando enormemente con la recomendación mínima de 15 m²/Hab establecida por la Organización Mundial de la Salud –OMS- (La Opinión., 2016).

En un análisis propio basado en datos del diagnóstico del POT realizado en el año 2018, se estableció que en la ciudad para el año 2018, el promedio de Espacio Público Efectivo era de 1,989 m²/Hab, donde las comunas con mayor déficit eran la 6, 7, 9 y 10, las cuales tienen menos de 1m²/Hab de EPE; mientras la comuna que contaba con mayor superficie de EPE en la ciudad era la comuna 5 con 5,53 m²/Hab (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Es importante mencionar que estos resultados obtenidos para este proyecto varían a los presentados en el mismo diagnóstico tomado en cuenta para el cálculo de la población por comunas.

Tabla 23. Espacio Público Efectivo 2018 por comunas resultados propios Vs. Diagnostico POT.

Comunas	Áreas EPE Verificadas	Población	EPE M2/Hab Propio	Calidad	Comunas	EPE M2/Hab POT
1	46.057,19	23.301	1,98	Malo	1	2,1
2	168.614,81	44.611	3,78	Malo	2	7,8
3	125.549,03	48637	2,58	Malo	3	1,6
4	112.970,42	65.801	1,72	Malo	4	3,0
5	309.174,88	55.897	5,53	Regular	5	6,8
6	27.612,18	77.514	0,36	Malo	6	0,6
7	71.447,48	83.445	0,86	Malo	7	1,0
8	129.785,61	89.203	1,45	Malo	8	3,7
9	56.015,24	62.023	0,90	Malo	9	0,9
10	29.337,87	39.959	0,73	Malo	10	0,2
Promedio m2/hab ciudad			1,989		Promedio	2,8



Mapa 21. Análisis propio de Cobertura a EPE Cúcuta por Comunas 2018.

La Comuna 7 es una de las comunas más afectadas respecto a la cobertura de EPE en la ciudad, con un promedio de 0,86m²/ Hab, en esta parte de la ciudad el estado de la mayoría de los espacios públicos verificados es bueno, sin embargo, como se evidencio, las áreas no son las

ideales para cubrir a toda la población de la comuna. El estado de los parques verificados de la comuna 7 se determinó a través de fichas de inventarios como se muestran a continuación:

Tabla 24. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha el Divino niño.

ACCESIBILIDAD/HABITABILIDAD- ESPACIO PUBLICO										FICHA 01-20.																
Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de san José de Cúcuta.										FICHA DE INVENTARIO ESPACIO PUBLICO Y MOBILIARIO URBANO																
										Arq. Jose Alfredo Suarez Ospina					Ingrid Marcela Díaz Ortiz-1500835											
LOCALIZACIÓN					INFORMACIÓN GENERAL																					
 <p style="text-align: center;">Fuente: Google Maps.</p>					NOMBRE DEL SITIO:					Cancha el Divino Niño																
					TIPO DE ESP. PÚBLICO:					Parque.																
					BARRIO:					Divino Niño.																
					DIRECCIÓN:					Entre calles 12 y 13, con av. 11 y 12																
					ÁREA:					2328																
ESTADO ACTUAL DEL ENTORNO DEL ESPACIO PÚBLICO																										
COSTADO		DESCRIPCIÓN			BUENO		REGULAR		MALO																	
NORTE		Avenida 12.					X																			
SUR		Avenida 11.					X																			
OCCIDENTE		Calle 13.			X																					
ORIENTE		Calle 12.							X																	
ACCESIBILIDAD										BUENO		REGULAR		MALO												
ACCESO PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.												X														
INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO																										
INVASIÓN					TIPO DE INVASIÓN																					
CRITICO																										
PARCIAL. INV.																										
SIN INVASIÓN					X		Este espacio Público no presenta invasión.																			
FOTOGRAFIAS					MOBILIARIO																					
 <p style="text-align: center;">Fuente: Propia</p>					DE COMUNICACIÓN																					
					MAPAS				0				PLANOS				0									
INF. TEMP O RUIDO				0				TELEFONOS PUBL.				0														
PENDONES				0																						
DE ORGANIZACIÓN																										
BOLARDOS				0				PARADEROS				0														
TOPE LLANTAS				0				SEMAFOROS				0														
DE AMBIENTACIÓN																										
LUMIN. VEHICULARES				0				LUMIN. PEATONALES				0														
PROTECT. ARBOLES				0				REJAS ARBOLES				0														
MATERAS				0				ESCULTURAS				0														
BANCAS				0				PARASOLES				0														
DE RECREACIÓN																										
JUEGOS ADULTOS				0				JUEGOS NIÑOS				0														
CANCHA DE TIERRA				1																						
DE SERVICIO																										
PARQUIMETROS				0				CASETAS DE VENTA				0														
BICICLETEROS				0				CASETAS TURISMO				0														
BEBEDEROS AGUA				0				MUEBLES DE EMBOI				0														
DE SALUD E HIGIENE																										
BAÑOS				0				CESTOS BASURA				0														
DE SEGURIDAD																										
BARANDAS				0				SIRENAS				0														
PASAMANOS				0				HIDRANTES				0														
CAMARAS DE SEGURID.				0				EQ. CONTRA INCEN.				0														
VEGETACIÓN																										
TIPO DE VEGETACIÓN					Nº		SI		NO		ESTACIONAMIENTOS															
ARBOREA					18		X				TIPO DE PARQUEAD.		VEHICUL		MOTOC.		MATERIAL		Nº		B		R		M	
ARBUSTIVA					N/A						SOBRE LA VIA								0							
DE SUPERFICIE O RASTRERA					N/A						INTER. SUBTERRANEO								0							
											INTER. SUPERFICIE								0							

Tabla 26. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha La Virgen.

ACCESIBILIDAD/HABITABILIDAD- ESPACIO PUBLICO				FICHA 03-20.																					
Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de san José de Cúcuta.				FICHA DE INVENTARIO ESPACIO PUBLICO Y MOBILIARIO URBANO																					
				Arq. Jose Alfredo Suarez Ospina				Ingrid Marcela Díaz Ortiz-1500835																	
LOCALIZACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL																					
 <p style="text-align: center;">Fuente: Google Maps.</p>				NOMBRE DEL SITIO:				Cancha La Virgen																	
				TIPO DE ESP. PÚBLICO:				Parque.																	
				BARRIO:				Comuneros.																	
				DIRECCIÓN:				Calle 0, entre Av. 2 Y 3																	
				ÁREA:				2132																	
ESTADO ACTUAL DEL ENTORNO DEL ESPACIO PÚBLICO																									
COSTADO		DESCRIPCIÓN				BUENO		REGULAR		MALO															
NORTE		Calle 1.				X																			
SUR		Calle 0. Autopista Atalaya.				X																			
OCCIDENTE		Avenida 3.				X																			
ORIENTE		Avenida 2.				X																			
ACCESIBILIDAD						BUENO		REGULAR		MALO															
ACCESO PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.								X																	
INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO																									
INVASIÓN				TIPO DE INVASIÓN																					
CRITICO																									
PARCIAL. INV.				X		Vendedores ambulantes y motos.																			
SIN INVASIÓN																									
FOTOGRAFÍAS				MOBILIARIO																					
 <p style="text-align: right;">ORIENTE</p>				DE COMUNICACIÓN		N°		B		R		M		N°		B		R		M					
				MAPAS		0								PLANOS		0									
INF. TEMP O RUIDO		0										TELEFONOS PUBL.		0											
PENDONES		0																							
DE ORGANIZACIÓN				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
BOLARDOS		0										PARADEROS		0											
TOPE LLANTAS		0										SEMAFOROS		0											
DE AMBIENTACIÓN				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
LUMIN. VEHICULARES		0										LUMIN. PEATONALES		24		X									
PROTECT. ARBOLES		0										REJAS ARBOLES		0											
MATERAS		0										ESCULTURAS		1		X									
BANCAS		17		X								PARASOLES													
DE RECREACIÓN				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
JUEGOS ADULTOS		9		X								JUEGOS NIÑOS		10		X									
DE SERVICIO				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
PARQUIMETROS		0										CASETAS DE VENTA		0											
BICICLETEROS		0										CASETAS TURISMO		0											
BEBEDEROS AGUA		0										MUEBLES DE EMBOL		0											
DE SALUD E HIGIENE				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
BAÑOS		0										CESTOS BASURA		0											
DE SEGURIDAD				N°		B		R		M		N°		B		R		M							
BARANDAS		1		X								SIRENAS		0											
PASAMANOS		0										HIDRANTES		0											
CAMARAS DE SEGURID.		0										EQ. CONTRA INCEN.		0											
VEGETACIÓN				ESTACIONAMIENTOS																					
TIPO DE VEGETACIÓN				N°		SI		NO		TIPO DE PARQUEAD.		VEHICUL.		MOTOC.		MATERIAL		N°		B		R		M	
ARBOREA				7		X				SOBRE LA VÍA								0							
ARBUSTIVA				5		X				INTER. SUBTERRANEO								0							
DE SUPERFICIE O RASTRERA				N/A						INTER. SUPERFICIE								0							

Tabla 27. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha El Trópico.

ACCESIBILIDAD/HABITABILIDAD- ESPACIO PUBLICO										FICHA 04-20.																			
Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de san José de Cúcuta.					FICHA DE INVENTARIO ESPACIO PUBLICO Y MOBILIARIO URBANO																								
					Arq. Jose Alfredo Suarez Ospina					Ingrid Marcela Díaz Ortiz-1500835																			
LOCALIZACIÓN					INFORMACIÓN GENERAL																								
 <p style="text-align: center;">Fuente: Google maps.</p>					NOMBRE DEL SITIO:					Cancha el Trópico																			
					TIPO DE ESP. PUBLICO:					Parque.																			
					BARRIO:					Comuneros.																			
					DIRECCIÓN:					Calle 0, entre Av 3 Y 4.																			
					ÁREA:					2776																			
ESTADO ACTUAL DEL ENTORNO DEL ESPACIO PÚBLICO																													
COSTADO					DESCRIPCIÓN					BUENO		REGULAR		MALO															
NORTE					Calle 1.					X																			
SUR					Calle 0. Autopista Atalaya.					X																			
OCCIDENTE					Avenida 4.					X																			
ORIENTE					Avenida 3.					X																			
ACCESIBILIDAD										BUENO		REGULAR		MALO															
ACCESO PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.												X																	
INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO																													
OBSERVACIONES:					INVASIÓN					TIPO DE INVASIÓN																			
					CRITICO																								
					PARCIAL. INV.																								
					SIN INVASIÓN					X																			
					Este espacio Público no presenta invasión.																								
FOTOGRAFÍAS					MOBILIARIO																								
 <p style="text-align: right;">OCCIDENTE</p>					DE COMUNICACIÓN				Nº				B				R				M								
					MAPAS				0				PLANOS				0												
INF. TEMP O RUIDO				0				TELEFONOS PUBL.				0																	
PENDONES				0																									
 <p style="text-align: right;">NORTE</p> <p style="text-align: center;">Fuente: Propia</p>					DE ORGANIZACIÓN				Nº				B				R				M								
					BOLARDOS				0				PARADEROS				0												
TOPE LLANTAS				0				SEMAFOROS				0																	
DE AMBIENTACIÓN					Nº				B				R				M												
LUMIN. VEHICULARES				0				LUMIN. PEATONALES				8				X													
PROTECT. ARBOLES				0				REJAS ARBOLES				0																	
MATERAS				0				ESCULTURAS				0																	
BANCAS				2				PARASOLES				0																	
DE RECREACIÓN					Nº				B				R				M												
JUEGOS ADULTOS				0				JUEGOS NIÑOS				0																	
CANCHA SINTETICA				0				CANCHA DE TIERRA				1				X													
DE SERVICIO					Nº				B				R				M												
PARQUIMETROS				0				CASETAS DE VENTA				0																	
BICICLETEROS				0				CASETAS TURISMO				0																	
BEBEDEROS AGUA				0				MUEBLES DE EMBOL				0																	
DE SALUD E HIGIENE					Nº				B				R				M												
BAÑOS				0				CESTOS BASURA				0																	
DE SEGURIDAD					Nº				B				R				M												
BARANDAS				0				SIRENAS				0																	
PASAMANOS				0				HIDRANTES				0																	
CAMARAS DE SEGURID.				0				EQ. CONTRA INCEN.				0																	
VEGETACIÓN																													
TIPO DE VEGETACIÓN					Nº		SI		NO		TIPO DE PARQUEAD.					VEHICUL.		MOTOC.		MATERIAL		Nº		B		R		M	
ARBOREA					21		X				SOBRE LA VIA											0							
ARBUSTIVA					5		X				INTER. SUBTERRANEO											0							
DE SUPERFICIE O RASTRERA					N/A						INTER. SUPERFICIE											0							

Tabla 28. Ejemplo ficha inventario EPE comuna 7- Cancha de futbol Juventudes Unidas.

ACCESIBILIDAD/HABITABILIDAD- ESPACIO PUBLICO										FICHA 05-20.													
Propuesta urbana integral para mejoramiento de los índices de calidad de vida en la comuna 7 de san José de Cúcuta.		FICHA DE INVENTARIO ESPACIO PUBLICO Y MOBILIARIO URBANO																					
		Arq. Jose Alfredo Suarez Ospina				Ingrid Marcela Díaz Ortiz-1500835																	
LOCALIZACIÓN				INFORMACIÓN GENERAL																			
 <p style="text-align: center;">Fuente: Google Maps</p>				NOMBRE DEL SITIO:		Cancha de Fútbol Juventudes Unidas																	
				TIPO DE ESP. PÚBLICO:		Parque.																	
				BARRIO:		Comuneros.																	
				DIRECCIÓN:		Calle 0, N°6 45.																	
				ÁREA:		1263																	
ESTADO ACTUAL DEL ENTORNO DEL ESPACIO PÚBLICO																							
COSTADO		DESCRIPCIÓN				BUENO		REGULAR		MALO													
NORTE		Calle 1.				X																	
SUR		Calle 0. Autopista Atalaya.				X																	
OCCIDENTE		Avenida 7.				X																	
ORIENTE		Avenida 6.				X																	
ACCESIBILIDAD						BUENO		REGULAR		MALO													
ACCESO PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.						X																	
INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO																							
OBSERVACIONES:				INVASIÓN		TIPO DE INVASIÓN																	
				CRITICO																			
				PARCIAL. INV.																			
				SIN INVASIÓN		X		Este espacio Público no presenta invasión.															
FOTOGRAFÍAS				MOBILIARIO																			
 <p style="text-align: right;">ORIENTE</p>				DE COMUNICACIÓN		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				MAPAS		0								PLANOS		0							
				INF. TEMP O RUIDO		0								TELEFONOS PUBL.		0							
				PENDONES		0																	
				DE ORGANIZACIÓN		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				BOLARDOS		0								PARADEROS		0							
				TOPE LLANTAS		0								SEMAFOROS		0							
				DE AMBIENTACIÓN		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				LUMIN. VEHICULARES		0								LUMIN. PEATONALES		10		X					
				PROTECT. ARBOLES		0								REJAS ARBOLES		0							
MATERAS		0								ESCULTURAS		0											
BANCAS		5		X						PARASOLES		0											
 <p style="text-align: right;">NORTE</p>				DE RECREACIÓN		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				JUEGOS ADULTOS		0								JUEGOS NIÑOS		0							
				CANCHA SINTETICA		0								CANCHA MULTIFUN		1				X			
				DE SERVICIO		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				PARQUIMETROS		0								CASETAS DE VENTA		0							
				BICICLETEROS		0								CASETAS TURISMO		0							
				BEBEDEROS AGUA		0								MUEBLES DE EMBOL		0							
				DE SALUD E HIGIENE		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
				BAÑOS		0								CESTOS BASURA		0							
				DE SEGURIDAD		N°		B		R		M		N°		B		R		M			
BARANDAS		0								SIRENAS		0											
PASAMANOS		0								HIDRANTES		0											
CAMARAS DE SEGURID.		0								EQ. CONTRA INCEN.		0											
VEGETACIÓN				ESTACIONAMIENTOS																			
TIPO DE VEGETACIÓN		N°		SI		NO		TIPO DE PARQUEAD.		VEHICUL		MOTOC.		MATERIAL		N°		B		R		M	
ARBOREA		12		X				SOBRE LA VIA								0							
ARBUSTIVA		N/A						INTER. SUBTERRANEO								0							
DE SUPERFICIE O RASTRERA		N/A						INTER. SUPERFICIE								0							

Tabla 29. Total estado de parques verificados POT 2018.

NOMBRE	AREA	ESTADO	DIRECCIÓN	BARRIO
Cancha Ospina Perez	5248	Bueno.	Entre calles 25 y 26 con av. 5 y 6.	Buenos Aires
Cancha de futbol y minifutbol La Laguna	8242	Bueno.	Calle 15a, entre av. 00 y 1	La Laguna
Parque Antonio Maria Claret	5933	Excelente.	Calle 8AN -N°25 52	Claret
Paseo Rojo y negro	5535	Regular.	Calle 0, entre Av 25 y 26	Claret
Parque Colegio Integrado Juan Atalaya	4283	Excelente	Calle 5N, con Av. 26.	Comuneros
Cancha Juventudes Unidas	2593	Regular.	Calle 0, entre Av. 7 y 8.	Comuneros
Cancha de Fútbol Juventudes Unidas	1263	Bueno	Calle 0, N°6 45	Comuneros
Cancha el Trópico	2776	Bueno	Calle 0, entre Av 3 Y 4	Comuneros
Cancha La Virgen	2132	Excelente	Calle 0, entre Av. 2 Y 3	Comuneros
Cancha el Divino Niño	2328	Malo.	Entre calles 12 y 13, con av. 11 y 12	Divino Niño
Parque la Hermita	2534	Bueno.	Av. 8 entre calles 36 y 37	La Hermita
Cancha de la Navidad de Nuestro Señor	1986	Bueno.	Av. 5 entre Calles 19 y 20.	Ospina Perez
Polideportivo Camilo Daza	1300	Regular.	Av. 0 entre Calles 42 y 43.	Camilo Daza
Parque El Rosal del Norte	1411	Bueno.	Calle 13 con Av. 11	Rosal del Norte
Coliseo Cubierto Marina Lozano	3354	Bueno.	Calle 1, entre Av. 1 y 2.	Chapinero
Cancha Chapinero	11042	Excelente	Calle 7, entre av. 3 y 4.	Chapinero
Cancha Bomberos	2908	Bueno.	Calle 0 con Av. 13.	Comuneros
Cancha Bomberos	3944	Bueno.	Calle 0 con Av 11.	Comuneros
Cancha Sintetica El Apostol	7297	Excelente.	Calle 11N, entre av. 27 y 28	Claret
Cancha Tucunare	3002	Excelente.	Av. Al Zulia N°-7N 50	Tucunare

Respecto a las cobertura de accesibilidad a los EPE en la ciudad, según el diagnóstico del POT 2018 (Alcaldia San José de Cúcuta, 2018), las comunas con distancias más cortas entre estos espacios y las viviendas son las comunas 3 y 8 con distancias entre los 129-134m, mientras la de mayor distancia es la comuna 10 con distancias entre los 308-422 m.

Tabla 30. Distancia promedio de accesibilidad a EPE- diagnóstico del POT 2018.

Fuente: (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018)

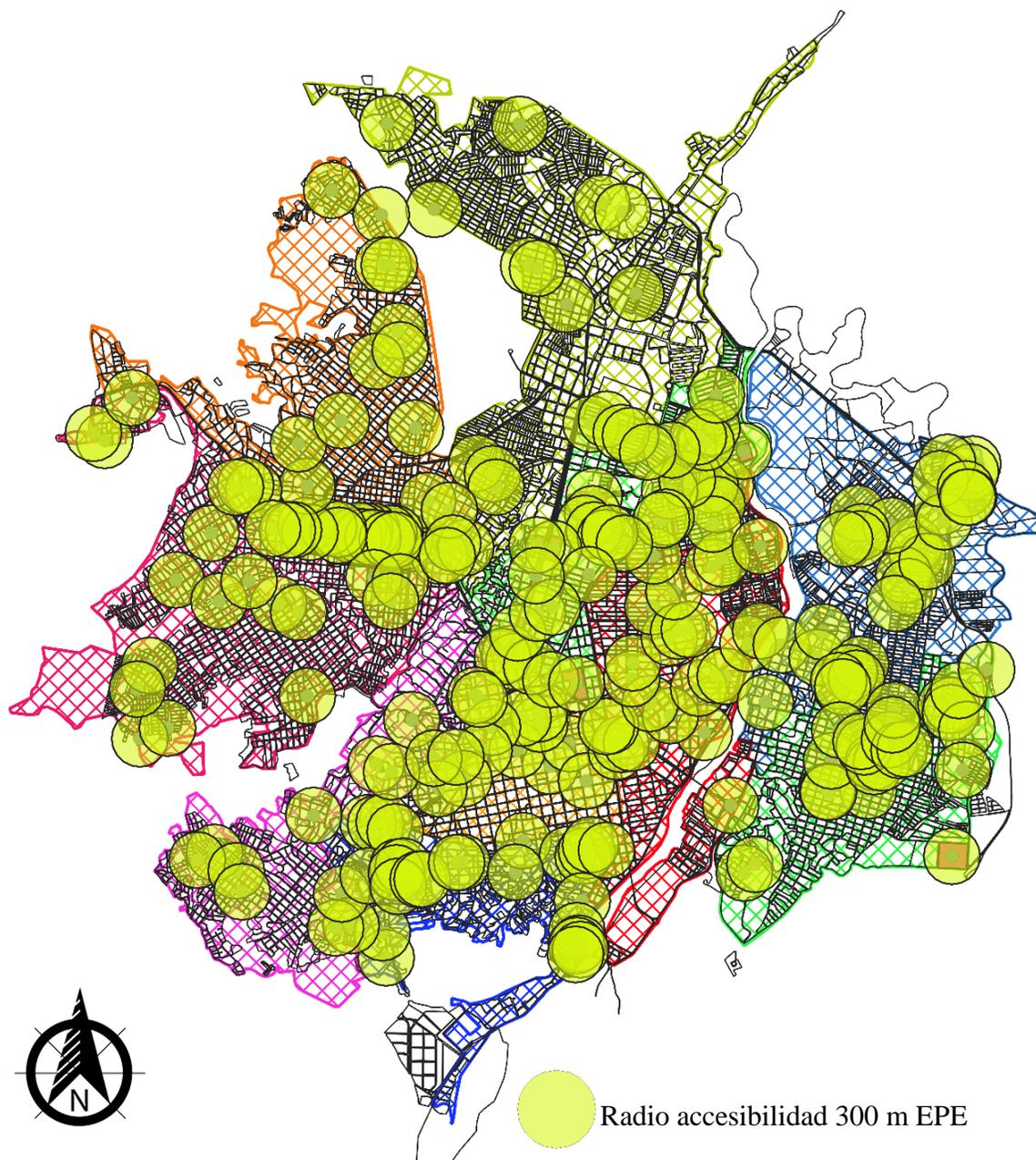
COMUNA	DISTANCIA PROMEDIO DE ACCESIBILIDAD POT
1	158 metros
2	307 metros
3	128 metros
4	212 metros
5	258 metros
6	171 metros
7	168 metros
8	133 metros
9	279 metros
10	422 metros

En cálculos propios, realizados teniendo como base una distancia de 300 metros como ideal entre los espacios públicos efectivos y las viviendas, se estableció que en la ciudad de Cúcuta, la comuna que cubre más accesibilidad a los 300 m es la comuna 5 cubriendo el 83,14% del área total de la comuna con la cobertura de estos espacios, de manera contraria, la comuna 6 es la que menos cubre de EPE en cobertura a los 300 m, cubriendo solo el 26,44% del área total de la comuna.

Tabla 31. *Accesibilidad a EPE a 300 metros por comunas.*

Com.	Área aproximada m ²	% con accesibilidad a 300m	% sin accesibilidad a 300m
1	2'663.620,34	75,91%	24,09%
2	5'674.749,04	62,19%	37,81%
3	4'785.610,44	51,23%	48,77%
4	7'442.349,46	48,49%	51,51%
5	4'883.460,67	83,14%	16,86%
6	9'243.646	26,44%	73,56%
7	7'041.574,49	52,44%	47,56%
8	8'372.043,27	48,58%	51,42%
9	5'605.652,52	49,75%	50,25%
10	3'550.309,06	67,12%	32,88%

Como se evidencia, en San José de Cúcuta ninguna comuna tiene el 100% de cobertura y accesibilidad a Espacios Publico Efectivos a los 300 metros, además, cabe indicar que aunque en algunas comunas esta distancia ideal de accesibilidad a 300 metros se presenta en una gran área de la comuna, esto no indica que los m² por habitante sea adecuada, como ya se evidencio con anterioridad, además que la calidad de estos, en varios casos son inapropiados,

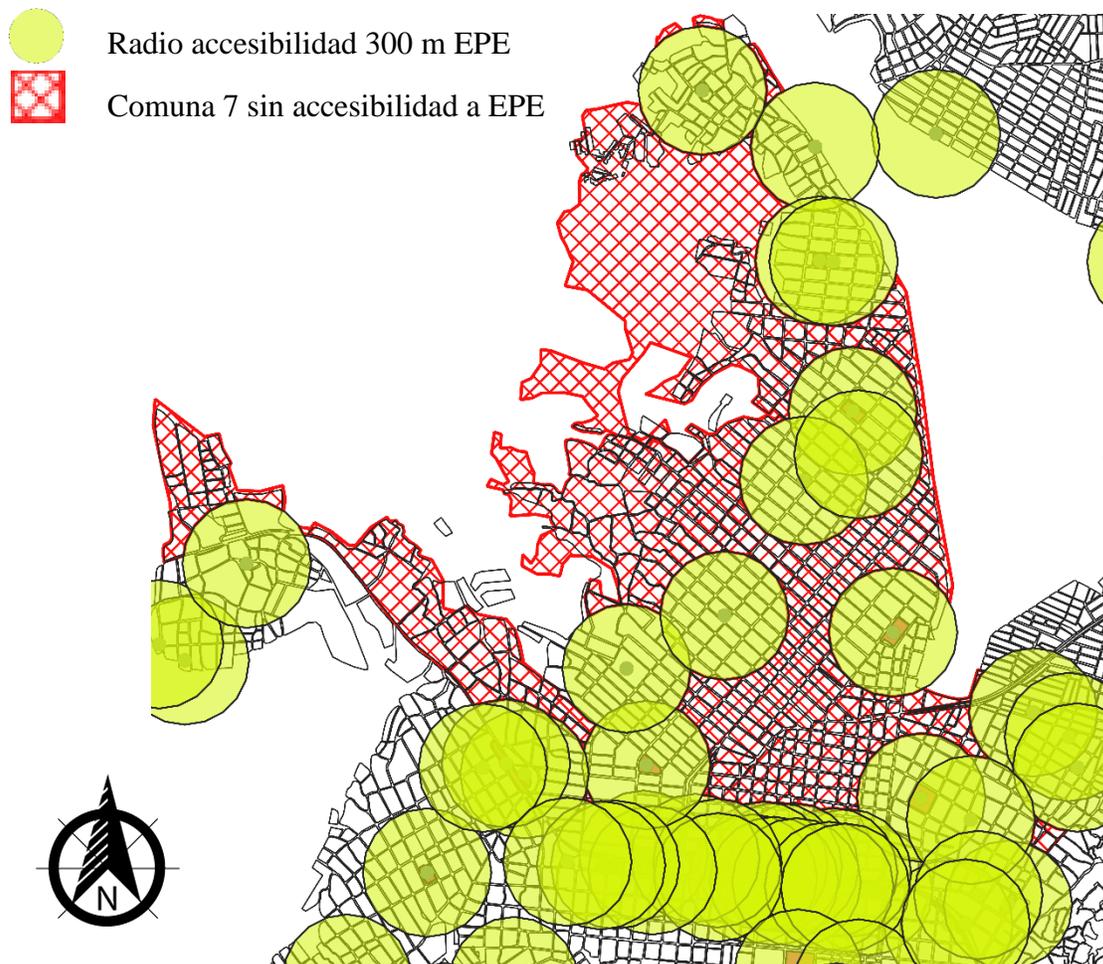


Mapa 22. Análisis propio de Accesibilidad a EPE a 300 metros por Comunas 2020.

En la comuna 7, como se presentó con anterioridad en la **tabla 29**, hay un total de 20 Espacios públicos Efectivos Verificados, los cuales brindan calidad de vida mediante el indicador de Espacio Público Efectivo, por norma, estos deben cubrir 300 m de cobertura para

calificarse como una accesibilidad ideal sobre las viviendas. Siendo esto así, se muestra el porcentaje que abarcan estos EPE en cobertura de 300 metros dentro de la comuna 7:

- 52,44% del área total de la comuna está cubierta de espacio público efectivo a 300m.
- 47,56% del área total de la comuna queda sin cobertura de espacio público efectivo a 300m.

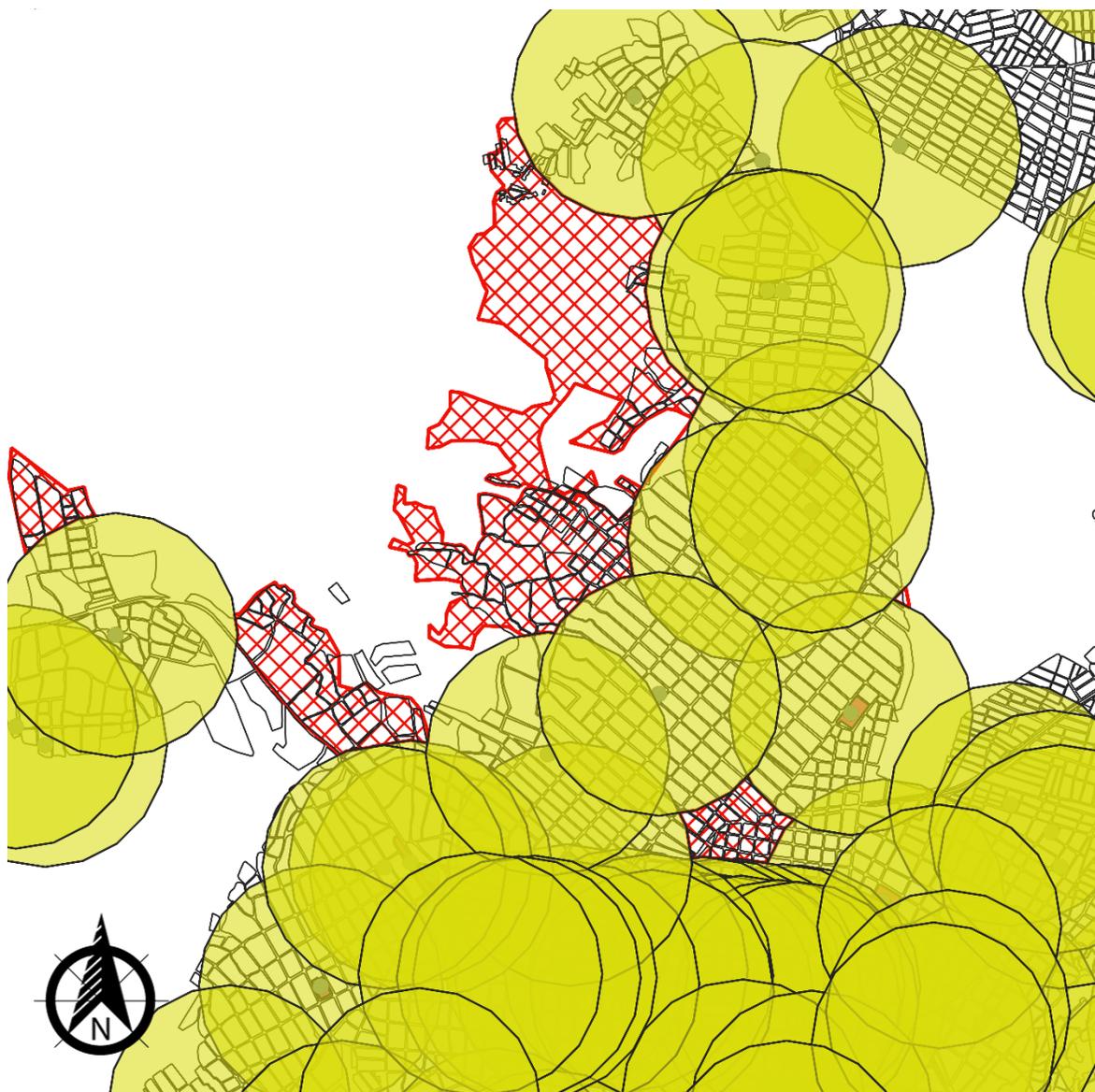


Mapa 23. Accesibilidad a Espacio Público Efectivo a 300 metros Comuna 7- 2020.

Asimismo, una distancia de accesibilidad aceptable se toma en un radio de 500 metros, siendo esto así, la comuna 7 obtiene los siguientes porcentajes de accesibilidad:

- 78,58% del área total de la comuna está cubierta de espacio público efectivo a 500m.

- 21,42% del área total de la comuna queda sin cobertura de espacio público efectivo a 500m.



Mapa 24. Accesibilidad a Espacio Público Efectivo a 500 metros Comuna 7- 2020.

Finalmente, en cuanto a la satisfacción de los habitantes de la ciudad respecto al espacio público en general, esta aumento de 28% a 31% entre los años 2017-2018, además es importante resaltar que desde el año 2014 al 2016, la satisfacción sobre estos había aumentado 5%, como se demuestra en la encuesta de percepción ciudadana “Cúcuta como vamos” del año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Además, al desagregar la percepción por géneros, para el año 2018 los hombres manifestaron mayor satisfacción a diferencia de las mujeres, con promedios de 34 y 28% respectivamente, estos resultados no distan mucho de la encuesta de percepción ciudadana del año 2017 donde la satisfacción en hombres era 30% frente al 27% de las mujeres, evidenciándose también, que en ambos géneros la satisfacción aumento (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos, 2017).

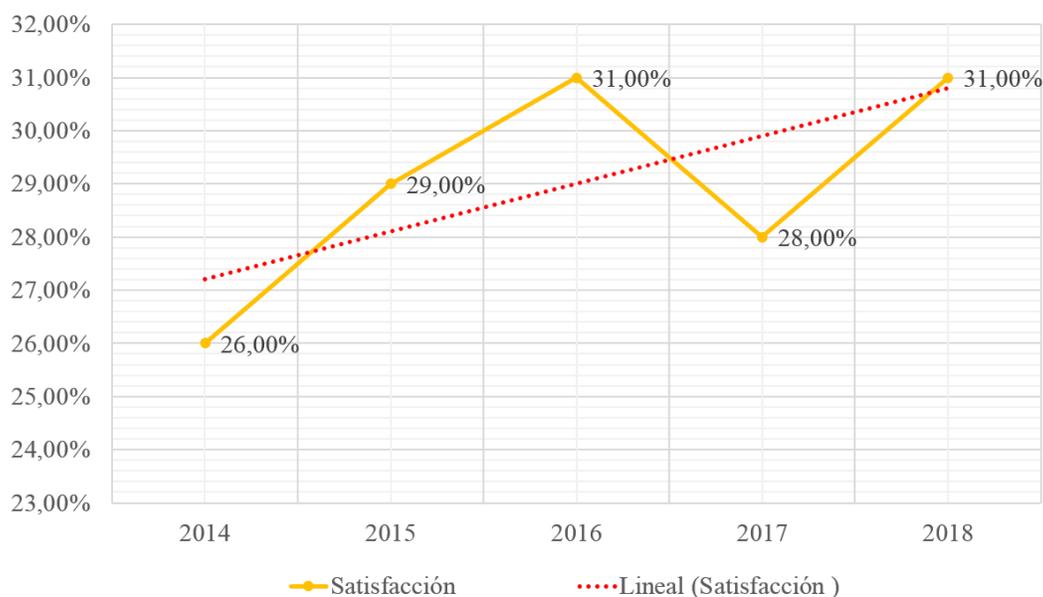


Figura 48. Satisfacción respecto al Espacio público en Cúcuta 2014-2018.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

De igual manera, la satisfacción con respecto a los parques y zonas verdes a nivel barrial en el año 2018 aumento a 42%, a pesar que entre los años 2016-2017 había disminuidos pasando de 47% a 39% respectivamente; es evidente, que en los últimos años la satisfacción en la ciudad con respecto a los espacios públicos ha mantenido variaciones sin perder su tendencia de aumento, de igual manera que la percepción positiva se presenta en mayoría de hombres, aunque con diferencias muy reducidas. (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

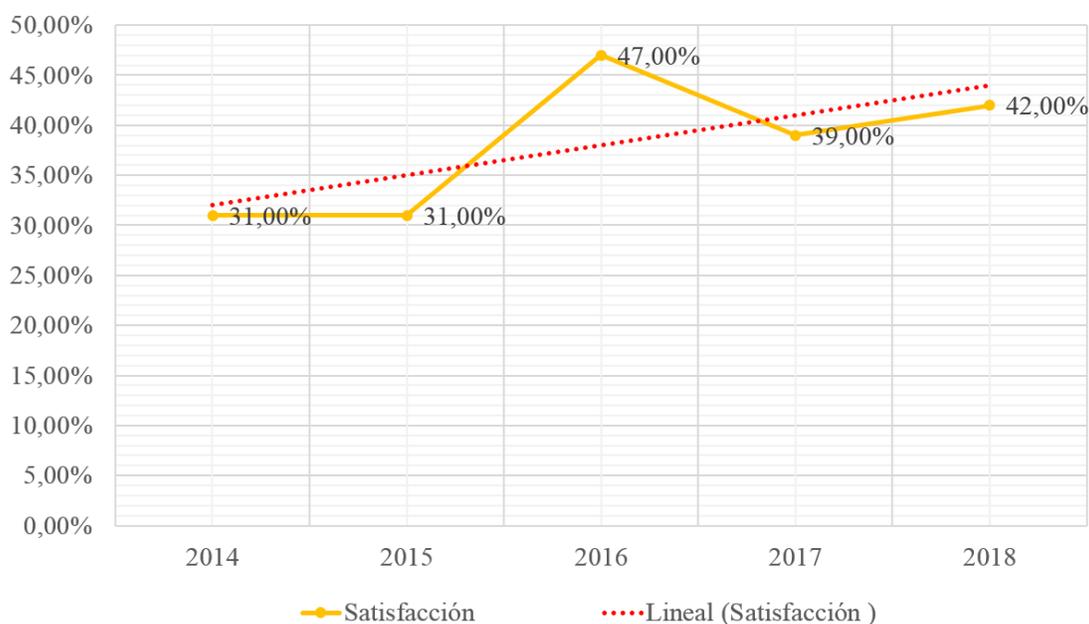


Figura 49. Satisfacción con parques y zonas verdes 2014-2018 a nivel barrial en Cúcuta.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

- **Conclusión: Espacio Público.**

Los espacios públicos, claramente hacen parte de los principales influyentes en el desarrollo de las sociedades y en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, por lo tanto, en Colombia se ha tomado en cuenta desde la constitución política e incluso se han definido índices

que miden su cobertura y accesibilidad, especialmente realizados sobre el Espacio Público Efectivo-EPE-; sin embargo, los índices reportados a nivel nacional no son lo suficientemente positivos según los estándares de la OMS.

A nivel nacional, San José de Cúcuta es una de las ciudades con más bajo índice de EPE, estando por debajo de 2 m²/Hab, además si se revisa en detalle por comunas, los resultados tampoco son muy favorables respecto a la cobertura, sin embargo, la accesibilidad a estos espacios no se presenta de manera tan negativa, asimismo, se hace hincapié en que estos espacios públicos no son en muchas ocasiones de calidad, por el contrario, se caracterizan por ser focos de inseguridad a nivel barrial, caso que se puede evidenciar en parques o demás espacios públicos sobre la comuna 7 de la ciudad, esto sin tener en cuenta la poca cobertura existente en esta.

2.3.2.2. Protección Ambiental y riesgos y desastres ambientales.

Desde los Objetivos de Desarrollo Sostenibles-ODS- y las metas del desarrollo humano hasta las políticas públicas de cada país y de cada ciudad del mundo, se han evidenciado anualmente los cambios climáticos relacionados directamente con los niveles de contaminación ambiental, además también, del aumento de desastres y riesgos de tipo ambiental, que han sido causantes de la disminución de los niveles de calidad de vida.

En Colombia la calidad ambiental urbana es evaluada mediante el “Índice de Calidad Ambiental Urbana (ICAU)”, que reúne un conjunto de factores ambientales que inciden de manera positiva o negativa en los habitantes de las ciudades según su población; este índice se

clasifica en grupos respecto a la población de las zonas urbanas del país, primero en aquellas ciudades con más 500.000 habitantes, seguido por ciudades entre 100.000-500.000 habitantes y por último en ciudades con población inferior a 100.000 habitantes (Ministerio de Ambiente, 2015). Este índice maneja la siguiente clasificación en puntos:

- **Menos de 20 puntos:** Muy baja Calidad Ambiental.
- **20,1- 40 puntos:** Baja Calidad Ambiental.
- **40,1- 60 puntos:** Media Calidad Ambiental.
- **60,1- 80 puntos:** Alta Calidad Ambiental.
- **Mayor a 80 puntos:** Muy alta Calidad Ambiental.

En los resultados presentados por el Ministerio de Ambiente en el año 2013 sobre el ICAU, se evidencio, de acuerdo a esta clasificación, que en las ciudades con más de 500.000 habitantes en el país, en el rango de calidad ambiental urbana media se encontraban Medellín con 55,5 puntos, Bogotá con 50,9 e Ibagué con 45,2; en el rango bajo se situaron Bucaramanga con 35,9 puntos, seguida por Cali con 33,0, Soledad (27,0) y Barranquilla (21,7); por ultimo en el rango de calidad ambiental Urbana Muy Baja solo se ubicaba San José de Cúcuta con 6,5% (Ministerio de Ambiente, 2015); Cartagena no valido el 60% de su información por lo cual no se incluyó en el índice. Es importante hacer hincapié que en base a estos resultados, las instituciones encargadas del proceso ambiental de cada ciudad debe analizar su gestión y darle un nuevo enfoque si el resultado así lo amerita.

Tabla 32. Resultados del ICAU 2013-ciudades con más de 500.000 habitantes.

Fuente: (Ministerio de Ambiente, 2015).

Ciudad	Puntaje	Clasificación calidad ambiental
Medellín	55,5	Media
Bogotá	50,9	
Ibagué	45,2	
Bucaramanga	35,9	Baja
Cali	33,0	
Soledad	27,0	
Barranquilla	21,7	
Cúcuta	6,5	Muy Baja
Cartagena	-	-

Además también, en este Índice realizado por el Ministerio de ambiente en el año 2013 (Ministerio de Ambiente, 2015), se calculó el porcentaje de población habitante en zonas de alta amenaza ambiental en el país, en donde en las ciudades con población superior a los 500.000 habitantes, Bucaramanga arrojo resultados preocupantes, seguidas por Barranquilla y Cúcuta, estos resultados se presentan a continuación:

Tabla 33. Población nacional en zonas de amenaza alta-ciudades con población mayor a 500.000 habitantes 2013.

Fuente: (Ministerio de Ambiente, 2015).

Ciudad	% Población habitantes en zonas de amenaza alta
Bogotá D.C	0,32%
Medellín	No reporto datos.
Cali	2,01%
Barranquilla	8,52%
Cúcuta	7,95%
Soledad	4,85%
Bucaramanga	28,90%
Ibagué	2,57%

En Norte de Santander, según un análisis presentando por la Contraloría, el departamento para el año 2017, tendría que haber aportado de manera económica \$2.637 millones para la compra y mantenimiento de áreas estratégicas hídricas, de los cuales, realmente solo se aportó \$363 millones, es decir, solo 14% de los recursos para este fin, poniendo así, en riesgo la preservación y protección del agua y abastecimiento de la misma; además, del total de recursos asignados para prevención y atención de desastres se ejecutaron solo el 65,4% de los recursos; se hace hincapié, en que en el departamento de los 39 municipios evaluados para la destinación de estos recursos, el 60% presentó como principal afectación los deslizamiento y remoción en masa, el 30%, amenazas de inundaciones y el 10% vendavales o incendios (La Opinión, 2018). En norte de Santander, los riesgos y amenazas de tipo natural, que más se identifican son:

Tabla 34. Principales zonas de riesgo por categorías, Norte de Santander- 2016.

Fuente: (Minsalud; Gobernación de Norte de Santander, 2016).

Categoría	Tipo	Principales zonas en riesgo.
Naturales	Inundaciones	Zona urbana de Cúcuta por el Río Pamplonita, Río Táchira, canal de Bogotá y Urbanización Las Margaritas. Zona Urbana de Pamplona por las Quebradas Cariongo y Zulia. Zona Urbana y Rural del Municipio de Salazar por el Río Salazar. En La Gabarra por el Río Catatumbo. Corregimiento de La Parada de Villa del Rosario por el río Táchira.
	Deslizamientos y derrumbes y avalanchas	Veredas Los Rampacho, Corregimiento El Tabaco del Municipio de Abrego. Casco urbano del Municipio de Labateca. Sector las Terrazas del Barrio Alto Pamplonita, Barrio La Victoria, Tucunaré, sector la Floresta del Barrio Santo Domingo, sector las Minas del Barrio Pueblo Nuevo, Barrio San Rafael en el Municipio de San José de Cúcuta. En la carretera que conduce de Cúcuta a Pamplona se presentan deslizamientos en los sectores Los Vados, Peñas Blancas y Mate Mamón.
	Vendavales.	En los Municipios de Tibú y El Zulia.
Socio-naturales	Incendios Forestales	Municipio de Salazar. Municipio de Pamplona. Municipio de Chinácota. Municipio Los Patios. Municipio de Toledo.

Por otra parte, San José de Cúcuta, en el año 2013, como se evidencio en el “Índice de Calidad Ambiental Urbana (ICAU)” obtuvo el puntaje de calidad ambiental más bajo en el país, siendo la única ciudad en clasificar en el rango de calidad ambiental “Muy Bajo” con solo 6,5 puntos (Ministerio de Ambiente, 2015). Este bajo resultado en calidad ambiental urbana, se debe principalmente a que indicadores medidos para ese año como son: la superficie verde urbana por habitante (1,14 m²/Hab), cantidad de áreas protegidas urbanas, tasas de participación en educación, personas ubicadas en zonas de amenaza alta y en gestión ambiental presentaron calificaciones negativas en comparación a los indicadores promedios estandarizados como mínimos en el país (Ministerio de Ambiente, 2015).

Tabla 35. Principales resultados del ICAU Cúcuta Vs. ideal y promedio nacional.

Indicador	Valor de referencia ideal 2013	Valor referencia promedio 2013	Resultado Cúcuta año 2013
Superficie de área verde por habitante	Desde 7,50 m ² /Hab en adelante. –No es el ideal pero era la meta a nivel nacional-	Entre 4,51 y 6,00 m ² /habitante	1,4 m ² /Hab
% de áreas protegidas urbanas incluidas en el POT con Plan de Manejo Ambiental (PMA) en ejecución.	Mayor al 70% de la superficie total de áreas protegidas dentro del perímetro urbano incluidas en POT	Entre el 50,01%-60% de la superficie total de áreas protegidas dentro del perímetro urbano incluidas en POT	0%
Población urbana que participa en gestión ambiental.	Mayor a 70 personas por cada 1000 habitantes del área urbana (cabecera)	Entre 30 y 50 personas por cada 1000 habitantes del área urbana (cabecera)	2,6 habitantes por cada 1.000
Población urbana localizada en zonas de amenaza alta.	< al 1% de la población urbana	Entre el 3,1 y el 5% de la población urbana	8%

Cantidad de residuos sólidos por habitante dispuestos en relleno sanitario	Menor o igual a 0,60 kg/hab.*día	Entre 0,71 y 0,8 Kg/hab.*día	1,02 kg/Hab.*Día
% de suelos de protección urbanos incluidos en el POT con conflictos por uso del suelo.	Menor o igual al 10% de suelos de protección urbanos incorporados en el POT en conflicto de uso de suelo	Entre el 15,1 y el 20% de suelos de protección urbanos incorporados en el POT en conflicto de uso de suelo	53%
Espacio Público Efectivo por habitante	Mayor a 6,00 m ² /habitante -No es el ideal pero era la meta a nivel nacional-	Entre 4,01 y 5,00 m ² /habitante	1,05m ² /Hab

Además también, en el proyecto denominado "Estudio para educación vial y la transformación cultural de Cúcuta" realizado en el año 2009 por el Dr. Fabio Arévalo Rosero, se estableció que el principal problema ambiental de la ciudad para ese año era la contaminación por gases vehiculares en un 45%, seguida de la contaminación por ruido en un 25% y en tercer lugar las basuras (23%); estos datos fueron verificados en el 2014 en mediciones realizadas por la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental – CORPONOR, al comparar un día de circulación normal de carros y motos (01 octubre 2014) con un día sin moto y carro particular (08 octubre 2014), en el que se demostró la reducción de material particulado en el aire y el exceso de ruido en el día sin carros y motos. (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

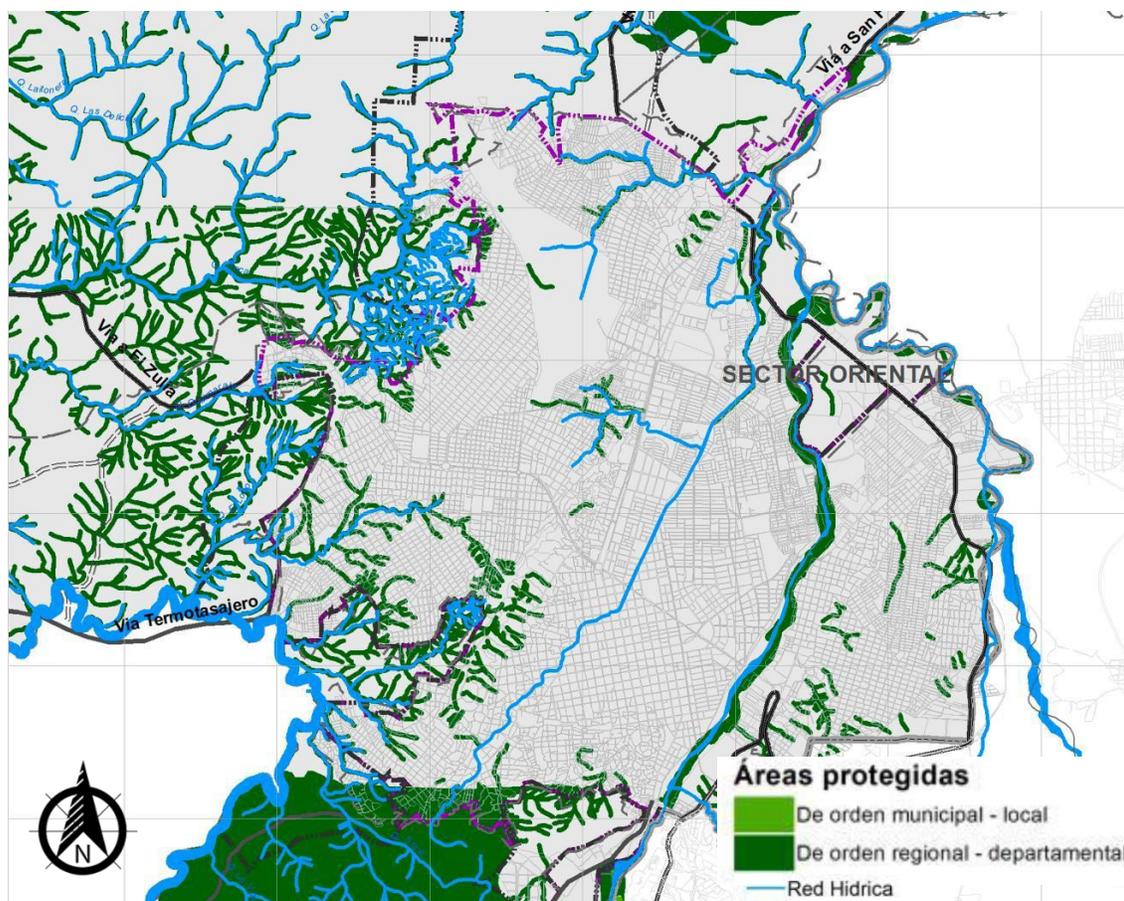
Respecto a los suelos de protección urbanos incorporados en el POT, la Secretaria de Planeación de Cúcuta y Corponor, reportaron al Índice de calidad ambiental urbana en el año

2013 (Ministerio de Ambiente, 2015), que en la ciudad, había un total de 450,7 hectáreas de suelos de protección urbano incluidos en el POT y el 53% de estos, es decir 238,8 hectáreas presentaban conflicto por uso, esto principalmente por la presencia de asentamientos informales, siendo así, la segunda ciudad en el país con mayor conflictos de suelo entre las ciudades con más de 500.000 habitantes, solo superada por barranquilla con un porcentaje de 57,8% de sus suelos de protección urbana en conflicto por el uso.

Tabla 36. Suelos de protección urbanos del POT en conflicto de uso – San José de Cúcuta, 2013.

	Suelos de	Suelos de Protección	% Suelos de Protección
Áreas	Protección Urbana	Urbana incluidos en el	Urbana incluidos en el
Urbana	incluidos en el POT	POT en conflicto por el	POT en conflicto por el
	(Ha)	uso (Ha)	uso.
Cúcuta	450,7	238,8	53%

Además, se evidencia que de estas áreas de protección en conflicto por uso del uso generada por los asentamientos informales, en la zona urbana se presentan en mayor medida hacia la zona occidental de la ciudad, más exactamente sobre las comuna 7, 8, 9 y 10 (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018).



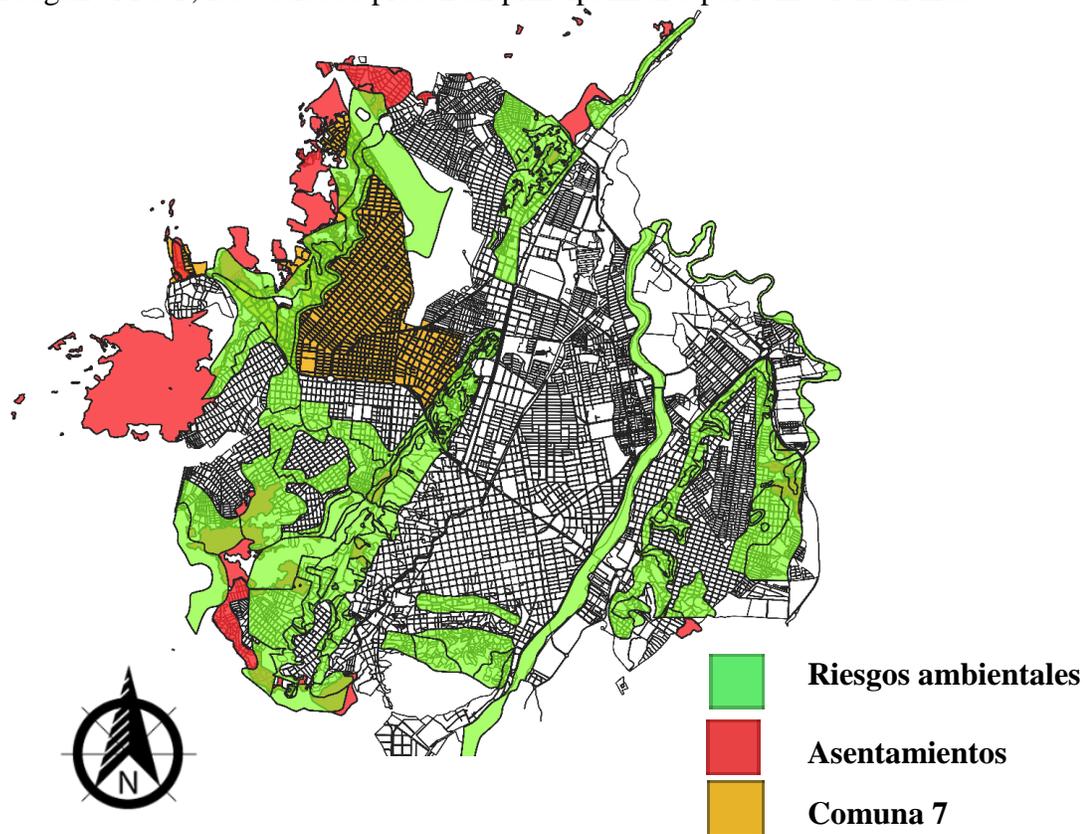
Mapa 25. Áreas protegidas en el área urbana de San José de Cúcuta año 2018.

Fuente y elaboración: (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018).

En cuanto a los sistemas fluviales de la ciudad, San José de Cúcuta cuenta con el río Pamplonita que divide a la ciudad en la zona oriental y occidental y con el río Táchira el cual sirve como línea fronteriza entre la Ciudad y Venezuela. Para el año 2016, en un estudio realizado por la empresa Aguas Kpital, se reportaba, que por segundo los habitantes de San José de Cúcuta arrojan 722 litros de aguas residuales al Rio Pamplonita, asimismo, la ingeniera de la empresa para esa fecha, Luz Marina Barbosa, informaba que los habitantes de la ciudad producían un total de 1.047 litros por segundo de aguas negras, de las cuales el 69,01% se dirigen directamente al rio Pamplonita mientras el 30,99% restante se dirigen hacia el rio

Táchira, y las quebradas: Tonchalá, Quebrada Seca, La Floresta -Puerto Santander-, y Guaimaral-vía a El Zulia (García., 2016).

Se hace hincapié, en que la ausencia de un alcantarillado de aguas lluvias y de aguas negras en la ciudad, no solo genera un riesgo ambiental, sino también de salud a raíz de la cantidad de aguas servidas que van directamente a diferentes corrientes naturales, además de riesgos existentes por las filtraciones de agua en los terrenos con grandes pendiente. Tanto así, que los asentamientos que existen sobre la zona del anillo vial representan el 22% de aguas servidas de Cúcuta, que se dirigen directo a las aguas de las quebradas Tonchalá y Quebrada Seca, y de estas al río Zulia, además muchas de estas están trazadas sobre zonas calificadas dentro de Riesgo Ambiental según el POT, las cuales se presentan principalmente por remoción en masa.



Mapa 26. Riesgos urbanos POT 2011 sobre asentamiento informales en Cúcuta- Comuna 7.

Según el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2017), en San José de Cúcuta entre los años 2010 y 2017 los principales eventos ambientales que ocasionaron desastres en la ciudad se dieron por tres causas primordiales como son:

- Inundaciones con frecuencia de 23 veces y un promedio de 37,10%.
- Movimientos en masa con una frecuencia de 21 veces y un porcentaje de 33,87%.
- Incendios forestales con frecuencia de 16 veces y un porcentaje de 25,81%.

Los anteriores eventos se ocasionan especialmente a causa de la construcción en zonas consideradas como riesgos ambientales urbanas o zonas que deberían estar catalogadas como suelos de protección ambiental (DNP, 2017).

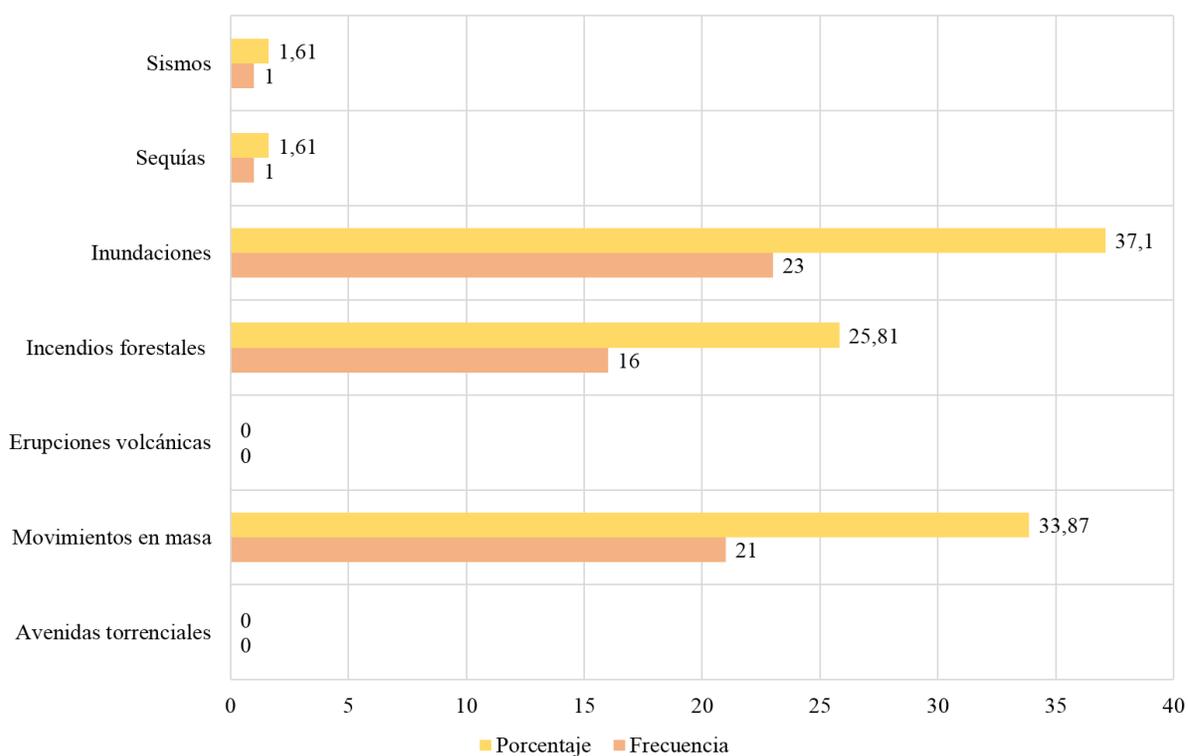
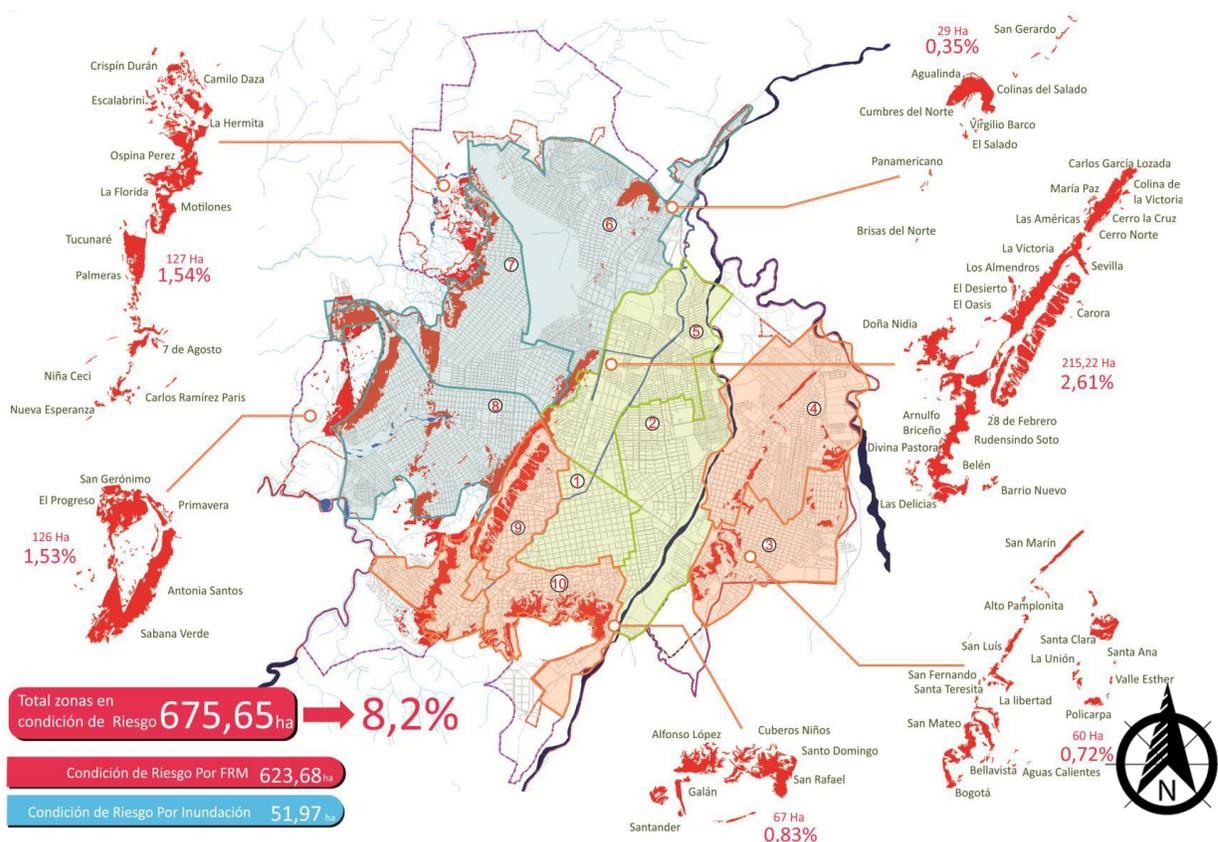


Figura 50. *Eventos de desastres 2010-2017.*

Fuente: (DNP, 2017).

En los resultados generales del diagnóstico del POT de San José de Cúcuta realizados en el año 2018 (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018), se identificaron que en la ciudad hay 8,2% del total de la zona urbana en condición de riesgo, lo que representa un total de 675,65 hectáreas, de estas, 623,68 hectáreas son catalogadas en riesgo por remoción en masa, mientras las 51,97 hectáreas restantes son por inundaciones (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018); además que se destacan las comunas, 7, 8 y 9 con el mayor porcentaje de riesgo como se presenta a continuación:



Mapa 27. Áreas en condición de riesgo en la zona urbana de Cúcuta 2018.

Fuente y elaboración: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018)

- Comuna 1:

Tabla 37. Áreas en condición de riesgo en la comuna 1 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Inundaciones	-	4,18 Ha	0,05%	
TOTAL		4,18 Ha	0,05%	

- Comuna 2:

Tabla 38. Áreas en condición de riesgo en la comuna 2 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Inundaciones	-	1,08 Ha	0,01%	
TOTAL		1,08 Ha	0,01%	

- Comuna 3:

Tabla 39. Áreas en condición de riesgo en la comuna 3 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Bogotá	34,3 Ha	0,41%	
	Bellavista			
	San Mateo			
	San Fernando			
	Santa Teresita			
	La Libertad			
	La Unión			
	Santa Ana			
	Valle Esther			
	Policarpa			
Aguas Calientes				
TOTAL		34,3 Ha	0,41 %	

- Comuna 4:

Tabla 40. Áreas en condición de riesgo en la comuna 4 de Cúcuta 2018.

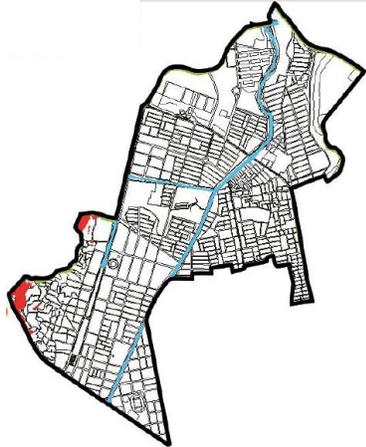
Fuente: (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	San Martín	26,1 Ha	0,31%	
	Alto Pamplonita			
	San Luís			
	Santa Clara			
TOTAL		26,1 Ha	0,31 %	

- Comuna 5:

Tabla 41. Áreas en condición de riesgo en la comuna 5 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Sevilla	8,7 Ha	0,33%	
	Cerro La Cruz			
Inundaciones	Otros	19 Ha		
TOTAL		27,7 Ha	0,33 %	

- Comuna 6:

Tabla 42. Áreas en condición de riesgo en la comuna 6 de Cúcuta 2018.

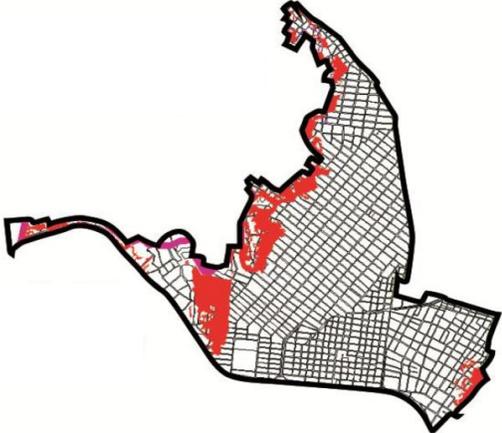
Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Carlos García	47,9 Ha	0,61%	
	Lozada			
	Colina de la Victoria			
	Cerro Norte			
	Las Americas			
Inundaciones	Brisas del Norte	0,52 Ha		
	Panamericano			
	Virgilio Barco			
	El Salado			
	Colinas del Salado			
TOTAL	San Gerardo	50,2 Ha	0,61%	
	Agua Linda			
	Cumbres del Norte			

- Comuna 7:

Tabla 43. Áreas en condición de riesgo en la comuna 7 de Cúcuta 2018.

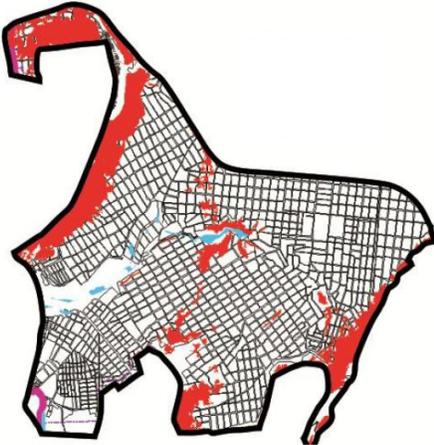
Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Crispín Duran	73,97 Ha	0,89%	
	Escalabrini			
	La Hermita			
	Ospina Perez			
	La Florida			
	Motilones			
	Tucunaré			
San Geronimo				
TOTAL		73,97 Ha	0,89 %	

- Comuna 8:

Tabla 44. Áreas en condición de riesgo en la comuna 8 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Doña Nidia	126,30 Ha	1,59%	
	Los Almendros			
	El Desierto			
	El Oasis			
	Palmeras			
	7 de Agosto			
	Niña Ceci			
Inundaciones	Nueva Esperanza	5,02 Ha		
	Carlos Ramirez			
	Paris			
	El Progreso			
	Primavera			
Antonia Santos				
Sabana Verde				
TOTAL		131,3 Ha	1,59%	

- Comuna 9:

Tabla 45. Áreas en condición de riesgo en la comuna 9 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Carora Arnulfo Briceño 28 Febrero	100,2 Ha	1,25%	
Inundaciones	Rudesindo Soto Belen Barrio Nuevo Las Delicias Divina Pastora	2,77 Ha		
TOTAL		103 Ha	1,25%	

- Comuna 10:

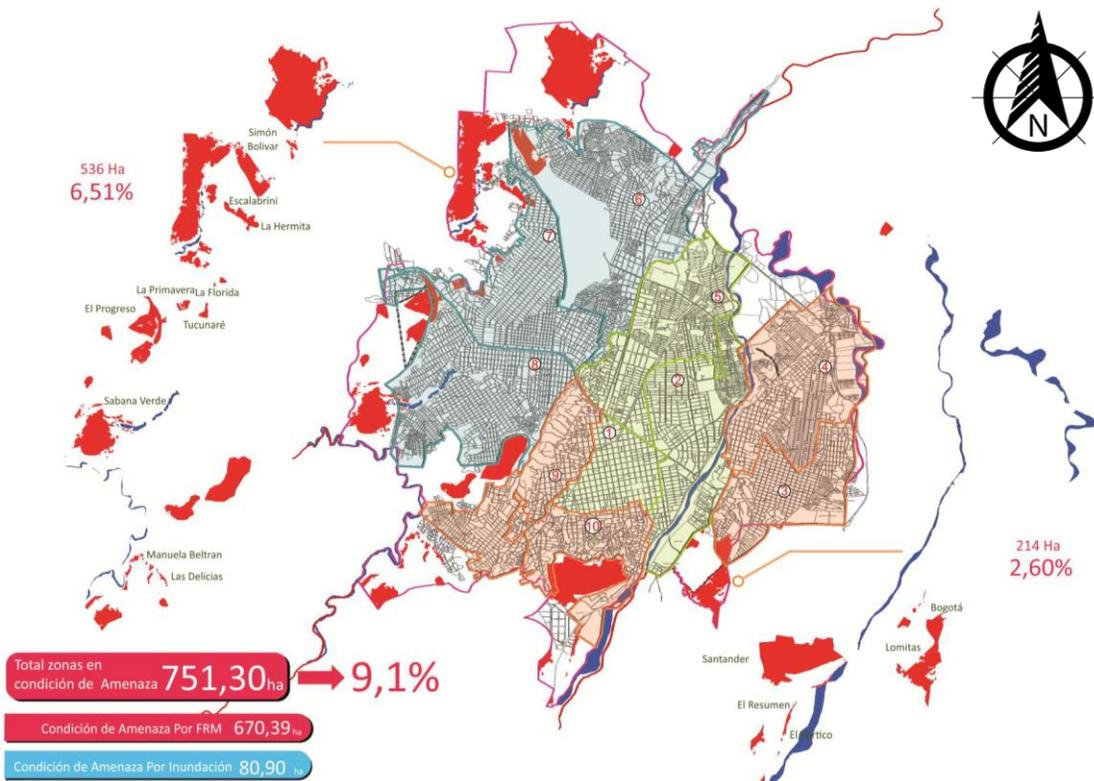
Tabla 46. Áreas en condición de riesgo en la comuna 10 de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipo de riesgo	Barrios	Hectareas en riesgo	% en riesgo	Mapa
Remoción en masa	Alfonso López Galán Santander	60,5 Ha	0,76%	
Inundaciones	Cuberos Niños Santo Domingo San Rafael	2,34 Ha		
TOTAL		62,8 Ha	0,76%	

Por otra parte, las áreas en condición de amenaza representan el 9,1% de la superficie total de la zona urbana, con un total de 751,30 hectáreas en esta condición, de este valor, 670,39

hectáreas se dan por remoción en masa y 80,90 hectáreas de la amenaza es por inundaciones; todas estas haciendo mayor presencia sobre las comunas 6 y 7 de la ciudad (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).



Mapa 28. Áreas en condición de amenaza en la zona urbana de Cúcuta 2018.

Fuente y Elaboración: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Finalmente, en la encuesta de percepción ciudadana “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), se evidenció, que la mayoría de los habitantes encuestados de la ciudad manifestaban que las autoridades encargadas no están preparadas para un emergencia en un 46%, esto principalmente sobre las comunas 6 y 7, en donde sí se observa, los riesgos ambientales son altos.

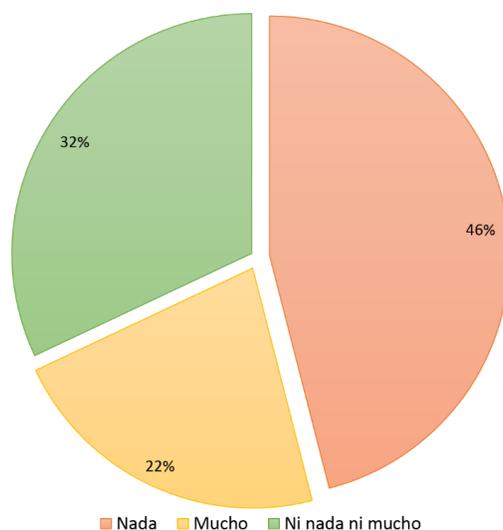


Figura 51. Percepción sobre cuán preparadas están las autoridades para atender desastres naturales 2018 en Cúcuta.

- **Conclusión: Protección y riesgos ambientales.**

Los cambios climáticos en la actualidad, son evidentemente uno de los mayores temas de discusión en el mundo, que inciden de manera positiva o negativa en la calidad de vida de la sociedad, por lo tanto, es esencial para cada país tener como guía los objetivos de un desarrollo sostenible.

En Colombia, las mediciones medioambientales, sin duda alguna, incluyen en sus índices la protección del medio ambiente y los riesgos a los que este se encuentra expuesto, es así como el Índice de Calidad Ambiental Urbana desarrollado en el país por el Ministerio de Ambiente, da una clara muestra sobre los resultados negativos de gran parte de ciudades Colombianas en cuanto a la protección y cuidados del medio ambiente, sin mencionar la presencia de grandes riesgos ambientales, principalmente sobre algunas ciudades.

En Norte de Santander, los recursos económicos destinados a la protección y reserva del medio ambiente, en los últimos años no se han invertido en su totalidad, demostrando el abandono gubernamental en cuanto a aspectos relacionados con la calidad del ambiente que afectan de manera directa a la población, paralelo a esto, en San José de Cúcuta se presenta el Índice de Calidad Ambiental Urbana más bajo entre las ciudades con población mayor a 500.000 habitantes; además, de tener el 53% de sus suelos de protección ambiental en conflicto de uso, principalmente al ser usados como asentamientos informales.

Se hace hincapié, que muchos de estos asentamientos informales de la ciudad, ubicados principalmente hacia la zona occidental, son los principales causantes de diversas problemáticas ambientales como por ejemplo la contaminación hídrica, deforestación además de ser generadores de riesgos ambientales por construir en zonas no aptas, etc., además de otros factores sociales y económicos que se presenta en San José de Cúcuta.

A nivel comunal, las comunas 6, 7 y 8 son denominadas como la Terraza de Atalaya, debido a sus superficies geológicas planas e inclinadas que presentan, pero en el borde del lado occidental se encuentran altas pendientes que generan erosiones principalmente por su suelo arcilloso, un ejemplo de esto se presenta en el barrio Tucunare, donde aproximadamente desde el año 1980 ha presentado variados eventos de deslizamientos; además la consolidación de asentamientos informales en los alrededores de las quebradas La Cañada y Quebrada Seca, son generadores de amenazas por inundación, por lo cual su reubicación se hace necesaria. En cuanto a las comunas 9 y 10, estas presentan problemas de remoción en masa debido a las altas pendientes que presenta, y la construcción sobre las mismas.

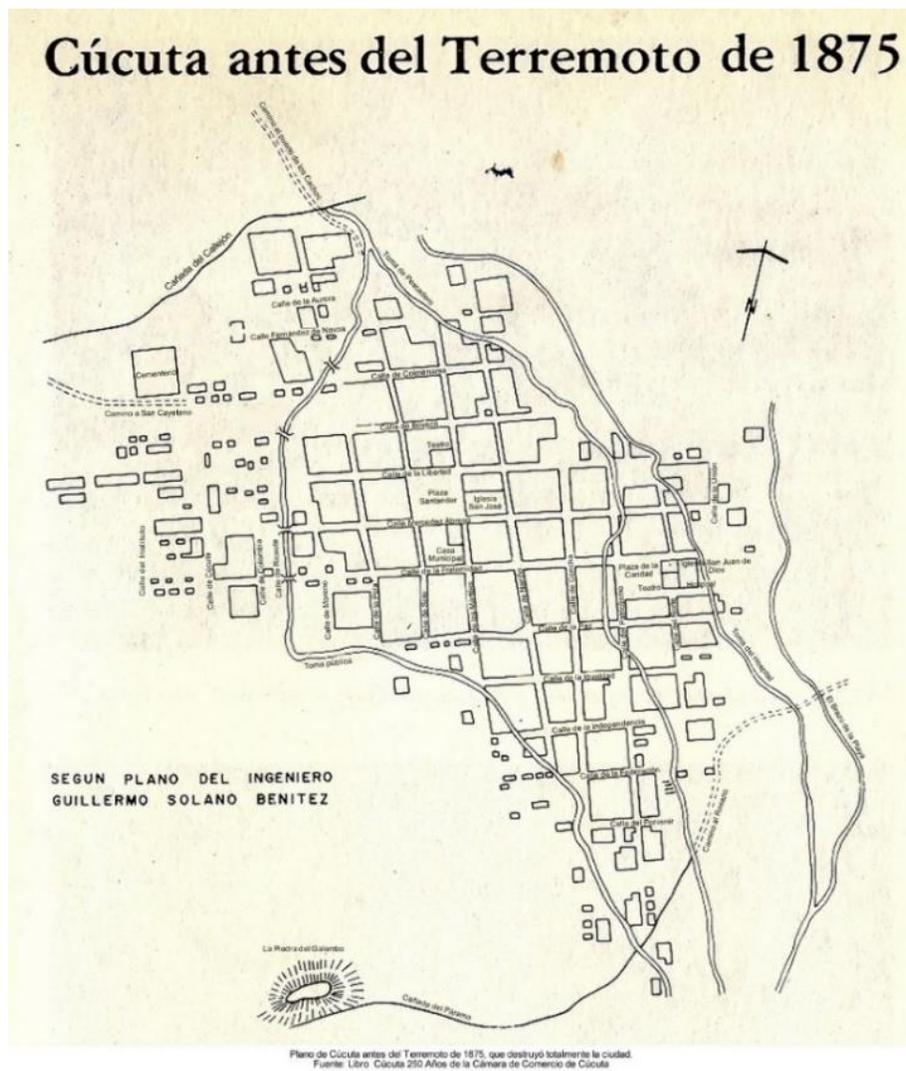
2.3.3. Eje Físico.

2.3.3.1. Crecimiento histórico y urbano de San José de Cúcuta.

San José de Cúcuta fue fundada el 17 de junio de 1733 gracias a la donación de doña Juana Rangel de Cuellar de 782 hectáreas de su extensa hacienda de cacao llamada Guasimal, esta donación se realizó en su residencia campestre de Tonchalá a 10km de Cúcuta, para que los vecinos del pueblo de Cúcuta -hoy barrio San Luis- fundaran una población a orillas del río pamplonita; posteriormente el 25 de septiembre de 1850, Juan Antonio Atalaya hace la venta pública de sus terrenos que componen gran parte de la ciudad (Herrerros, 1983).

Anterior al terremoto de 1875, San José de Cúcuta contaba con una población total de 11.846 habitantes en 2 kilómetros de longitud (Herrerros, 1983), además también mantenía la forma tradicional colonial y el uso de materiales presentes en la zona como lo son la arcilla, las varas de caña brava obtenidas del río Pamplonita y el adobe, materiales con los cuales se podían hacer ladrillos secados al Sol para construir las viviendas (Cúcuta en Contexto, 2018)., asimismo el trazado de la ciudad se diseñó teniendo como base las recomendaciones del Plan de Ordenamiento Urbano para las Indias, expedido por el rey de España Felipe II en 1573, que consideraba como principio esencial para construir una ciudad, el trazado de la Plaza Mayor de Armas (Romero, 2016).

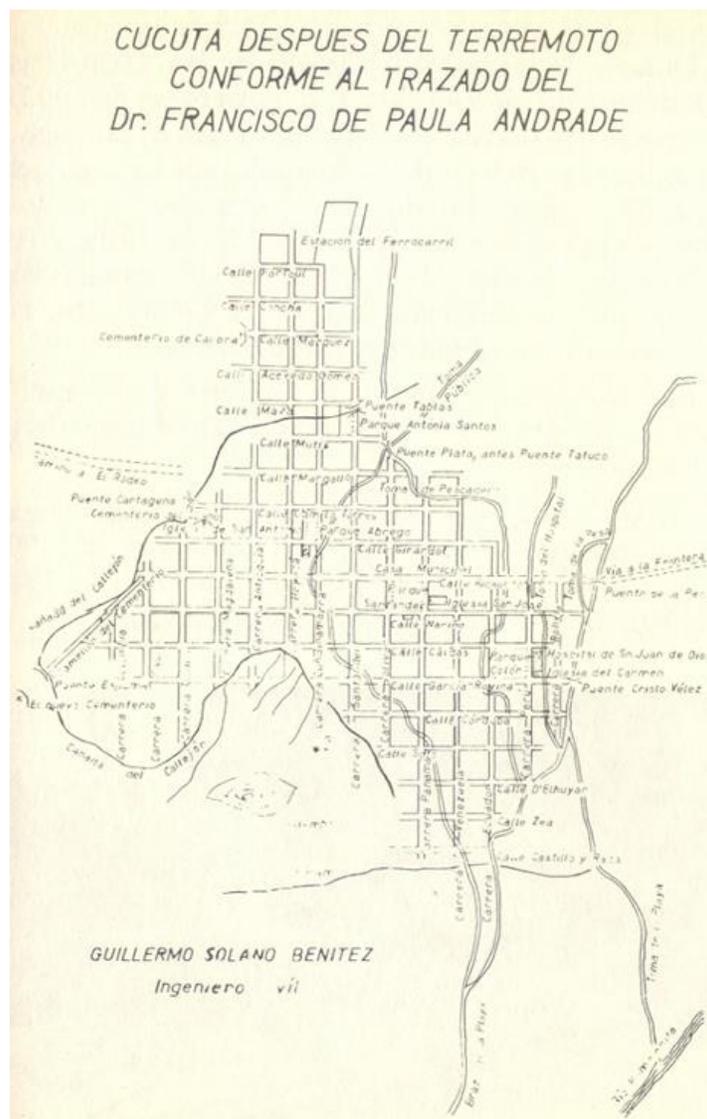
Este antiguo trazado se dividía solamente en 12 calles principales de norte a sur y 13 de este a oeste, 3 iglesias -La de San José, La de San Juan de Dios y la capilla de San Antonio-; además de un total de 137 establecimientos comerciales y 27 industrias (Herrerros, 1983).



Mapa 29. Trazado de San José de Cúcuta antes del terremoto.

Fuente: (CARTOGRAFIAS)

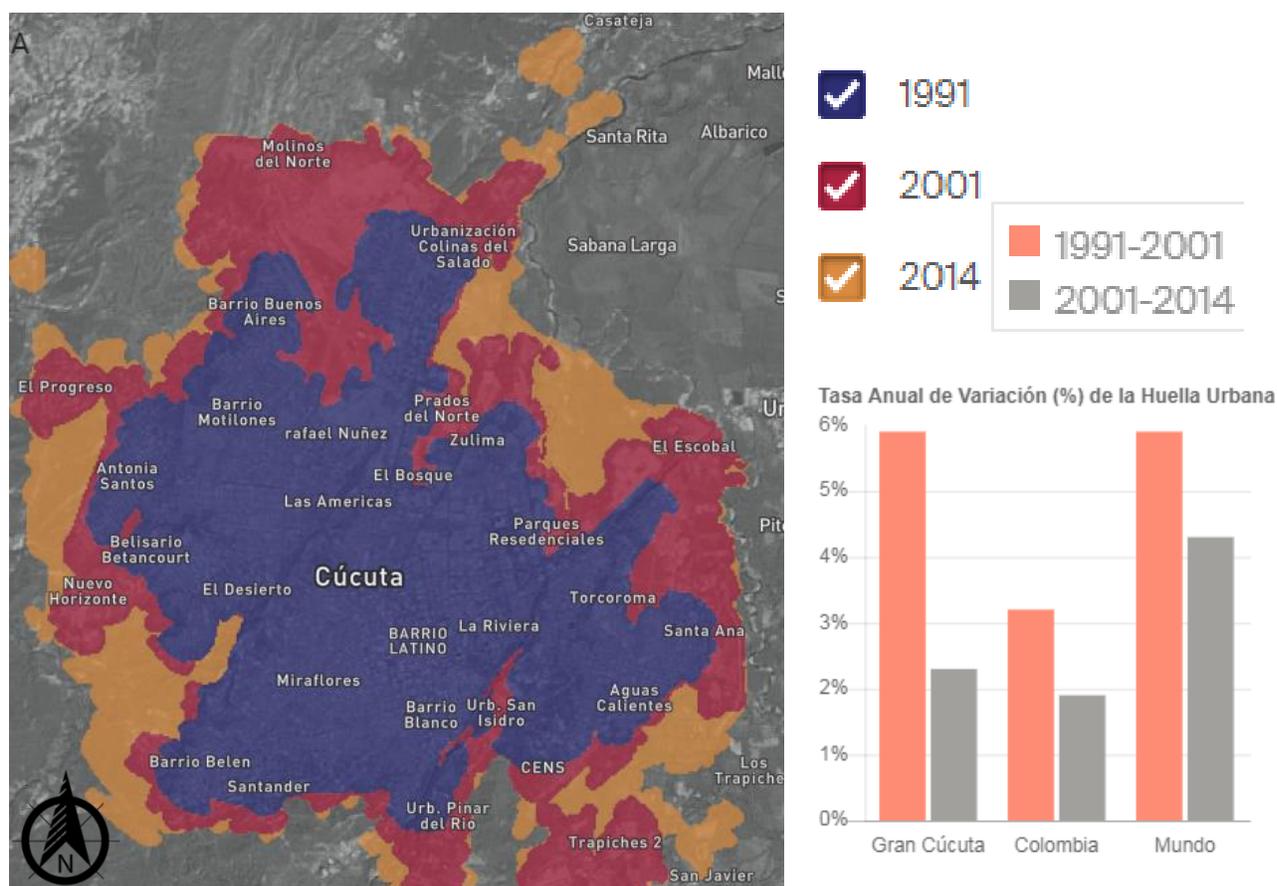
Después del terremoto ocurrido el 18 de mayo de 1875 a las 11:15 a.m. en la capital del departamento, el concejo de San José de Cúcuta encomendó al ingeniero Francisco de Paula Andrade la elaboración del diseño del nuevo trazado de la ciudad, con la idea inicial del Ordenamiento colonial, con su plaza Central y manzanas de 100*100 metros pero debido a diversos factores como la topografía de la ciudad y los nuevos asentamientos, este trazado solo fue posible en sus inicios.



Mapa 30. Trazado del Ing. Francisco de Paula Andrade para Cúcuta después del terremoto.

Fuente: (CARTOGRAFIAS).

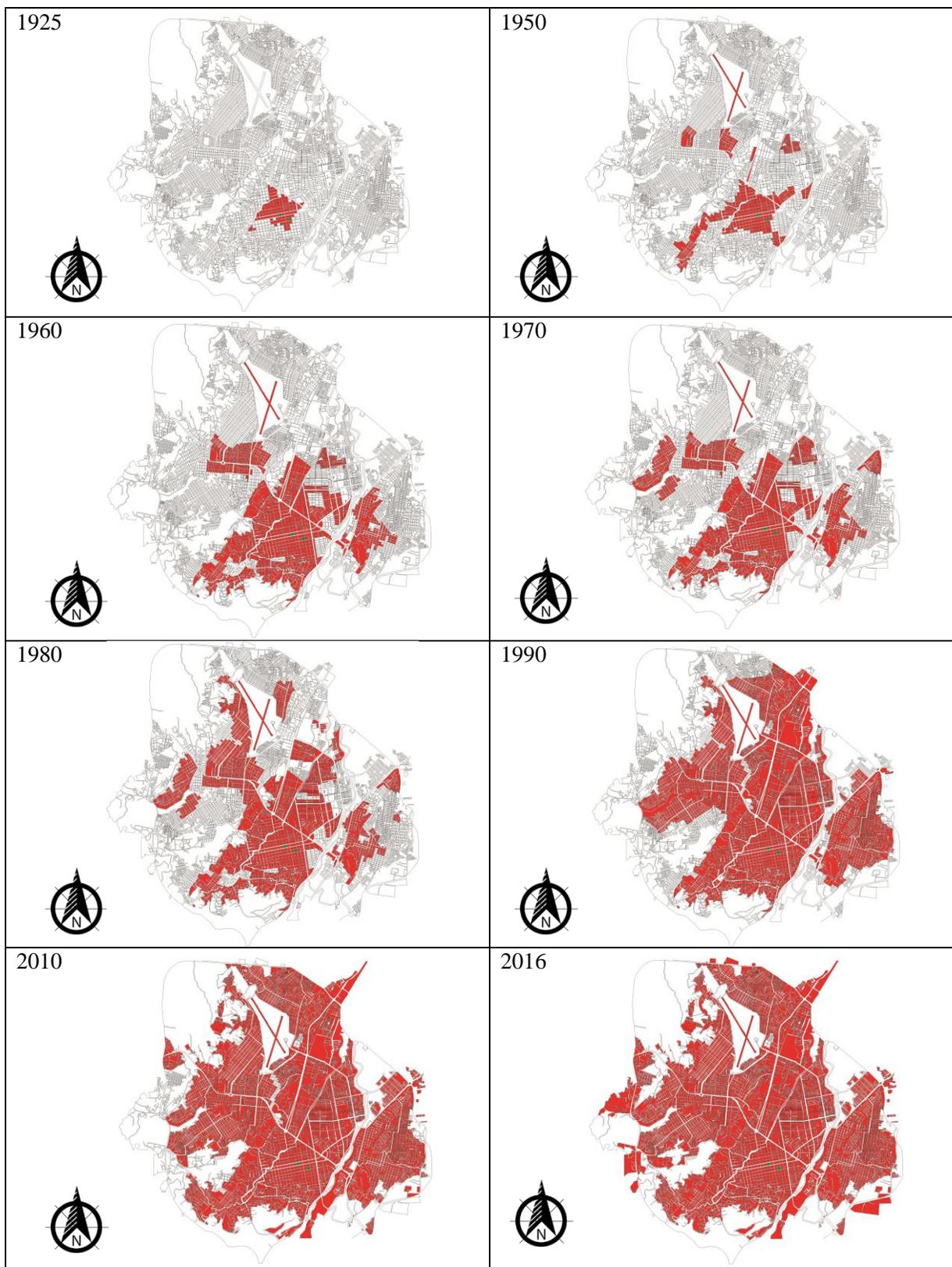
Respecto al crecimiento urbano de San José de Cúcuta, está en sus inicios manejaba el trazado en cuadrícula, apareciendo los primeros indicios de este trazado en lo que es actualmente el centro de la ciudad, poco a poco esta trama urbana ha ido aumentando su tamaño conformando las diversas comunas, también han surgido nuevos asentamientos, principalmente en las periferias especialmente hacia la zona norte y occidental de la ciudad, donde se evidencia una traza más dispersa a causa de la compleja topografía que existe. Es importante hacer hincapié en el papel que ha cumplido el Río Pamplonita en el trazado de la ciudad ya que este se ha encargado de dividirla, haciéndose notoria esta división desde el año 1960 aproximadamente.



Mapa 31. Huella Urbana 2014 de San José de Cúcuta.

Fuente y elaboración: (DNP, 2014).

Tabla 47. Crecimiento urbano de San José de Cúcuta 1925-2016.



En este orden de ideas, la primera comuna en conformarse completamente en San José de Cúcuta fue la comuna central de la ciudad es decir la comuna 1, esto debido a la importancia de su ubicación, seguida a esta se consolidaron las comunas 9 y 10 que la rodean en su orientación sur y occidente. Actualmente en la ciudad siguen surgiendo nuevos sectores y barrios, estos principalmente de origen informal, los sectores más afectados de esta problemática son los alrededores del anillo vial occidental, principalmente en la periferia de las comunas 6, 7 y 8; esto es evidente tanto en los mapas de crecimiento urbano de la ciudad a través de los años como también en el mapa y tabla de la huella urbana de Cúcuta.

- **Conclusión: Crecimiento histórico y urbano de San José de Cúcuta.**

San José de Cúcuta es una ciudad resiliente, que ha superado grandes dificultades, como es el caso del terremoto ocurrido en el año 1875, donde después de este trágico evento, la ciudad y sus habitantes poco a poco han venido consolidando la ciudad como actualmente la conocemos.

Se destaca que en sus inicios, la traza urbana era más ordenada y en cuadrícula, situación que no pudo continuar no solo por la difícil topografía que esta presenta, sino también porque gran parte de los barrios de la ciudad surgieron como asentamientos informales que se iban legalizando con el tiempo, situación que aun hoy en la actualidad se sigue evidenciando principalmente hacia la zona Nor-Occidental, en donde en los últimos años han surgido una gran cantidad de asentamientos humanos y de los cuales muchos se han legalizado o están en proceso.

2.3.3.2. Segregación espacial y usos de suelo.

La segregación espacial, desde años anteriores ha sido relacionada directamente con los criterios económicos, sociales, ambientales, religiosos, demográficos, etc., que se presentan en un grupo o comunidad social (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014). En especial, se presenta la segregación espacial como una manifestación de pobreza latente en las grandes ciudades (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014).

Diversos autores han enfocado sus estudios hacia la temática de la segregación espacial, es así como el sociólogo y urbanista chileno Francisco Sabatini, presenta a este como un fenómeno que va desde lo espacial hacia lo socioeconómico, señalando a la localización de la vivienda como principal factor de inclusión social, económico y político de la población (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014). A diferencia de Sabatini, el filósofo y economista colombiano Jorge Iván González, no solo vincula la localización de la vivienda, sino que también toma en cuenta el acceso a estas, además también analizando múltiples fenómenos relacionados con el hogar, como por ejemplo los ingresos y gastos, las vías arteriales y locales, la movilidad en general, los equipamientos, etc. Por todo esto, se desarrollan tres pilares esenciales que inciden sobre la segregación espacial como son:

- El fenómeno socio-económico (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014).
- La localización de las viviendas (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014).

- Las Condiciones físicas de los espacios urbanos donde se ubican dichas viviendas (Zimmermann, Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González, 2014).

Asimismo, la problemática de los asentamientos urbanos informales ha entrado en los temas de discusión de las prácticas urbanas desde aproximadamente los años cincuenta. Se estima que uno de cada tres habitantes y alrededor del 32% de la población urbana del mundo viven en asentamientos informales según datos presentados en UN-Hábitat 2006 (UN-Habitat, 2006), esto principalmente, a causa de la falta de ingresos que impiden la compra de un terreno digno sobre el perímetro urbano de la ciudad y conllevan a la dispersión de la trama urbana en sus límites, aumentando por ende la periferia y la pobreza.

En efecto, según varias ONG, en Colombia el aumento de estos asentamientos informales son paralelos al aumento de la pobreza del País, siendo estas, una manifestación de desigualdad latente (W Radio, 2014). Según lo declaran estas ONG, los asentamientos informales "son la manifestación de la segregación que existe, entendidos como bolsones de pobreza desconectados de las ciudades", una realidad que, según ONU Hábitat en el año 2014, enfrentaban 113 millones de personas en Latinoamérica (W Radio, 2014). También se afirma que "Si buscamos, la pobreza de este país está ubicada en la periferia de las zonas urbanas, principalmente producto de que hay una segregación socio-espacial bastante clara. Las ciudades en nuestro país están dividiendo a nuestros ciudadanos". (W Radio, 2014) Además, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio reveló en el año 2018, que en el país, más del 50% del crecimiento de las ciudades y municipios son de origen informal (Colprensa, 2018).

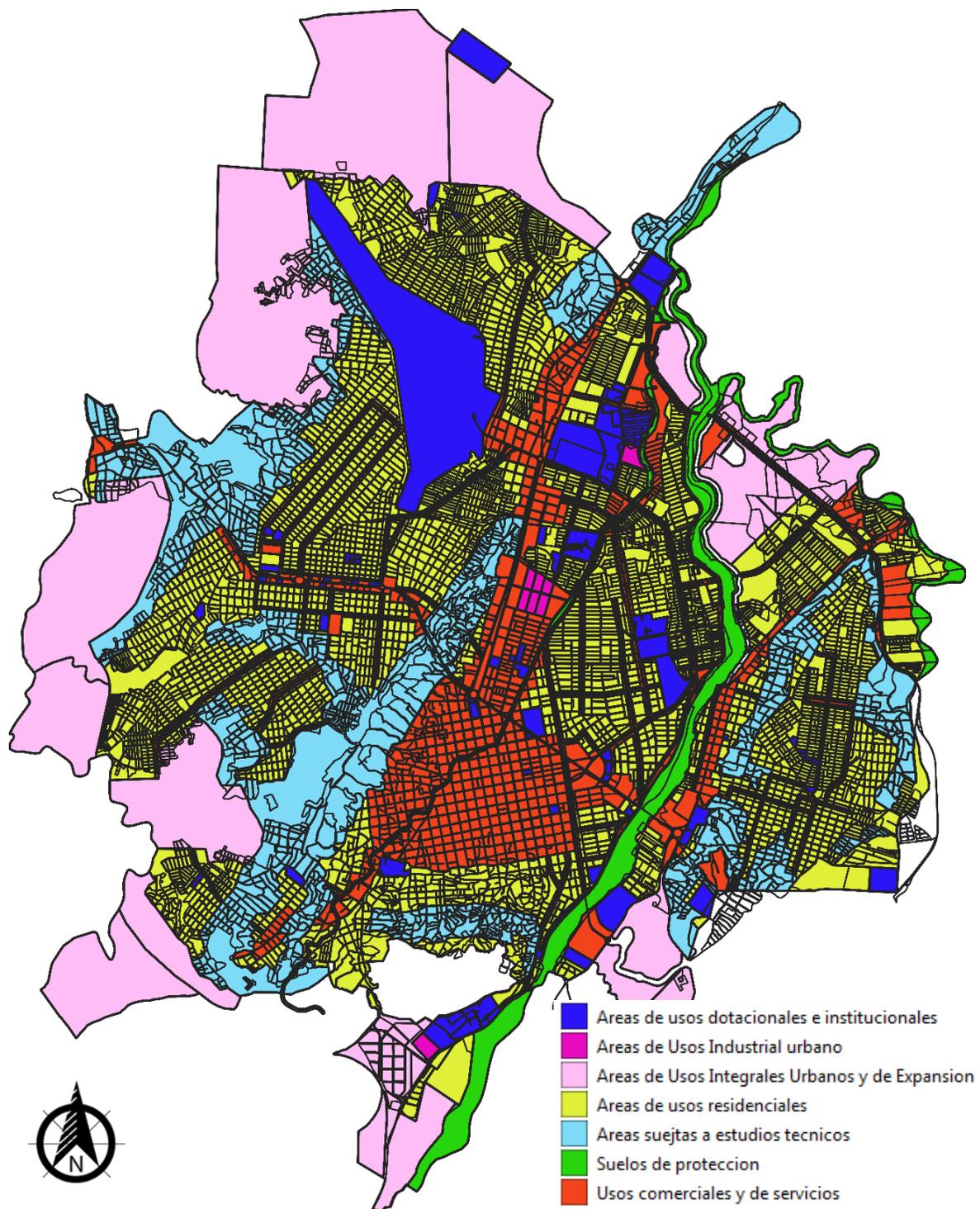
Tabla 48. Principales características de asentamientos informales.

Fuente: (Tangua J. Á., 2016).

INFORMALIDAD URBANA	
<i>Infraestructura inadecuada</i>	Materiales de las paredes y Materiales de pisos
<i>Carencia de servicios básicos</i>	Acueducto, Alcantarillado, Electricidad
<i>Propiedad irregular de la vivienda</i>	Tenencia sin título de propiedad (Ocupante).

Por otra parte, San José de Cúcuta es una ciudad en la cual el uso de suelo predominante es el residencial, seguido por el comercial, que es la principal actividad económica de la ciudad. Como es evidente en el uso de suelo general presentado por el POT 2011, la principal zona comercial de la ciudad, se ubica en el centro de esta, además también sobre algunas calles y/o avenidas principales de los barrios, siendo usadas como ejes articuladoras de comercio, esto tanto de manera formal como informal, algunos ejemplos a destacar de estas zonas comerciales se ubican sobre las comunas 2, 7 y 8 principalmente.

Asimismo, en el mapa de usos de suelo general de San José de Cúcuta son resaltadas aquellas zonas de expansión, las cuales están ubicadas principalmente sobre el perímetro urbano de la ciudad, delimitado por el anillo vial, donde actualmente gran parte de estas áreas están siendo invadidas y convertidas en asentamientos informales tanto por ciudadanos cucuteños como por extranjeros provenientes del paso fronterizo existente con Venezuela. Las mayores áreas de expansión de la ciudad se encuentran sobre la comuna 6 y 7, seguidas por la comuna 8.



Mapa 32. Usos de suelo general de San José de Cúcuta según el POT 2011.

Fuente: POT 2011 San José de Cúcuta.

En cuanto a los usos de suelo generales por comunas, en datos obtenidos de la socialización del diagnóstico del POT en el año 2018 (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018), se resaltó que el uso de suelo predominante en las comunas de la ciudad sigue siendo el uso residencial, principalmente sobre las comunas 7 y 8, mientras el uso comercial predomina sobre las comunas 1 y 6, por otro lado en menor medida el uso industrial hace mayor presencia sobre la comuna 5.

Tabla 49. Porcentajes de usos de suelo general por comunas revisión POT 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Comuna	Residencia	Comercial	Dotacional	Mixto	Industrial
1	59,67%	28%	0,38%	1,19%	0,44%
2	81,23%	4,91%	0,67%	0,47%	0,05%
3	85,22%	1,33%	0,26%	0,16%	0,06%
4	90,96%	1,04%	0,11%	0,18%	0,07%
5	78,23%	11,78%	0,25%	0,20%	0,99%
6	71,35%	16,82%	0,11%	0,20%	0,21%
7	94,77%	1%	0,16%	0,30%	0,03%
8	92,87%	1,37%	0,41%	0,22%	0,08%
9	86,20%	0,69%	0,11%	0,25%	0,12%
10	85,13%	0,84%	0,21%	0,28%	0,06%

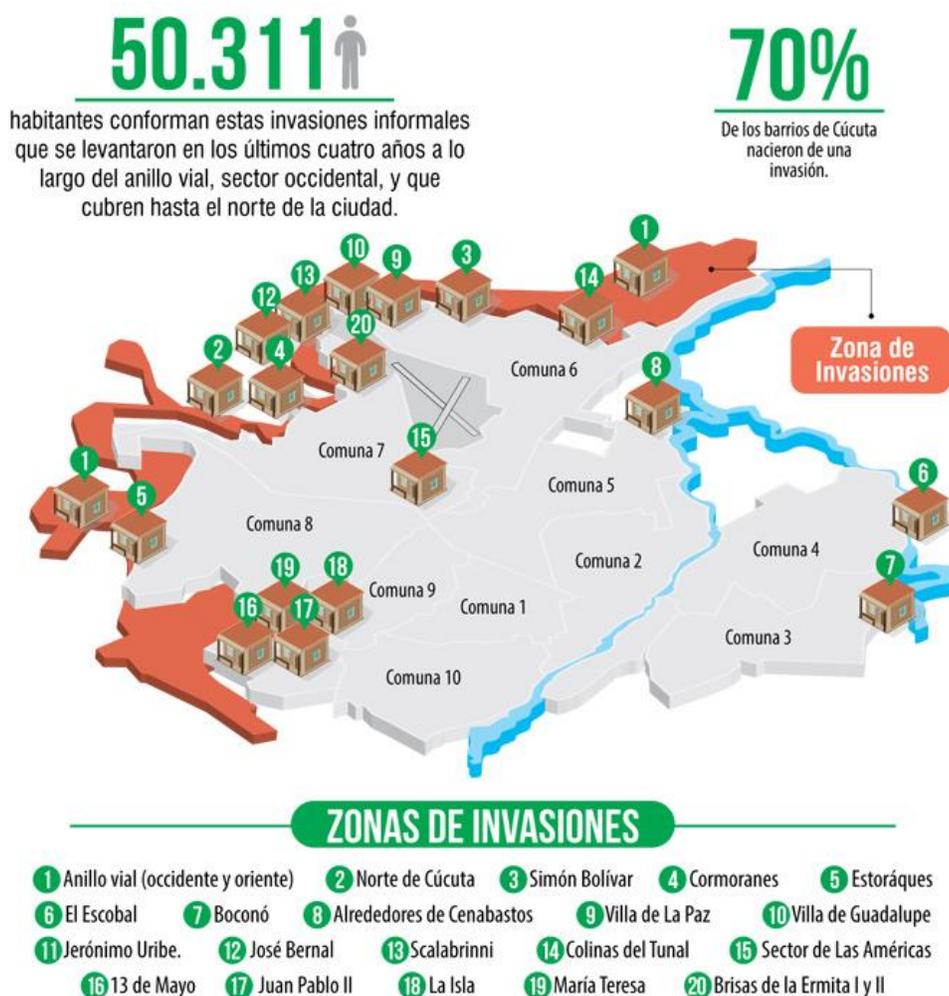
Se puede señalar, que además de que en San José de Cúcuta el uso de suelo primordial es el residencial, la ciudad siempre se ha visto afectada por la alta presencia de asentamientos informales, principalmente en los límites de la ciudad; tanto así, que para marzo del año 2017 la

capital Nortesantandereana presentaba problemas con aproximadamente 52 “invasiones” en donde habitaban un aproximado de 12 mil familias es decir unas 60 mil personas (Carvajal, Las invasiones atrincheran a Cúcuta, 2017), pero para noviembre del mismo año este número ya sobrepasaba los 100 asentamientos informales (Carvajal, Las 100 invasiones que desestabilizaron a Cúcuta, 2017).

Asimismo, en el año 2017, el secretario de Gobierno del municipio, Oscar Gerardino, expresaba que en las “invasiones” que se desalojaban para la época, siempre se encontraban con las mismas personas, lo que evidencia la práctica ilegal de adueñarse de estos terrenos como un negocio de finca raíz con “inmobiliarias informales”. Para el mismo año, según planeación municipal, en la zona Occidental de la ciudad hasta la zona Norte, principalmente sobre la comuna 7, se concentraba el mayor número de asentamientos informales de la ciudad con un total de 28 asentamientos, en los que se estimaba habían 6.960 viviendas y un aproximado de 31 mil residentes, personas cuyos ingresos mensuales no sobrepasaban los \$200.000, estando así en la pobreza extrema según los indicadores de pobreza monetaria. (Carvajal, Las invasiones atrincheran a Cúcuta, 2017).

En concordancia con lo anterior, en el siguiente mapa sobre asentamientos informales de Cúcuta del año 2017, se resalta la concentración de asentamientos informales sobre el lado Nor-Occidental de la ciudad, es decir sobre las comunas 6, 7 y 8, estos ubicándose principalmente a lo largo del perímetro del anillo vial occidental; es importantes hacer hincapié en que no solo la zona urbana de la ciudad se ve afectada por esta práctica ilegal, también se reportan diversos

asentamientos de este tipo en la zona rural, en especial hacia los corregimientos Carmen de Tonchalá y San Pedro (Carvajal, Las invasiones atrincheran a Cúcuta, 2017).

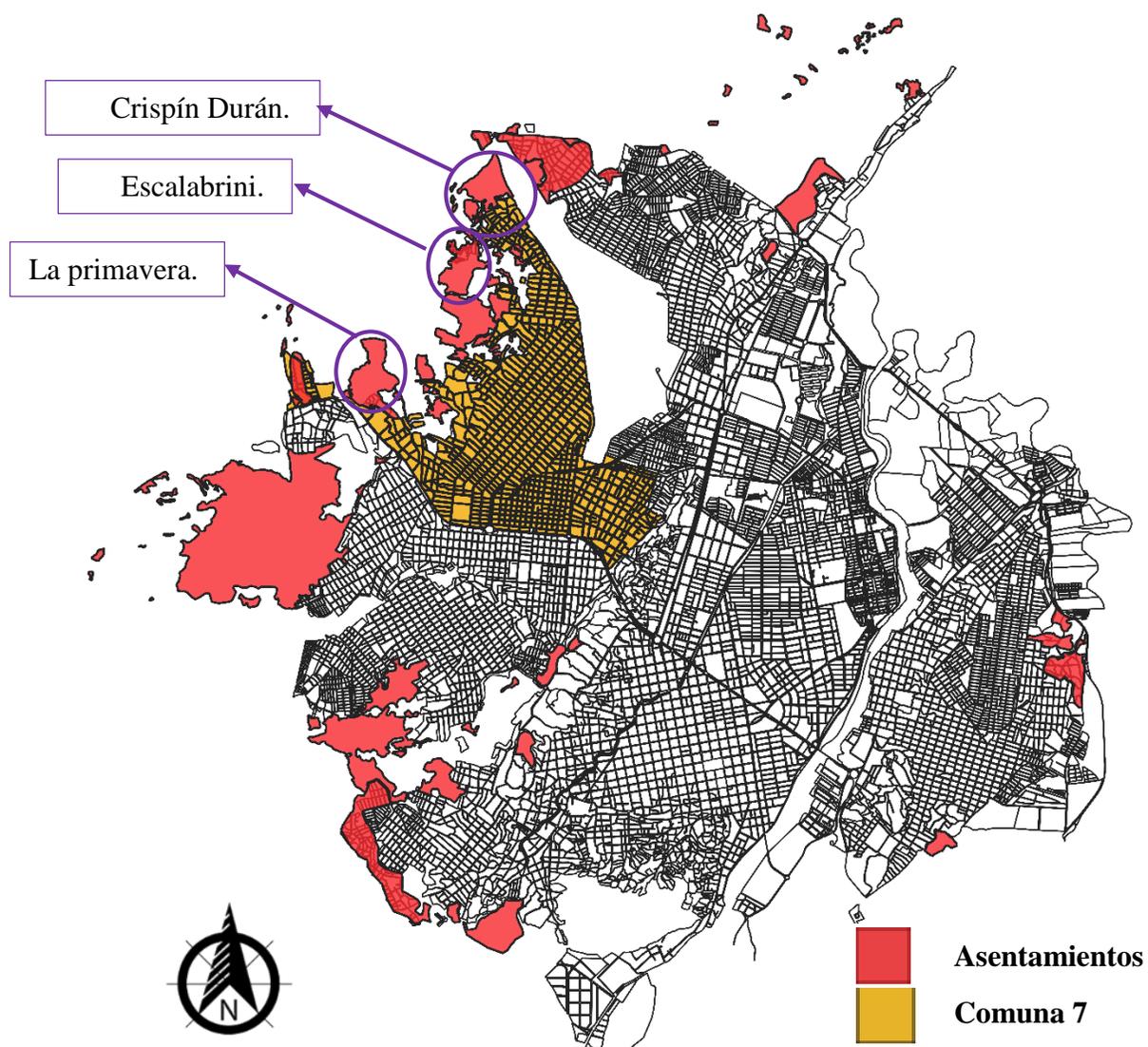


Mapa 33. Principales asentamientos informales en Cúcuta.

Fuente: (Carvajal, Las 100 invasiones que desestabilizaron a Cúcuta, 2017)

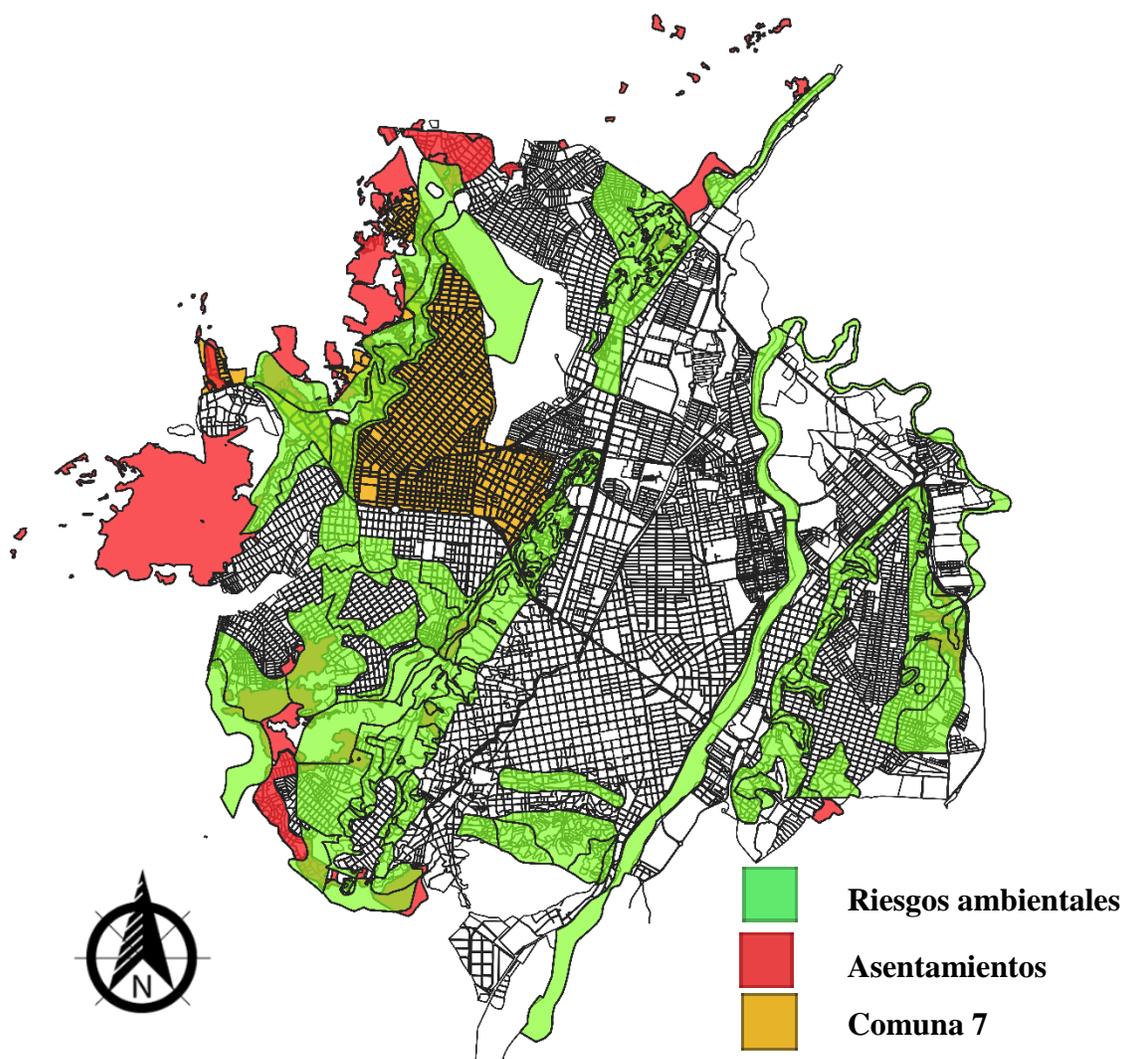
Entre los principales asentamientos informales ubicados sobre la comuna 7 de Cúcuta, en el año 2017 se destacan: Norte de Cúcuta, Cormoranes, Brisas de la Hermita I y II etapa, José Bernal I y II etapa, Escalabrinni, Crispín Duran, Colombia I y II, el paraíso, la florida, la primavera y San Jerónimo, de estos se resaltan que con resoluciones de los años 2013 y 2016 se legalizaron Crispín Duran, Escalabrinni y la Primavera (CENS); esto a pesar de estar ubicados en

zonas que pueden sufrir remoción en masa e inundaciones por su topografía. En cuanto a los inconvenientes que sobrellevan las familias que viven en la mayoría de estos sectores, se mencionan la falta de electricidad y los largos recorridos que deben hacer para poder acceder a centros educativos, de salud, de espacio público e incluso un adecuado servicio de transporte (Carvajal, Las 100 invasiones que desestabilizaron a Cúcuta, 2017).



Mapa 34. Asentamientos informales en Cúcuta 2019-Comuna 7.

Además del impacto negativo urbanístico que trae consigo esta problemática, es importante mencionar la ausencia de un alcantarillado de aguas lluvias y de aguas negras, existiendo así un riesgo no solo ambiental sino también de salud a raíz de la cantidad de aguas servidas que van directamente a diferentes corrientes naturales, además de riesgos existentes por las filtraciones de agua en los terrenos con grandes pendiente.



Mapa 35. Riesgos urbanos POT 2011 sobre asentamiento informales en Cúcuta- Comuna 7.

Fuente: POT 2011.

A pesar de estos riesgos y de la desigualdad que conlleva habitar sobre estas zonas de la ciudad, para el año 2016 se legalizaron en la ciudad un total de 342 predios, en donde se contabilizaban un aproximado de 10 mil predios restantes en proceso de legalización que son de propiedad del municipio y que actualmente están siendo ocupados, estos sobre todo en las comunas 8, 9 y 10 (La Opinión, 2017). Además también, en el diagnóstico del POT del año 2018, se presentaron diversos asentamientos informales de la ciudad que se han legalizado y otros que están en proceso, sobre todo ubicados sobre las comunas 6, 7 y 8 de la ciudad como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 50. Estado de legalización de asentamientos informales revisión POT 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

ESTADO	ASENTAMIENTO	COMUNA
Legalizados completamente	Brisas de los Andes	9
	Brisas de Sinaí	3
	Crispín Duran	7
	Hermita	7
	José Bernal	7
	Jerónimo Uribe	8
	La Primavera	7
	Mujeres del Futuro	3
	Nueva esperanza	8
	Sabana Verde	8
Etapa supervisión final	Laureles	6
	María Teresa	10
	María Auxiliadora	6
Pendientes estudios técnicos	Brisas Hermita I	7
	Brisas la Hermita II	7

	Colombia I	7
	Divino niño	6
Pendientes por topografía para los estudios técnicos	Esperanza Martínez	6
	Rafael Núñez	6
	Valles del Rodeo	8
	Villa nueva	6
	6 de Mayo	6
	Juan Pablo II	8
Terminación de planimetría urbana y resolución	13 de Mayo	8
	Paz y Progreso	6
	La Isla	8

- **Conclusión: Segregación espacial y usos de suelo.**

La segregación espacial y el uso de suelo son dos términos que se desarrollan directamente, al existir relaciones urbanas entre estos como puede ser la compactación de usos según la dimensión espacial, por lo tanto estos temas siempre han sido tomados en cuenta respecto al trazado y trama urbana.

La segregación espacial está definido desde el criterio socio-económico en función a la localización de las viviendas y las condiciones físicas de donde estas se ubican, además también, teniendo en cuenta el acceso a estos espacios y factores relacionados con el hogar, como los ingresos, las vías, los equipamientos, etc.

Es así, como la problemática de los asentamientos urbanos informales en el país, se han catalogado como una manifestación de desigualdad, ubicada principalmente en la periferia de las

zonas urbanas, dividiendo a las ciudades en el contexto socio-espacial. San José de Cúcuta por su parte, es una ciudad en la cual su uso de suelo predominante es el residencial, seguido por el comercial, ambos principalmente de tipo informal; es así como se destacan algunas zonas comerciales que se ubican sobre ejes viales en algunos sectores de la ciudad, como por ejemplo sobre las comunas 2, 7 y 8.

De igual manera, en San José de Cúcuta son resaltadas aquellas zonas de expansión ubicadas principalmente sobre el anillo vial, las cuales son invadidas y convertidas en asentamientos humanos; las mayores áreas de expansión de la ciudad que han sido invadidas se ubican sobre las comunas 6, 7 y 8; además, se ha demostrado que en muchos de estos asentamientos se ejecuta la práctica ilegal de un negocio de finca raíz con “inmobiliarias informales”.

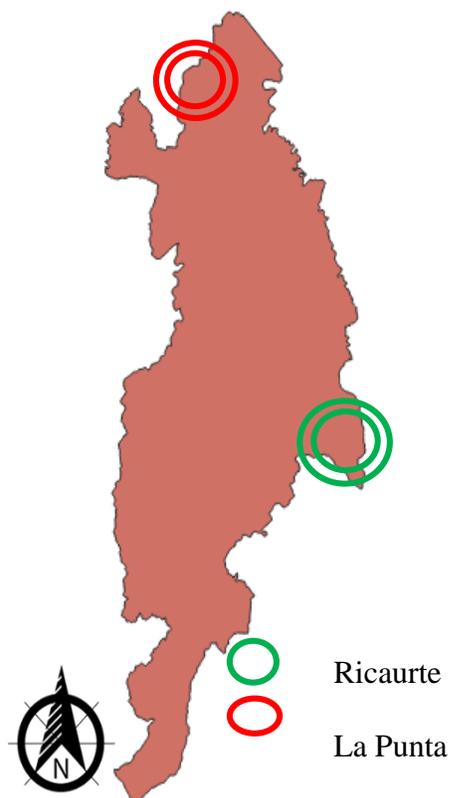
Entre las principales consecuencias de estos usos de suelos desagregados, se destaca el impacto de riesgos ambientales y de salud, además del aumento de la desigualdad que conlleva habitar sobre estas zonas de la ciudad.

2.3.3.3. Topografía.

Los estudios topográficos resultan de gran ayuda para diversas disciplinas como son la arquitectura, geografía, ingeniería, entre otras. Esta se caracteriza principalmente por su función de representar visualmente cualquier terreno o superficie en la tierra asemejando sus deformaciones y parámetros.

La topografía de Colombia, se caracteriza principalmente por su sistema montañoso de los Andes, por la Sierra nevada, la Sabana de Bogotá y los llanos en la zona Suroriental del país (Bell, 2012). Como es evidente, las montañas en el país son un factor decisivo en su topografía que afecta también algunas condiciones de vida como son el transporte y el comercio.

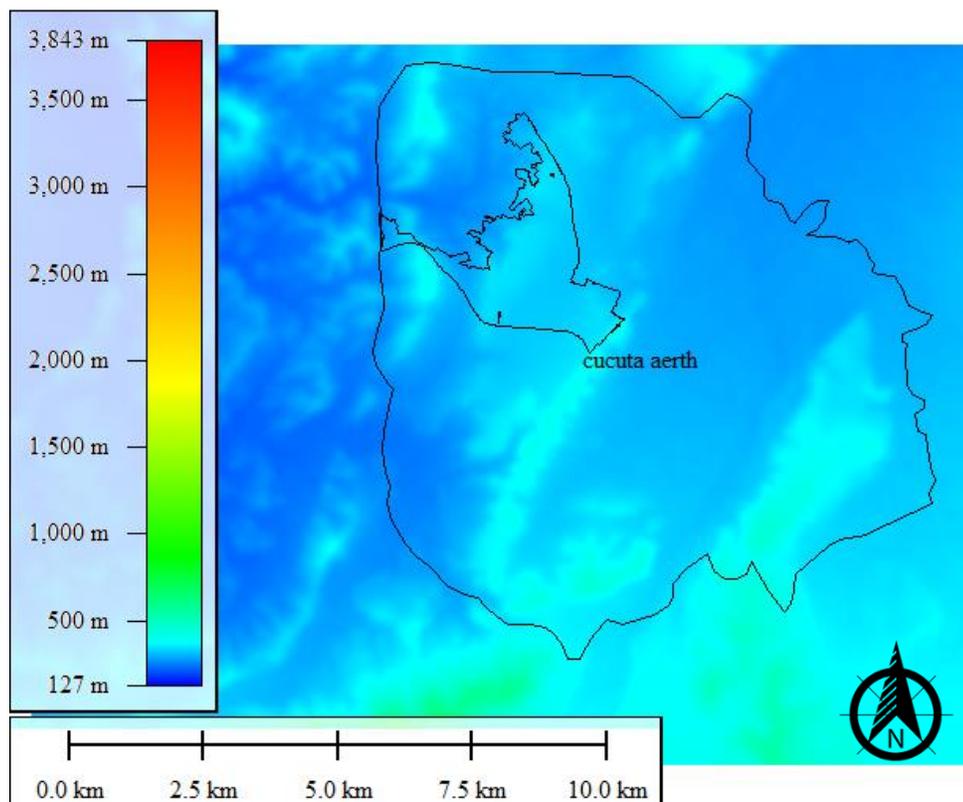
Por su parte, San José de Cúcuta se encuentra ubicada sobre la cordillera oriental de los Andes, con una altura promedio de 320 msnm, el lugar más alto de la ciudad se ubica en su zona rural, más exactamente, en el Corregimiento Ricaurte, a 41 km de la ciudad, mientras la parte más baja se encuentra en La Punta, cerca al corregimiento Palmarito con una altura de 80 msnm y ubicada a 67 km de Cúcuta. (CARTOGRAFIAS).



Mapa 36. Ricaurte y La Punta- Mayor en San José de Cúcuta.

Fuente: Qgis

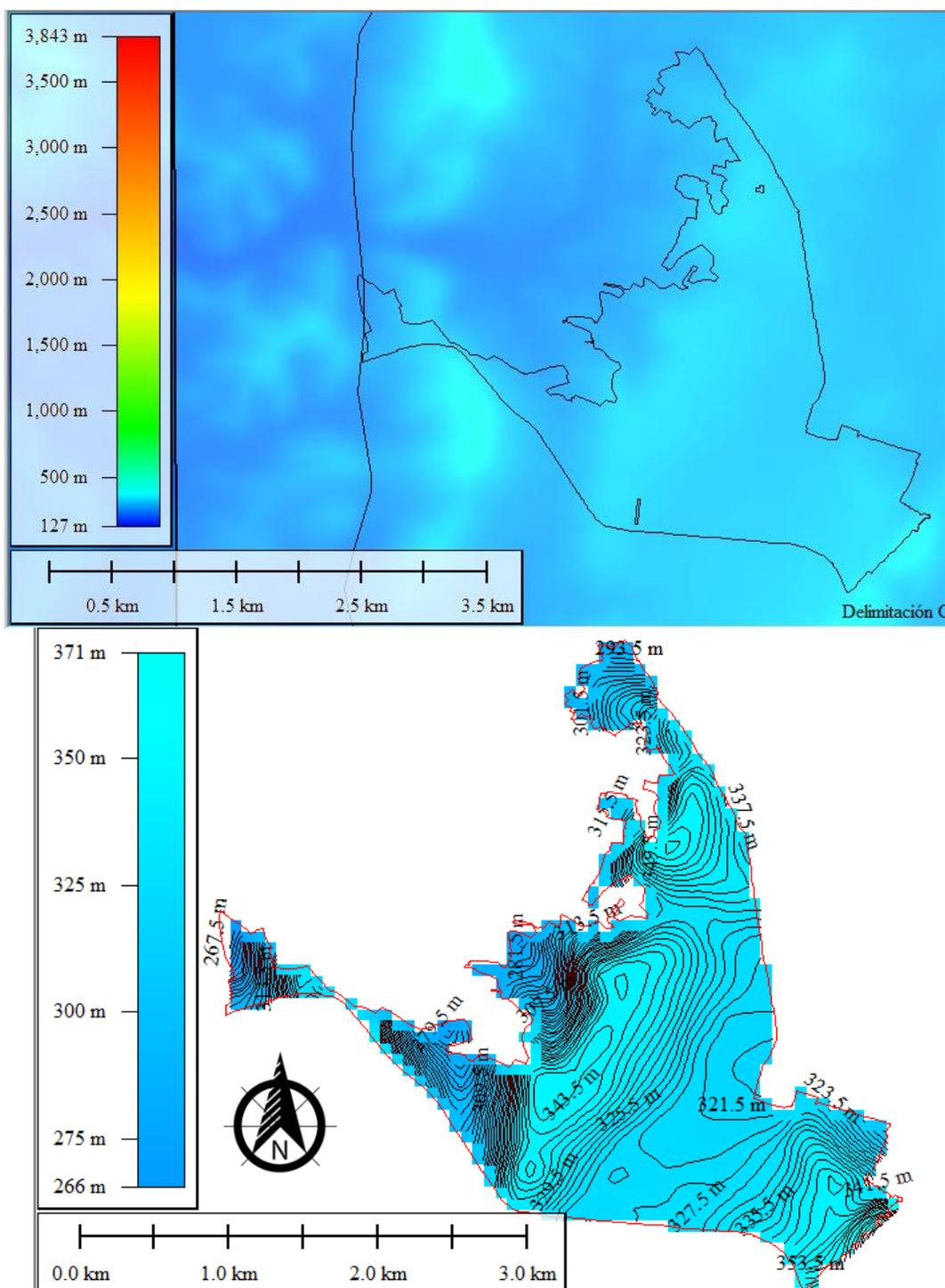
Respecto a la zona urbana de San José de Cúcuta, el promedio en altura no sobrepasa los 320msnm, este dato es verificable en el siguiente mapa, en el cual se evidencia a la ciudad entre los rangos 127-500 msnm. Las zonas de mayor altura se hacen presente sobre las comunas 3,4 y 7.



Mapa 37. *Altura msnm Zona Urbana de San José de Cúcuta y comuna 7.*

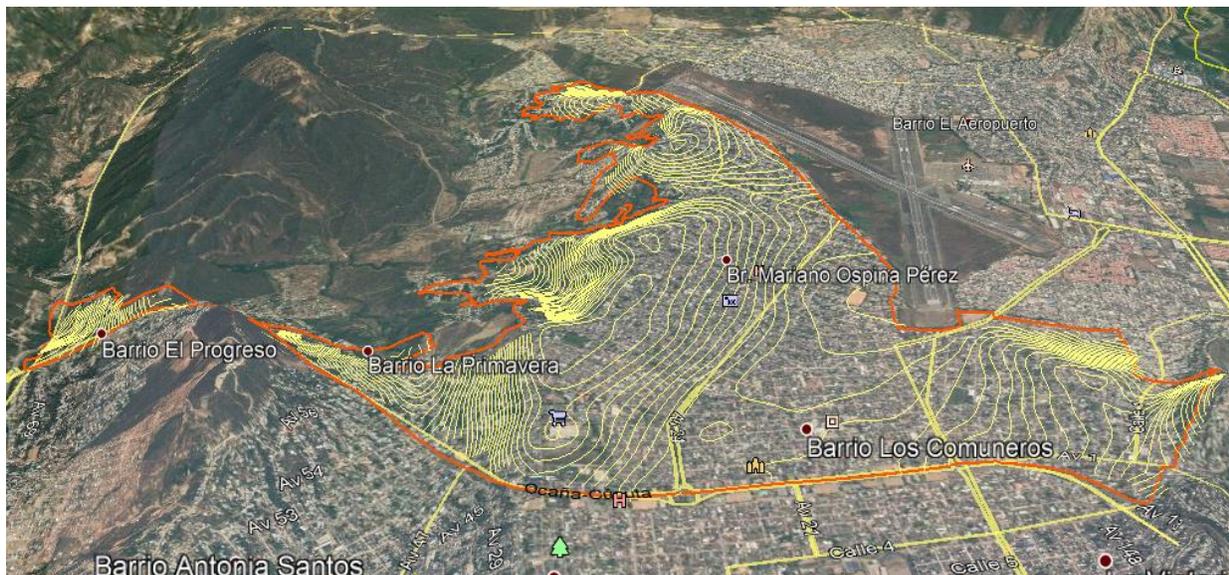
En el caso específico de la comuna 7, esta cuenta con alturas que oscilan entre los 250 y 345msnm, contando con grandes pendientes y gran cantidad de cotas de nivel, especialmente hacia la periferia, generando esto tanto problemas en asentamientos informales como por

ejemplo riesgos por remoción en masa; esta problemática afecta de manera directa a aquellos barrios informales creados sobre estos desniveles topográficos, sin previo estudio.



Mapa 38. Altura msnm y cotas de nivel, Comuna 7.

La comuna 7 posee grandes elevaciones principalmente en su periferia, a excepción de la zona Nor-Occidental que presenta una caída de aproximadamente 95 metros, principalmente hacia los asentamientos informales José Bernal y Scalabrinni.



Mapa 39. Topografía Comuna 7.

- **Conclusión: Topografía.**

La topografía en Colombia y en San José de Cúcuta se caracteriza principalmente por sus cordilleras y montañas, en donde la altura promedio de la ciudad es de 320 msnm, se destacan algunas comunas como es el caso de la 7, que presenta gran cantidad de desniveles, esto principalmente hacia la periferia de la ciudad y donde claramente se presentan el mayor número de asentamientos informales, provocando así problemas de riesgo ambiental como las inundaciones o los deslizamientos por remoción en masa, incluso, en algunos barrios como Tucunare, viviendas se han desplomado a raíz de estar erigidas sobre terrenos con altas pendientes.

2.3.3.4. Viviendas y servicios públicos.

La vivienda es uno de los bienes más importantes que poseen los hogares, con la capacidad de brindar abrigo, privacidad y protección; al mismo tiempo que determinan en gran parte la calidad de vida de las personas; tal es su importancia que en el artículo 11 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, se declara que: “Una vivienda adecuada debe brindar más que cuatro paredes y un techo; deben satisfacerse varias condiciones para que pueda considerarse digna y adecuada. Entre estas se destacan la seguridad de la tenencia; la disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura; habitabilidad; accesibilidad; ubicación, y adecuación cultural” (Universidad de La Sabana, 2014-2015).

Tanto así, que por mandato de la Constitución política de Colombia del año 1991, todos los Colombianos tienen derecho a una vivienda digna y el Estado tiene el deber de garantizar esto (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

- **Viviendas en Cúcuta.**

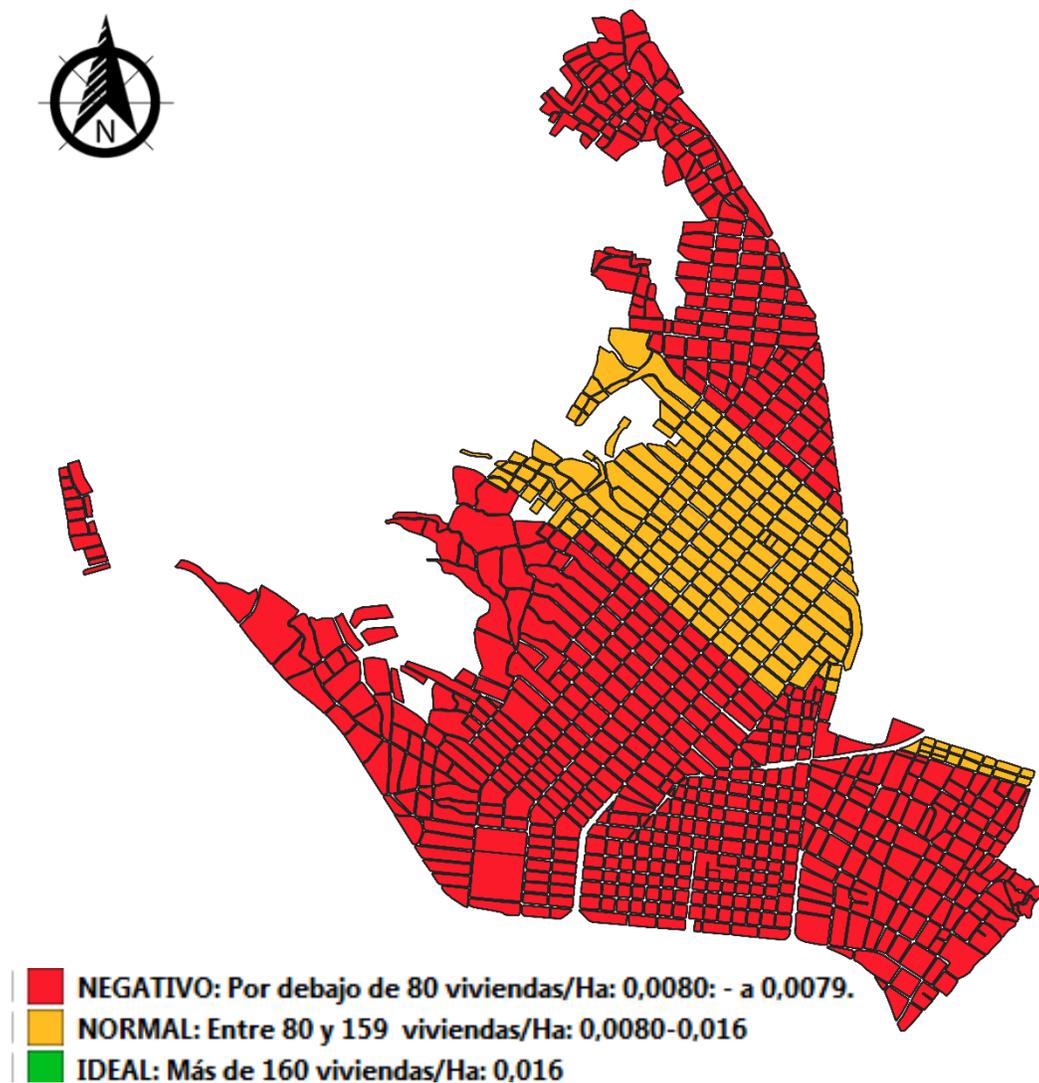
La densidad residencial es un factor decisivo de cómo se manifiesta la vida urbana en las ciudades y de cómo influye en la calidad de vida de las personas. Es así como a través de entes internacionales se han establecido rangos de densidad entre el número de viviendas por hectáreas; con el fin de establecer un consumo eficiente del suelo, los cuales se dividen así:

- IDEAL: 160 viviendas/Ha: 0,016
- NORMAL: 80 viviendas/Ha: 0,0080
- NEGATIVO: Por debajo de 80 viviendas/Ha: 0,0080: - a 0,0079.

En un análisis propio, realizado sobre la comuna 7 de la ciudad de Cúcuta, en el cual se tomó el 25% de las manzanas de cada barrio de la comuna como base, se evidencio según las tablas de resultados por barrios, que la densidad promedio es de 0,0049 viviendas, es decir 49 viviendas /Hectárea; estando así, la Comuna 7 de San José de Cúcuta en un nivel negativo respecto a densidad de viviendas.

Tabla 51. Densidad residencial comuna 7 de Cúcuta, por barrios año 2020.

Barrio	Maximo	Minimo	Promedio
Buenos Aires	0,0067	0,0031	0,0049
Camilo Daza	0,0052	0,0012	0,0032
Cerro Norte	0,0046	0,0013	0,00295
Chapinero	0,0069	0,0017	0,0043
Claret	0,008	0,0019	0,00495
Comuneros	0,0097	0,0009	0,0053
Crispin Duran	0,008	0,0011	0,00455
Divino Niño	0,0118	0,0065	0,00915
La Florida	0,0047	0,0002	0,00245
La Hermita	0,0049	0,0011	0,003
La Laguna	0,0104	0,004	0,0072
La Primavera	0,0039	0,0008	0,00235
Las Americas	0,0053	0,0009	0,0031
Motilones	0,009	0,0026	0,0058
Ospina Perez	0,0176	0,0013	0,00945
Rafael Nuñez	0,0092	0,0078	0,0085
Rosa del Norte	0,0073	0,0021	0,0047
San Geronimo	0,0074	0,001	0,0042
Tucunare	0,0051	0,0011	0,0031
Promedio Total	0,0077	0,0021	0,0049



Mapa 40. Densidad residencial comuna 7 de Cúcuta, por manzanas año 2020.

Otro tema de relevancia en cuanto a las viviendas, son las características de estas, que permiten conocer si presentan déficit, el cual puede ser medido de forma cualitativo – si las necesidades se pueden superar mediante mejoramiento de la vivienda- pero si esto no puede mejorarse y se requiere de una vivienda nueva el déficit es cuantitativo; la suma de estos dos definen el déficit total de una vivienda en una respectiva ciudad.

Según datos presentados por la Secretaría General Municipal, en San José de Cúcuta entre los años 2011 y 2015 el déficit total de vivienda incremento, indicando que para el año 2015 el 29% de los hogares de la ciudad presentaban algún tipo de déficit, resaltándose que el déficit más latente en todos los años de medición ha sido de tipo cualitativo, siendo esto así, para el año 2015 en la ciudad el 16% de los hogares requerían un mejoramiento de vivienda –Déficit cualitativo- mientras el 13% restante, una vivienda nueva presentando así déficit cuantitativo (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

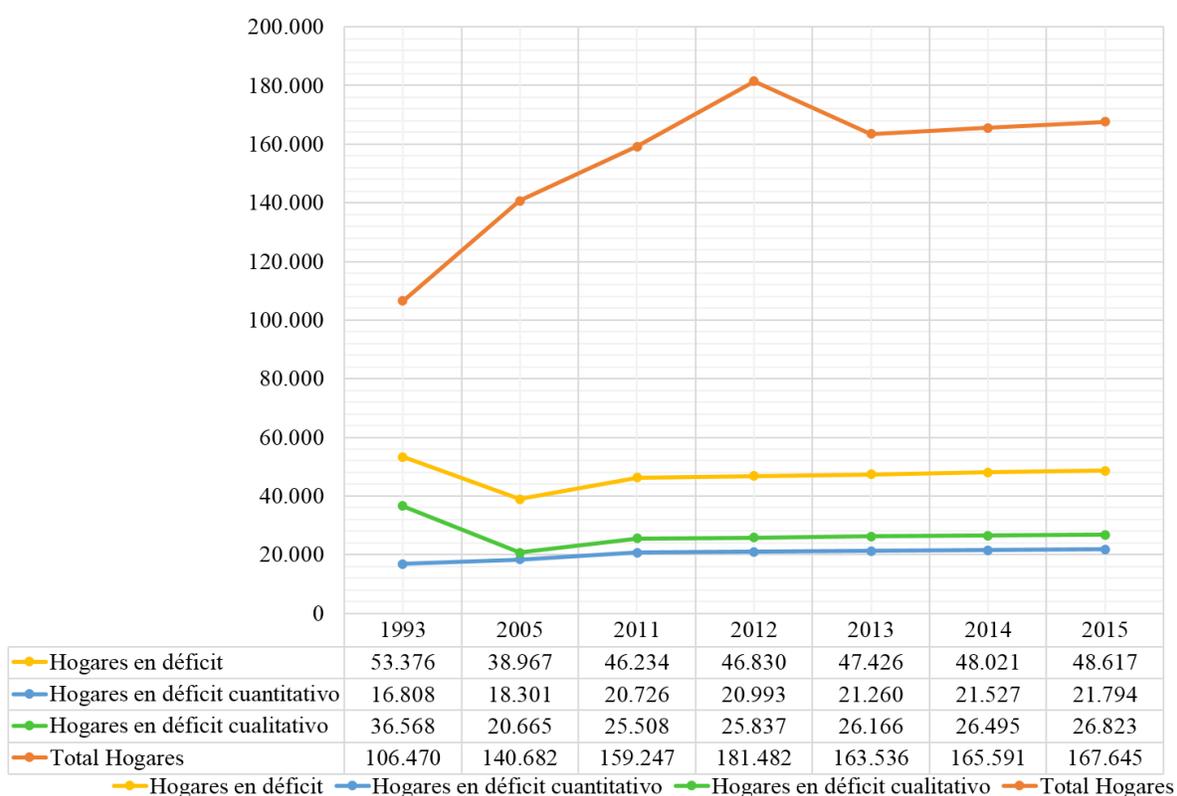
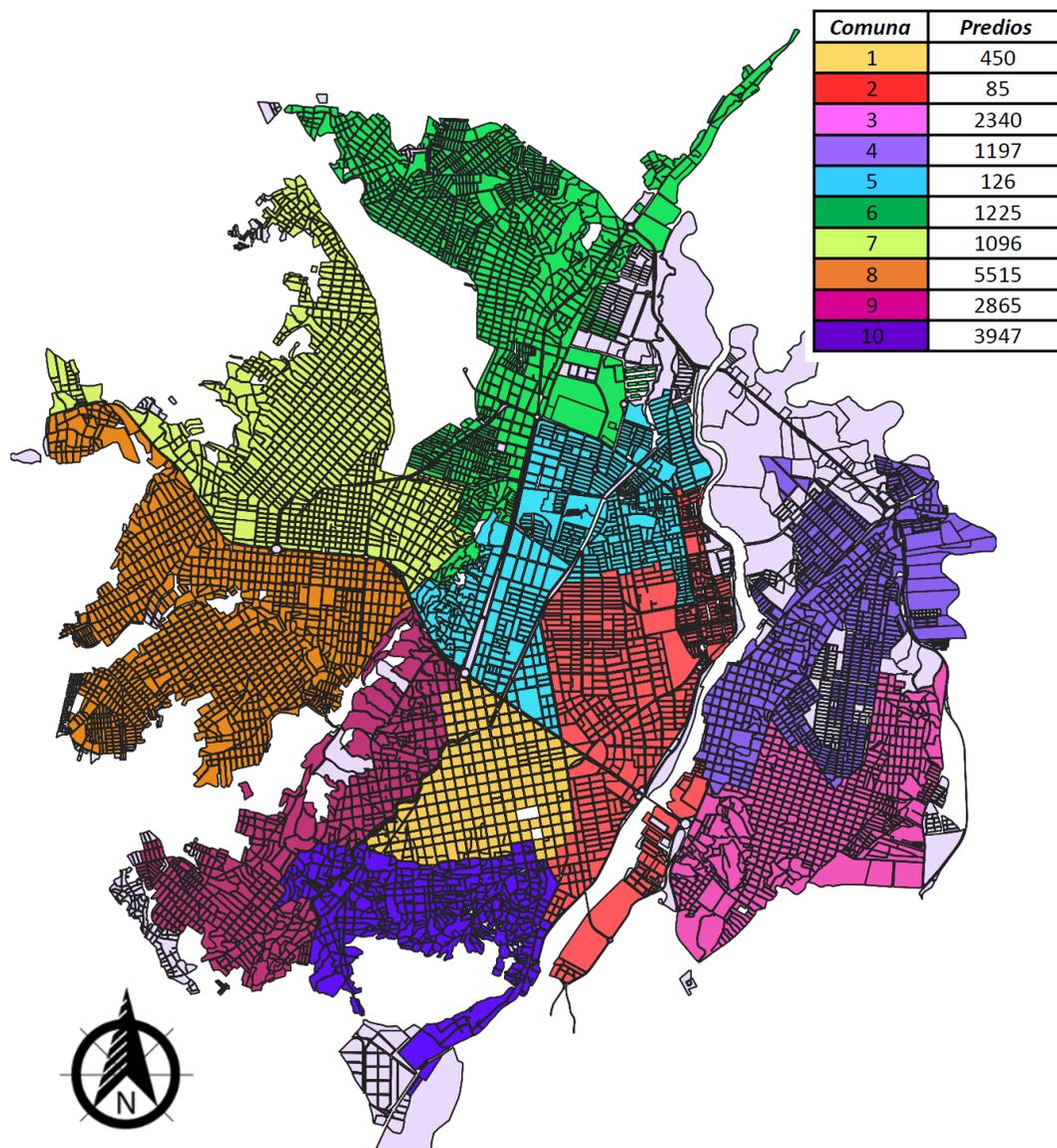


Figura 52. Déficit de vivienda por tipo en Cúcuta 1993-2015.

Fuente: (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

Como resultado de la búsqueda de soluciones para reducir el déficit de vivienda en la ciudad, en el periodo comprendido entre los años 2012 y 2015, METROVIVIENDA entregó en la ciudad un total de 3.150 viviendas gratis de interés prioritario (VIP) y 3.640 apartamentos bajo el programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA, además también, el Fondo de Adaptación entregó 607 viviendas a población damnificada para solucionar el problema de reubicación de zonas de alto riesgo (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

De acuerdo a la base predial de la ciudad para el año 2017 (La Opinión, 2017), el municipio contaba con 18.846 predios entre ocupados y no ocupados, los cuales entrarían en proceso de legalización aquellos que no se encuentren en zona de riesgo, destacándose comunas con más de mil predios de estos como son las comunas: 3, 4, 6, 7, 8, 9 y 10; distribuidos así:



Mapa 41. Predios propiedad del municipio por comunas 2017 (ocupados-no ocupados).

Asimismo, en la encuesta de percepción ciudadana realizada en el año 2015 en San José de Cúcuta, se denota la importancia de la tenencia de vivienda, al ser un principal influyente en la percepción de pobreza de los hogares, tanto así, que en esta encuesta el 20% de personas encuestadas se consideraban pobres por no tener una vivienda propia (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

- **Servicios públicos en Cúcuta.**

La calidad de vida, se ve influenciada por varios factores, entre estos se incluyen la accesibilidad y la calidad de los servicios públicos domiciliarios; los cuales se encargan de fomentar los valores que se desarrollan en las comunidades como por ejemplo la igualdad, el desarrollo económico, la cohesión social y urbana, etc. Por tal motivo, las entidades gubernamentales deben brindar todo lo necesario para cumplir con la satisfacción de estos servicios, asumiendo su financiación y su adecuada prestación.

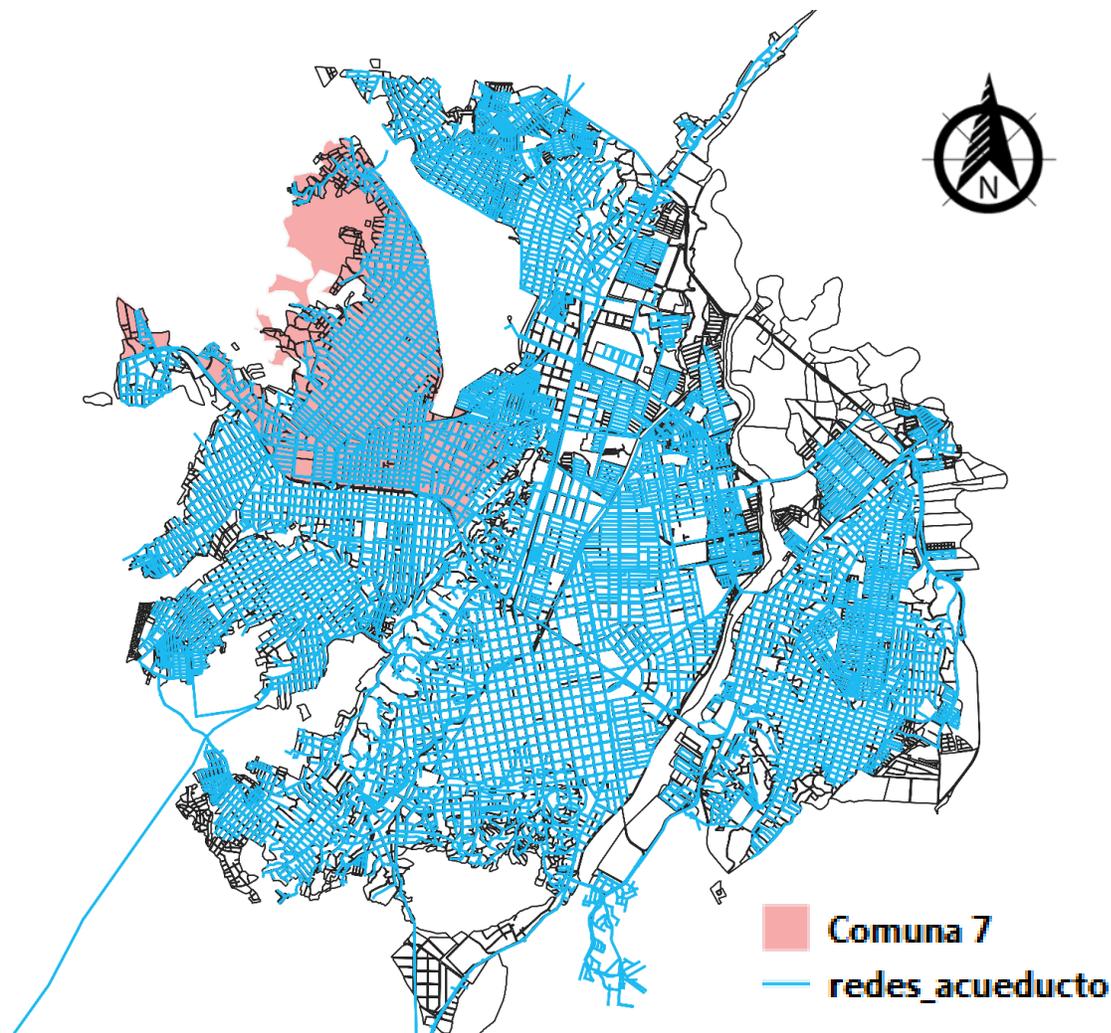
En San José de Cúcuta para el año 2006, el 86% de la ciudad contaba con la prestación del servicio de acueducto y para el año 2017 este porcentaje aumento al 99,6%; donde se resalta, que el 93,25% de los usuarios de este servicio son de uso residencial, y de estos, el 82% corresponden a viviendas de los estratos 1,2 y 3 (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 52. Cobertura acueducto por uso de suelo San José de Cúcuta 2017.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

USO Y ESTRATO	USUARIOS	%
Residencial	167.830	93,25
1	49.201	27,34
2	64.516	35,84
3	34.129	18,96
4	15.631	8,68
5	3.525	1,96
6	828	0,46
Comercial	11.227	6,24
Oficial	466	0,26
Sin ánimo de lucro	417	0,23
Industrial	47	0,03
TOTAL	179.987	100,00

Se menciona, que para junio del año 2020, Aguas Kpital reportó en San José de Cúcuta un total de 191.416 usuarios (Revista Dinero, 2020). Además, Hugo Vergel, gerente de la empresa, anunció que en la ciudad en el año 2020 se cuenta con una cobertura total de 99,9%; sin tener en cuenta las zonas de alto riesgo en la ciudad, en donde por ley, la empresa no puede invertir en infraestructura de acueducto, en cuanto al alcantarillado falta menos del 3% del servicio, para que la ciudad goce de este completamente.



Mapa 42. Acueducto en San José de Cúcuta en el año 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Como se mencionó anteriormente, en la ciudad hay sectores en los que el servicio de acueducto no puede llegar directamente a través de la infraestructura de la empresa, debido a los riesgos que se presentan principalmente por ser asentamientos informales o barrios legalizados en zonas de alto riesgo, siendo esto así, estos sectores satisfacen esta necesidad a través de las “Pilas públicas”, en donde, en el año 2018, a raíz del aumento de los asentamientos humanos, los habitantes beneficiarios de estas, manifestaban que en ocasiones podían durar sin el servicio hasta por 30 días (Rubio, 2018). Se destaca de manera negativa, que aproximadamente para el

año 2018, en San José de Cúcuta se estimaban alrededor de 190 sectores con esta problemática. La ubicación de estas pilas públicas en la ciudad, hacen mayor presencia sobre las comunas 8, 6, 7 y 9 respectivamente, mientras que las que tienen mayor viviendas beneficiarias son las comunas 8 y 7 como se presenta a continuación:



Mapa 43. Ubicación de pilas públicas por comunas San José de Cúcuta.

Fuente: (La Opinión, 2018).

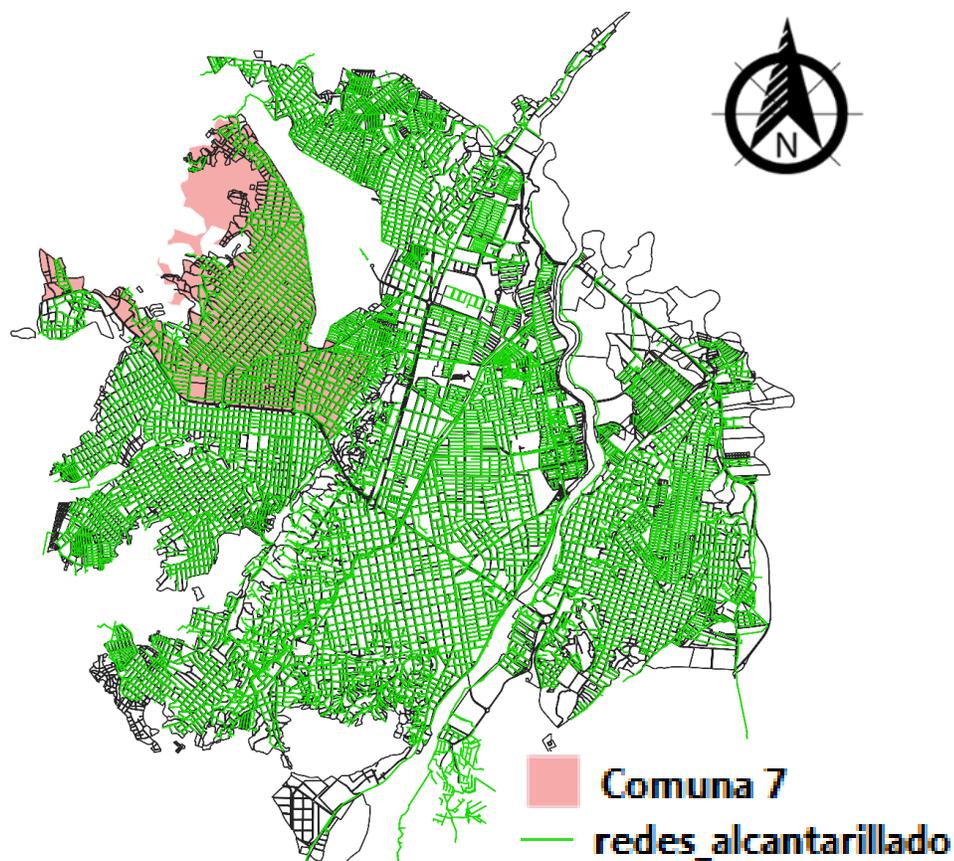
Respecto al alcantarillado, San José de Cúcuta cuenta con 98,42% de cobertura respecto al alcantarillado sanitario correspondientes a una longitud de 1.115,20 Km, contrastando con el alcantarillado pluvial que solo está presente en 0,55% de la ciudad, de igual manera el

alcantarillado mixto solo hace presencia en 1,03%, este tipo de alcantarillado solo hace presencia en el centro de la ciudad (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 53. Tipos de alcantarillados en San José de Cúcuta 2017.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). Elaboración propia.

Tipos de alcantarillado	Longitud Km	%
Sanitario	1.115,20	98,42
Combinado	11,64	1,03
Pluvial	6,25	0,55
Total	1.133,09	100%



Mapa 44. Alcantarillado en la ciudad año 2017 San José de Cúcuta.

Además, según datos presentados por Aguas Kpital, en San José de Cúcuta entre los años 2012 y 2015 la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado tuvo una cobertura entre los 96% y 99% respectivamente (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015). No obstante, en valores presentados por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos (SUI), muestra que estos valores son inferiores a los reportados por la empresa.

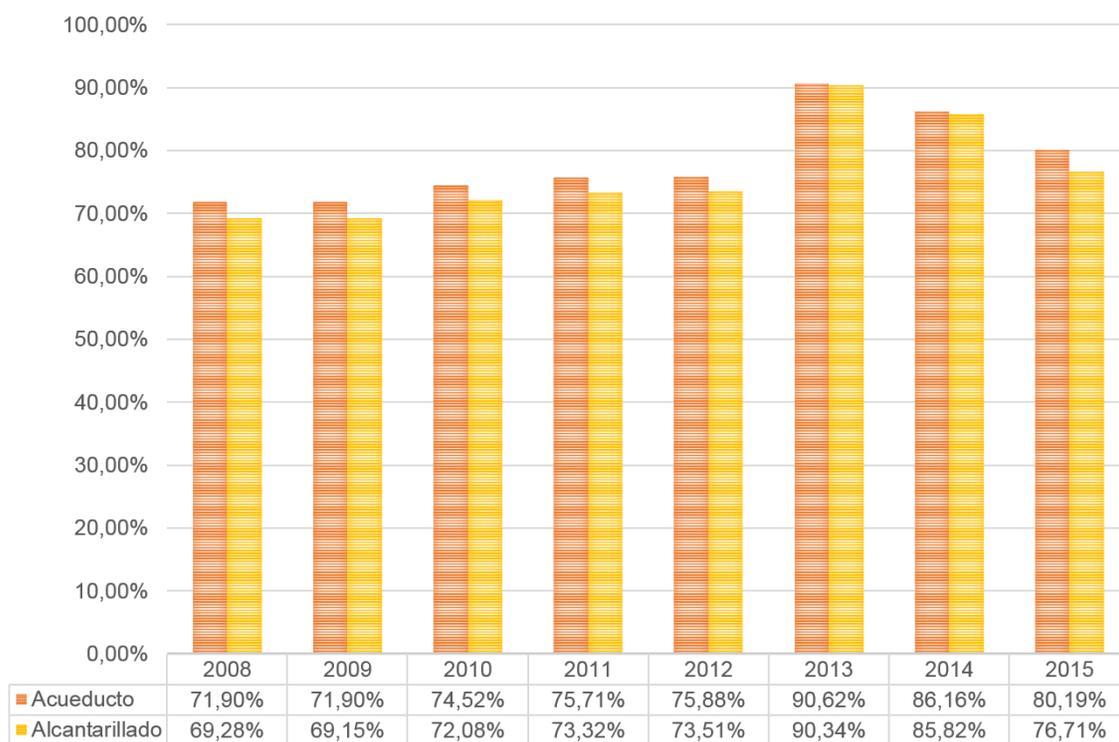


Figura 53. Cobertura acueducto y alcantarillado 2008-2015 según SUI; zona urbana y rural de San José de Cúcuta.

Fuente (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015):

En ese mismo orden de ideas, la empresa encargada de la prestación del servicio de energía eléctrica en Norte de Santander y por ende en Cúcuta, es Centrales Eléctrica de Norte de Santander –CENS, en donde, según el diagnóstico del POT realizado en el año 2018, el nivel de

cobertura de este servicio en la zona urbana de San José de Cúcuta es del 100%, mientras en la zona rural se presta el servicio en un 86,58%; de estos, el mayor número de usuarios son de tipo residencial seguidos por el comercial, Industrial y oficial.

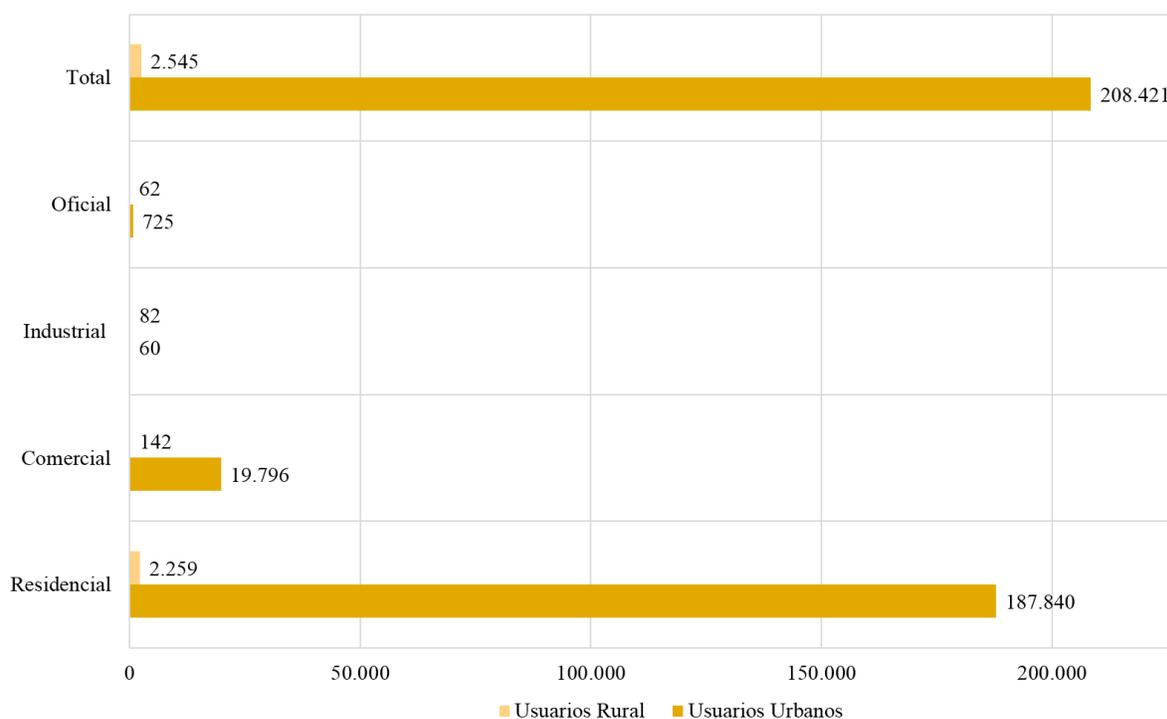


Figura 54. Cobertura energía 2018 en San José de Cúcuta Urbano-rural.

Fuente (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018):

Se destaca, que Centrales Eléctricas siempre está proyectando la prestación del servicio en los nuevos asentamientos que surgen en la ciudad, tanto así, que en el diagnóstico del POT 2018, en la ciudad se identificaban 14 sectores con aproximadamente 1.500 usuarios que se beneficiarían de este servicio (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Tabla 54. Áreas de ampliación del servicio de energía por CENS. Año 2018.

Fuente (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018):

Localización	Nombre del asentamiento	Usuarios proyectados
Vereda Quebrada Seca	Finca Sabaneta	20
Corregimiento Carmen de Tonchalá	Paraíso Perdido (Urimaco)	89
Comuna 8 de Cúcuta	Brisas del Mirador	300
Comuna 8 de Cúcuta	Alfonso Gómez	180
Comuna 10 de Cúcuta	Alfonso López	10
Comuna 6 de Cúcuta	San Gerardo El Tunal	146
Comuna 8 de Cúcuta	El Progreso sector Placa Huella	100
Comuna 9 de Cúcuta	Manuela Beltrán	32
Vereda los Peracos comuna 6	Peracos II(Nápoles)	25
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	61
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	250
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I Tucunare	120
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I La primavera	160
Comuna 4 de Cúcuta	Siglo XXI 1T09419	10

Por otra parte, la prestación del servicio de gas en San José de Cúcuta es garantizado por la empresa Gases del Oriente, en el cual para el año 2018 en la zona urbana de la ciudad prestaba el servicio en un 95,42% mientras la zona rural contaba con una cobertura de 80,64%; es de

resaltarse que el mayor número de usuarios son de tipo residencial, seguido por el comercial, el oficial y por último los usuarios de tipo industrial (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

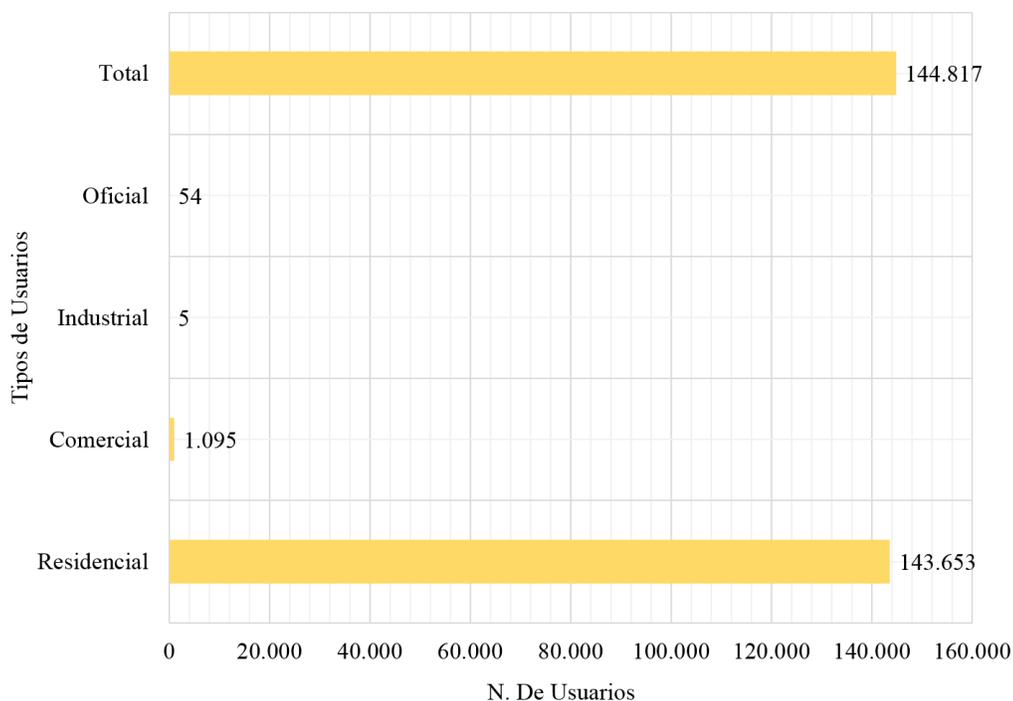


Figura 55. Cobertura de gas en zona urbana-rural de San José de Cúcuta año 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

- **Conclusión: Vivienda y servicios públicos.**

La densidad residencial define y establece un consumo eficiente del suelo respecto a la edificación de viviendas; siendo esto así, se evidencio que en la comuna 7 de la ciudad la densidad promedio es de 49 viviendas /Hectárea; catalogándose a la Comuna dentro de un rango negativo en cuanto a la ocupación residencial.

Además, se pudo identificar que en la ciudad, entre los años 2011 y 2015 el déficit total de vivienda incremento, resaltándose que el déficit más latente en todos los años de medición ha

sido de tipo cualitativo, donde para el año 2015 el 16% de los hogares cucuteños requerían un mejoramiento de vivienda, mientras el 13% restante, una vivienda nueva - déficit cuantitativo-. Se destaca que entre las soluciones presentadas para reducir el déficit de vivienda en la ciudad, entre los años 2012 y 2015, METROVIVIENDA entregó un total de 3.150 viviendas gratis de interés prioritario (VIP) y 3.640 apartamentos bajo el programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA, además también, el Fondo de Adaptación entregó 607 viviendas a población damnificada para solucionar el problema de reubicación de zonas de alto riesgo.

Respecto a los servicios públicos, en San José de Cúcuta en el año 2020, el 99,9% de la ciudad cuenta con la prestación del servicio de acueducto, resaltándose a la vivienda como el mayor tipo de usuario, en especial de estratos 1,2 y 3; se hace hincapié en que la cobertura solo aplica a zonas conformadas legalmente y que no estén en condición de riesgo; los barrios o zonas que no pueden obtener este servicio por algún condicionante ya mencionado satisfacen el servicio a través de las “Pilas públicas”, en donde, en el año 2018 se estimaban alrededor de 190 sectores con esta problemática, que debido al aumento de asentamientos humanos el servicio se ha vuelto inestable y dura sin llegar hasta por 30 días; los sectores con más beneficiarios de estas pilas públicas se ubican sobre las comunas 7 y 8 de la ciudad.

En cuanto al alcantarillado, San José de Cúcuta cuenta con 98,42% de cobertura de alcantarillado sanitario contrastando con el 0,55% del alcantarillado pluvial y el 1,03% del alcantarillado mixto. Por otro lado, la cobertura de prestación del servicio de energía eléctrica en el año 2018 en la zona urbana de la ciudad es del 100%, y en la zona rural es de un 86,58%;

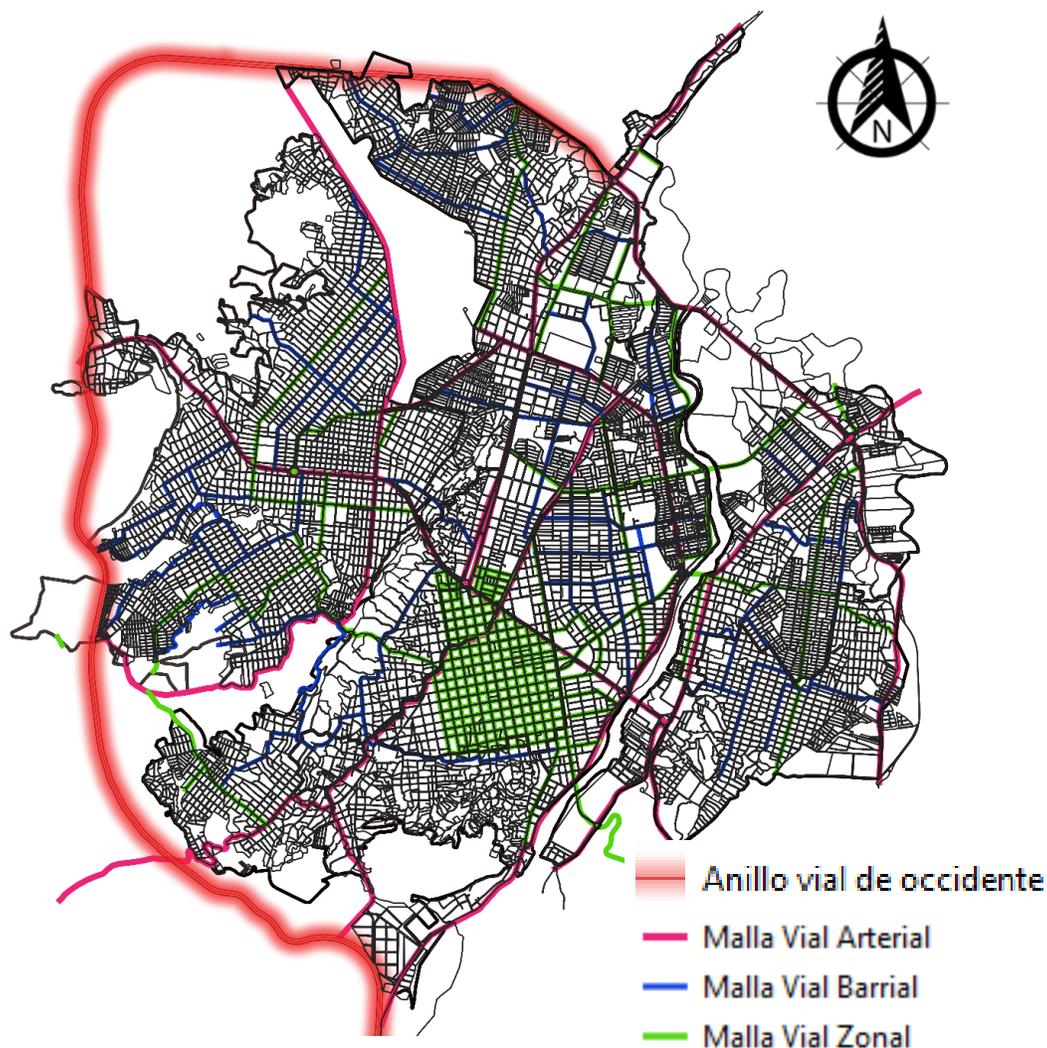
destacando la labor de la empresa, en cuanto a la proyección del servicio en los nuevos asentamientos que surgen en la ciudad, donde se identificaban 14 sectores con aproximadamente 1.500 usuarios en el año 2018.

2.3.3.5. Conectividad urbana, movilidad y malla vial en Cúcuta.

Uno de los principales detonantes para el desarrollo de una ciudad y generación de turismo, es la calidad en conectividad para llegar a esta, siendo una de las principales causas que le impide a Norte de Santander posicionarse como destino turístico, debido a su escasa conectividad aérea y terrestre; y, aunque 6 municipios del departamento hacen parte de las rutas turísticas diseñadas por el Gobierno Nacional en el año 2018, la infraestructura es insuficiente (Bustamante, El gremio pide reducción de tarifas aéreas., 2018). Sin embargo, se destaca que en el departamento en los últimos años se han adelantado proyectos respecto a la movilidad, en donde, en marzo del año 2020 ya se contaba con el 14% de avance en la construcción del primer túnel vial, el cual, es un proyecto de 1,4 km de longitud, ubicado junto a la Variante, que será enlazado con la vía a Bucaramanga frente a la Universidad de Pamplona (La Opinión, 2020).

En cuanto a la movilidad en San José de Cúcuta, se cuentan con unos conectores viales de mayor relevancia como por ejemplo, el anillo vial que rodea a la ciudad en su perímetro, y donde se extienden áreas de expansión; la avenida Guaimaral y otro ejemplo muy esencial es Avenida Cero, la cual es un corredor vial y peatonal en donde se concentran usos de suelo primordialmente comerciales, conformados por un aproximado de 2000 predios de perfiles irregulares (Corpocero). Esta avenida de la ciudad, es de gran importancia debido a la

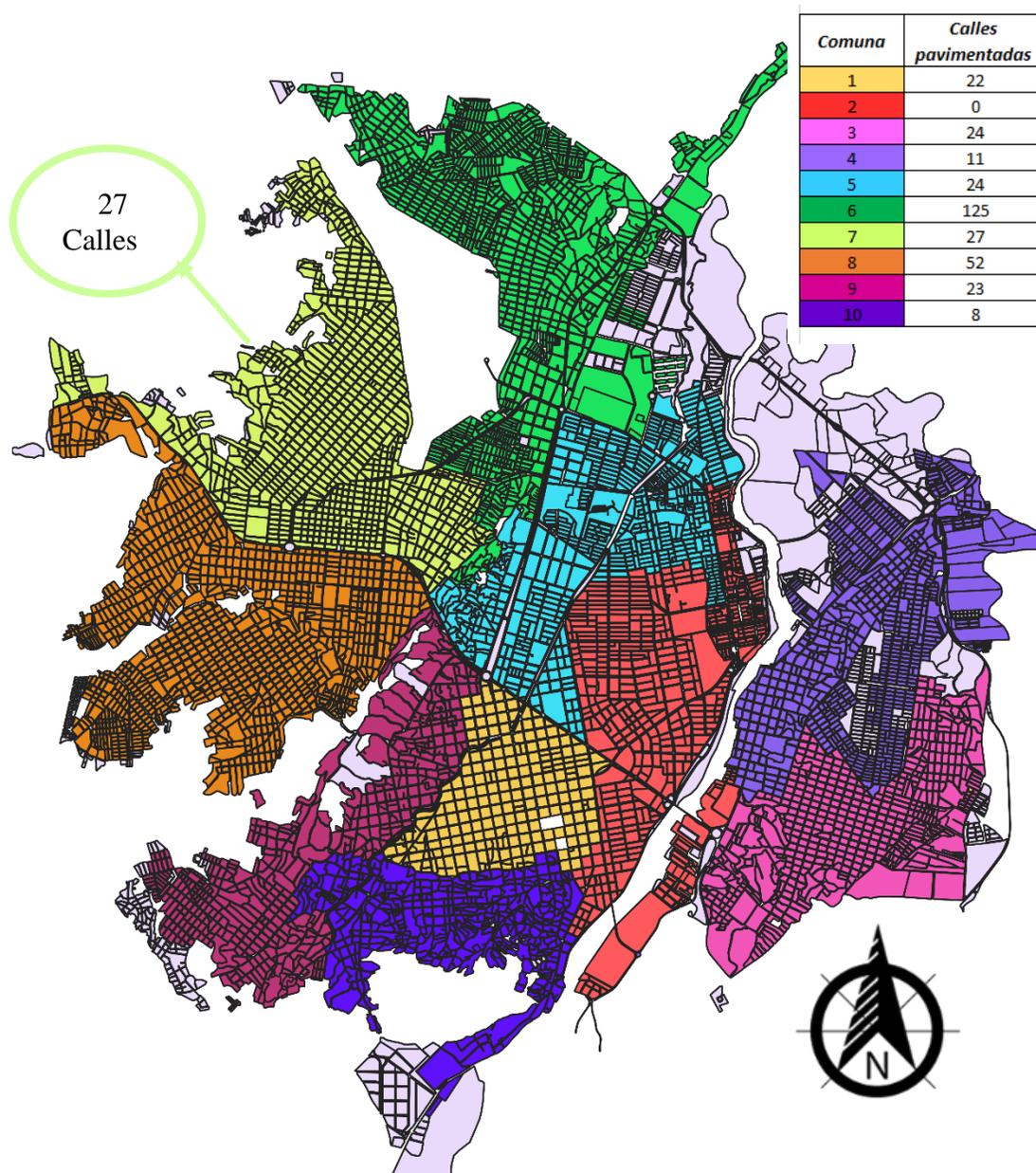
integración del espacio público y la movilidad, la cual es vigilada por la CORPOCERO, que fue la encargada del diseño y construcción de sus separadores, bahías de parqueo y pasos peatonales, además de velar por la señalización, el alumbrado público, el mobiliario, la reforestación, la publicidad y la recuperación de todos los espacio públicos tanto de la avenida como de los sectores colindantes (Corpocero).



Mapa 45. Malla vial San José de Cúcuta 2018.

Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Se destaca, que en el año 2017 en San José de Cúcuta se pavimentaron un total de 320 calles a través del programa “Comunidad gobierno”, de las cuales las comunas más beneficiadas fueron la 6 con 125 calles-principalmente en los barrios Trigal del Norte, La Concordia y El Salado-, la 8 con 52 calles y la 7 con 27 calles, por otro lado en la comuna 2 no se pavimentaron calles y en la zona rural de la ciudad solo fueron pavimentadas 4 calles (La Opinión, 2017).



Mapa 46. Calles pavimentadas en Cúcuta mediante el programa Comunidad gobierno, 2017.

Si se comparan las acciones tomadas por el gobierno respecto al mejoramiento de la calidad de la malla vial con la satisfacción que sienten los habitantes de la ciudad, respecto al estado de las vías a nivel barrial, se presenta que en la encuesta de percepción ciudadana “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), la satisfacción respecto a las vías en los barrios desde el año 2014 al 2018 ha disminuido -8%, esto principalmente sobre las comunas 6 y 7 de la ciudad, además al comparar la satisfacción con otras ciudades colombianas, San José de Cúcuta solo tiene 31%, a diferencia de la satisfacción de ciudades como Medellín (68%), Bucaramanga (52%) y Bogotá con 47% de satisfacción barrial.

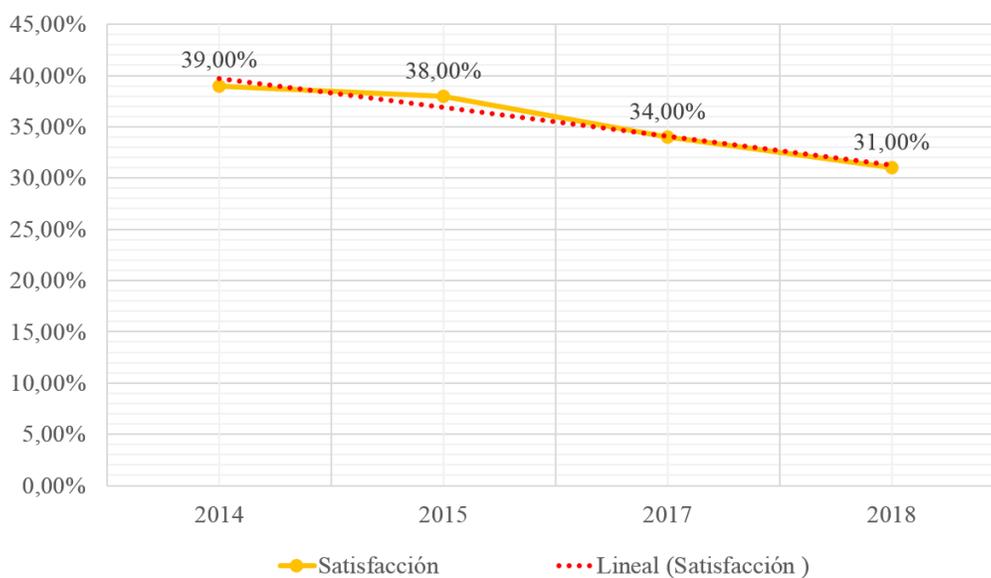


Figura 56. Satisfacción con el estado de las vías barrial, San José de Cúcuta 2014-2018

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

Además también, según los mismos datos de la encuesta “Cúcuta como vamos” del año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), se evidenció que el medio de transporte más usado en San José de Cúcuta en el año 2018

fue el bus o la buseta, el cual aumento su uso del 44% al 47% entre los años 2017-2018, seguida por el uso de la moto en 20% en el 2018, el vehículo particular y a pie tienen un igual promedio de personas que se movilizan por este, ambas con un 10%, la bicicleta solo tiene un 7% de personas que lo usan como su medio de transporte, por último, el taxi 6% y el transporte informal son los menos usado con solo el 1% de la población encuestada. En contraste a esto, aunque la buseta es el medio de transporte que más se usa en la ciudad, es la que menos satisfacción presenta, mientras el vehicula particular es el de mayor satisfacción con un 93% (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

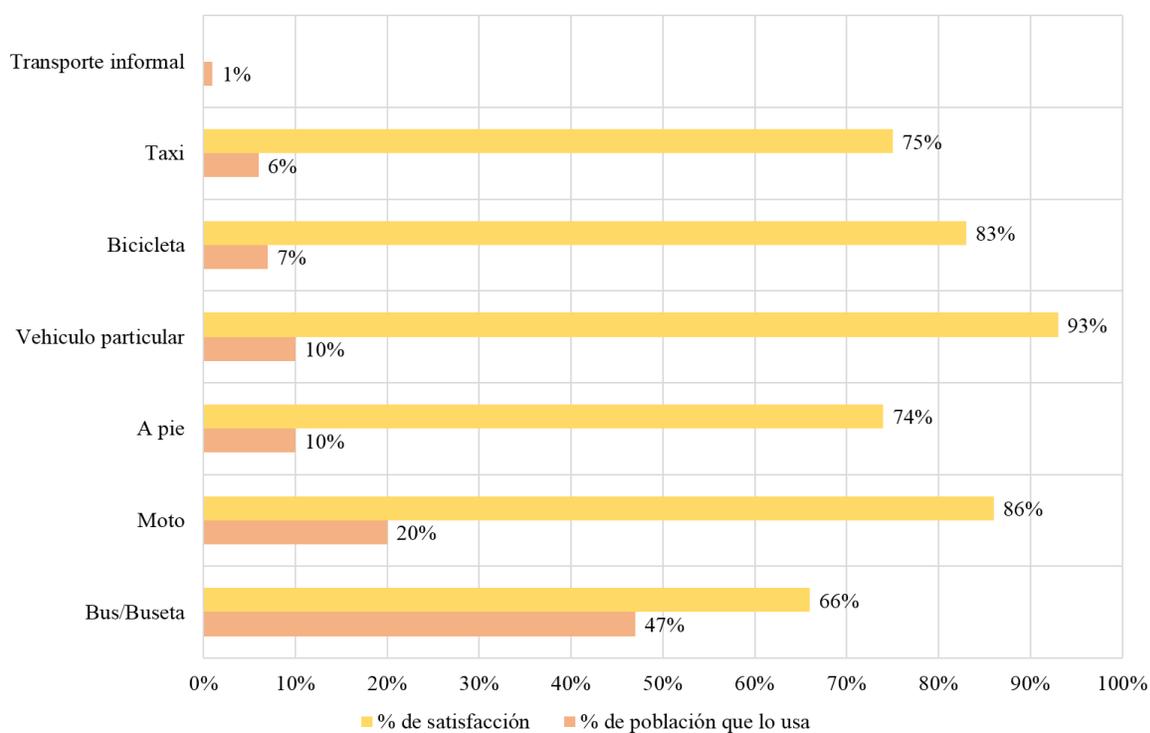
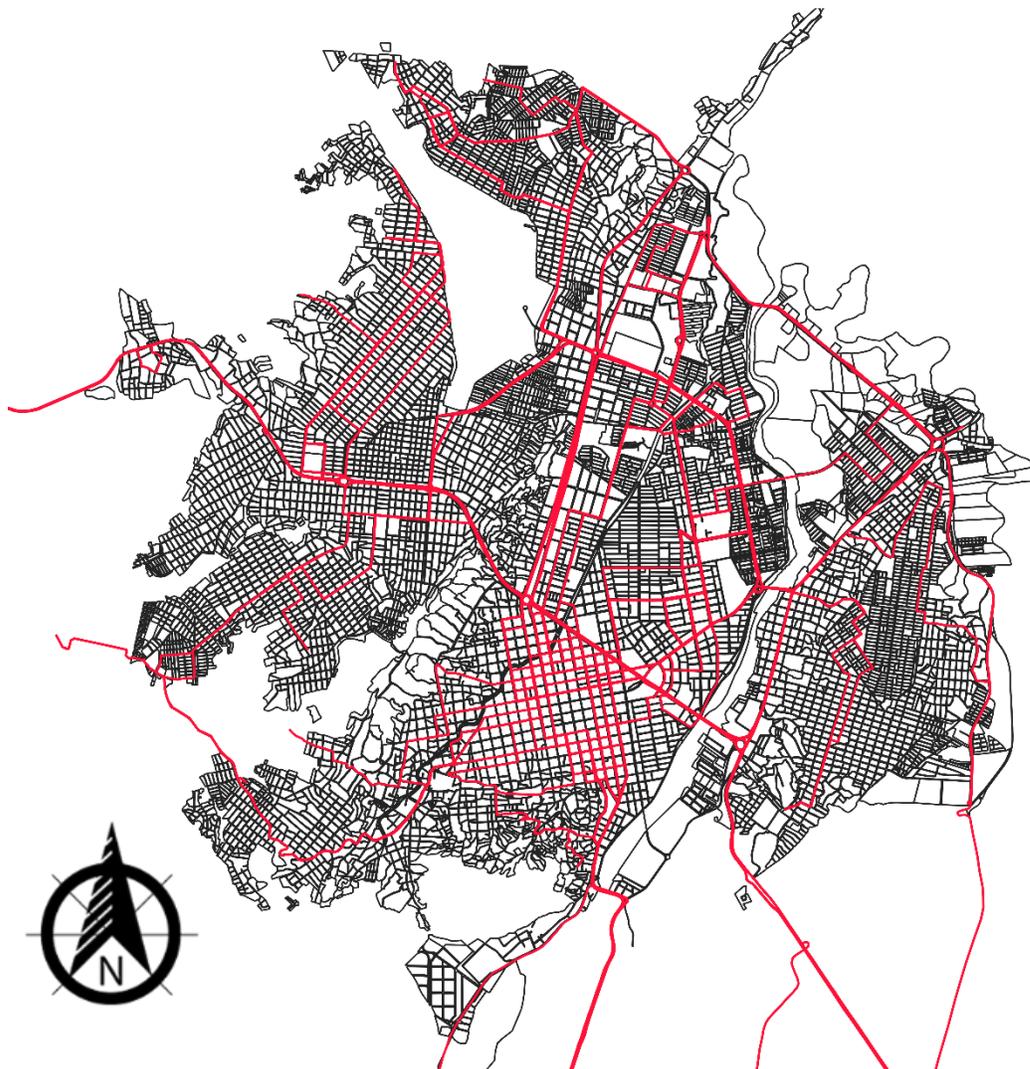


Figura 57. Medios de transporte más frecuentes y satisfacción respecto a estos 2018-Cúcuta.

Fuente: (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018).

En cuanto al transporte público, el Área Metropolitana de Cúcuta cuenta con alrededor de 140 rutas, de las cuales 85 son de tipo urbano y las 55 restantes son a nivel metropolitano, en donde se resalta mayor concentración en los centros urbanos como ocurre en el centro de Cúcuta o en Villa del Rosario (Área Metropolitana de Cúcuta AMC; Sociedad Colombiana de Arquitectos).



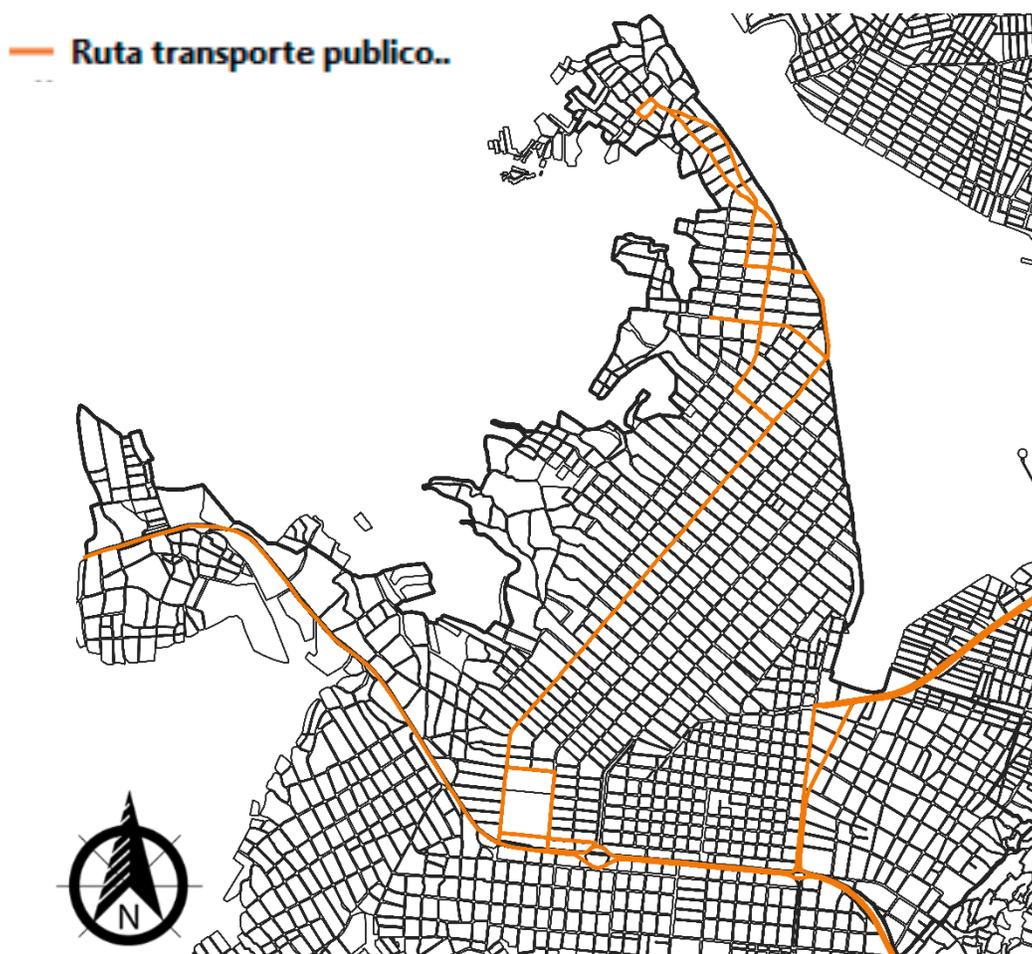
Mapa 47. Rutas Transporte Publico Cúcuta, Los Patios y Villa del Rosario 2020.

Fuente y elaboración: (Área Metropolitana de Cúcuta AMC; Sociedad Colombiana de Arquitectos).

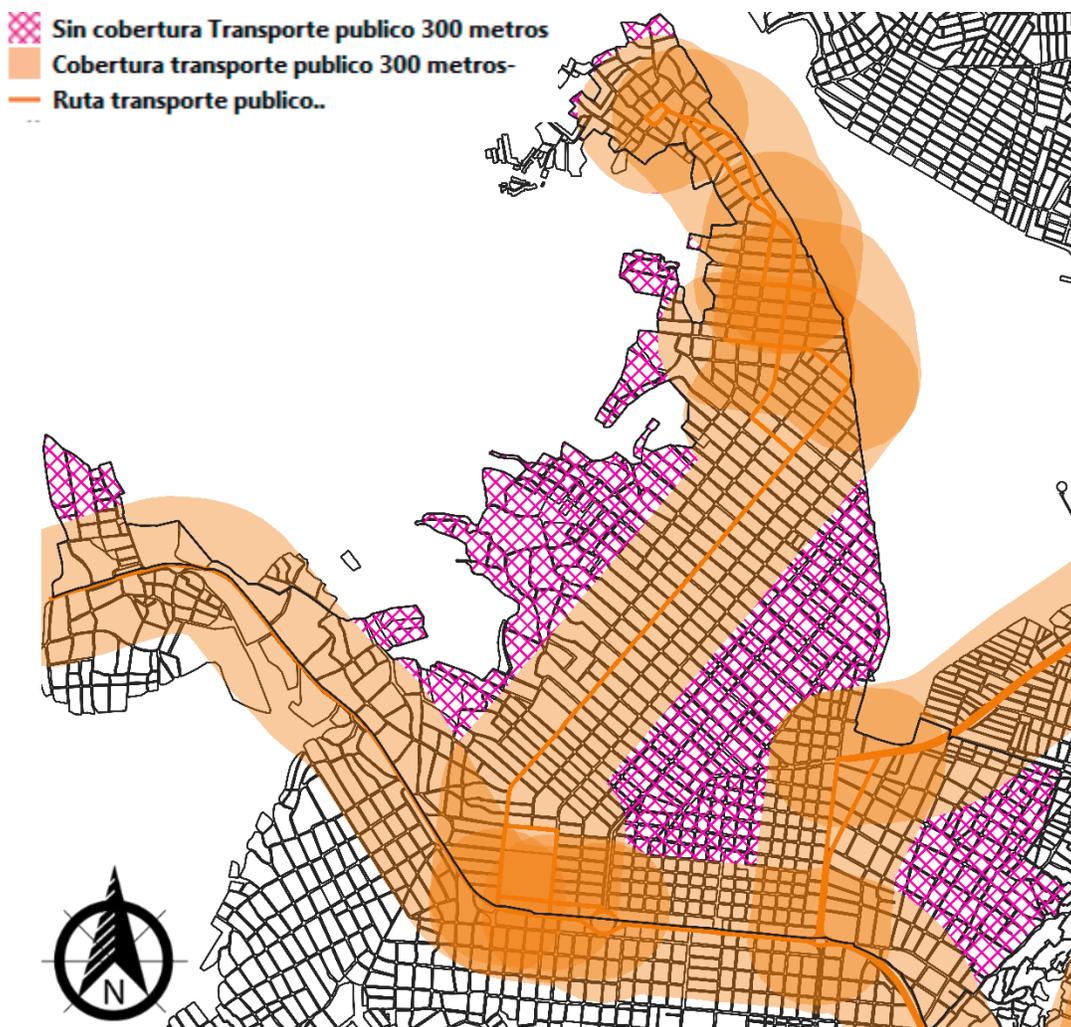
Por otra parte, la comuna 7 de San José de Cúcuta cuenta con varias rutas de transporte público, que abarcan todos los barrios de esta. Para una ideal accesibilidad a las rutas de

transporte público se establece una longitud de 300 M entre las rutas y las viviendas. Siendo esto así, la comuna 7 respecto a accesibilidad de transporte público en distancia se muestra así:

- 66,03% de la comuna cuenta con accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de transporte público.
- 33,97% de la comuna esta sin accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de transporte público.



Mapa 48. Rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.

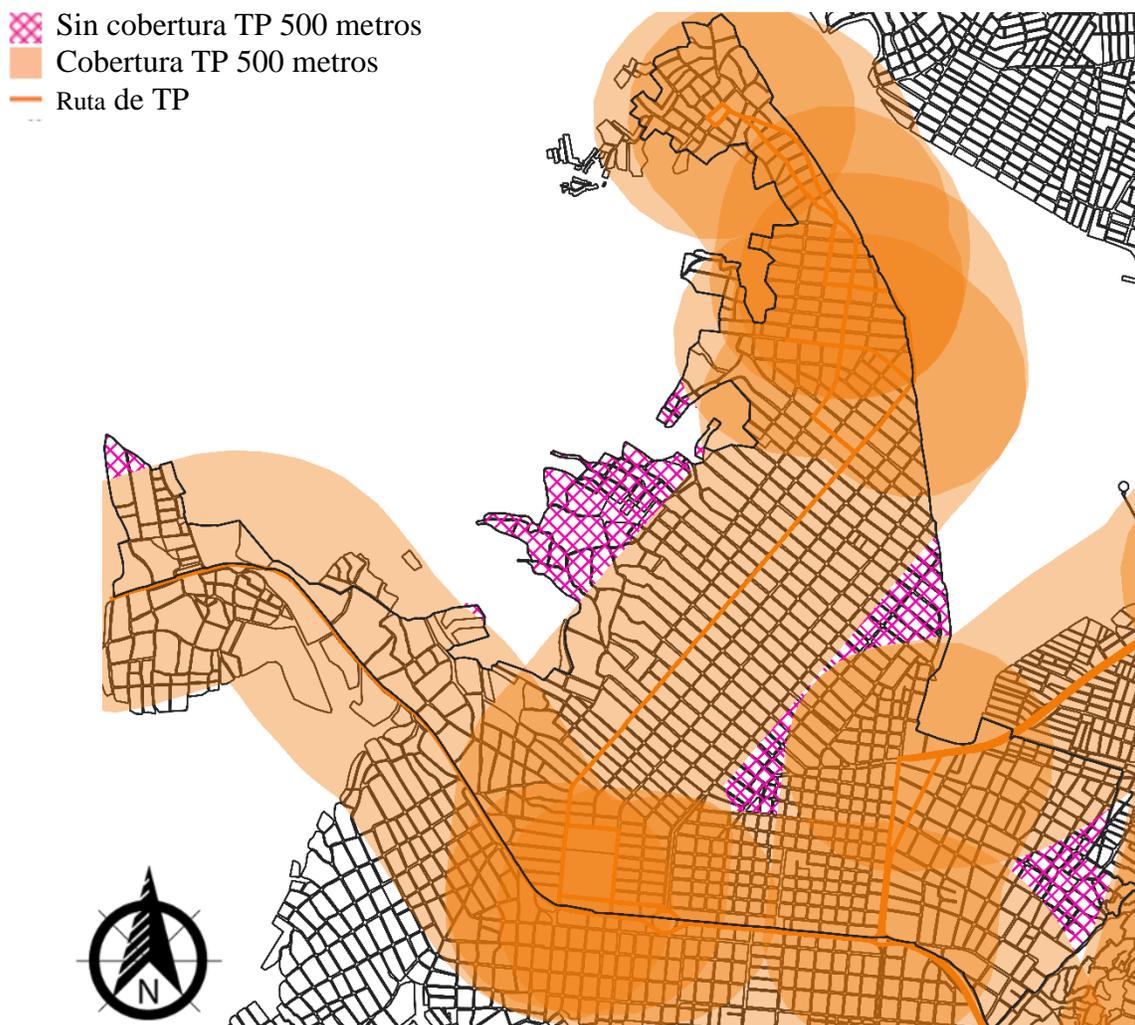


Mapa 49. Cobertura a 300 m. de rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.

Dentro de estos rangos de accesibilidad a las rutas de transporte público, se establece como aceptable o normal la distancia de 500 ML, la cual está clasificada en la comuna 7 así:

- 90,10% de la comuna cuenta con accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de transporte público.

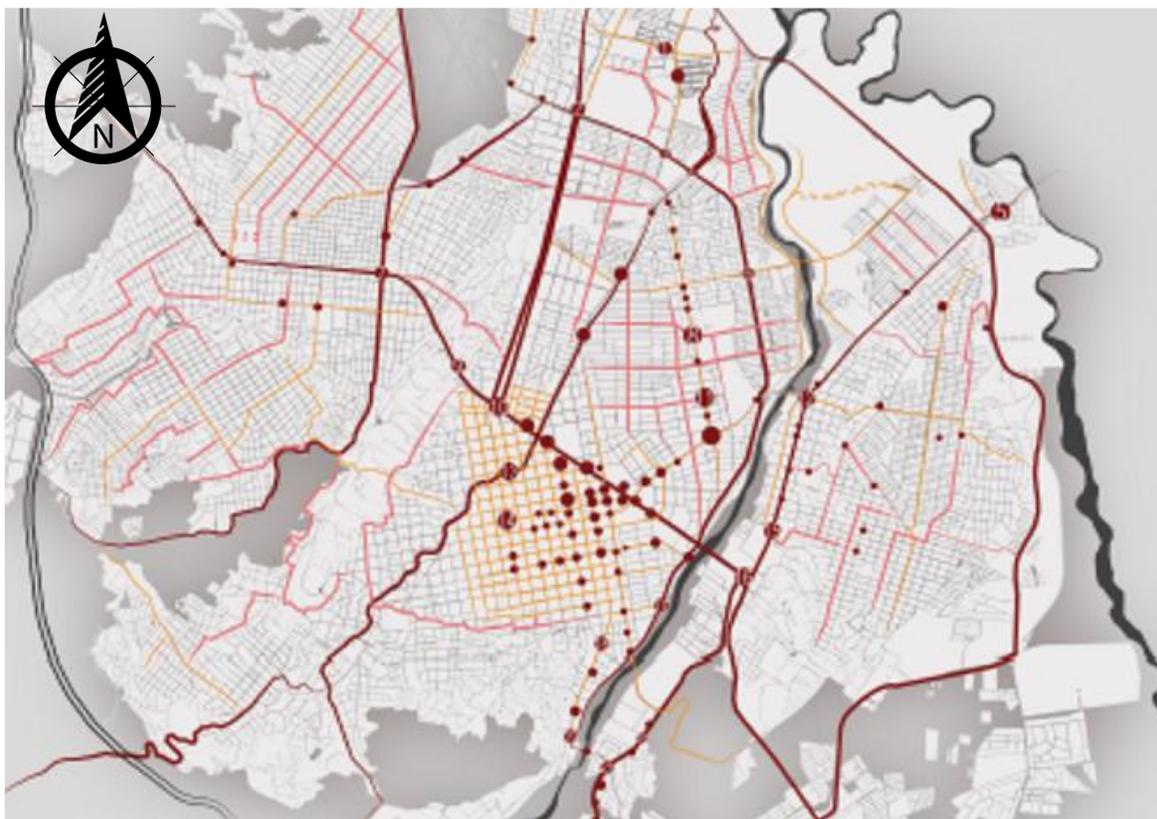
- 9,90% de la comuna esta sin accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de transporte público.



Mapa 50. Cobertura a 500 m. de rutas Transporte Publico Comuna 7 de Cúcuta 2019.

En cuanto al tránsito en San José de Cúcuta, el embotellamiento ha aumentado, en donde se destacan como principales puntos de congestión vial de la ciudad el centro, es decir sobre la comuna 1, además también, sobre la principales vías de la ciudad como son la autopista de atalaya y la avenida Guaimaral (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018). En un estudio realizado en el año 2009 por la Universidad Francisco de Paula Santander, se determinó que entre los

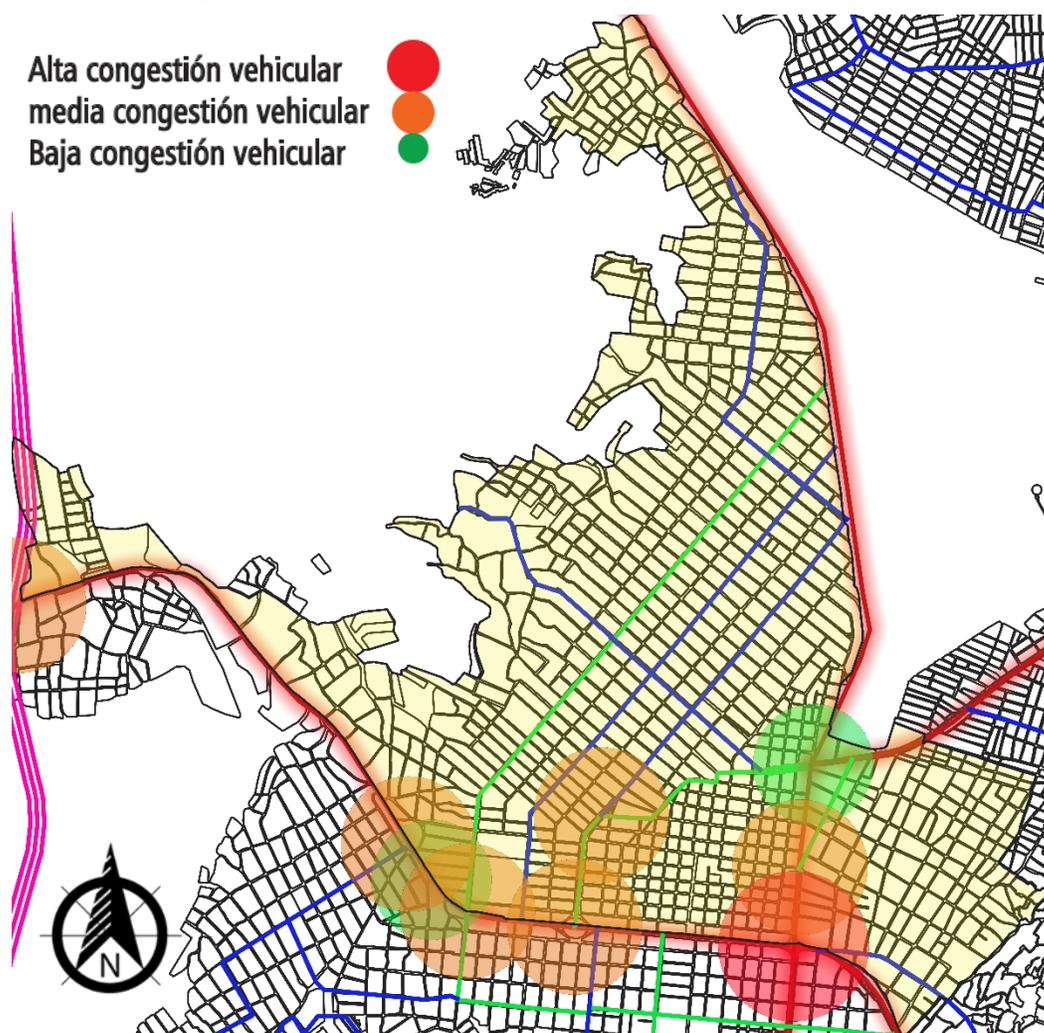
mayores problemas de movilidad de la ciudad, se encuentra el crecimiento acelerado del tránsito, esto de manera desproporcional al crecimiento de la malla vial, por lo cual en el Centro de la ciudad cuando se alcanza un volumen de 250 vehículos/hora entre las 07:30 – 08:30 horas, se generan los embotellamientos viales y produce una movilidad más lenta respecto a los trayectos (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).



Mapa 51. Principales puntos de congestión en San José de Cúcuta.

Fuente y elaboración: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Como se evidencia en el plano anterior presentando en la socialización del diagnóstico del POT en el año 2018 (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018), los principales Nodos de congestión sobre la comuna 7, se presenta principalmente en los barrios que sirven como acceso a la comuna, sin existir nodos en el encuentro de vías a nivel Barrial-Barrial. También es importante, mencionar, que la mayor cantidad de nodos se ubican sobre vías arteriales que se relacionan con otro subsistema vial, ya sea zonal o barrial.



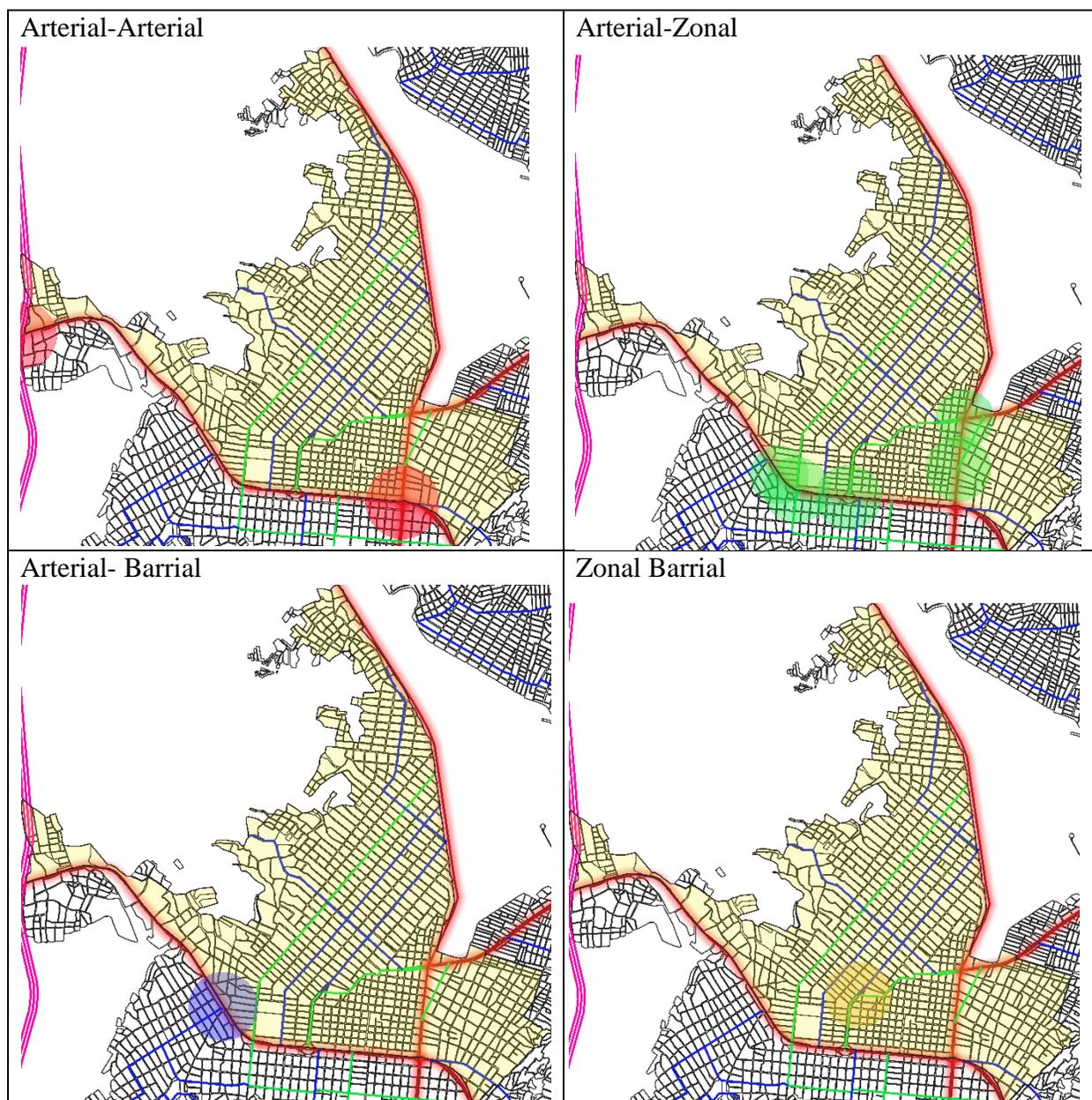
Mapa 52. Principales puntos de congestión en la comuna 7 de Cúcuta 2018.

Tabla 55. Ubicación e intensidad de nodos de congestión vial comuna 7 de Cúcuta.

NODO	TIPO	DIRECCIÓN	INTENSIDAD
1	Arteria-Arterial	Redoma intercambiador Atalaya	Alta
2	Arteria-Arterial	Autopista Atalaya con Anillo Vial	Alta
3	Arteria-Zonal	Calle 6B N Barrio Tucunare	Baja
4	Arteria-Zonal	Autopista Atalaya con Av. 27 Barrio Claret	Media
5	Arteria-Zonal	Redoma Canal, entre Claret y comuneros	Media
6	Arteria-Zonal	Av.00 con Av. 2B entre comuneros y chapinero	Media
7	Arteria-Zonal	Av. Las Américas con calle 11 de comuneros	Baja

Como se muestran en los resultados de análisis de congestión vial, sobre la comuna 7 se presentan mayores nodos de congestión sobre las vías arteriales, también se evidencia gran presencia de estos principalmente sobre tramos tipo Arterial-Zonal, con una intensidad media predominando en todos los tipos de tramos; esto de manera muy similar a la que se presenta a nivel de ciudad.

Tabla 56. Congestión vial por tipos de subsistema comuna 7 de Cúcuta.



Asimismo, en información divulgada por los Centros de Diagnóstico Automotor – CDA y enviada por la Secretaría de Transito, se presenta que entre los años 2014 y 2015 el número de motocicletas sobre el Área metropolitana de Cúcuta incremento, en especial las venezolanas, las cuales pasaron a representar del 18,5% de las 40.493 motos de la ciudad en el año 2014, al

27,6% de las 48.407 motos del año 2015 (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

Tabla 57. *Motocicletas registradas en CDA en Cúcuta y Área Metropolitana 2014-2015.*

Fuente: (Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión, 2015).

País de origen.	2014	2015	Diferencia entre el 2014 y	% de diferencia 2014-
			2015	2015
Colombianas	33.007	35.033	+2.026	+6,1%
Venezolanas	7.486	13.374	+5.888	+78,7%
TOTAL	40.493	48.407	+7.914	+19,5%

La cicloinfraestructura es otro pilar importante en la movilidad, que se ha incluido progresivamente en las ciudades Colombianas tomando como referentes países internacionales (Área Metropolitana de Cúcuta AMC; Sociedad Colombiana de Arquitectos). En san José de Cúcuta solamente se presenta el siguiente inventario de cicloinfraestructura:

Tabla 58. Inventario cicloinfraestructura Área urbana de San José de Cúcuta.

Fuente: (Área Metropolitana de Cúcuta AMC; Sociedad Colombiana de Arquitectos).

Nombre	Tipo	Comuna	Longitud	Ancho
Avenida del Río	Cicloruta	2 y 5	2,88 Km	2 m
Cicloruta el Malecón	Cicloruta	2	1,03 Km	2 m
Avenida 7 Barrio Sevilla	Ciclobanda sobre el andén	5	0,70 Km	2,5 m
Av. Las Américas	Cicloruta	6	0,96 Km 1,8 Km	2 m
Paseo Rojo y Negro	Cicloruta	7 y 8	(en cada comuna)	2 m
Gran Colombia, UFPS 1	Ciclobanda sobre la Vía	2	0,25 Km	2m
Gran Colombia, UFPS 2	Ciclobanda sobre el andén	2	0,12 Km	2 m
Ciclovía el Malecón	Ciclovía	2	3,65 Km	8-11 m
Sena Comuneros	Ciclobanda sobre la Vía	7	0,216 Km	2 m

Debido a la baja cobertura de cicloinfraestructura de San José de Cúcuta, en la ciudad se propuso un plan maestro de ciclorutas, el cual se clasifica así:

- Red Articuladora: 69.8kilómetrosproyectados (4,87Km construidos).
- Red Estructurante: 29 kilómetros proyectados (3,08Km construidos).

En donde, en el diagnóstico del POT realizado en el año 2018 (Alcaldía de San Jose de Cúcuta, 2018), se puede evidenciar que del total de ciclorutas proyectados, solo se ha construido el 7%.

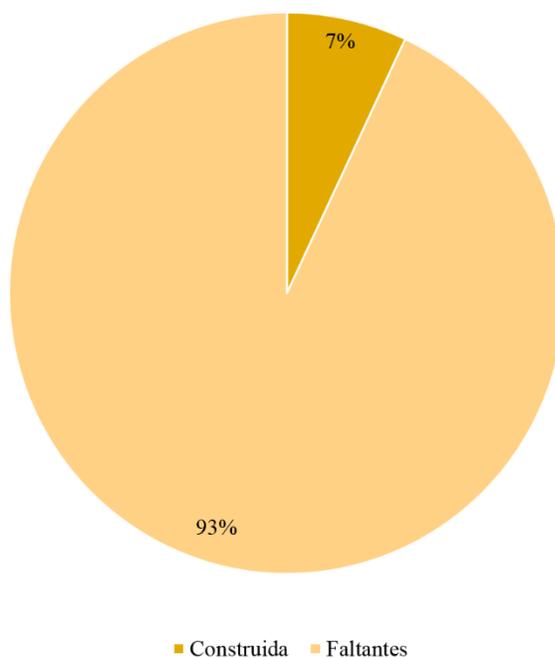


Figura 58. Estado de ciclorutas del Plan de Maestro en AMC 2018.

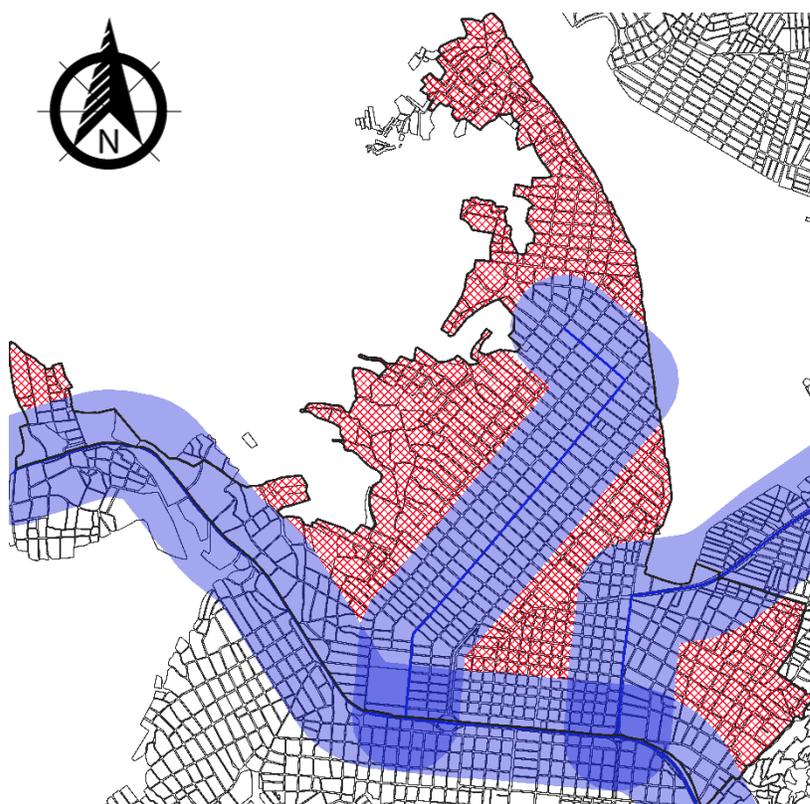
Fuente: (Alcaldía San José de Cúcuta, 2018).

Las rutas de ciclo infraestructura planteadas en el proyecto del AMC, se proyectan de acuerdo a la necesidad existente de estas rutas, las cuales actualmente solo existen unas pocas segregadas, es importante hacer un paralelo entre las rutas planteadas de ciclo infraestructura y las rutas actuales de transporte público, las cuales, en la comuna 7 comparten los mismos trayectos aunque las ciclo infraestructura en menor cantidad.

Siendo esto así, la cicloinfraestructura planteada sobre la comuna 7 es, tanto estructurante pasando por la malla vial arterial como articuladora por la zonal y barrial. Esta ruta planteada

pasa sobre la comuna 7, excluyendo a los barrios: Las Américas, Cerro Norte, Rosal del Norte, Rafael Núñez, La Florida, La Hermita, Camilo Daza y Crispín Duran. Asimismo, para un rango ideal de accesibilidad a las rutas de cicloinfraestructura se establece una longitud de 300 M entre las rutas y las viviendas; en donde en la comuna 7 en este rango se muestra así:

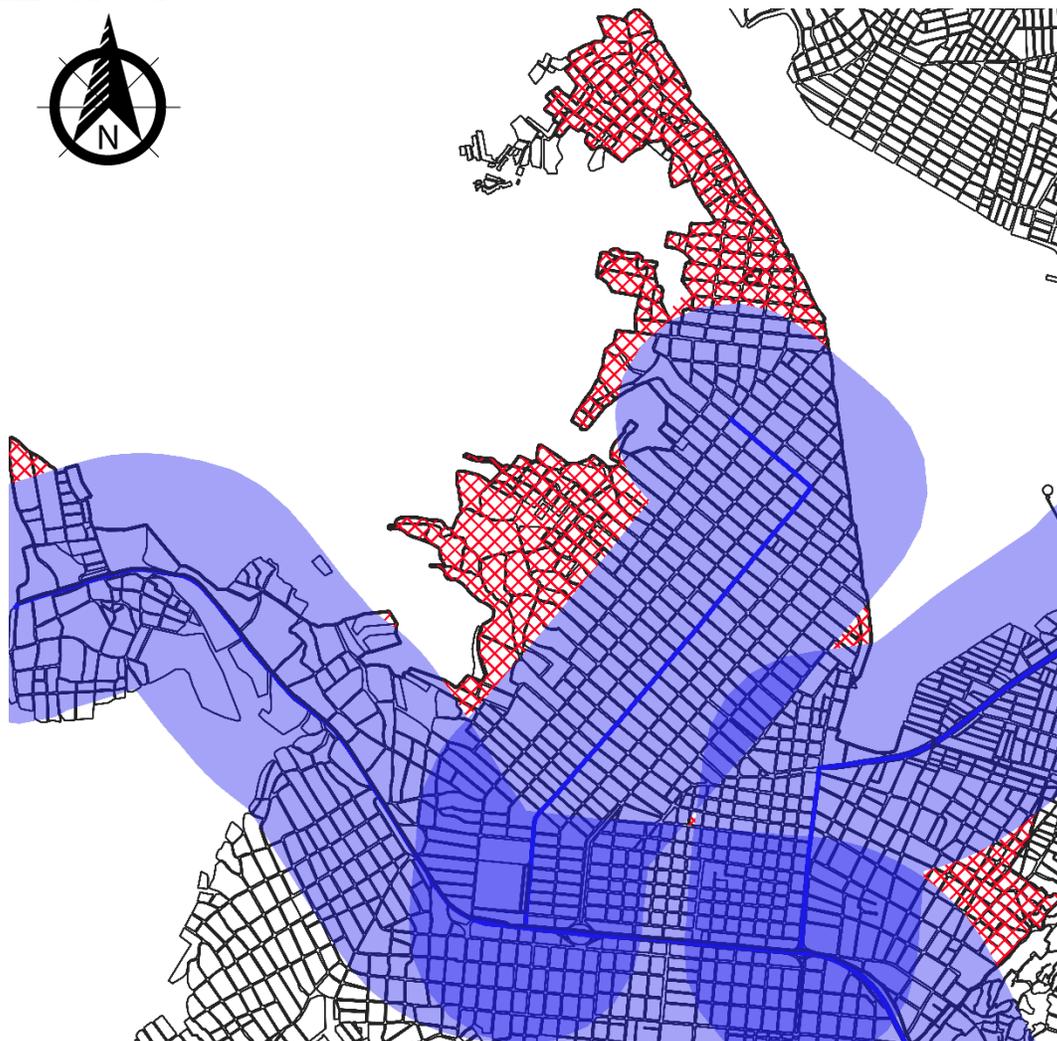
- 53,82 % de la comuna 7 cuenta con accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de ciclo infraestructura.
- 46,18% de la comuna 7 no tiene accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de ciclo infraestructura.



Mapa 53. Accesibilidad a 300 metros a cicloinfraestructura en la comuna 7 de Cúcuta.

Dentro de estos rangos de accesibilidad a las rutas de cicloinfraestructura, se establece como aceptable o normal la distancia de 500 M, la cual está distribuida en la comuna 7 así:

- 77,71 % de la comuna cuenta con accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de cicloinfraestructura.
- 22,29 % de la comuna no tiene accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de cicloinfraestructura.



Mapa 54. Accesibilidad a 500 metros a cicloinfraestructura en la comuna 7 de Cúcuta.

- **Conclusión: Conectividad urbana, movilidad y malla vial.**

La conectividad urbana es una de las principales causas que le impide a Norte de Santander posicionarse como destino turístico, a pesar de que 6 municipios del departamento hacen parte de las rutas turísticas diseñadas por el Gobierno Nacional en el año 2018, se destaca de manera positiva que en el departamento en los últimos años se han adelantado proyectos de movilidad vial, como por ejemplo, la construcción del primer túnel vial, el cual en marzo del año 2020 ya se contaba con el 14% de avance .

En la malla vial de la zona urbana de San José de Cúcuta, se destacan conectores viales como por ejemplo: el anillo vial, la avenida Guaimaral y la Avenida Cero; además, se resalta que en el año 2017 se pavimentaron un total de 320 calles a través del programa “Comunidad gobierno”, donde las comunas más beneficiadas fueron la 6 con 125 calles, la 8 con 52 calles y la 7 con 27 calles, por otro lado en la comuna 2 no se pavimentaron calles y en la zona rural de la ciudad solo fueron pavimentadas 4 calles.

En cuanto al medio de transporte más usado en San José de Cúcuta en el año 2018, el bus o la buseta ocupó el primer lugar, el cual aumentó su uso pasando del 44% al 47% entre los años 2017-2018, seguida por el uso de la moto en 20% en el 2018. En contraste, aunque la buseta es el medio de transporte más usado en la ciudad, es el que menos satisfacción presenta, mientras el vehículo particular es el de mayor satisfacción con un 93%. Respecto al transporte público, el Área Metropolitana cuenta con alrededor de 140 rutas, donde 85 son de urbanas y las 55

restantes son a nivel metropolitano, la mayor concentración de estas se ubican en las zonas centrales del AMC. Asimismo, el embotellamiento se localiza en estas zonas y vías principales como las ya mencionadas con anterioridad.

En la comuna 7 de la ciudad se presentan varias rutas de transporte público, que abarcan todos los barrios de esta; en donde el 66,03% de la comuna cuenta con accesibilidad de 300 metros a las rutas de transporte público y el 90,10% de la con accesibilidad normal de 500 metros.

Por último, la cobertura de cicloinfraestructura en San José de Cúcuta presenta resultados negativos, por lo cual se propuso un plan maestro de ciclorutas, donde 69,8 Km son parte de la red articulado y 29 Km de la estructurante, sin embargo en el diagnóstico del POT del año 2018 se evidencio que del total de ciclorutas proyectados, solo se habían construido el 7%. La cicloinfraestructura proyectada sobre la comuna 7 es tanto estructurante como articuladora, en donde se excluyen barrios como son: Las Américas, Cerro Norte, Rosal del Norte, Rafael Núñez, La Florida, La Hermita, Camilo Daza y Crispín Duran. Asimismo, respecto a la accesibilidad a las rutas de cicloinfraestructura proyectadas, el 53,82 % de la comuna 7 cuenta con accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de ciclo infraestructura y el 77,71 % cuenta con accesibilidad normal de 500 metros.

2.3.4. Eje Económico.

2.3.4.1 Desempleo.

El desempleo en Colombia viene siendo uno de los principales problemas del país en los últimos años, esto se puede evidenciar en datos presentados por el DANE en mayo del año 2020 (DANE, 2020), en donde se presentó una tasa de desempleo nacional de 21,4%, representando un aumento del 10,9% respecto al porcentaje presentado en el mismo mes pero del año 2019, que fue de 10,5%. Asimismo, la tasa de ocupación presentó una disminución de 13,0% entre los dos años en el mismo mes (mayo del 2019 y del 2020).

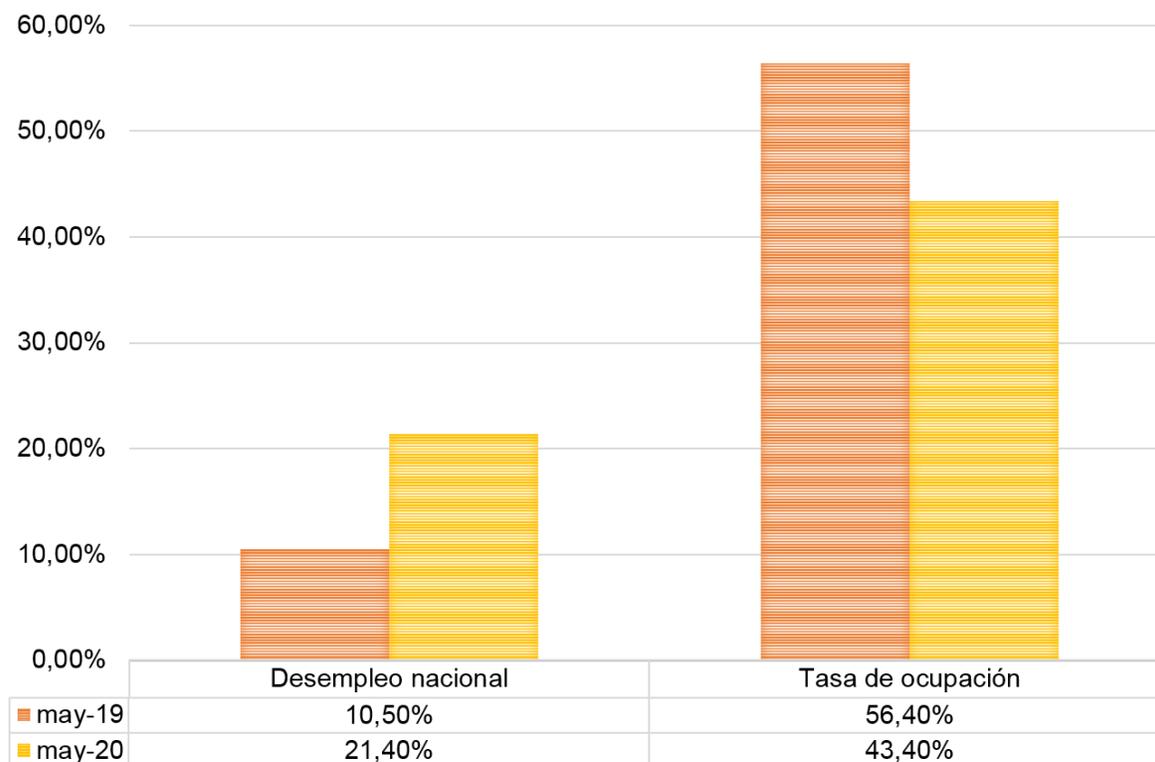


Figura 59. Tasa de desempleo y ocupación Nacional, mayo 2019-2020.

Fuente: (DANE, 2020).

Además, si se caracterizan las 23 Áreas metropolitanas revisadas por el DANE (DANE, 2020), se hace evidente que Neiva es la ciudad con mayor tasa de desempleo con un porcentaje de 32,8%, seguida por Ibagué con 16,6%, además se destaca, que aunque son las ciudades con mayor desempleo para el trimestre de marzo y mayo del año 2020, esto no significa que son las ciudades que presentan mayor variación, como por ejemplo, Popayán tuvo mayor variación que Ibagué en desempleo respecto al mismo trimestre de los años 2019 y 2020.

Tabla 59. 10 ciudades con mayor tasa de desempleo años 2019-2020.

Fuente: (DANE, 2020).

DOMINIO	TASA DESEMPLEO	TASA DESEMPLEO	VARIACIÓN
	2019	2020	
Neiva	12,3%	32,8%	+20,5%
Ibagué	16,6%	31,7%	+15,1%
Armenia	16,6%	30,4%	+13,8%
Popayán	13,4%	29,7%	+16,3%
Riohacha	14,1%	29,3%	+15,2%
Cúcuta AM	15,5%	29,2%	+13,7%
Florencia	16,6%	27,1%	+10,5%
Sincelejo	10,7%	25,6%	+14,9%
Villavicencio	14,1%	24,8%	+10,7%
Cali AM	13,0%	23,0%	+10,0%

También, se destaca que en este trimestre (marzo-mayo del año 2020), Colombia fue el país con mayor tasa de desempleo entre los 37 países miembros de la Organización para la

Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), donde España, el cual ocupa el segundo lugar no supera ni el 15% de desempleo (Revista Semana, 2020); esto es causado a raíz de la Covid-19, que ha afectado notoriamente el mercado laboral Colombiano, por su vulnerabilidad en cuanto a problemas de informalidad, inequidad de género e incluso el desempleo juvenil (Revista Semana, 2020).

Po otro lado, según resultados presentados por el DANE en el año 2019 (DANE, 2019), Norte de Santander ocupó el tercer puesto entre los departamentos con mayor tasa de desempleo con un porcentaje de 14,6%, superando así el promedio nacional de ese año, que era de 10,5%.

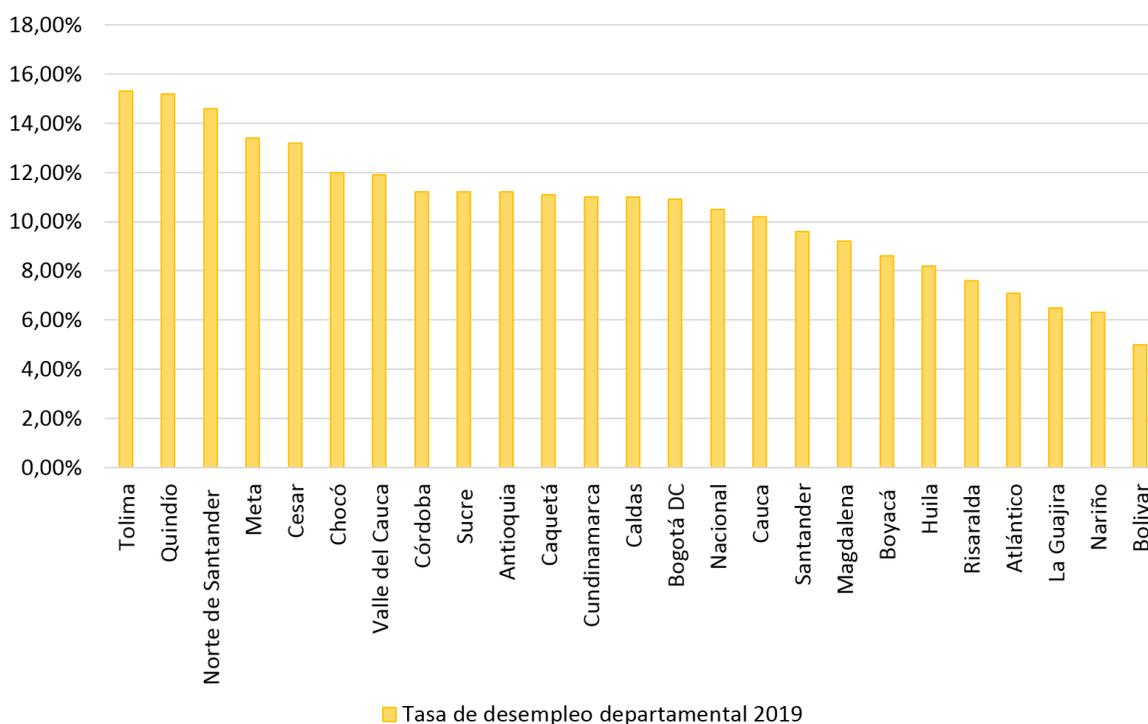


Figura 60. Tasa de desempleo 23 departamentos, Bogotá y Nacional 2019.

Fuente: (DANE, 2019).

Además, en una revisión de la tasa de desempleo de los últimos años en Norte de Santander, se evidencia que esta ha aumentado de manera continua desde entre los años 2014-2019, de igual manera que la tasa de ocupación ha disminuido desde entre los años 2009-2019 (DANE, 2019).

Tabla 60. Tasa de desempleo y ocupación en Norte de Santander 2009-2019.

Fuente: (DANE, 2019).

AÑO	TASA DESEMPLEO	TASA DE OCUPACIÓN
2009	10,3%	52,7%
2010	11,7%	52,1%
2011	12,2%	53,4%
2012	12,4%	54,8%
2013	13,0%	53,6%
2014	12,2%	52,3%
2015	12,5%	51,8%
2016	12,6%	52,0%
2017	12,4%	52,0%
2018	13,4%	49,6%
2019	14,6%	47,7%

Respecto al Área metropolitana de Cúcuta, en el año 2019 ocupó el sexto puesto entre las ciudades con la mayor tasa de desempleo en el país con un porcentaje de 15,5% siendo superada por Quibdó con 19,7%, Valledupar con 16,7% e Ibagué, Armenia y Florencia con 16,6% cada

una; además también, en el trimestre de marzo-mayo del año 2020 seguía ocupado el sexto puesto, sin embargo su tasa de desempleo había aumentado a 29,2% (DANE, 2020).

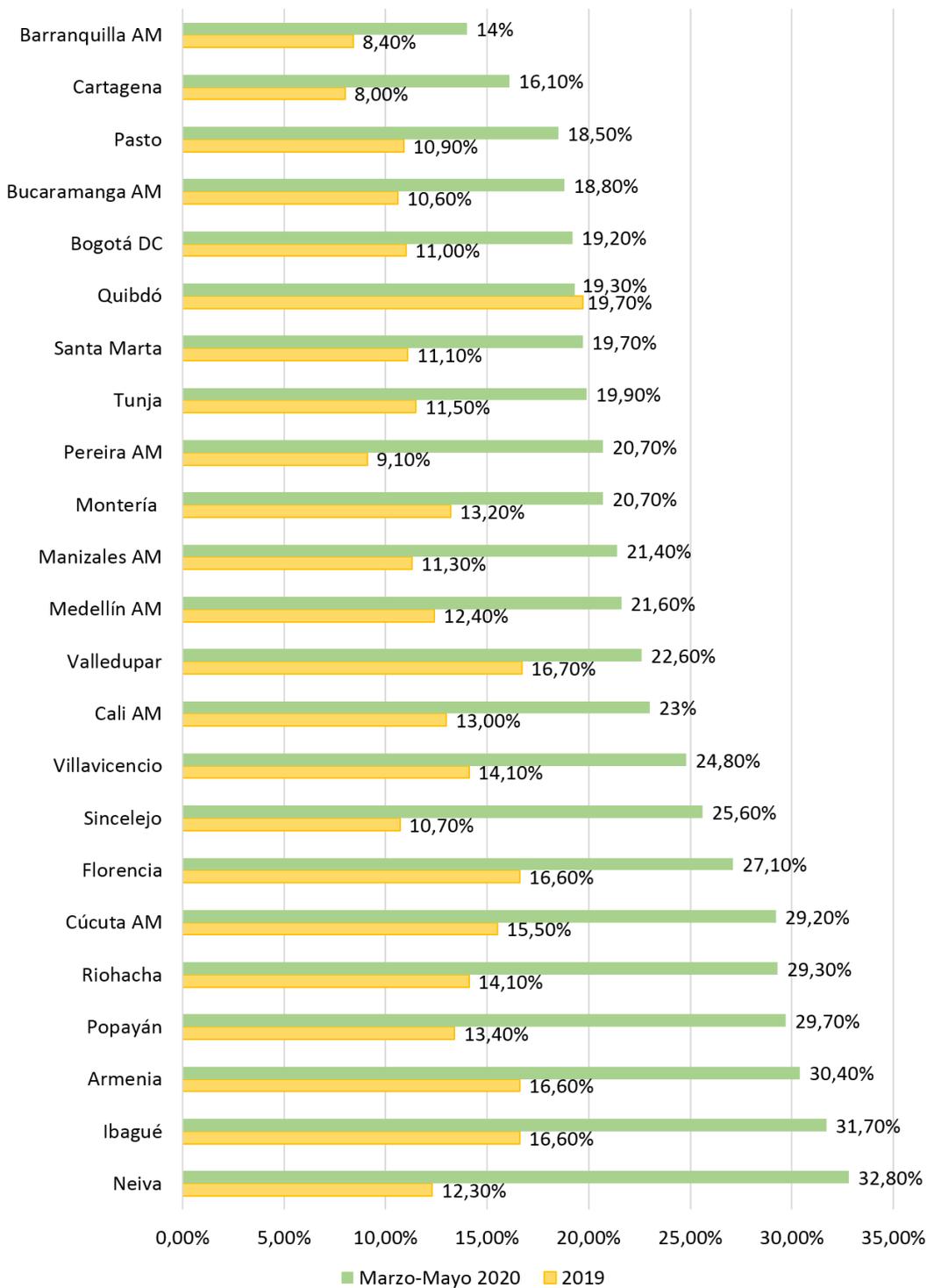


Figura 61. Tasa de desempleo San José de Cúcuta -2019 y trimestre de marzo-mayo 2020.

Fuente: (DANE, 2020).

En cuanto a la percepción de los habitantes de San José de Cúcuta en relación al empleo, en los resultados de la encuesta de percepción ciudadana “Cúcuta como vamos” realizada en el año 2018 (Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona, 2018), se hace notorio, que el 74% de la población piensa que no es fácil conseguir un empleo digno en la ciudad, además que el 54% de los encuestados piensan que no es fácil emprender una actividad económica.

- **Conclusión: Desempleo.**

El desempleo es uno de los principales problemas del país, presentando una tasa de 21,4% en el trimestre de marzo a mayo del año 2020, representando un aumento de 10,9% respecto al porcentaje presentado en el año 2019, que fue de 10,5%. De estos resultados, Neiva es la ciudad con mayor tasa de desempleo con un porcentaje de 32,8%, seguida por Ibagué con 16,6%. Por su parte, el Área metropolitana de Cúcuta, ocupó el sexto puesto entre las ciudades con la mayor tasa de desempleo en el país con un porcentaje de 29,2% en este mismo trimestre.

Se resalta que la ciudad en los últimos años ha sufrido el aumento del desempleo principalmente por problemas fronterizos y por abandono gubernamental, por lo que la ciudad y sus ciudadanos se han visto en la necesidad de aumentar su informalidad, además también, todos estos factores se pueden hacer visibles al revisar la situación de pobreza, donde claramente no es muy favorable la entrada de ingresos por la falta de empleo.

2.3.4.2. Informalidad laboral.

La informalidad laboral en Colombia es uno de los principales problemas en la economía del país, que cada año va en aumento como se evidencia en diversas estadísticas nacionales, para el año 2018 Jaime Tenjo, director del departamento de Economía de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, afirmaba que en el país es más rentable ser informal por los beneficios que esto acarrea, como por ejemplo la salud subsidiada y variedad de incentivos gubernamentales que se pueden obtener, también por el excesivo control gubernamental que implica trabajar de manera formal (Galindo, y otros, 2018). Además también, Stefano Farné, investigador del Observatorio del Mercado Laboral de la Universidad Externado, señalaba que la baja productividad, es un determinante en estos casos, pues la formalización requiere unos requisitos mínimos que al no ser cumplidos resulta más costoso que la informalidad; de hecho, como lo afirma la Dian, de cada 100 trabajadores, 33 quedan fuera del radar (Galindo, y otros, 2018).

En febrero del año 2020, el DANE informo que para el trimestre de Diciembre 2019- febrero 2020 en el país, para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas revisadas, se contaba con un promedio de ocupados en la informalidad del 47,9%, en el cual, la mayor proporción se presentó en Cúcuta y su área Metropolitana con un promedio de 71,4%; contrario a Manizales AM que fue la que reporto menor proporción con un porcentaje de 40,7% (DANE, 2019-2020).

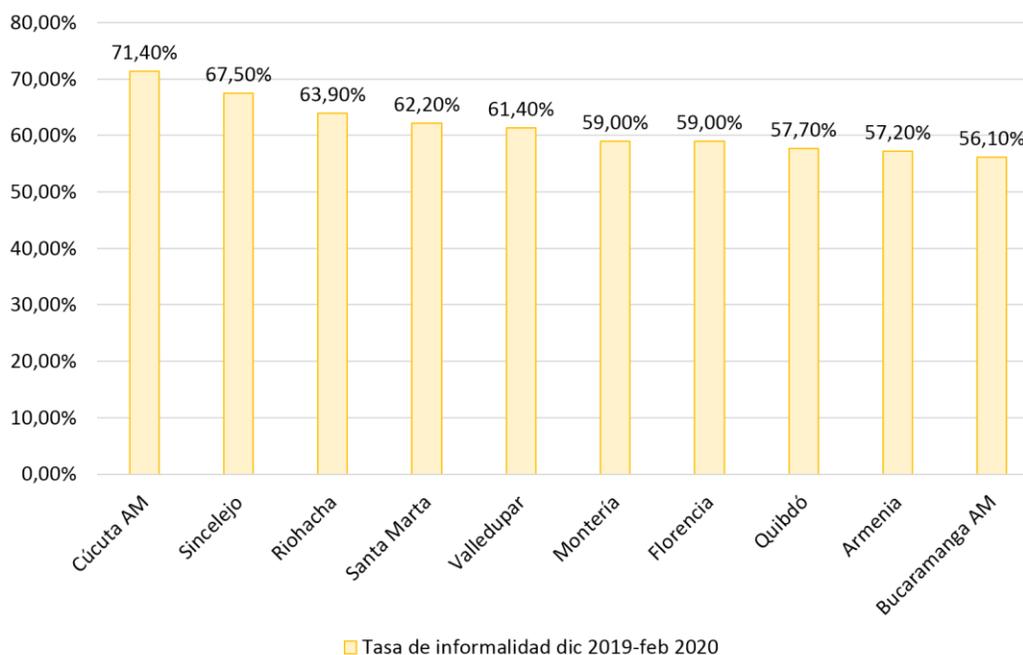


Figura 62. 10 Ciudades y AM con mayor tasa de informalidad Nacional trimestre diciembre 2019-febrero 2020

Fuente: (DANE, 2019-2020).

Como es evidente, en San José de Cúcuta el trabajo informal se presenta a gran escala, en donde, si se compara la tasa de informalidad de la ciudad con otras 23 ciudades y Áreas metropolitanas del país, en el trimestre de diciembre 2019-febrero 2020 la ciudad supero a todas estas con un porcentaje de 71,40% de la población en edad de laborar trabajando desde lo informal (DANE, 2019-2020). Además, si se observan datos históricos del DANE, sobre la informalidad (DANE, 2011-2020), San José de Cúcuta, desde hace más de 10 años consecutivos ha sido la primera ciudad en el País con la tasa de informalidad más alta, esto lo podemos evidenciar a continuación:

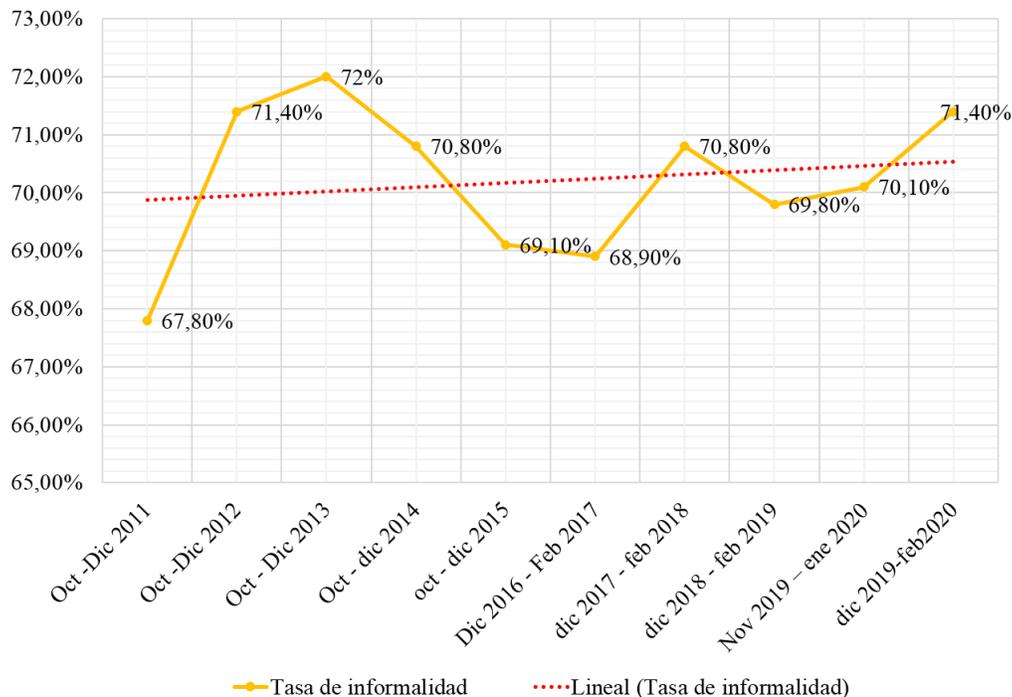


Figura 63. Datos históricos de informalidad laboral en San José de Cúcuta 2011-2020.

Fuente: (DANE, 2011-2020).

- **Conclusión: Informalidad laboral.**

La informalidad laboral en el país es una de las principales problemáticas en la economía colombiana, debido a que en variadas ocasiones se ha afirmado que en el país es más rentable ser informal por los beneficios que esto acarrea, también por el excesivo control gubernamental que implica trabajar de manera formal. En el trimestre de Diciembre 2019- febrero 2020 en el país, la tasa de informalidad fue de 47,9%, en el cual, la mayor proporción se presentó en Cúcuta y su área Metropolitana con un promedio de 71,4%; contrario a Manizales AM que fue la que reporto menor proporción con un porcentaje de 40,7%. Se destaca que San José de Cúcuta por más de 10 años consecutivos ha sido la ciudad con la tasa de informalidad más alta en el País.

2.4. Bases teóricas

Las bases teóricas implementadas para el planteamiento de este proyecto fueron obtenidas mediante una previa investigación acerca del correcto funcionamiento de la ciudad como hábitat de diversos ciudadanos con diferentes características sociales, económicas, políticas, y culturas; las cuales inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de dichos habitantes. La idea principal es concebir ciudades innovadoras que sean inteligentes y sostenibles, además también ciudades que reúnan las cualidades sociales de sus habitantes y las dirijan en pro al mejoramiento de calidad vida de dichos habitantes, siendo estas bases paralelas a los retos asumidos en la actualidad mundialmente, es así como se da prioridad a las siguientes:

2.4.1. Teoría de los lugares centrales - Walter Christaller (1893–1969).

La teoría de los lugares centrales planteada por Walter Christaller continuaba la línea de anteriores teóricos, retomando la forma de distribución de los espacios por actividades económicas y por poblaciones (Ríos, 2010). Esta teoría económica es basada en una distribución jerárquica de los centros urbanos, en donde se conforman los “lugares centrales”, de los cuales se abastecen en servicios los sectores circundantes a este nodo central. Esta centralización se realiza mediante un análisis de la población a la cual suplirán las necesidades, siendo estas poblaciones quienes caractericen y determinen los criterios de diseño de dicha centralidad satisfaciendo sus respectivas necesidades (Giraldo, 2008).

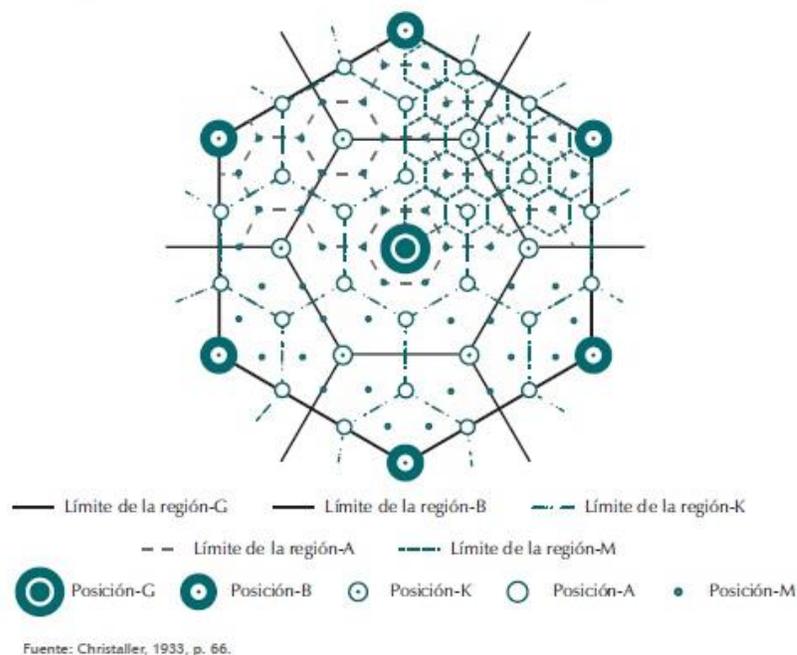


Figura 64. Sistema de Lugares centrales con diferentes jerarquías- Walter Christaller.

Fuente: (Valbuena, 2013).

Dicha teoría urbana, se propone como base para el desarrollo de este proyecto, por las necesidades sectoriales de la ciudad y más específicamente necesidades presentes sobre las comunas y los barrios, convirtiéndose en un ideal de ciudad con variadas centralidades, útil para futuros planteamientos sobre San José de Cúcuta por la división urbana y caracterización que presenta en todo su traza.

2.4.2. Multiple Nuclei Model (Modelo de Múltiple Núcleos) o Modelo Polinuclear - Harris & Ullman's (1945).

El modelo de múltiples núcleos fue ideado en el año 1945 por los geógrafos Harris y Ullman con la idea principal de la creación de variados núcleos desarrollados dependiendo de los

factores del crecimiento histórico además de la agrupación de usos complementarios por núcleos, con el fin de no generar conflictos de uso de suelo de tal manera que se desarrolle variedad de pequeños sectores compactos (Gabriela, 2011).

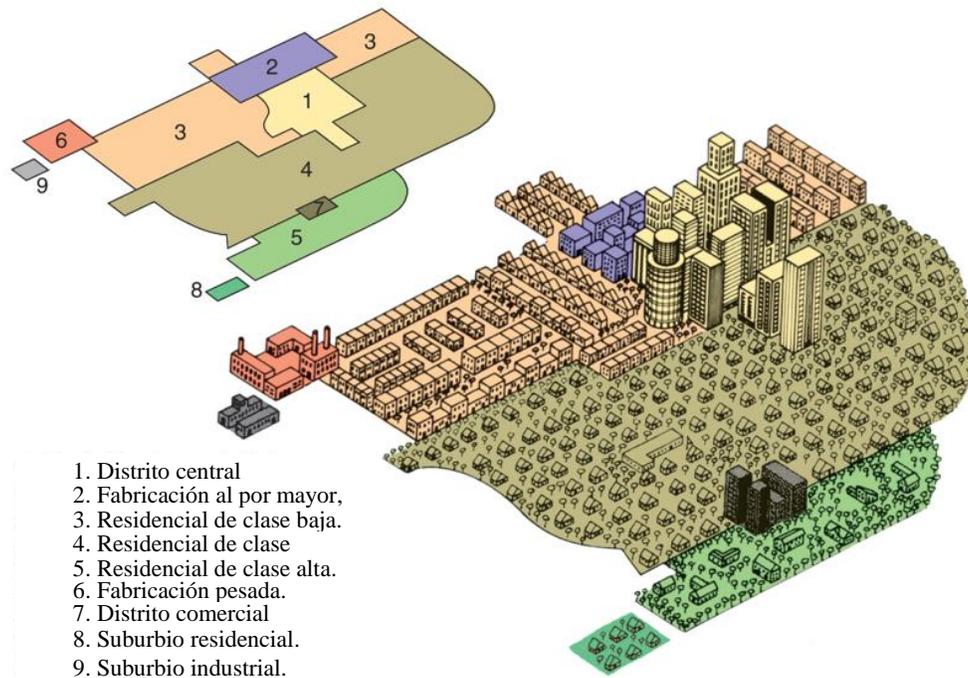


Figura 65. Modelo de Múltiple Núcleos de Harris & Ullman's.

Fuente: (Moreno, 2013/2014)

En San José de Cúcuta, el crecimiento urbanístico ha sido principalmente mediante barrios y comuna, los cuales se han ido complementando como núcleos independientes donde se desarrollan diversas actividades, las cuales todas tienen un mismo eje común el cual es el centro de la ciudad además de cada uno tener su propia centralidad, es así como esta teoría polinuclear se adapta a las necesidades de la ciudad y por ende ayuda a dar posibles soluciones acerca de la funcionalidad de la misma, con su compacidad principalmente en usos, actividades e infraestructura.

2.4.3. La habitabilidad urbana como condición de Calidad de vida - Silvia Haydeé Moreno Olmos (2008).

La calidad de vida, ha presentado a través del tiempo diferentes enfoques que la han definido y la han catalogado dentro de unos lineamientos concretos acerca de factores de medición de la misma. Es así como desde la edad media, debido a diversas enfermedades se fueron creando grupos de diversos profesionales y filántropos, con el único fin de buscar solución a todos los factores que afectaban notoriamente la calidad de vida de muchos, de hecho, causantes de muchas muertes de la época; movimientos creados con éxito gracias a que estos males afectaban tanto a ricos como a pobres de la misma manera (Olmos, 2008).

Es así, que en Inglaterra, Lord Shaftesbury, clasifico por primeras vez los estándares mínimos de medición de calidad de vida, basados en la salubridad tanto de las viviendas como del entorno urbano; entre las condiciones mínimas que se establecieron se encuentran: la ventilación, la luz, el agua, la cantidad de baños por familia, la cobertura de redes de agua potable y de alcantarillado. Todos estos problemas fueron teniendo solución de manera local, en la cual se desplazaron en gran medida hacia las periferias urbanas, problema que aun en la actualidad se hacen presentes; esto afectando directamente la habitabilidad urbana de la sociedad de dichos espacios (Olmos, 2008).

Debido a lo mencionado anteriormente, es donde surge la importancia del termino autosustentable, que evidencia la importancia que trae la reutilización de los recursos que mundo ofrece, con el fin de hacer habitable las ciudades, las cuales cada día se ven afectadas aún

más por diferentes problemáticas como la aglomeración de la población, la congestión vehicular, la contaminación ambiental, entre otros. Siendo esto así, Silvia Haydeé Moreno Olmos para el 2008, en la Universidad de Colima-México (Olmos, 2008), profundiza acerca de las adecuadas y necesarias condición de habitabilidad, donde las viviendas deben estar integralmente enlazadas a la ciudad, tanto por el espacio público, equipamientos urbanos y servicios públicos como también por la buena calidad de los mismos, siendo indispensable la realización de un análisis de políticas urbanas que impacten directamente en las mejoras de las condiciones habitacionales y por ende la calidad de vida.

Por lo tanto, hacer hincapié en esta teoría, sobre el desarrollo de este proyecto que busca mejorar la calidad de vida de la comuna 7 de San José de Cúcuta, es de gran importancia debido a las características de la ciudad y de cada comuna, las cuales permiten y necesitan un auto-sostenimiento que mejore la calidad de vida, además de la necesaria búsqueda en la integralidad de las viviendas con los espacios públicos, equipamientos urbanos y con los demás servicios.

2.4.4. Calidad de vida y modelo de ciudad - Julio Alguacil Gómez (2000).

Según, Julio Alguacil Gómez (Gómez, 2000), un nivel de calidad de vida y un modelo de ciudad adecuado, en esencia son dos dinámicas enlazadas inseparablemente, donde confluyen en sus cualidades y complejidad, donde para alcanzar uno debemos también consolidarse el otro, como lo manifiesta en la siguiente pregunta “¿qué modelo urbano necesitamos para alcanzar una optimización de la calidad de vida?”.

Por su parte, la Calidad de Vida es uno de los mayores efectos de los procesos sociales que van acompañados de situaciones que definen un buen o un mal vivir de una determinada sociedad, esto basado en la satisfacción de necesidades básicas como la alimentación, la educación, la vivienda, etc.; los cuales se ven afectados por cambios y efectos negativos que se presentan en la economía, el medio ambiente, los problemas sociales y demás factores de una sociedad (Gómez, 2000).

El concepto calidad de vida ha sido definido a lo largo de los años por diversos autores expertos en el tema, por su parte, Julio Alguacil Gómez (Gómez, 2000), propone su definición en base a tres grandes dimensiones de la vida humana, como se presenta en el siguiente gráfico triangular, denominado como trilogía:



Figura 66. Trilogía de la Calidad de vida según Julio Alguacil Gómez.

Fuente: (Gómez, 2000)

Esta trilogía establece la relación de los diversos enfoques acerca de la calidad de vida, planteamiento que incide de manera directa en la sostenibilidad, con la búsqueda de puntos de equilibrio, definidos así:

- Calidad ambiental-bienestar: Ecología urbana (Gómez, 2000).
- Calidad ambiental-Identidad cultural: Antropología urbana (Gómez, 2000).
- Bienestar-Identidad cultural: Desarrollo urbano (Gómez, 2000).

Por otro lado, la ciudad es definida como aquel espacio físico construido en donde se reúnen los valores humanos compatibles a las normas y a la libertad. La ciudad ha sido y seguirá siendo el complemento necesario para lograr satisfacer las necesidades humanas y por ende mejorar la calidad de vida, aparejado de manera directa con el concepto de proximidad y habitabilidad (Gómez, 2000).

Finalmente como conclusión de la presencia de esta teoría en la ejecución de este proyecto es por la búsqueda ideal de la habitabilidad y la proximidad en la ciudad como eje formador de calidad de vida, relacionando de manera de directa diversos enfoques de sostenibilidad necesarios en la ciudad de San José de Cúcuta y por ende en las comuna como son la calidad ambiental, el bienestar y la identidad cultural.

2.4.5. La noción de calidad de Vida desde diversas perspectivas.-Nancy Rodríguez & Margarita García T. (2005).

En todos los campos que intervienen las acciones humanas manejan el concepto de calidad de vida, el cual tiene diferentes enfoques dependiendo del ambiente en que se desarrollen; a lo largo de los años ha sido enfocado principalmente a los ámbitos económicos y políticos, pero en la actualidad se han incluidos nuevos puntos de vista esenciales como el social, ético, jurídico y cultural; esto por la actual degradación social y ambiental que se evidencia mundialmente y que repercuten directamente en los grupos humanos (Rodriguez & Garcia, 2005).

Los conceptos sobre la calidad de vida se han enfocado en la satisfacción de necesidades, dejando de lado el ambiente donde se desenvuelve el hombre para su adecuado desarrollo, es así como diversos investigadores del tema han tratado de demostrar mediante estudios de caso, como los procesos de transformación de las ciudades y de su población influyen directamente en la calidad de vida de estos, dando mayor importancia a los procesos y cuidados ambientales de los entornos humanos con el fin de mejorar las condiciones ambientales mundiales y por ende la calidad de vida (Rodriguez & Garcia, 2005).

En San José de Cúcuta, principalmente sobre la comuna 7 la calidad de vida es negativa como se evidencia en datos estadísticos, además se hace notorio en la sociedad y en el ambiente, es así como este proyecto se enfoca y da mayor relevancia a todas las necesidades humanas sobre la ciudad y más específicamente sobre la comuna 7, buscando su satisfacción a diferentes plazos con el fin de mejorar los índices negativos en lo referente a la calidad de vida.

2.4.6. Estructura de indicadores de habitabilidad del espacio público en ciudades latinoamericanas.-

Pablo Páramo, Andrea Burbano & Diana Fernández-Londoño. (2016).

El espacio público en ciudades latinoamericanas en los últimos años ha recobrado importancia debido a los beneficios sociales que estos ofrecen, mejorando diversos factores en inciden en la calidad de vida de los habitantes de dichos espacios. La mayoría de propuestas sobre espacios públicos en la actualidad surgen por parte de las administraciones locales, que pretenden cumplir políticas públicas o responder a programas de gobierno con el fin de traer beneficios a las ciudades como son el turismo o la inversión en bienes y servicios, que mejoran la economía y el compromiso con el medio ambiente; además también, estas propuestas urbanísticas sirven para atender diferentes necesidades que favorezcan la calidad de vida como la movilidad urbana, el transporte público, etc. (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016)

La apropiación de los espacios públicos en ciudades latinoamericanas surgió como respuesta a los cambios sobre los espacios urbanos, que evidencian la degradación y desagregación de estos y la urgente recuperación como indicadores de calidad (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016).

Las actividades que se adaptaban a los espacios públicos, se empezaron a trasladar hacia espacios privados, modificando la esencial de los mismos y por ende las conductas humanas, haciéndolos frecuentar menos los espacios de ocio en las ciudades. Lo anteriormente mencionado, pareciera no ser de gran relevancia, pero estudios realizados sobre calidad de vida demuestran que para lograr la atracción de flujos de personas es necesario disponer de espacios

urbanos públicos diseñados de tal manera que refuercen la vida urbana y por ende la calidad de vida de las personas que los habitan (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016).

Es así como se proponen una serie de indicadores los cuales son agrupados respecto a su dimensión y objetivo dentro del espacio público. Esta categorización se clasifica así: sostenibilidad ambiental, movilidad y accesibilidad, servicios, dinámicas culturales, gubernamentales, sociales, economía y consumo, infraestructura, y seguridad y protección. Es necesario hacer énfasis en que las ciudades latinoamericanas dan mayor importancia y enfoque de la normativa sobre las necesidades más contundentes en la población, entre las necesidades más particulares en las ciudades latinoamericanas se encuentran el comercio informal como problemática directa de la invasión del espacio público (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016).

Tabla 61. Categorías de indicadores para espacio público que mejoran la calidad de vida.

Fuente: (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016). Elaboración: Propia.

CATEGORIA	INDICADORES
Dinámicas ambientales.	Calidad de aguas en ríos urbanos, reciclaje, árboles por hectárea, árboles por habitantes, área de suelo de protección, espacios verdes públicos por habitante, confort acústico, calidad del aire, estructura ecológica principal restaurada-recuperada-rehabilitada, área de jardines verticales, residuos sólidos urbanos reciclados, elementos naturales, cambios climáticos, clima predominante, esmog, publicidad visual exterior, mantenimiento de zonas

	<p>verdes, espacios libres de humo de fumadores, presencia de vectores animales y espacios libres de malos olores.</p>
Movilidad y accesibilidad.	<p>Plazas de parqueo en parques, obstáculos al peatón, distancia promedio para acceder a espacio público, ciclorutas existentes, accesibilidad a espacios públicos desde viviendas, estado de malla vial, accesibilidad a espacios públicos desde los medios de transporte, Infraestructura adecuada para el uso seguro de la bicicleta domingos y festivos, rampas y zonas peatonales en el espacio público.</p>
Servicios.	<p>Espacios deportivos existentes, cobertura en recolección de residuos sólidos, cantidad de baños públicos en espacio público, cajeros automáticos en espacio público, señalización, universalidad en actividades y accesibilidad, calidad y ubicación de baños públicos, múltiples actividades, permisos para mascotas, acceso a agua potable gratuita y Estado de aseo en que se encuentra el espacio.</p>
Dinámicas culturales.	<p>Áreas clasificadas como “patrimonio mundial de la humanidad”, elementos culturales, actividades culturales gratuitas, identidad de los espacios públicos, monumentos declarados de interés público y oferta de espectáculos culturales.</p>
Seguridad.	<p>Hurtos a personas-residencias-vehículos, homicidios en el espacio público, muertes accidentales, lesiones y envenenamientos, inversión para la</p>

	seguridad, presencia de policías o personal de seguridad, delitos contra la propiedad y presencia de cámaras de seguridad.
Dinámicas Gubernamentales.	Espacio público recuperado, espacio administrado que genera aprovechamiento económico (m ²), espacio público recalificado y proyectos gestionados por la comunidad.
Dinámicas sociales.	Normas de tránsito, posibilidad de realizar manifestaciones religiosas/políticas/ artísticas, grado de constitución de espacios formales para la participación, presencia de trabajadoras sexuales en las calles, población sin alojamiento ni medios de subsistencia, presencia de instrumentos musicales, uso equitativo para todos los géneros, músicos en la calle, malabaristas en los semáforos, diversidad de: usos, visuales, actividades y posibilidades recreativas, grafitis o pinturas en los muros de la ciudad, contacto social, reglas de convivencia, presencia de desplazados, excretas en el espacio público y población con adicciones en el espacio público.
Economía y consumo.	M ² de zona comercial planificado sobre el espacio público, número de vendedores ambulantes en el espacio público y aprovechamiento económico.
Infraestructura.	Espacio público total por habitante, Espacio público efectivo por habitante, servicio de parqueo y alquiler de bicicletas, cantidad de mobiliario público,

iluminación nocturna, conexión Wi Fi, acceso a internet y tecnología, estética o armonía de las fachadas de las edificaciones, calidad de la iluminación nocturna, mobiliario y mantenimiento del mobiliario urbano.

El total de indicadores propuestos por Pablo Páramo, Andrea Burbano & Diana Fernández-Londoño (Páramo, Burbano, & Fernández-Londoño, 2016), para el desarrollo de una estructura sobre el espacio público que mejore la calidad de vida fue de 92, entre estas mediciones se cuentan con indicadores relacionados al comercio informal, lugares de estacionamiento, publicidad visual exterior, etc.; de los cuales se busca el desarrollo e implementación de nuevas propuestas urbanísticas sobre el espacio público, que mejoren la calidad de vida urbana de quienes se beneficien de estos.

En San José de Cúcuta y sobre la comuna 7, la revisión de espacios públicos para mejorar la calidad de vida es de vital importancia, ya que estos suelen ser los principales espacios de encuentro social que definen una parte de las necesidades a suplir para mejorar la calidad de vida urbana.

2.4.7. Micro arquitectura urbana Domótica.- Silvia Patricia Hernández, María Figueroa, María José Verón y Gabriela Mengo. (2014).

Desde que se comenzó a utilizar ensayos de dispositivos automáticos para el hogar en Estados Unidos y en Europa, se generó una nueva disciplina arquitectónica encargada del automatismo,

la cual recibió el nombre de domótica, que viene de la palabra domus que significa casa y robótica (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014).

En la sociedad actual, el ritmo de vida humana va encaminada principalmente hacia la información, la seguridad, el confort de los espacios, la economía, entre otros; desarrollados gracias a la domótica y a los avances tecnológicos (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014). En esta base, se ha demostrado el alto rendimiento de usos, el funcionamiento eficiente y durabilidad que adquieren los espacios que incorporan en su sistema los avances de la tecnología por medio de la domótica (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014). La domótica en la construcción de espacios pretende suplir necesidades y brindar diversos servicios en la ciudad, logrando el desarrollo mismo en la red urbana mediante la articulación y organización de dichos espacios (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014).

Un claro ejemplo de la domótica en el urbanismo se relaciona al sistema de transporte público, con el ideal de cumplir con el objetivo de conectar la ciudad de forma masiva e igualitaria, es así como varios países industrializados, principalmente por razones ambientales han invertido en estos sistemas de movilidad inteligentes para mejorar la eficiencia de estos, incorporando tecnologías automáticas (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014). Es de resaltar los beneficios que trae consigo la implementación de transportes masivos, como la sostenibilidad, equidad, economía, etc. (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014).

Otro ejemplo de domótica urbana relacionado al transporte son los paradores, los cuales al implementar los avances de la tecnología se puede adaptar al clima del ambiente y en función de

esto mejorar las condiciones de espera de los usuarios. Estos pueden implementar diferentes propuestas como los colectores solares hasta la energía eólica, haciéndolos autosustentables y con un adecuado confort, saliéndose de lo convencional (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014).

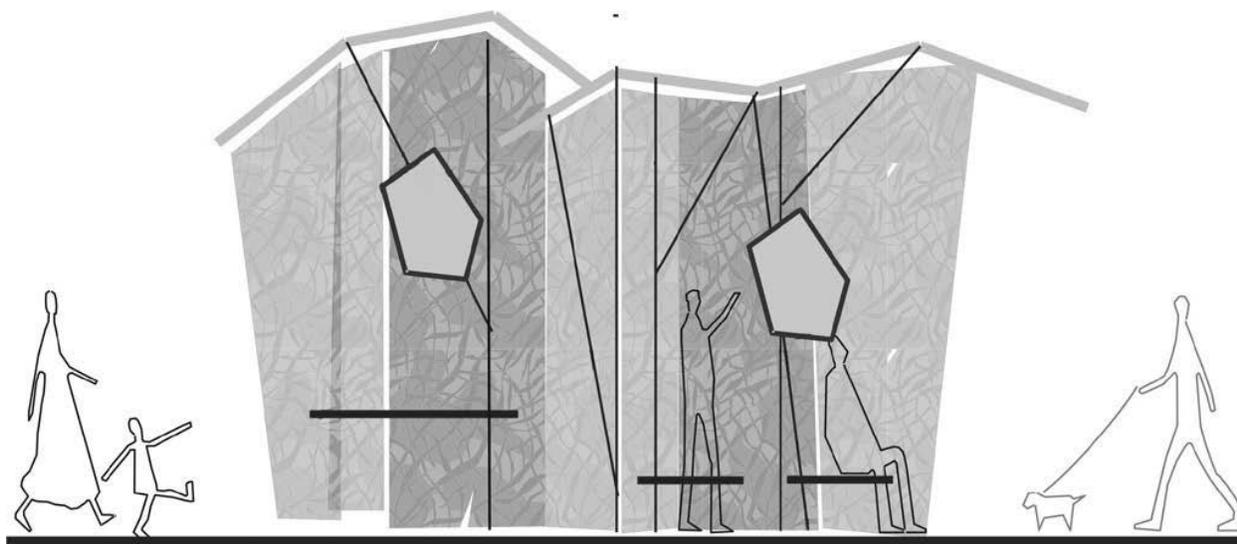


Figura 67. Bocetos paradores urbanos implementando la domótica.

Fuente: (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014)

Cabe destacar que al realizar este tipo de proyectos con sistemas tecnológicos y domótica, se hace indispensable ejecutar pruebas sobre las propuestas, las cuales se pueden hacer mediante modelos y prototipos virtuales (Hernández, Figueroa, Verón, & Mengo, 2014).

Por su parte, en San José de Cúcuta es viable la implementación de las tecnologías y la domótica, como factor influyente en la calidad de vida, aumentando así indicadores de cobertura y acceso al internet y demás tecnologías principalmente en las periferias de la ciudad como lo es la comuna 7.

Como se ha presentado en cada teoría, San José de Cúcuta y especialmente la comuna 7 necesitan un cambio urbano general para modificar su calidad de vida, esto aprovechando los factores positivos y buscando posibles soluciones eficientes e innovadoras.

2.5. Marco legal.

Para la correcta ejecución de este proyecto se toman como bases además de diversas teorías, las leyes que afecten de alguna manera la ejecución y el proceso de desarrollo de este proyecto. Esto desde niveles internacionales hasta locales, según la relevancia de la norma o ley a señalar.

2.5.1. Marco legal Internacional.

2.5.1.1. Nueva Agenda Urbana.

La nueva agenda urbana aprobada en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) celebrada Ecuador en el 2016, es un ideal sobre el desarrollo de ciudades sostenibles, la cual ofrece los lineamientos esenciales para mejorar la calidad de vida urbana mundial mediante la urbanización adecuada (Naciones Unidas & Habitat III, 2016).

Este ideal común se cimienta sobre los cambios que presentan actualmente la sociedad urbana y la urbanización como hábitat de esta, en donde los principales objetivos son regulados por las

organizaciones mundiales y cada país debe garantizar el cumplimiento a cabalidad por medio de los entes gubernamentales encargados. (Naciones Unidas & Habitat III, 2016)

2.5.2. Marco legal nacional.

Como base para la correcta ejecución de todo proyecto urbanista colombiano es necesario el perfecto cumplimiento de la Constitución Política Colombiana, además de esta se manejan políticas públicas nacionales que establecen la normativa necesaria; todo esto se evidencia con mayor claridad en los siguientes:

2.5.2.1. Constitución Política de Colombia 1991.

TITULO II, CAPITULO II, ARTÍCULO 51. Este artículo dice textualmente así:

Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda (Presidencia de la Republica de Colombia, 1991).

TITULO II, CAPITULO II, ARTÍCULO 68. Este artículo dice textualmente así:

Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La ley establecerá las condiciones para su creación y gestión. (...)

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. (...).

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. (...).

Las (sic) integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural.

La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado. (Presidencia de la Republica de Colombia, 1991).

TITULO II, CAPITULO III, ARTÍCULO 79. Este artículo dice textualmente así:

“Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano (...). Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines” (Presidencia de la Republica de Colombia, 1991).

TITULO II, CAPITULO III, ARTÍCULO 82. Este artículo dice textualmente así:

Es deber del Estado velar por la protección de la integridad del espacio público y por su destinación al uso común, el cual prevalece sobre el interés particular.
Las entidades públicas participarán en la plusvalía que genere su acción urbanística y regularán la utilización del suelo y del espacio aéreo urbano en defensa del interés común (Presidencia de la Republica de Colombia, 1991).

TITULO XII. CAPITULO V, ARTÍCULO 366. Este artículo dice textualmente así:

El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado. Será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas de salud, de educación, de saneamiento ambiental y de agua potable.
Para tales efectos, en los planes y presupuestos de la Nación y de las entidades territoriales, el gasto público social tendrá prioridad sobre cualquier otra asignación (Presidencia de la Republica de Colombia, 1991).

2.5.2.2. Decreto 1504 de 1998.

Este decreto reglamentado en agosto del año 1998, tiene como fin la protección del espacio público en los Planes de Ordenamiento territorial por parte de los municipios y distritos. En los cuales de caracterizan como espacios públicos aquellos bienes de uso público, que pertenecen a los habitantes del territorio nacional. Entre los principales elementos a destacarse en el espacio

público en el presente decreto se mencionan las áreas verdes, el mobiliario urbano, los perfiles viales y la señalización de los mismos (Presidencia de la Republica de Colombia, 1998).

2.5.2.3. Sistema de ciudades-Colombia

El sistema de ciudades es una política pública Colombiana desarrollada entre el 2012 y 2013, con la misión de fortalecer las ciudades respecto al incremento de ingresos, buscar un mejor costo en la calidad de vida y finalmente generar una mayor movilidad laboral, todo esto basándose en estudios enfocados en cada tema. (Barco, 2012-2013)

2.5.2.4. Documento CONPES 3718.

El documento CONPES 3718 del año 2012 de Colombia, está dirigido a ser la Política Nacional de espacio público en el país, la cual se rige bajo cuatro ejes (CONPES 3718, 2012):

- Dificultades institucionales respecto al correcto funcionamiento del espacio público. (CONPES 3718, 2012)
- Imprecisión en conceptos y normas de espacio público. (CONPES 3718, 2012)
- Debilidad en la aplicación de instrumentos para diseño del espacio público, por parte de entidades territoriales y autoridades ambientales. (CONPES 3718, 2012)
- Falta de apropiación colectiva de los espacios públicos. (CONPES 3718, 2012)

2.5.2.5. Plan de desarrollo Nacional 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”

El Plan de desarrollo Nacional 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad” (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019), expedido por la ley N° 1955 del 25 de mayo de 2019, tiene como objetivo primordial lograr la igualdad de oportunidades para todos los colombianos con meta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, con base a tres pactos estructurales que son: Legalidad, emprendimiento y equidad. De este Plan Nacional se rescatan algunos artículos como:

ARTICULO 9°. Coordinación interinstitucional para el control y vigilancia contra la deforestación y otros crímenes ambientales, en el que se plantea la creación del Consejo Nacional de Lucha contra la Deforestación y otros crímenes ambientales asociados- CONALDEF- con el fin de defender el agua, la biodiversidad y el medio ambiente (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

ARTICULO 14°. Tratamiento de aguas residuales, en el cual se ratifica la obligación de los prestadores de alcantarillado a la conexión de redes de recolección de plantas de tratamiento (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019)

ARTICULO 56°. Fondo Nacional para el Desarrollo de la Infraestructura- FONDES, el cual tiene como “objeto la inversión y financiamiento de proyectos de infraestructura, así como la

inversión en el capital social de empresas de servicios públicos mixtas u oficiales y su patrimonio” (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

ARTICULO 71°. Política de uso y aprovechamiento del espacio público, en el que se ratifica el compromiso gubernamental de acompañamiento a los entes territoriales para correcta formulación de las políticas del uso y aprovechamiento de espacio público, con alternativas para vendedores informales y el cumplimiento de sus prestaciones sociales (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

ARTICULO 299°. Equidad regional en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, con el fin de cumplir con el numeral 14 del artículo 73 de la ley 142 de 1994, en el que se indica la garantía en la prestación de servicios públicos, acueducto o alcantarillado, con el ideal de aumentar la cobertura y disminuir los costos (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

ARTICULO 300°. Zonas diferenciales para el transporte, para la correcta prestación, accesibilidad y formalización del servicio de transporte público (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

ARTICULO 310°. Expansión de las telecomunicaciones, según el artículo 194 de la ley 1753 de 2015, en el cual se modifican, diseñan e implementan planes, programas y proyectos al acceso y servicio universal a las Tecnologías de la Información y las comunicaciones TIC (Congreso de Colombia, 25 de mayo de 2019).

2.5.3. Marco legal departamental.

Para efectos del cumplimiento de Normativa departamental, se efectúa la revisión del Plan de Desarrollo de Norte de Santander, como se muestra a continuación:

2.5.3.1. Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “Un Norte Productivo Para Todos”

El Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “Un Norte Productivo Para Todos”, aprobado por la Asamblea de Norte de Santander y dirigido por el Gobernador William Villamizar Laguado, se desarrolló bajo cinco pilares estratégicos los cuales son: Infraestructura, Educación, Servicios Sociales, Generación de ingresos y Convivencia; en donde cada uno aporte de manera significativa a la integridad en la Calidad de Vida de los Nortesantandereanos (Laguado, 2016).

2.5.4. Marco Legal Área Metropolitana de Cúcuta.

2.5.4.1. Plan Integral de Desarrollo 2017-2028 Área Metropolitana de Cúcuta “Nuestra Área, Nuestro Compromiso”

Aprobado mediante el acuerdo Metropolitana N° 02 de 2017 del día 3 de noviembre del mismo año, con el fin de servir como instrumento que defina la acciones a tomar respecto a las dimensiones social, institucional, económica y ambiental (Junta Metropolitana, 2017). El diseño

de este plan se enmarca bajo cuatro dimensiones a través de unos ejes estratégicos definidos, los cuales son:

- Un área metropolitana incluyente socialmente (Junta Metropolitana, 2017).
- Un Área metropolitana con miras a la productividad y a la competitividad mediante la innovación, el emprendimiento y la creatividad (Junta Metropolitana, 2017).
- Definición de instrumentos y estrategias para el desarrollo institucional metropolitano (Junta Metropolitana, 2017).
- Un Área metropolitana con gobernanza ambiental mediante la conservación y el aprovechamiento sostenible (Junta Metropolitana, 2017).

Además de todo esto, el Plan Integral de Desarrollo 2017-2028 Área Metropolitana de Cúcuta (Junta Metropolitana, 2017), presenta la incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, dividiéndolos en dimensiones integrales como son la económica, social, ambiental y Física; consolidando así mediante estos, los programas y proyectos pertinentes sobre calidad de vida.

2.5.5. Marco Legal San José de Cúcuta.

2.5.5.1. Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 San José de Cúcuta “Cúcuta 2050, estrategia de todos”

El plan de desarrollo Municipal del Alcalde Jairo Tomas Yáñez, es desarrollado con base a las dimensiones sociales, económicas, institucionales y ambientales que afectan a la población Cucuteña, incorporando los ODS en la medida que sean requeridos. Además también, es

enmarcado bajo unas líneas estratégicas establecidas como son: inclusión social, educación, cultura, salud, competitividad, entornos de paz, territorio sostenible, hábitat saludable y gobierno; de los cuales se desglosan gran cantidad de componentes con el fin de desarrollar proyectos y programas que benefician a la ciudadanía, además de permitir el cumplimiento de los objetivos propuestos (Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, 2020-2023)

2.5.5.2. Plan de Ordenamiento Territorial 2011 (POT).

El plan de Ordenamiento Territorial de San José de Cúcuta (Concejo municipal de San José de Cúcuta, 2011), fue aprobado mediante el acuerdo 089 del 2011 el día 30 de diciembre del mismo año, con el fin de guiar la organización, conformación y desarrollo de la ciudad mediante planes, normativas, estrategias y proyectos, con el ideal de cumplirse a plazo y convertir a San José de Cúcuta en una ciudad con mejores índices de calidad de vida, reduciendo índices negativos en aspectos sociales, económicos, ambientales y físicos construidos.

3. MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Tipo de investigación.

3.1.1. Paradigma mixto.

El presente proyecto es desarrollado bajo la realización de variables mixtas, ya que en su ejecución se maneja desde el ámbito cuantitativo y el cualitativo, como se puede evidenciar a continuación:

La variables cuantitativas, como lo expresan Roberto Hernández, Carlos Fernández y Pilar Baptista en su libro “Metodología de la investigación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), este tipo de enfoque es secuencial, en la cual cada etapa no puede realizarse sin haber cumplido la etapa anterior, a no ser que así lo defina el proyecto, además de esto entre las principales características se encuentra que la recolección de datos es fundamentada a través de mediciones y variables, que son realizadas utilizando métodos estadísticos y numéricos y es así como finalmente estos datos al ser medidos deber ser poder ser observados en el “mundo real” y no solo en el papel.

De igual manera, este enfoque permite la medición de indicadores de la ciudad y más específicamente de factores que inciden en la comuna 7, los cuales no pueden ser manipulados o cambiados por el investigador, ya que de esta manera se perdería la fiabilidad del proyecto. (Arias, 2012).

Según Arias, la clasificación respecto a las variables cuantitativas, (Arias, 2012), para este proyecto son de tipo discretas, es decir que asumen valores en números enteros; como también de tipo continuas al manejar números decimales; esto se presenta debido a la posible presencia de valores decimales como porcentajes, áreas, etc., asimismo por la presencia de números enteros como por ejemplo una cantidad exacta de personas, lugares, etc.

Además, las variables cualitativas del presente proyecto se desarrollan con el fin de caracterizar con atributos las mediciones ya mencionadas en el enfoque cuantitativo; asimismo, estas se presentan principalmente de manera dicotómicas, que como lo expreso Fidias G. Arias en su libro “El proyecto de investigación” (Arias, 2012), estas se distribuyen en dos categorías generalmente, como por ejemplo en los géneros poblacionales o en tipos de instituciones privadas o públicas.

Es así como con estos tipos de variables, se puede desarrollar correctamente la ejecución del presente proyecto, al permitir visualizar en cantidad, las falencias presentes en la comuna además de su debida caracterización, con posibilidad de efectuar estrategias lógicas y coherentes para el cumplimiento de los objetivos enmarcados.

3.1.2. Diseño de campo y documental.

Los tipos de investigación utilizados para el desarrollo de este proyecto es de diseño de campo y documental, donde los datos recolectados son tanto de tipo primario, es decir, son datos obtenidos a partir de estudios y análisis propios sobre el área determinada en la ciudad, en este

caso la comuna 7 (Arias, 2012), como también datos secundarios, que se encargan de ofrecer información relevante hacia el marco teórico del proyecto, sin embargo, los datos primarios son la base principal para el proceso de estrategias y diseño del presente. (Arias, 2012)

El tipo de diseño de campo, según Ramírez en su libro “Cómo hacer un proyecto de investigación” (Ramírez T. , 2010), el investigador no tiene como objetivo manipular las variables, ya que si estas se manipulan hacen perder la naturaleza de los problemas encontrados y por lo tanto disminuir la efectividad de las soluciones a proponer a futuro; además esta investigación de campo es de tipo extensiva, al poder realizar estudios completos y poder replicar soluciones a diversos entornos de la ciudad. (Ramírez T. , 2010)

Por otro lado, el diseño documental se realiza para el cumplimiento de los objetivos analíticos y de diagnóstico, que utilizan además de estudios de campo o empíricos la recolección y recopilación de documentos, los cuales sirven como referentes o bibliografías para la correcta ejecución del futuro planteamiento proyectual (Arias, 2012).

Es importante hacer hincapié que este proceso documental es importante para adquirir nuevos conocimientos que pueden estar inmersos dentro del proyecto y no son visibles a simple vista, otorgando más integridad a la teoría y contextualización de la propuesta sobre la comuna 7 (Arias, 2012).

3.2. Nivel de investigación.

Dentro el desarrollo de este proyecto, se plantea un nivel de investigación descriptivo, en la cual el principal objetivo es la caracterización de la comunas 7, con el ideal de definir su comportamiento y por consiguiente, la posible obtención de resultados que direccionen al proyecto sobre una zona en específico (Arias, 2012). El principal valor agregado de este nivel de investigación es que estos muestran con precisión las dimensiones de los fenómenos que se están manejando, ya que el investigador debe ser capaz de identificar que fenómeno se está midiendo y sobre qué sector o población se está ejecutando (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Como resultado y conclusión de este nivel de investigación a desarrollarse sobre San José de Cúcuta y seguidamente sobre la comuna 7 de la ciudad, se podrá realizar la propuesta urbana integral planteada en el objetivos general del presente proyecto; mediante diferentes insumos metodológicos utilizados en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander, como por ejemplo el insumo utilizado para esta búsqueda de causas y efectos es la utilización del análisis E.P.R (Estado-Presión- Respuesta), además de la realización de diferentes matrices de diagnóstico y estrategias sobre la problemática expuesta en este proyecto.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

Tabla 62. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

TECNICA	INSTRUMENTO	OBJETIVO
Revisión documental y bibliográfica: Para este proyecto se realiza inicialmente tanto a políticas públicas	Los principales instrumentos para recolectar este tipo de información es la	1- Analizar los ejes social, económico, físico y ambiental de San José de Cúcuta.

como a planes de desarrollo, con el fin de abordar el problema desde el punto de vista de los objetivos internacionales y nacionales, tratando de dar soluciones acordes a las necesidades regionales además de aportar a la disminución de problemáticas internacionales.

Asimismo, se revisa documentalmente en las páginas web institucionales con el fin de buscar datos fidedignos de los diferentes ejes temáticos.

Observación	Listados de cotejos sobre la comuna según factor analizado.	1-Diagnosticar mediante el método EPR (Estado-Presión-Respuesta) el sector seleccionado. 2-Plantear las estrategias generales de mejoramiento de los índices de calidad de vida en el contexto de intervención.
Manejo de software de diseño: Diagramación a través de programas de diseño y software de análisis de datos.	Computador, programas: Illustrator, Photoshop, Word, Power Point, Qgis, Etc.	1-Generar mediante software SIG, la diagramación del análisis y del diagnóstico EPR.

3.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Las técnicas de procesamiento y análisis de datos para el desarrollo de este proyecto son los diferentes softwares o programas de diagramación de documentos y de mapas, los cuales sirven como base para la presentación y análisis de las principales problemáticas detectadas sobre la ciudad y más específicamente sobre la comuna 7. Para la realización de estos mapas, se cuentan con instrumentos digitales como Qgis, Global Mapper, AutoCAD, Google Earth e Illustrator.

Finalmente se manejan como instrumentos para el procesamiento y análisis de las estrategias de diseño Softwares de diseño como SketchUp, AutoCAD y Phosohop, que posteriormente conformaran la propuesta Urbana Integral planteada para la comuna 7.

3.5. Población y muestra.

En primer lugar la población utilizada para el desarrollo de este proyecto es la ciudad San José de Cúcuta, expresado en el primer objetivo específico de este proyecto, seguidamente la muestra se realizara sobre la comuna 7, más específicamente sobre un área a determinarse en el desarrollo de los objetivos.

Según Fidias Arias (Arias, 2012), el tipo de población en este proyecto es considerada como finita ya que se cuentan con los datos sobre el total de habitantes y área de la ciudad, mientras el tipo de muestreo es de tipo intencional, debido a que esta zona será seleccionada consecuencia de un estudio preliminar. (Arias, 2012)

4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

4.1. Diagnostico E-P-R (Estado-Presión-Respuesta).

A partir del análisis y las conclusiones previamente realizadas sobre el contexto general de San José de Cúcuta y más específicamente sobre las comunas de la ciudad, se hacen evidentes las carencias principalmente en algunas comunas sobre los diferentes ejes temáticos estudiados como los son el Social, ambiental, Físico y el económico.

Siendo esto así, se hace necesaria una metodología que determine de manera general y específica el Estado, la Presión y las Respuestas que se ejecutan entorno a las áreas de la ciudad más afectadas por cada eje, haciéndose notoria la comuna 7 de San José de Cúcuta por la alta cantidad de carencias que esta presenta y que impiden el mejoramiento de los Índices de Calidad de Vida de sus habitantes.

El siguiente diagnostico E.P.R se desarrolla con el fin de determinar de manera más específica el estado actual de los ejes estudiado además también, de poder determinar cuáles son los principales causantes de dicho estado y cuáles son las acciones que se han tomado para reducir su impacto; se hace hincapié que este diagnóstico, al igual que todo el proyecto se podrán visualizar en la página web del presente proyecto.

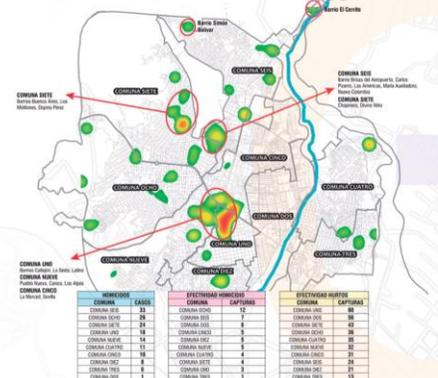
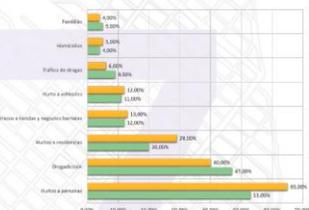
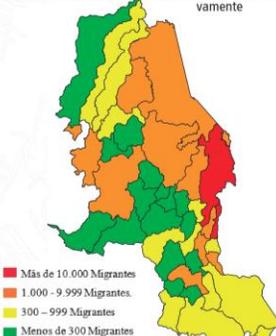
4.1.1. Demografía y Población-Pobreza monetaria y multidimensional

ITEM	ESTADO	PRESION	RESPUESTA																																																																																																														
<p>DEMOGRAFÍA Y POBLACIÓN</p>	<p>En el 2018 San José de Cúcuta se ubicaba en el sexto puesto entre las ciudades más pobladas del País (DANE, 2018).</p> <p>La comuna más poblada de la ciudad es la comuna 8 con 89.203 habitantes, seguida por la comuna 7 con 83.445 habitantes, se resalta que en ambas comunas el mayor genero es el femenino con porcentajes de 51,5% y 51,4%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMUNA</th> <th>POBLACION COMUNA</th> <th>PORCENTAJE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>23.301</td><td>3,5%</td></tr> <tr><td>2</td><td>44.611</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>3</td><td>48.637</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>4</td><td>65.801</td><td>10%</td></tr> <tr><td>5</td><td>55.897</td><td>8,5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>77.514</td><td>11,9%</td></tr> <tr><td>7</td><td>83.445</td><td>12,7%</td></tr> <tr><td>8</td><td>89.203</td><td>13,6%</td></tr> <tr><td>9</td><td>62.023</td><td>9,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>39.959</td><td>6,1%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMUNA</th> <th>PROPORCIÓN HOMBRES</th> <th>PROPORCIÓN MUJERES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>50%</td><td>50%</td></tr> <tr><td>2</td><td>48,1%</td><td>51,9%</td></tr> <tr><td>3</td><td>48,4%</td><td>51,6%</td></tr> <tr><td>4</td><td>48,5%</td><td>51,5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>46,4%</td><td>53,6%</td></tr> <tr><td>6</td><td>47,4%</td><td>52,6%</td></tr> <tr><td>7</td><td>48,6%</td><td>51,4%</td></tr> <tr><td>8</td><td>48,5%</td><td>51,5%</td></tr> <tr><td>9</td><td>48,6%</td><td>51,4%</td></tr> <tr><td>10</td><td>47,2%</td><td>52,8%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMUNA</th> <th>Superficie aprox. (Km2)</th> <th>Habitantes aprox. (2018)</th> <th>Densidad poblacional Hab/Km2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2,7</td><td>23.301</td><td>8630,00</td></tr> <tr><td>2</td><td>5,67</td><td>44.611</td><td>7867,90</td></tr> <tr><td>3</td><td>4,79</td><td>48.637</td><td>10153,86</td></tr> <tr><td>4</td><td>7,44</td><td>65.801</td><td>8844,22</td></tr> <tr><td>5</td><td>4,88</td><td>55.897</td><td>11454,30</td></tr> <tr><td>6</td><td>9,2</td><td>77.514</td><td>8425,43</td></tr> <tr><td>7</td><td>7,68</td><td>83.445</td><td>10852,86</td></tr> <tr><td>8</td><td>8,37</td><td>89.203</td><td>10657,47</td></tr> <tr><td>9</td><td>5,61</td><td>62.023</td><td>11055,79</td></tr> <tr><td>10</td><td>5,55</td><td>39.959</td><td>11256,06</td></tr> </tbody> </table> <p>La comuna con mayor concentración poblacional es la 7 con 11.852,98 Hab/ Km2, seguida a esta se ubica la comuna 5 con 11.454,30 Hab/ Km2, mientras que la comuna menos densa poblacionalmente es la comuna 2 con 7.867,90 Hab/ Km2.</p>	COMUNA	POBLACION COMUNA	PORCENTAJE	1	23.301	3,5%	2	44.611	6,8%	3	48.637	7,4%	4	65.801	10%	5	55.897	8,5%	6	77.514	11,9%	7	83.445	12,7%	8	89.203	13,6%	9	62.023	9,4%	10	39.959	6,1%	COMUNA	PROPORCIÓN HOMBRES	PROPORCIÓN MUJERES	1	50%	50%	2	48,1%	51,9%	3	48,4%	51,6%	4	48,5%	51,5%	5	46,4%	53,6%	6	47,4%	52,6%	7	48,6%	51,4%	8	48,5%	51,5%	9	48,6%	51,4%	10	47,2%	52,8%	COMUNA	Superficie aprox. (Km2)	Habitantes aprox. (2018)	Densidad poblacional Hab/Km2	1	2,7	23.301	8630,00	2	5,67	44.611	7867,90	3	4,79	48.637	10153,86	4	7,44	65.801	8844,22	5	4,88	55.897	11454,30	6	9,2	77.514	8425,43	7	7,68	83.445	10852,86	8	8,37	89.203	10657,47	9	5,61	62.023	11055,79	10	5,55	39.959	11256,06	<p>La población de urbana es un 96,64% del total de población de la ciudad, mientras en la parte rural solo habita el 3,36% de la población (DNR, 2018). En proyecciones presentadas en el diagnóstico del POT del año 2018, se espera que en la ciudad para el año 2030 la población urbana aumente a 770.322 habitantes mientras la rural a 26.494.</p> <p>El aumento de la población en San José de Cúcuta, en parte se debe a la situación fronteriza con Venezuela, en el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, se resalta que la mayoría de población migrante instalada en la ciudad se concentra principalmente en las comunas 6, 7 y 8 en donde se ubican gran número de asentamientos informales.</p> <p>50.311 habitantes conforman estas invasiones informales que se levantaron en los últimos cuatro años a lo largo del anillo vial, sector occidental, y que cubren hasta el norte de la ciudad.</p> <p>70% de las Barras de Cúcuta nacen de una invasión.</p>	<p>En el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 del Alcalde Jairo Tomás Yáñez, se presentan diversos objetivos, en donde se puede destacar la atención a las dinámicas sociales a causa de factores migratorios, en donde la población migrante en la ciudad representa el 18% de la población.</p> <p>Además se hace hincapié en como todos estos migrantes ubicados principalmente en las periferias de las comunas 6, 7 y 8 aumentan factores negativos en la ciudad como es el caso de la pobreza.</p>
	COMUNA	POBLACION COMUNA	PORCENTAJE																																																																																																														
1	23.301	3,5%																																																																																																															
2	44.611	6,8%																																																																																																															
3	48.637	7,4%																																																																																																															
4	65.801	10%																																																																																																															
5	55.897	8,5%																																																																																																															
6	77.514	11,9%																																																																																																															
7	83.445	12,7%																																																																																																															
8	89.203	13,6%																																																																																																															
9	62.023	9,4%																																																																																																															
10	39.959	6,1%																																																																																																															
COMUNA	PROPORCIÓN HOMBRES	PROPORCIÓN MUJERES																																																																																																															
1	50%	50%																																																																																																															
2	48,1%	51,9%																																																																																																															
3	48,4%	51,6%																																																																																																															
4	48,5%	51,5%																																																																																																															
5	46,4%	53,6%																																																																																																															
6	47,4%	52,6%																																																																																																															
7	48,6%	51,4%																																																																																																															
8	48,5%	51,5%																																																																																																															
9	48,6%	51,4%																																																																																																															
10	47,2%	52,8%																																																																																																															
COMUNA	Superficie aprox. (Km2)	Habitantes aprox. (2018)	Densidad poblacional Hab/Km2																																																																																																														
1	2,7	23.301	8630,00																																																																																																														
2	5,67	44.611	7867,90																																																																																																														
3	4,79	48.637	10153,86																																																																																																														
4	7,44	65.801	8844,22																																																																																																														
5	4,88	55.897	11454,30																																																																																																														
6	9,2	77.514	8425,43																																																																																																														
7	7,68	83.445	10852,86																																																																																																														
8	8,37	89.203	10657,47																																																																																																														
9	5,61	62.023	11055,79																																																																																																														
10	5,55	39.959	11256,06																																																																																																														
<p>POBREZA MONETARIA Y MULTIDIMENSIONAL</p>	<p>En el año 2018 respecto a la pobreza monetaria en el país (DANE, 2018), San José de Cúcuta ocupa el tercer puesto entre las ciudades más pobres monetariamente en el país, con un porcentaje de 36,2% de la población con dificultad de asumir los gastos básicos.</p> <p>En el 2020 en San José de Cúcuta, por la presencia del Covid-19 se han acentuado las carencias respecto a la pobreza multidimensional, principalmente sobre la periferia de la ciudad en especial sobre las comunas 6, 7, 8 y 9 de la ciudad (Ministerio de Salud, 2020).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ciudad</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Manizales</td><td>13,80%</td><td>13,30%</td></tr> <tr><td>Bogotá</td><td>12,40%</td><td>12,40%</td></tr> <tr><td>Medellín</td><td>13,40%</td><td>13,30%</td></tr> <tr><td>Bucaramanga A.M.</td><td>22,00%</td><td>14,50%</td></tr> <tr><td>Pastorale A.M.</td><td>12,50%</td><td>14,60%</td></tr> <tr><td>Cali A.M.</td><td>15,50%</td><td>15,70%</td></tr> <tr><td>Tonja</td><td>16,60%</td><td>16,60%</td></tr> <tr><td>Bogotá</td><td>18,40%</td><td>18,10%</td></tr> <tr><td>Villavicencio</td><td>19,50%</td><td>18,10%</td></tr> <tr><td>Barranquilla A.M.</td><td>22,50%</td><td>20,90%</td></tr> <tr><td>Barranquilla A.M.</td><td>25,00%</td><td>23,10%</td></tr> <tr><td>Normalia</td><td>22,50%</td><td>22,50%</td></tr> <tr><td>Pasto</td><td>22,20%</td><td>25,40%</td></tr> <tr><td>Cartagena</td><td>22,00%</td><td>25,90%</td></tr> <tr><td>Colembia</td><td>26,00%</td><td>27,1%</td></tr> <tr><td>Montevideo</td><td>27,70%</td><td>27,10%</td></tr> <tr><td>Ciudad del Esfuerzo</td><td>19,20%</td><td>27,80%</td></tr> <tr><td>Sincafé</td><td>28,20%</td><td>28,60%</td></tr> <tr><td>El Estero</td><td>33,50%</td><td>32,60%</td></tr> <tr><td>Santa Marta</td><td>32,50%</td><td>33,70%</td></tr> <tr><td>Villanduy</td><td>33,40%</td><td>38,40%</td></tr> <tr><td>Cúcuta A.M.</td><td>33,50%</td><td>36,20%</td></tr> <tr><td>Nizantanday</td><td>40,00%</td><td>41,70%</td></tr> <tr><td>Riobamba</td><td>44,80%</td><td>47,50%</td></tr> <tr><td>Quibdó</td><td>47,80%</td><td>48,30%</td></tr> </tbody> </table>	Ciudad	2017	2018	Manizales	13,80%	13,30%	Bogotá	12,40%	12,40%	Medellín	13,40%	13,30%	Bucaramanga A.M.	22,00%	14,50%	Pastorale A.M.	12,50%	14,60%	Cali A.M.	15,50%	15,70%	Tonja	16,60%	16,60%	Bogotá	18,40%	18,10%	Villavicencio	19,50%	18,10%	Barranquilla A.M.	22,50%	20,90%	Barranquilla A.M.	25,00%	23,10%	Normalia	22,50%	22,50%	Pasto	22,20%	25,40%	Cartagena	22,00%	25,90%	Colembia	26,00%	27,1%	Montevideo	27,70%	27,10%	Ciudad del Esfuerzo	19,20%	27,80%	Sincafé	28,20%	28,60%	El Estero	33,50%	32,60%	Santa Marta	32,50%	33,70%	Villanduy	33,40%	38,40%	Cúcuta A.M.	33,50%	36,20%	Nizantanday	40,00%	41,70%	Riobamba	44,80%	47,50%	Quibdó	47,80%	48,30%	<p>Las principales privaciones respecto a la pobreza multidimensional en San José de Cúcuta son: el trabajo informal, el bajo logro educativo y la alta dependencia económica. Aunque la mayoría de las variables se presenta con mayor severidad en el contexto rural.</p> <p>Además, en la encuesta "Cúcuta como vamos" realizada en el año 2018, se estableció que del 30% de la población encuestada que consideraban que su situación económica había empeorado, se daba principalmente porque uno o varios miembros de las familias habían perdido su empleo (55%), también por el costo de los servicios públicos (25%), el costo de la alimentación (21%), entre otros; uno de los factores menos influyentes en la percepción negativa respecto a la economía en estos hogares era el cierre fronterizo que solo afectó al 2% de la población encuestada.</p>	<p>En el Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 del Alcalde Jairo Tomás Yáñez se plantea una línea estratégica de competitividad, en el que se plantean diversos retos como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> El fomento y emprendimiento de proyectos comunales y proyectos productivos para la población vulnerable. Promover el turismo, la cultural y los negocios. Política pública de generación de empleo. 																																
Ciudad	2017	2018																																																																																																															
Manizales	13,80%	13,30%																																																																																																															
Bogotá	12,40%	12,40%																																																																																																															
Medellín	13,40%	13,30%																																																																																																															
Bucaramanga A.M.	22,00%	14,50%																																																																																																															
Pastorale A.M.	12,50%	14,60%																																																																																																															
Cali A.M.	15,50%	15,70%																																																																																																															
Tonja	16,60%	16,60%																																																																																																															
Bogotá	18,40%	18,10%																																																																																																															
Villavicencio	19,50%	18,10%																																																																																																															
Barranquilla A.M.	22,50%	20,90%																																																																																																															
Barranquilla A.M.	25,00%	23,10%																																																																																																															
Normalia	22,50%	22,50%																																																																																																															
Pasto	22,20%	25,40%																																																																																																															
Cartagena	22,00%	25,90%																																																																																																															
Colembia	26,00%	27,1%																																																																																																															
Montevideo	27,70%	27,10%																																																																																																															
Ciudad del Esfuerzo	19,20%	27,80%																																																																																																															
Sincafé	28,20%	28,60%																																																																																																															
El Estero	33,50%	32,60%																																																																																																															
Santa Marta	32,50%	33,70%																																																																																																															
Villanduy	33,40%	38,40%																																																																																																															
Cúcuta A.M.	33,50%	36,20%																																																																																																															
Nizantanday	40,00%	41,70%																																																																																																															
Riobamba	44,80%	47,50%																																																																																																															
Quibdó	47,80%	48,30%																																																																																																															

4.1.2. Educación y Salud.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																																																		
<p>EDUCACIÓN</p>	<p>La cobertura a equipamientos educativos se establece a continuación: las comunas 1 y 2 se destacan por contar con mayor cantidad de estos, pero con menor número de habitantes, por lo que su densidad por equipamiento es baja. Por su parte las comunas 3, 4, 5, 7, 8, 9 y 10 se catalogan dentro del estándar de cobertura, contando con 20 equipamientos por cada 100.000 habitantes; resaltándose de manera positiva las comunas 7 y 8 que a pesar de contar con gran población, la presencia de estos es óptima; sin embargo, esto no quiere decir que el estado de estas instituciones sean las adecuadas; además que no son accesibles para todos los asentamientos localizados sobre estas comunas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Personas/equipamiento</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>356</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>2</td><td>564</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>3</td><td>1.778</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>4</td><td>1.383</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>5</td><td>1.035</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>6</td><td>2.925</td><td>Inadecuado</td></tr> <tr><td>7</td><td>1.344</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>8</td><td>1.682</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>9</td><td>1.693</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>10</td><td>1.313</td><td>Ideal</td></tr> </tbody> </table> <p>Promedio: 1.250 personas/equipamientos</p> <p>En cuanto a las distancias de accesibilidad a los equipamientos de educación, las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 cuentan con una rango de distancia ideal respecto a los equipamientos educativos, con distancias promedio entre los 74 y 121 metros, mientras las comunas 9 y 10 manejan distancias promedio de 368 y 350 respectivamente, estando así en un rango adecuado.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Distancia promedio (m)</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>74</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>2</td><td>102</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>3</td><td>108</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>4</td><td>204</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>5</td><td>108</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>6</td><td>368</td><td>Adecuado</td></tr> <tr><td>7</td><td>104</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>8</td><td>113</td><td>Ideal</td></tr> <tr><td>9</td><td>368</td><td>Adecuado</td></tr> <tr><td>10</td><td>350</td><td>Adecuado</td></tr> </tbody> </table> <p>Optimo-ideal Adecuado- Regular Inadecuado- Malo Promedio: 183m</p>	Comuna	Personas/equipamiento	Rango	1	356	Ideal	2	564	Ideal	3	1.778	Ideal	4	1.383	Ideal	5	1.035	Ideal	6	2.925	Inadecuado	7	1.344	Ideal	8	1.682	Ideal	9	1.693	Ideal	10	1.313	Ideal	Comuna	Distancia promedio (m)	Rango	1	74	Ideal	2	102	Ideal	3	108	Ideal	4	204	Ideal	5	108	Ideal	6	368	Adecuado	7	104	Ideal	8	113	Ideal	9	368	Adecuado	10	350	Adecuado	<p>PARA EL MEJORAMIENTO</p> <p>Entre las principales causas de reducción de matrículas en el nivel básico entre los años 2008-2018 se menciona las variaciones de la población flotante existente con el paso fronterizo con Venezuela, población que accede a este servicio y en muchas ocasiones presentan deserción escolar.</p>  <p>FUENTE: LA OPINIÓN</p> <p>Además, en su mayoría los migrantes venezolanos se localizan principalmente sobre las comunas 6, 7 y 8 de la ciudad en donde se identifican aproximadamente 1000 personas en edad de estudiar por fuera del sistema Educativo, donde las principales barreras de estos son los bajos recursos económicos, asimismo, las Instituciones Educativas de estas comunas reportan alto hacinamiento y demanda de cupos.</p>	<p>Desde el 2010 en la ciudad, se han implementado diversos programas educativos como "Ser Humano" o "A creer", los cuales son brindados por la Secretaría de educación Municipal a personas entre el rango de edad de 13-65 años de edad, en los que por cuatros años consecutivos se alfabetizo a más de 8.000 personas en la ciudad. Gracias a estos, en cifras presentadas en el año 2016, el índice de analfabetismo en la ciudad disminuyó a 4%.</p>  <p>FUENTE: LA OPINIÓN</p> <p>Además, en la administración del Alcalde Jairo Tomas Yáñez se han planteado programas en pro de la educación; de estos se puede mencionar el programa "Generación 2050" el cual busca la inclusión a la educación superior, favoreciendo a los jóvenes más vulnerables de la ciudad; esto gracias al convenio existente entre la alcaldía y las Universidad Francisco de Paula Santander y La Universidad de Pamplona.</p>
Comuna	Personas/equipamiento	Rango																																																																			
1	356	Ideal																																																																			
2	564	Ideal																																																																			
3	1.778	Ideal																																																																			
4	1.383	Ideal																																																																			
5	1.035	Ideal																																																																			
6	2.925	Inadecuado																																																																			
7	1.344	Ideal																																																																			
8	1.682	Ideal																																																																			
9	1.693	Ideal																																																																			
10	1.313	Ideal																																																																			
Comuna	Distancia promedio (m)	Rango																																																																			
1	74	Ideal																																																																			
2	102	Ideal																																																																			
3	108	Ideal																																																																			
4	204	Ideal																																																																			
5	108	Ideal																																																																			
6	368	Adecuado																																																																			
7	104	Ideal																																																																			
8	113	Ideal																																																																			
9	368	Adecuado																																																																			
10	350	Adecuado																																																																			
<p>SALUD</p>	<p>Respecto a los equipamientos de salud por comunas, en el diagnóstico del POT 2018, se estandariza que para una buena cobertura deben establecerse 10 equipamientos por cada 100.000 habitantes; estableciendo el siguiente rango:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Personas/equipamiento</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>23.891</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>2</td><td>48.817</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>3</td><td>48.837</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>4</td><td>48.800</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>5</td><td>35.887</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>6</td><td>77.14</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>7</td><td>87.448</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>8</td><td>89.800</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>9</td><td>92.800</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>10</td><td>39.900</td><td>Óptimo</td></tr> </tbody> </table> <p>Se establece que las comunas 1, 2 y 10 presentan mayor cobertura de equipamiento, al contar con menos personas de 10.000 personas por equipamiento; a diferencia de la comuna 7 que es la única que presenta más de 16.000 personas por equipamientos</p> <p>Las distancias se presentan en las comunas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 con distancias entre los 310-422 m, mientras la mayor distancia se da sobre la comuna 10 con distancias entre los 529-632 m</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Accesibilidad promedio</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>310 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>2</td><td>341 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>3</td><td>356 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>4</td><td>397 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>5</td><td>406 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>6</td><td>413 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>7</td><td>422 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>8</td><td>494 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>9</td><td>528 metros</td><td>Óptimo</td></tr> <tr><td>10</td><td>632 metros</td><td>Óptimo</td></tr> </tbody> </table> <p>Promedio: 430m</p>	Comuna	Personas/equipamiento	Rango	1	23.891	Óptimo	2	48.817	Óptimo	3	48.837	Óptimo	4	48.800	Óptimo	5	35.887	Óptimo	6	77.14	Óptimo	7	87.448	Óptimo	8	89.800	Óptimo	9	92.800	Óptimo	10	39.900	Óptimo	Comuna	Accesibilidad promedio	Rango	1	310 metros	Óptimo	2	341 metros	Óptimo	3	356 metros	Óptimo	4	397 metros	Óptimo	5	406 metros	Óptimo	6	413 metros	Óptimo	7	422 metros	Óptimo	8	494 metros	Óptimo	9	528 metros	Óptimo	10	632 metros	Óptimo	<p>Entre las principales causas de percepción negativa del componente de salud en San José de Cúcuta, se hace mención de factores como la cobertura de centros de salud por personas y el estado de estas infraestructuras, también con la carencias en la prestación del servicio como por ejemplo las dificultades ocasionales para recibir atención médica o medicamentos de forma oportuna.</p> <p>Además, en un estudio realizado entre noviembre de 2019 y enero de 2020 por Profamilia respecto a las desigualdades en salud de la población migrante y refugiada realizada por Profamilia, se identificaron las consecuencias en salud que trae las migraciones, destacándose los problemas de salud mental, salud infantil, salud materna y violencia contra las mujeres.</p>	<p>Como respuesta a los índices negativos en materia de percepción ciudadana sobre la calidad de la prestación del servicio de salud a nivel nacional, desde el año 2018 en la rendición de cuentas nacional, se han planteado y desarrollado acciones para la mejora de esta, como por ejemplo la expedición de resoluciones de leyes que fortalezcan el sistema de salud nacional.</p> <p>Finalmente, con la llegada del Covid-19 al país, el gobierno ha implementado diversos programas sociales y económicos, con el fin de solventar en parte las necesidades que estas acentuó, siendo esto así, en Norte de Santander para el mes de julio del año 2020, se contabilizaba un total de 633.589 beneficiarios de subsidios económicos.</p>
Comuna	Personas/equipamiento	Rango																																																																			
1	23.891	Óptimo																																																																			
2	48.817	Óptimo																																																																			
3	48.837	Óptimo																																																																			
4	48.800	Óptimo																																																																			
5	35.887	Óptimo																																																																			
6	77.14	Óptimo																																																																			
7	87.448	Óptimo																																																																			
8	89.800	Óptimo																																																																			
9	92.800	Óptimo																																																																			
10	39.900	Óptimo																																																																			
Comuna	Accesibilidad promedio	Rango																																																																			
1	310 metros	Óptimo																																																																			
2	341 metros	Óptimo																																																																			
3	356 metros	Óptimo																																																																			
4	397 metros	Óptimo																																																																			
5	406 metros	Óptimo																																																																			
6	413 metros	Óptimo																																																																			
7	422 metros	Óptimo																																																																			
8	494 metros	Óptimo																																																																			
9	528 metros	Óptimo																																																																			
10	632 metros	Óptimo																																																																			

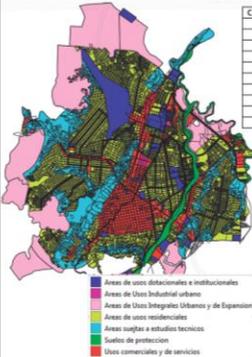
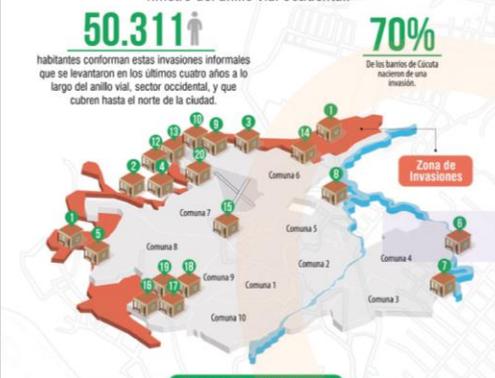
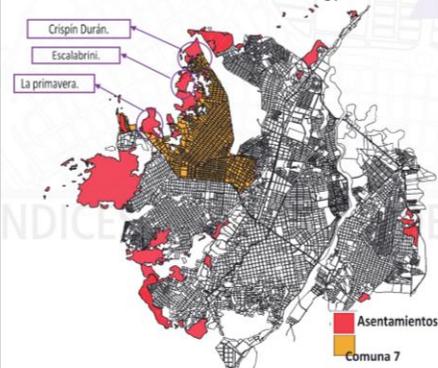
4.1.3. Seguridad y Movimientos migratorios.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																																																												
<p>PROPUESTAS PARA EL MEJORAMIENTO</p> <p>SEGURIDAD</p>	<p>En el informe del Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal (CCSPJP), realizado en el 2017 se determinó que entre las 50 ciudades más violentas del mundo, 42 eran Latinoamericanas; donde Cali ocupó el puesto número 28, Palmira el 37 y Cúcuta el 50. Pero según el último registro presentado sobre datos del 2019, Cali subió al puesto 26; Palmira se mantuvo en el 37; y Cúcuta ascendió al puesto 44. Se resalta que en este ranking, los datos de Cúcuta son del total del Área metropolitana.</p> <p>En el 2018, Cúcuta ocupó el 6to puesto entre las ciudades con mayor tasa de victimización de la 13 ciudades de estudio de la Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana -ECSC.</p>  <p>Respecto a las comunas más violentas de la ciudad, en el año 2017 la comuna 6 fue la que presentó más actos de violencia con un 18% del total de homicidios presentados en ese año en la ciudad. Contrario a esta, las comunas 2 y 5 se presentaron como las más seguras para ese mismo año. Además, en el año 2018, en las comunas 1, 6, y 7 se presentaron las mayores zonas con presencia de criminalidad en la ciudad</p> 	<p>Las principales causas de la inseguridad en San José de Cúcuta, se da por la presencia de alta tasa de delincuencia como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> En el año 2019, Norte de Santander ocupó el quinto puesto entre los departamentos con mayor número de homicidios con un total de 329. En el 2019 se reportaron 2.267 hurtos a personas en Norte de Santander, de los cuales 1.575 fueron en Cúcuta. En el 2019 se registraron 627 hurtos a residencias en el departamento, de los cuales 416 fueron en Cúcuta. <p>Se resalta que entre los años 2016 y 2017, el delito con mayor presencia en la ciudad fueron los hurtos a personas en la vía pública con un aumento en 85% en el año 2017 con referencia al año 2016, mientras los delitos que más disminuyeron fueron el terrorismo en -100% y el secuestro en -80%.</p> <p>Las mayores causas de percepción de inseguridad barrial en el año 2018 en San José de Cúcuta, se presentaron principalmente por el aumento de los atracos callejeros, asaltos a casas y apartamentos, atracos a tiendas y negocios, robos de autopartes y homicidios; además también, se enfatiza en la disminución de problemas como la drogadicción, el tráfico de drogas y las pandillas.</p> 	<p>Desde inicios del 2017, en San José de Cúcuta, se han desarrollado estrategias por parte de la Fiscalía, el CTI, el Ejército, la Policía, la Sijin, los Cuadrantes de Policía Comunitaria y la Alcaldía, para mejorar los índices de seguridad en la ciudad, se resalta que estas estrategias se han manejado de acuerdo a los sectores priorizados en la ciudad, por el mayor porcentaje de ocurrencia de delitos, en donde en primer lugar está contemplada la zona de atalaya (comunidades 7 y 8), las zonas del centro (comunidades 1 y 5), la zona de la libertad (comunidades 3 y 4) y la zona sur que abarca sectores como Santo Domingo, la Cabrera, Cuberos Niño, El Contento y la Playa (comunidades 1 y 10).</p> <p>Además, el Alcalde Jairo Yáñez ha planteado dentro del plan de gobierno programas de seguridad como el programa "Cúcuta: territorio de convivencia y seguridad" con el fin de construir entornos seguros orientados a la intervención de espacios comunitarios, como los espacios públicos que son tomados como focos de delincuencia en la ciudad.</p>																																																																												
<p>MOVIMIENTOS MIGRATORIOS</p>	<p>En las estadísticas de Migración Colombia sobre migrantes venezolanos residentes en el país en marzo del 2020 (Migración Colombia, 2020), se presentó que en Norte de Santander la mayor concentración de migrantes se localizaba en San José de Cúcuta y Villa del Rosario con 107.883 y 39.989 residentes respectivamente</p>  <table border="1" data-bbox="698 1333 852 1690"> <thead> <tr> <th>Municipio</th> <th>Migrantes marzo 2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>San José de Cúcuta</td><td>107 883</td></tr> <tr><td>Villa del Rosario</td><td>39 989</td></tr> <tr><td>Fijó</td><td>8 120</td></tr> <tr><td>Parícutana</td><td>6 533</td></tr> <tr><td>San Rafael</td><td>7 874</td></tr> <tr><td>Chiricahua</td><td>5 444</td></tr> <tr><td>Quana</td><td>5 172</td></tr> <tr><td>El Zócalo</td><td>3 585</td></tr> <tr><td>Abraxas</td><td>3 562</td></tr> <tr><td>Puerto Santander</td><td>2 792</td></tr> <tr><td>El Zaino</td><td>2 026</td></tr> <tr><td>Revolución</td><td>1 588</td></tr> <tr><td>Cardinal</td><td>1 016</td></tr> <tr><td>Reginilla</td><td>977</td></tr> <tr><td>Chiriguá</td><td>965</td></tr> <tr><td>Taraco</td><td>733</td></tr> <tr><td>Comandante</td><td>649</td></tr> <tr><td>Tecoma</td><td>561</td></tr> <tr><td>San Guillermo</td><td>559</td></tr> <tr><td>Sijón</td><td>419</td></tr> <tr><td>Bachajón</td><td>413</td></tr> <tr><td>San Carlos</td><td>340</td></tr> <tr><td>Arboledas</td><td>310</td></tr> <tr><td>Subercastelo</td><td>276</td></tr> <tr><td>Rosay</td><td>270</td></tr> <tr><td>Apurí</td><td>242</td></tr> <tr><td>Salazar</td><td>242</td></tr> <tr><td>Soledad</td><td>215</td></tr> <tr><td>Carata</td><td>215</td></tr> <tr><td>Guatapata</td><td>203</td></tr> <tr><td>Villa Lema</td><td>200</td></tr> <tr><td>La Esperanza</td><td>188</td></tr> <tr><td>Cucuray</td><td>174</td></tr> <tr><td>Pamplona</td><td>167</td></tr> <tr><td>Santiago</td><td>158</td></tr> <tr><td>Mariposa</td><td>136</td></tr> <tr><td>Bucaramanga</td><td>94</td></tr> </tbody> </table> <p>Desde el 2012, Migración Colombia ha reportado que San José de Cúcuta ha entrado en los primeros puestos de las ciudades con mayor hospedaje de extranjeros en el país. Esto es evidente en la infografía del mes de Marzo del año 2020, en donde San José de Cúcuta fue la segunda ciudad en el país con mayor hospedaje de migrantes venezolanos con un total de 107.883 venezolanos, siendo superada solo por Bogotá D.C. con 357.586 (Migración Colombia, 2020)</p>	Municipio	Migrantes marzo 2020	San José de Cúcuta	107 883	Villa del Rosario	39 989	Fijó	8 120	Parícutana	6 533	San Rafael	7 874	Chiricahua	5 444	Quana	5 172	El Zócalo	3 585	Abraxas	3 562	Puerto Santander	2 792	El Zaino	2 026	Revolución	1 588	Cardinal	1 016	Reginilla	977	Chiriguá	965	Taraco	733	Comandante	649	Tecoma	561	San Guillermo	559	Sijón	419	Bachajón	413	San Carlos	340	Arboledas	310	Subercastelo	276	Rosay	270	Apurí	242	Salazar	242	Soledad	215	Carata	215	Guatapata	203	Villa Lema	200	La Esperanza	188	Cucuray	174	Pamplona	167	Santiago	158	Mariposa	136	Bucaramanga	94	<p>San José de Cúcuta está ubicada en la zona fronteriza con Venezuela, siendo la frontera más dinámica de Latinoamérica, al recibir diariamente en promedio 50 mil migrantes, los cuales llegan a la ciudad para suplir sus necesidades básicas como alimentación, salud, trabajo, educación, etc.</p> 	<p>Por la crisis generada por el COVID-19, en el 2020, en San José de Cúcuta varias fundaciones de apoyo a migrantes se han unido en pro de ayudar a los venezolanos más afectados, entre estas se destaca la incidencia que ha tenido la "Fundación Humildad Extrema" sobre la Comuna 7 de la ciudad, más específicamente en el barrio La Ermita, Fundación dirigida por Angélica Lamos Vallesteros, quien manifiesta, que en ese sector de la ciudad aproximadamente viven un poco más de dos mil familias, en condiciones de vulnerabilidad con más de 400 niños y 134 adultos mayores.</p> 
Municipio	Migrantes marzo 2020																																																																														
San José de Cúcuta	107 883																																																																														
Villa del Rosario	39 989																																																																														
Fijó	8 120																																																																														
Parícutana	6 533																																																																														
San Rafael	7 874																																																																														
Chiricahua	5 444																																																																														
Quana	5 172																																																																														
El Zócalo	3 585																																																																														
Abraxas	3 562																																																																														
Puerto Santander	2 792																																																																														
El Zaino	2 026																																																																														
Revolución	1 588																																																																														
Cardinal	1 016																																																																														
Reginilla	977																																																																														
Chiriguá	965																																																																														
Taraco	733																																																																														
Comandante	649																																																																														
Tecoma	561																																																																														
San Guillermo	559																																																																														
Sijón	419																																																																														
Bachajón	413																																																																														
San Carlos	340																																																																														
Arboledas	310																																																																														
Subercastelo	276																																																																														
Rosay	270																																																																														
Apurí	242																																																																														
Salazar	242																																																																														
Soledad	215																																																																														
Carata	215																																																																														
Guatapata	203																																																																														
Villa Lema	200																																																																														
La Esperanza	188																																																																														
Cucuray	174																																																																														
Pamplona	167																																																																														
Santiago	158																																																																														
Mariposa	136																																																																														
Bucaramanga	94																																																																														

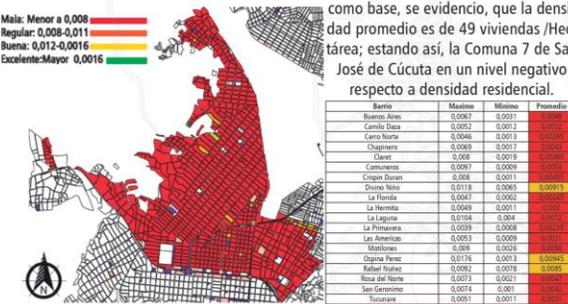
4.1.5. Protección ambiental – riesgos y desastres ambientales.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																
<p>PROTECCIÓN AMBIENTAL-RIESGOS Y DESASTRES AMBIENTALES.</p>	<p>PROPUESTA URBANA INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ciudad</th> <th>Puntaje</th> <th>Clasificación calidad ambiental</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Medellín</td> <td>55,5</td> <td rowspan="2">Media</td> </tr> <tr> <td>Bogotá</td> <td>50,9</td> </tr> <tr> <td>Ibagué</td> <td>45,2</td> <td rowspan="3">Baja</td> </tr> <tr> <td>Bucaramanga</td> <td>35,9</td> </tr> <tr> <td>Cali</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Soledad</td> <td>27</td> <td rowspan="4">Muy Baja</td> </tr> <tr> <td>Barranquilla</td> <td>21,7</td> </tr> <tr> <td>Cúcuta</td> <td>6,5</td> </tr> <tr> <td>Cartagena</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>En resultados presentados por el Ministerio de Ambiente en el año 2013 sobre el ICAU, se evidencia, que en las ciudades con más de 500.000 habitantes en el país, en el rango de calidad ambiental urbana Muy Baja solo se ubicaba San José de Cúcuta con 6,5.</p> <p>En los resultados generales del diagnóstico del POT del 2018, se identificó que en la ciudad hay 8,2% del total de la zona urbana en condición de riesgo, representando un total de 675,65 hectáreas, de estas, 623,68 son por riesgo de remoción en masa, mientras las 51,97 hectáreas restantes son por inundaciones; se destacan las comunas 7, 8 y 9 con el mayor porcentaje de riesgos.</p> <p>Entre los barrios más afectados por deslizamientos se encuentran: San Rafael, Virgilio Barco - Antonia Santos, Cinco de Mayo, Sabana Verde, Tucunare, Doña Nidia, Seis de Enero, Pueblo Nuevo, La Victoria, Palmeras, 28 de Febrero, Cundinamarca parte alta, Loma de Bolívar parte alta, Villa Camila, Colombia I y II, Cerro la Cruz, Cerro Norte, Salado parte alta, Gaitán parte alta, Cuberos Niño parte alta, Camilo Torres, La Florida, El Paraíso, San Martín, 7 de Agosto, Santo Domingo y San Miguel.</p> <p>Respecto a los suelos de protección urbanos incorporados en el POT, en el año 2013 se reportó que en la ciudad, había un total de 450,7 hectáreas de suelos de protección urbano incluidos en el POT, pero el 53% de estos, es decir 238,8 hectáreas presentaban conflicto por uso, principalmente por la presencia de asentamientos informales, siendo así, la segunda ciudad en el país con mayor conflicto de uso de suelo, entre las ciudades con más de 500.000 habitantes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Áreas Urbana</th> <th>Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT (Ha)</th> <th>Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso (Ha)</th> <th>% Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cúcuta</td> <td>450,7</td> <td>238,8</td> <td>53%</td> </tr> </tbody> </table> <p>De estas áreas de protección en conflicto por uso en la zona urbana generada por los asentamientos informales se presentan en mayor medida hacia la zona occidental de la ciudad, más exactamente sobre las comunas 7, 8, 9 y 10 (Alcaldía de San José de Cúcuta, 2018).</p> <p>En cuanto a los sistemas fluviales, en el 2016, en un estudio realizado por Aguas Kpital, se reportaba, que por cada segundo los habitantes de Cúcuta arrojan 722 litros de aguas residuales al Río Pamplonita, asimismo, la ingeniera de la empresa para esa fecha, Luz Marina Barbosa, informaba que los habitantes de la ciudad producían un total de 1.047 litros por segundo de aguas negras, de las cuales el 69,01% se dirigían directamente al río Pamplonita mientras el 30,99% restante se dirigían hacia el río Táchira, y las quebradas: Tonchalá, Quebrada Seca, La Floresta y Guaimaral</p>	Ciudad	Puntaje	Clasificación calidad ambiental	Medellín	55,5	Media	Bogotá	50,9	Ibagué	45,2	Baja	Bucaramanga	35,9	Cali	33	Soledad	27	Muy Baja	Barranquilla	21,7	Cúcuta	6,5	Cartagena	-	Áreas Urbana	Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT (Ha)	Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso (Ha)	% Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso.	Cúcuta	450,7	238,8	53%	<p>Según el DNP, entre los años 2010 y 2017 los principales eventos ambientales que ocasionaron desastres en la ciudad se dieron especialmente a causa de la construcción en zonas consideradas como riesgos ambientales urbanas o zonas que deberían estar catalogadas como suelos de protección ambiental (DNP, 2017).</p> <p>El 53% de los suelos de protección urbanos incorporados en el POT que presentan conflicto de uso, presentan esta problemática principalmente por la presencia de asentamientos informales sobre estas zonas, además, de que muchos de estos asentamientos informales son los principales causantes de diversas problemáticas ambientales como la contaminación hídrica, y la deforestación, además de ser generadores de riesgos ambientales por construir en zonas no aptas, y de otros factores sociales y económicos que se presenta en la ciudad.</p> <p>A nivel comunal, las comunas 6, 7 y 8 son denominadas como la Terraza de Atalaya, debido a sus superficies geológicas planas e inclinadas, pero en el borde del lado occidental se encuentran altas pendientes que generan erosiones principalmente por su suelo arcilloso, un ejemplo de esto se presenta en el barrio Tucunare, donde aproximadamente desde el año 1980 se han presentado varios eventos de deslizamientos; además la consolidación de asentamientos informales en los alrededores de las quebradas La Cañada y Quebrada Seca, son generadores de amenazas por inundación, por lo cual su reubicación se hace necesaria</p> <p>FUENTE: ÁREA CÚCUTA 2012</p> <p>En cuanto a las comunas 9 y 10, estas presentan problemas de remoción en masa debido a las altas pendientes que presenta, y la construcción sobre las mismas</p> <p>FUENTE: LA OMBIÓN</p>	<p>Desde algunos programas del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 del Alcalde Jairo Tomás Yáñez, se plantean el cuidado y protección ambiental, uno de estos es el programa denominado "Gestión ambiental urbana" el cual tiene como fin la divulgación y capacitación en cuanto a agentes ambientales, con la meta de conservar el medio ambiente en la ciudad.</p> <p>Respecto a la atención de desastres y riesgos ambientales, en el Plan de Desarrollo Municipal, se define un componente de prevención y atención de desastres sobre la línea N° 5 denominada territorio sostenible y hábitat saludable para todos, el cual tiene como objetivo la integración de la gestión de desastres como una política en la ciudad, es así como se presentan los siguientes programas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento del riesgo para la planeación del desarrollo territorial: Encargado de la formulación, revisión, ajuste, evaluación y/o implementación de acciones referente a la atención de desastres. 2. Todos corresponsables con la reducción del riesgo: Programa que desarrolla obras de infraestructura que detecten y mitiguen los desastres en la ciudad. 3. Manejo y respuesta a emergencias y desastres: Prevención y atención a eventos socio-ambientales, con el fin de mitigar cualquier desastre ambiental en la ciudad. <p>Finalmente, en la encuesta de percepción ciudadana "Cúcuta como vamos" del año 2018, se evidenció, que la mayoría de los habitantes encuestados de la ciudad manifestaban que las autoridades encargadas de los riesgos ambientales en la ciudad no están preparadas para una emergencia en un 46%, esto principalmente sobre las comunas 6 y 7, en donde si se revisa, los riesgos ambientales sobre estas comunas son altos.</p>
Ciudad	Puntaje	Clasificación calidad ambiental																																	
Medellín	55,5	Media																																	
Bogotá	50,9																																		
Ibagué	45,2	Baja																																	
Bucaramanga	35,9																																		
Cali	33																																		
Soledad	27	Muy Baja																																	
Barranquilla	21,7																																		
Cúcuta	6,5																																		
Cartagena	-																																		
Áreas Urbana	Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT (Ha)	Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso (Ha)	% Suelos de Protección Urbana incluidos en el POT en conflicto por el uso.																																
Cúcuta	450,7	238,8	53%																																

4.1.6. Segregación espacial y Usos de suelo.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																																																																																																																
<p>SEGREGACIÓN ESPACIAL Y USOS DE SUELO.</p>	<p>San José de Cúcuta es una ciudad en la que el uso de suelo predominante es el residencial, seguido por el comercial, que es la principal actividad económica de la ciudad.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Residencial</th> <th>Comercial</th> <th>Dotacional</th> <th>Misto</th> <th>Industrial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>59,67%</td><td>28%</td><td>0,38%</td><td>1,19%</td><td>0,44%</td></tr> <tr><td>2</td><td>81,23%</td><td>4,91%</td><td>0,67%</td><td>0,47%</td><td>0,05%</td></tr> <tr><td>3</td><td>85,22%</td><td>7,33%</td><td>0,26%</td><td>0,16%</td><td>0,06%</td></tr> <tr><td>4</td><td>90,96%</td><td>1,04%</td><td>0,11%</td><td>0,18%</td><td>0,07%</td></tr> <tr><td>5</td><td>78,23%</td><td>11,78%</td><td>0,25%</td><td>0,20%</td><td>0,99%</td></tr> <tr><td>6</td><td>71,95%</td><td>16,62%</td><td>0,11%</td><td>0,20%</td><td>0,21%</td></tr> <tr><td>7</td><td>54,77%</td><td>1%</td><td>0,16%</td><td>0,30%</td><td>0,03%</td></tr> <tr><td>8</td><td>92,87%</td><td>1,87%</td><td>0,41%</td><td>0,22%</td><td>0,08%</td></tr> <tr><td>9</td><td>86,20%</td><td>0,69%</td><td>0,11%</td><td>0,25%</td><td>0,12%</td></tr> <tr><td>10</td><td>85,13%</td><td>0,84%</td><td>0,21%</td><td>0,28%</td><td>0,06%</td></tr> </tbody> </table> <p>Asimismo, se resaltan aquellas zonas de expansión, ubicadas principalmente sobre el perímetro urbano de la ciudad, delimitado por el anillo vial occidental, donde actualmente gran parte de estas áreas están siendo invadidas y convertidas en asentamientos informales tanto por ciudadanos cucuteños como por extranjeros provenientes del paso fronterizo existente con Venezuela.</p> <p>En diversos mapas sobre asentamientos informales de Cúcuta del 2017 se resalta la concentración de estos sobre el lado Nor-Occidental de la ciudad, es decir sobre las comunas 6, 7 y 8, ubicándose principalmente a lo largo del perímetro del anillo vial occidental.</p> <p>50.311 habitantes conforman estas invasiones informales que se levantaron en los últimos cuatro años a lo largo del anillo vial, sector occidental, y que cubren hasta el norte de la ciudad.</p> <p>70% De los barrios de Cúcuta nacieron de una invasión.</p>  <p>ZONAS DE INVASIONES</p> <ol style="list-style-type: none"> Anillo vial (occidente y oriente) Norte de Cúcuta Simón Bolívar Cormoranes Estoraques El Escobal Bocón Alrededores de Cenabatos Villa de La Paz Villa de Guadalupe Jerónimo Ukebe José Bernal Escalabrini Collinas del Tunal Sector de Las Américas 13 de Mayo Juan Pablo II La Isla Maria Teresa Brisas de la Hermita I y II <p>Entre los principales asentamientos informales ubicados sobre la comuna 7 de Cúcuta se destacan: Norte de Cúcuta, Cormoranes, Brisas de la Hermita I y II etapa, José Bernal I y II etapa, Escalabrini, Crispin Duran, Colombia I y II, el paraíso, la florida, la primavera y San Jerónimo, de estos, se resaltan que con resoluciones de los años 2013 y 2016 se legalizaron Crispin Duran, Escalabrini y La Primavera; a pesar de estar ubicados en zonas que pueden sufrir remoción en masa e inundaciones por su topografía.</p> 	Comuna	Residencial	Comercial	Dotacional	Misto	Industrial	1	59,67%	28%	0,38%	1,19%	0,44%	2	81,23%	4,91%	0,67%	0,47%	0,05%	3	85,22%	7,33%	0,26%	0,16%	0,06%	4	90,96%	1,04%	0,11%	0,18%	0,07%	5	78,23%	11,78%	0,25%	0,20%	0,99%	6	71,95%	16,62%	0,11%	0,20%	0,21%	7	54,77%	1%	0,16%	0,30%	0,03%	8	92,87%	1,87%	0,41%	0,22%	0,08%	9	86,20%	0,69%	0,11%	0,25%	0,12%	10	85,13%	0,84%	0,21%	0,28%	0,06%	<p>En San José de Cúcuta, existen diversas problemáticas que afectan a la ciudad por su condición fronteriza y por la delincuencia presente en la zona rural que genera desplazamiento hacia lo urbano, siendo estas las principales causantes del aumento de los índices de pobreza que se localizan con mayor frecuencia en la periferia de la ciudad, aumentando así, la cantidad de asentamientos informales y los usos residenciales hacia las zonas periféricas de las comunas.</p> <p>Otra de las principales causas del aumento de asentamientos informales en San José de Cúcuta son las "ventajas" que conlleva habitar en estos sitios como por ejemplo el no pago de un alquiler o impuesto predial, los bajos costos de servicios públicos y las ayudas gubernamentales que pueden solicitar a los gobiernos locales.</p> <p>Las comunas 6, 7 y 8 se destacan por la alta presencia de asentamientos informales, causados principalmente por familias migrantes o retornadas de Venezuela o por la ubicación de familias que han sufrido desplazamientos de la zona rural a causa de la violencia.</p>	<p>A pesar de los riesgos y de la desigualdad que conlleva habitar sobre asentamientos informales en la ciudad, para el 2016 se legalizaron 342 predios, donde se contabilizaban un aproximado de 10 mil predios restantes en proceso de legalización que son de propiedad del municipio y que están siendo ocupados sobre todo en las comunas 8, 9 y 10. Además también, en el diagnóstico del POT del año 2018, se presentaron diversos asentamientos informales de la ciudad que se han legalizado y otros que están en proceso, ubicados sobre las comunas 6, 7 y 8 de la ciudad</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ESTADO</th> <th>ASENTAMIENTO</th> <th>COMUNA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td rowspan="10">Legalizados completamente</td><td>Brisas de los Andes</td><td>9</td></tr> <tr><td>Brisas de Sinai</td><td>3</td></tr> <tr><td>Crispin Duran</td><td>7</td></tr> <tr><td>Hermita</td><td>7</td></tr> <tr><td>José Bernal</td><td>7</td></tr> <tr><td>Jerónimo Uribe</td><td>7</td></tr> <tr><td>La Primavera</td><td>7</td></tr> <tr><td>Mujeres del Futuro</td><td>3</td></tr> <tr><td>Nueva esperanza</td><td>8</td></tr> <tr><td>Sabana Verde</td><td>8</td></tr> <tr><td rowspan="2">Etapa supervisión final</td><td>Laureles</td><td>6</td></tr> <tr><td>Maria Teresa</td><td>10</td></tr> <tr><td rowspan="2">Pendientes estudios técnicos</td><td>Maria Auxiliadora</td><td>6</td></tr> <tr><td>Brisas Hermita I</td><td>7</td></tr> <tr><td rowspan="7">Pendientes por topografía para los estudios técnicos</td><td>Brisas la Hermita II</td><td>7</td></tr> <tr><td>Colombia I</td><td>7</td></tr> <tr><td>Divino niño</td><td>6</td></tr> <tr><td>Esperanza</td><td>6</td></tr> <tr><td>Martínez</td><td>6</td></tr> <tr><td>Rafael Núñez</td><td>6</td></tr> <tr><td>Valles del Rodeo</td><td>8</td></tr> <tr><td rowspan="5">Terminación de planimetría urbana y resolución</td><td>Villa nueva</td><td>6</td></tr> <tr><td>6 de Mayo</td><td>6</td></tr> <tr><td>Juan Pablo II</td><td>8</td></tr> <tr><td>13 de Mayo</td><td>8</td></tr> <tr><td>Paz y Progreso</td><td>6</td></tr> <tr><td>La Isla</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>	ESTADO	ASENTAMIENTO	COMUNA	Legalizados completamente	Brisas de los Andes	9	Brisas de Sinai	3	Crispin Duran	7	Hermita	7	José Bernal	7	Jerónimo Uribe	7	La Primavera	7	Mujeres del Futuro	3	Nueva esperanza	8	Sabana Verde	8	Etapa supervisión final	Laureles	6	Maria Teresa	10	Pendientes estudios técnicos	Maria Auxiliadora	6	Brisas Hermita I	7	Pendientes por topografía para los estudios técnicos	Brisas la Hermita II	7	Colombia I	7	Divino niño	6	Esperanza	6	Martínez	6	Rafael Núñez	6	Valles del Rodeo	8	Terminación de planimetría urbana y resolución	Villa nueva	6	6 de Mayo	6	Juan Pablo II	8	13 de Mayo	8	Paz y Progreso	6	La Isla	8
	Comuna	Residencial	Comercial	Dotacional	Misto	Industrial																																																																																																																													
	1	59,67%	28%	0,38%	1,19%	0,44%																																																																																																																													
	2	81,23%	4,91%	0,67%	0,47%	0,05%																																																																																																																													
	3	85,22%	7,33%	0,26%	0,16%	0,06%																																																																																																																													
	4	90,96%	1,04%	0,11%	0,18%	0,07%																																																																																																																													
	5	78,23%	11,78%	0,25%	0,20%	0,99%																																																																																																																													
	6	71,95%	16,62%	0,11%	0,20%	0,21%																																																																																																																													
	7	54,77%	1%	0,16%	0,30%	0,03%																																																																																																																													
	8	92,87%	1,87%	0,41%	0,22%	0,08%																																																																																																																													
9	86,20%	0,69%	0,11%	0,25%	0,12%																																																																																																																														
10	85,13%	0,84%	0,21%	0,28%	0,06%																																																																																																																														
ESTADO	ASENTAMIENTO	COMUNA																																																																																																																																	
Legalizados completamente	Brisas de los Andes	9																																																																																																																																	
	Brisas de Sinai	3																																																																																																																																	
	Crispin Duran	7																																																																																																																																	
	Hermita	7																																																																																																																																	
	José Bernal	7																																																																																																																																	
	Jerónimo Uribe	7																																																																																																																																	
	La Primavera	7																																																																																																																																	
	Mujeres del Futuro	3																																																																																																																																	
	Nueva esperanza	8																																																																																																																																	
	Sabana Verde	8																																																																																																																																	
Etapa supervisión final	Laureles	6																																																																																																																																	
	Maria Teresa	10																																																																																																																																	
Pendientes estudios técnicos	Maria Auxiliadora	6																																																																																																																																	
	Brisas Hermita I	7																																																																																																																																	
Pendientes por topografía para los estudios técnicos	Brisas la Hermita II	7																																																																																																																																	
	Colombia I	7																																																																																																																																	
	Divino niño	6																																																																																																																																	
	Esperanza	6																																																																																																																																	
	Martínez	6																																																																																																																																	
	Rafael Núñez	6																																																																																																																																	
	Valles del Rodeo	8																																																																																																																																	
Terminación de planimetría urbana y resolución	Villa nueva	6																																																																																																																																	
	6 de Mayo	6																																																																																																																																	
	Juan Pablo II	8																																																																																																																																	
	13 de Mayo	8																																																																																																																																	
	Paz y Progreso	6																																																																																																																																	
La Isla	8																																																																																																																																		
		<p>BRISAS DE LA HERMITA: FUENTE LA OPINIÓN.</p>  	<p>Además, en el Plan de Desarrollo del Alcalde Jairo Yáñez se han establecido metas en cuanto al uso de suelo y los asentamientos informales, en donde a través del programa "Mejoramiento del Hábitat" se pretende dar soluciones de mejoramiento barrial, no solo en las viviendas sino también en la urbanización de estos sectores más necesitados.</p>																																																																																																																																

4.1.7. Viviendas y servicios públicos.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																																																																																																									
	<p>En cuanto a la densidad de viviendas en San José de Cúcuta se estableció el siguiente rango:</p> <ul style="list-style-type: none"> IDEAL: 160 viviendas/Ha. NORMAL: 80 viviendas/Ha. NEGATIVO: < 80 viviendas/Ha. <p>Mala: Menor a 0,008 Regular: 0,008-0,011 Buena: 0,012-0,0016 Excelente: Mayor 0,0016</p>  <p>En un análisis propio, realizado sobre la comuna 7 de la ciudad de Cúcuta, en el cual se tomó el 25% de las manzanas de cada barrio de la comuna como base, se evidenció, que la densidad promedio es de 49 viviendas/Hectárea; estando así, la Comuna 7 de San José de Cúcuta en un nivel negativo respecto a densidad residencial.</p> <p>Según datos presentados por la alcaldía municipal, en San José de Cúcuta en el año 2018 el 50,85% de los hogares requerían un mejoramiento de vivienda –Déficit cualitativo– mientras el 13,11% restante, una vivienda nueva presentando así déficit cuantitativo.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Predios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>450</td></tr> <tr><td>2</td><td>85</td></tr> <tr><td>3</td><td>2340</td></tr> <tr><td>4</td><td>1197</td></tr> <tr><td>5</td><td>126</td></tr> <tr><td>6</td><td>1225</td></tr> <tr><td>7</td><td>1096</td></tr> <tr><td>8</td><td>5515</td></tr> <tr><td>9</td><td>2865</td></tr> <tr><td>10</td><td>3947</td></tr> </tbody> </table> <p>De acuerdo a la base predial de la ciudad para el año 2017, el municipio contaba con 18.846 predios entre ocupados y no ocupados, los cuales entrarían en proceso de legalización aquellos que no se encuentren en zona de riesgo, destacándose comunas con más de mil predios de este tipo como son las comunas: 3, 4, 6, 7, 8, 9 y 10.</p> <p>En cuanto a la prestación de servicios públicos, en el 2006 en la ciudad, el 86% de las viviendas contaban con la prestación del servicio de acueducto y para el 2017 este porcentaje aumento al 99,6%; resaltándose, que el 93,25% de los usuarios son de uso residencial, y de estos, el 82% corresponden a viviendas de los estratos 1,2 y 3.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>USO Y ESTRATO</th> <th>USUARIOS</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Residencial</td><td>167.830</td><td>93,25</td></tr> <tr><td>1</td><td>49.201</td><td>27,34</td></tr> <tr><td>2</td><td>64.516</td><td>35,84</td></tr> <tr><td>3</td><td>34.129</td><td>18,96</td></tr> <tr><td>4</td><td>15.631</td><td>8,68</td></tr> <tr><td>5</td><td>3.525</td><td>1,96</td></tr> <tr><td>6</td><td>828</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Comercial</td><td>11.227</td><td>6,24</td></tr> <tr><td>Oficial</td><td>466</td><td>0,26</td></tr> <tr><td>Sin ánimo de lucro</td><td>417</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>Industrial</td><td>47</td><td>0,03</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>179.987</td><td>100</td></tr> </tbody> </table> <p>Respecto al alcantarillado, San José de Cúcuta cuenta con 98,42% de cobertura de alcantarillado sanitario, contrastando con el alcantarillado pluvial que solo está presente en 0,55% de la ciudad, de igual manera el alcantarillado mixto solo hace presencia en 1,03%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipos de alcantarillado</th> <th>Longitud Km</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sanitario</td><td>1.115,20</td><td>98,42</td></tr> <tr><td>Combinado</td><td>11,64</td><td>1,03</td></tr> <tr><td>Pluvial</td><td>6,25</td><td>0,55</td></tr> <tr><td>Total</td><td>1.133,09</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	Comuna	Predios	1	450	2	85	3	2340	4	1197	5	126	6	1225	7	1096	8	5515	9	2865	10	3947	USO Y ESTRATO	USUARIOS	%	Residencial	167.830	93,25	1	49.201	27,34	2	64.516	35,84	3	34.129	18,96	4	15.631	8,68	5	3.525	1,96	6	828	0,46	Comercial	11.227	6,24	Oficial	466	0,26	Sin ánimo de lucro	417	0,23	Industrial	47	0,03	TOTAL	179.987	100	Tipos de alcantarillado	Longitud Km	%	Sanitario	1.115,20	98,42	Combinado	11,64	1,03	Pluvial	6,25	0,55	Total	1.133,09	100%	<p>Respecto a los servicios públicos, en la ciudad hay sectores en los que el servicio de acueducto no puede llegar directamente a través de la infraestructura de la empresa, debido a los riesgos que se presentan principalmente por ser asentamientos informales o barrios legalizados en zonas de alto riesgo, siendo esto así, estos sectores satisfacen esta necesidad a través de las “Pilas públicas”, en donde, en el año 2018, a raíz del aumento de los asentamientos humanos, los habitantes beneficiarios de estas, manifestaban que en ocasiones podían durar sin el servicio hasta por 30 días. Se destaca de manera negativa, que aproximadamente para el año 2018, en San José de Cúcuta se estimaban alrededor de 190 sectores con esta problemática. La ubicación de estas pilas públicas en la ciudad, hacen mayor presencia sobre las comunas 8, 6, 7 y 9 respectivamente, mientras que las que tienen mayor viviendas beneficiarias son las comunas 8 y 7</p> <p>Actualmente la ciudad pierde el 51% del servicio de acueducto, de lo cual el 24% corresponde a pérdidas comerciales, las cuales son ocasionadas por las comunidades para no pagar el servicio y el 27% restante corresponden a pérdidas técnicas, a causa de daños o cambios de tuberías.</p>	<p>Como resultado de la búsqueda de soluciones para reducir el déficit de vivienda en la ciudad, en el periodo comprendido entre los años 2012 y 2015, METROVIENDA entregó en la ciudad un total de 3.150 viviendas gratis de interés prioritario (VIP) y 3.640 apartamentos bajo el programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA, además también, el Fondo de Adaptación entregó 607 viviendas a población damnificada para solucionar el problema de reubicación de zonas de alto riesgo.</p>  <p>FUENTE: LA OPINIÓN.</p> <p>En cuanto a los servicios públicos, se destaca, que Centrales Eléctricas siempre está proyectando la prestación del servicio en los nuevos asentamientos que surgen en la ciudad, tanto así, que en el diagnóstico del POT 2018, en la ciudad se identificaban 14 sectores con aproximadamente 1.500 usuarios que se beneficiarían de este servicio.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Localización</th> <th>Nombre del asentamiento</th> <th>Usuarios proyectados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Vereida Quebrado Seca</td><td>Finca Sabaneta</td><td>29</td></tr> <tr><td>Corregimiento Carmen de Tonchalá</td><td>Paraiso Perdido (Utinaco)</td><td>89</td></tr> <tr><td>Comuna 8 de Cúcuta</td><td>Brisas del Mirador</td><td>300</td></tr> <tr><td>Comuna 8 de Cúcuta</td><td>Alfonso Gómez</td><td>180</td></tr> <tr><td>Comuna 10 de Cúcuta</td><td>Alfonso López</td><td>10</td></tr> <tr><td>Comuna 8 de Cúcuta</td><td>San Gerardo El Yunal</td><td>146</td></tr> <tr><td>Comuna 8 de Cúcuta</td><td>El Progreso sector Plaza Huella</td><td>100</td></tr> <tr><td>Comuna 9 de Cúcuta</td><td>Manuela Beltrán</td><td>32</td></tr> <tr><td>Vereida los Pericos comuna 6</td><td>Pericos (Nápoles)</td><td>25</td></tr> <tr><td>Comuna 7 de Cúcuta</td><td>Francisco I</td><td>61</td></tr> <tr><td>Comuna 7 de Cúcuta</td><td>Francisco I</td><td>250</td></tr> <tr><td>Comuna 7 de Cúcuta</td><td>Francisco I Turcareva</td><td>120</td></tr> <tr><td>Comuna 7 de Cúcuta</td><td>Francisco I La primavera</td><td>160</td></tr> <tr><td>Comuna 4 de Cúcuta</td><td>Siglo XXI T09419</td><td>10</td></tr> </tbody> </table>	Localización	Nombre del asentamiento	Usuarios proyectados	Vereida Quebrado Seca	Finca Sabaneta	29	Corregimiento Carmen de Tonchalá	Paraiso Perdido (Utinaco)	89	Comuna 8 de Cúcuta	Brisas del Mirador	300	Comuna 8 de Cúcuta	Alfonso Gómez	180	Comuna 10 de Cúcuta	Alfonso López	10	Comuna 8 de Cúcuta	San Gerardo El Yunal	146	Comuna 8 de Cúcuta	El Progreso sector Plaza Huella	100	Comuna 9 de Cúcuta	Manuela Beltrán	32	Vereida los Pericos comuna 6	Pericos (Nápoles)	25	Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	61	Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	250	Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I Turcareva	120	Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I La primavera	160	Comuna 4 de Cúcuta	Siglo XXI T09419	10
Comuna	Predios																																																																																																																											
1	450																																																																																																																											
2	85																																																																																																																											
3	2340																																																																																																																											
4	1197																																																																																																																											
5	126																																																																																																																											
6	1225																																																																																																																											
7	1096																																																																																																																											
8	5515																																																																																																																											
9	2865																																																																																																																											
10	3947																																																																																																																											
USO Y ESTRATO	USUARIOS	%																																																																																																																										
Residencial	167.830	93,25																																																																																																																										
1	49.201	27,34																																																																																																																										
2	64.516	35,84																																																																																																																										
3	34.129	18,96																																																																																																																										
4	15.631	8,68																																																																																																																										
5	3.525	1,96																																																																																																																										
6	828	0,46																																																																																																																										
Comercial	11.227	6,24																																																																																																																										
Oficial	466	0,26																																																																																																																										
Sin ánimo de lucro	417	0,23																																																																																																																										
Industrial	47	0,03																																																																																																																										
TOTAL	179.987	100																																																																																																																										
Tipos de alcantarillado	Longitud Km	%																																																																																																																										
Sanitario	1.115,20	98,42																																																																																																																										
Combinado	11,64	1,03																																																																																																																										
Pluvial	6,25	0,55																																																																																																																										
Total	1.133,09	100%																																																																																																																										
Localización	Nombre del asentamiento	Usuarios proyectados																																																																																																																										
Vereida Quebrado Seca	Finca Sabaneta	29																																																																																																																										
Corregimiento Carmen de Tonchalá	Paraiso Perdido (Utinaco)	89																																																																																																																										
Comuna 8 de Cúcuta	Brisas del Mirador	300																																																																																																																										
Comuna 8 de Cúcuta	Alfonso Gómez	180																																																																																																																										
Comuna 10 de Cúcuta	Alfonso López	10																																																																																																																										
Comuna 8 de Cúcuta	San Gerardo El Yunal	146																																																																																																																										
Comuna 8 de Cúcuta	El Progreso sector Plaza Huella	100																																																																																																																										
Comuna 9 de Cúcuta	Manuela Beltrán	32																																																																																																																										
Vereida los Pericos comuna 6	Pericos (Nápoles)	25																																																																																																																										
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	61																																																																																																																										
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I	250																																																																																																																										
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I Turcareva	120																																																																																																																										
Comuna 7 de Cúcuta	Francisco I La primavera	160																																																																																																																										
Comuna 4 de Cúcuta	Siglo XXI T09419	10																																																																																																																										

VIVIENDAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

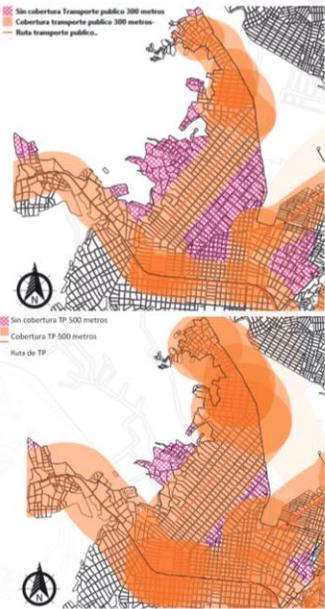
2020:
191.416 usuarios

Comuna 7
redes acueducto

Comuna 7
redes alcantarillado

DE LOS DE LA COMUNA 7.

4.1.8. Conectividad urbana, movilidad y malla vial.

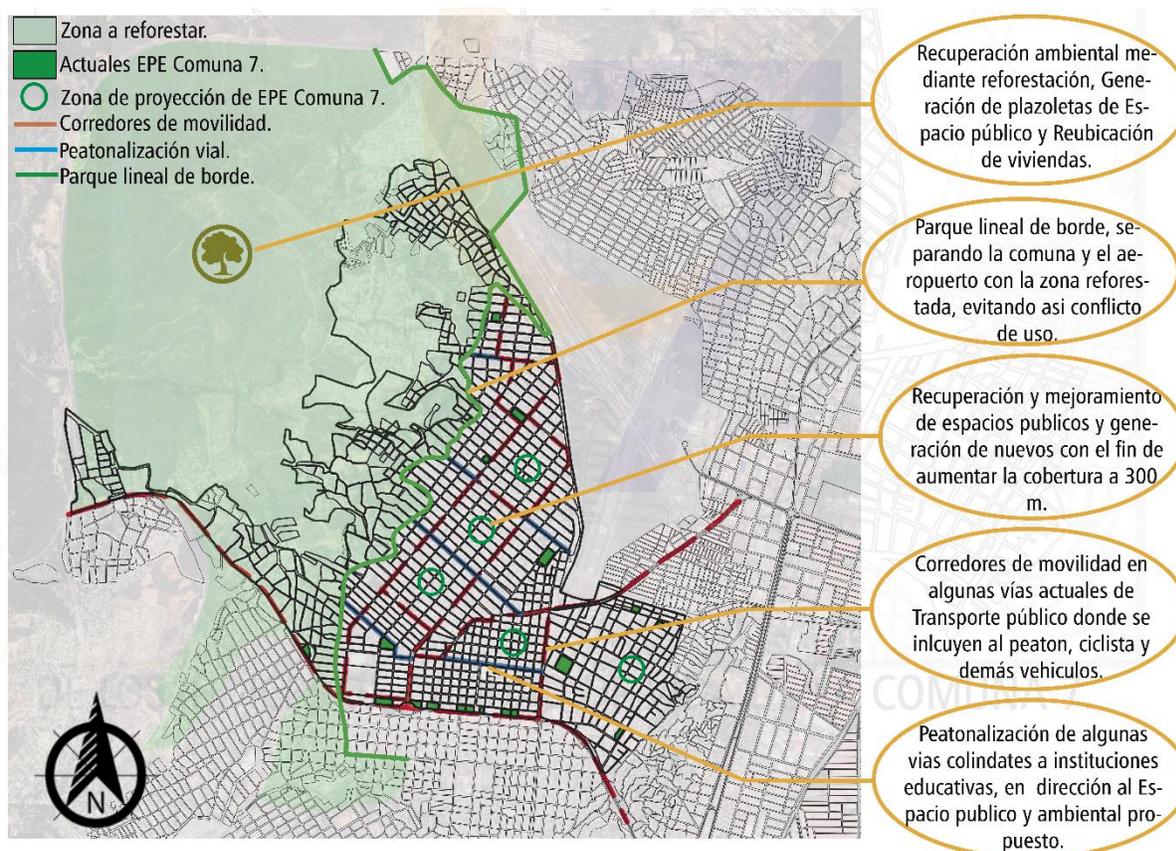
ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																						
<p>CONECTIVIDAD URBANA, MOVILIDAD Y MALLA VIAL EN CÚCUTA.</p>	 <p>San José de Cúcuta en cuanto a movilidad cuenta con unos conectores viales de mayor relevancia como el anillo vial donde se extienden áreas de expansión; la avenida Guaimaral y la Avenida Cero que es un importante corredor vial y peatonal de la ciudad, en donde se concentran usos de suelo primordialmente comerciales, conformados por un aproximado de 2000 predios de perfiles irregulares.</p> <p>Los medios de transporte más usado en la ciudad en el 2018 fue el bus o la buseta, con un uso del 47%, seguida por la moto con 20%, mientras el transporte informal es el menos usado con solo el 1%. En contraste, aunque la buseta es el medio de transporte que más se usa, es el que menos satisfacción presenta, mientras el vehículo particular es el de mayor satisfacción con un 93%.</p> <p>El transporte público en el Área Metropolitana de Cúcuta cuenta con alrededor de 140 rutas, de las cuales 85 son de tipo urbano y las 55 restantes son a nivel metropolitano.</p>  <p>La comuna 7 de San José de Cúcuta cuenta con varias rutas de transporte público, que abarcan todos los barrios de esta. Para una ideal accesibilidad a las rutas de transporte público se establece una longitud de 300 Metros. Siendo esto así, la comuna 7 respecto a accesibilidad de transporte público en distancia se presenta así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 66,03% de la comuna cuenta con accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de TP. • 3,97% de la comuna esta sin accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de TP. <p>Además, dentro de estos rangos de accesibilidad a las rutas de transporte público, se establece como aceptable o normal la distancia de 500 ML, la cual está clasificada en la comuna 7 así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90,10% de la comuna cuenta con accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de transporte público. • 9,90% de la comuna esta sin accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de transporte público. <p>Asimismo, para un rango ideal de accesibilidad a las rutas de cicloinfraestructura se establece una longitud de 300 M entre las rutas y las viviendas; en donde en la comuna 7 este rango se muestra así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 53,82 % de la comuna 7 cuenta con accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de ciclo infraestructura. • 46,18% de la comuna 7 no tiene accesibilidad ideal de 300 metros a las rutas de ciclo infraestructura. <p>Dentro de estos rangos de accesibilidad a las rutas de cicloinfraestructura, se establece como aceptable o normal la distancia de 500 M, la cual está distribuida en la comuna 7 así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 77,71 % de la comuna cuenta con accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de cicloinfraestructura. • 22,29 % de la comuna no tiene accesibilidad normal de 500 metros a las rutas de cicloinfraestructura. 	<p>MEJORA</p> <p>En los medios de transporte en San José de Cúcuta se resalta que aunque la buseta es el medio de transporte más usado también es el de menor calidad según sus usuarios, donde en ocasiones los recorridos se hacen más lentos, problemática que aumenta por el mal estado de algunas vías principalmente a nivel barrial o los embotellamientos en la vías arteriales.</p> <p>En un estudio realizado en el año 2009 por la Universidad Francisco de Paula Santander, se determinó que entre los mayores problemas de movilidad de la ciudad, se encuentra el crecimiento acelerado del tránsito, esto de manera desproporcional al crecimiento de la malla vial, por lo cual en el Centro de la ciudad cuando se alcanza un volumen de 250 vehículos/hora entre las 07:30 – 08:30 horas, se generan los embotellamientos viales y produce una movilidad más lenta respecto a los trayectos.</p>	<p>En el 2017 en San José de Cúcuta se pavimentaron 320 calles a través del programa “Comunidad gobierno” donde las comunas más beneficiadas fueron la 6 con 125 calles-principalmente en los barrios Trigal del Norte, La Concordia y El Salado-, la 8 con 52 calles y la 7 con 27 calles, por otro lado en la comuna 2 no se pavimentaron calles y en la zona rural de la ciudad solo fueron pavimentadas 4. Además, el actual alcalde de la ciudad, Jairo Yáñez, en su Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023, plantea el programa infraestructura vial, el cual busca la unión de la ciudad con los demás municipios a través de una malla vial adecuada.</p> <table border="1" data-bbox="1209 945 1421 1186"> <thead> <tr> <th>Comuna</th> <th>Calles pavimentadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>22</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>3</td><td>24</td></tr> <tr><td>4</td><td>11</td></tr> <tr><td>5</td><td>24</td></tr> <tr><td>6</td><td>125</td></tr> <tr><td>7</td><td>27</td></tr> <tr><td>8</td><td>52</td></tr> <tr><td>9</td><td>23</td></tr> <tr><td>10</td><td>8</td></tr> </tbody> </table> <p>Finalmente, por la baja cobertura de cicloinfraestructura de San José de Cúcuta, en la ciudad se propuso un plan maestro de ciclorutas, el cual se clasifica así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Articuladora: 69.8 kilómetros proyectados (4,87Km construidos). • Red Estructurante: 29 kilómetros proyectados (3,08Km construidos). <p>En donde, en el diagnóstico del POT realizado en el año 2018, se puede evidenciar que del total de ciclorutas proyectadas, solo se ha construido el 7%.</p>	Comuna	Calles pavimentadas	1	22	2	0	3	24	4	11	5	24	6	125	7	27	8	52	9	23	10	8
Comuna	Calles pavimentadas																								
1	22																								
2	0																								
3	24																								
4	11																								
5	24																								
6	125																								
7	27																								
8	52																								
9	23																								
10	8																								

4.1.9. Desempleo e informalidad.

ITEM	ESTADO	PRESIÓN	RESPUESTA																																																																								
<p>DESEMPLEO</p>	<p>El Área metropolitana de Cúcuta, en el 2019 ocupó el 6to puesto entre las ciudades con mayor tasa de desempleo en el país con un porcentaje de 15,5% siendo superada por Quibdó con 19,7%, Valledupar con 16,7% e Ibagué, Armenia y Florencia con 16,6% cada una; además, en el trimestre de marzo-mayo del año 2020 seguía ocupado el sexto puesto, sin embargo su tasa de desempleo había aumentado a 29,2%.</p> <table border="1"> <caption>Tasa de desempleo por ciudad (2019 vs. Marzo-Mayo 2020)</caption> <thead> <tr> <th>Ciudad</th> <th>2019 (%)</th> <th>Marzo-Mayo 2020 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Barranquilla AM</td><td>8,40%</td><td>14%</td></tr> <tr><td>Cartagena</td><td>8,00%</td><td>16,10%</td></tr> <tr><td>Pasto</td><td>10,30%</td><td>18,50%</td></tr> <tr><td>Bucaramanga AM</td><td>10,60%</td><td>18,80%</td></tr> <tr><td>Bogotá DC</td><td>11,00%</td><td>19,20%</td></tr> <tr><td>Quibdó</td><td>19,30%</td><td>19,70%</td></tr> <tr><td>Santa Marta</td><td>11,10%</td><td>19,70%</td></tr> <tr><td>Tunja</td><td>11,50%</td><td>19,90%</td></tr> <tr><td>Pereira AM</td><td>9,10%</td><td>20,70%</td></tr> <tr><td>Montería</td><td>13,20%</td><td>20,70%</td></tr> <tr><td>Manizales AM</td><td>11,30%</td><td>21,40%</td></tr> <tr><td>Medellín AM</td><td>12,40%</td><td>21,60%</td></tr> <tr><td>Valledupar</td><td>16,70%</td><td>22,60%</td></tr> <tr><td>Call AM</td><td>13,00%</td><td>23%</td></tr> <tr><td>Villavicencio</td><td>14,10%</td><td>24,80%</td></tr> <tr><td>Sinclair</td><td>10,70%</td><td>25,60%</td></tr> <tr><td>Florencia</td><td>16,60%</td><td>27,10%</td></tr> <tr><td>Cúcuta AM</td><td>15,50%</td><td>29,20%</td></tr> <tr><td>Riohacha</td><td>14,10%</td><td>29,30%</td></tr> <tr><td>Popayán</td><td>13,40%</td><td>29,70%</td></tr> <tr><td>Armenia</td><td>16,60%</td><td>30,40%</td></tr> <tr><td>Ibagué</td><td>16,60%</td><td>31,70%</td></tr> <tr><td>Neiva</td><td>12,30%</td><td>32,80%</td></tr> </tbody> </table>	Ciudad	2019 (%)	Marzo-Mayo 2020 (%)	Barranquilla AM	8,40%	14%	Cartagena	8,00%	16,10%	Pasto	10,30%	18,50%	Bucaramanga AM	10,60%	18,80%	Bogotá DC	11,00%	19,20%	Quibdó	19,30%	19,70%	Santa Marta	11,10%	19,70%	Tunja	11,50%	19,90%	Pereira AM	9,10%	20,70%	Montería	13,20%	20,70%	Manizales AM	11,30%	21,40%	Medellín AM	12,40%	21,60%	Valledupar	16,70%	22,60%	Call AM	13,00%	23%	Villavicencio	14,10%	24,80%	Sinclair	10,70%	25,60%	Florencia	16,60%	27,10%	Cúcuta AM	15,50%	29,20%	Riohacha	14,10%	29,30%	Popayán	13,40%	29,70%	Armenia	16,60%	30,40%	Ibagué	16,60%	31,70%	Neiva	12,30%	32,80%	<p>Líderes de distintos sindicatos de San José de Cúcuta, manifestaban a inicios del año 2020, que entre las principales causas del desempleo en la ciudad se encontraban los efectos negativos que esta sufre debido a la crisis fronteriza, acentuando los problemas económicos, al ser la principal frontera Colombo-Venezolana; en donde por esta crisis, se han cerrado alta cantidad de locales comerciales por los impuestos y servicios públicos mientras las ventas disminuyen.</p>	<p>En el plan de Desarrollo municipal 2020-2023, el Alcalde Jairo Yáñez, busca la reducción entre la brecha de mujeres y hombres, con la consolidación de empleos para la mujer, reduciendo estas brechas laborales con la ayuda de la Secretaría de Equidad de Género quien será la encargada de impulsar todos estos procesos de articulación laboral.</p> <p>Además, en el componente de Competitividad para el Desarrollo Económico, se desarrollan diversos programas en pro de mejorar la economía de la ciudad, entre estos se menciona el programa Cúcuta promociona el desarrollo y la generación de empleo, el cual tiene como fin la generación de nuevos empleos, orientados al desarrollo de la competitividad de la ciudad.</p>
Ciudad	2019 (%)	Marzo-Mayo 2020 (%)																																																																									
Barranquilla AM	8,40%	14%																																																																									
Cartagena	8,00%	16,10%																																																																									
Pasto	10,30%	18,50%																																																																									
Bucaramanga AM	10,60%	18,80%																																																																									
Bogotá DC	11,00%	19,20%																																																																									
Quibdó	19,30%	19,70%																																																																									
Santa Marta	11,10%	19,70%																																																																									
Tunja	11,50%	19,90%																																																																									
Pereira AM	9,10%	20,70%																																																																									
Montería	13,20%	20,70%																																																																									
Manizales AM	11,30%	21,40%																																																																									
Medellín AM	12,40%	21,60%																																																																									
Valledupar	16,70%	22,60%																																																																									
Call AM	13,00%	23%																																																																									
Villavicencio	14,10%	24,80%																																																																									
Sinclair	10,70%	25,60%																																																																									
Florencia	16,60%	27,10%																																																																									
Cúcuta AM	15,50%	29,20%																																																																									
Riohacha	14,10%	29,30%																																																																									
Popayán	13,40%	29,70%																																																																									
Armenia	16,60%	30,40%																																																																									
Ibagué	16,60%	31,70%																																																																									
Neiva	12,30%	32,80%																																																																									
<p>INFORMALIDAD</p>	<p>En febrero del año 2020, el DANE informó que para el trimestre de Diciembre 2019- febrero 2020 en el país, para el total de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, se contaba con un promedio de ocupados en la informalidad del 47,9%, en el cual, la mayor proporción se presentó en Cúcuta y su área Metropolitana con un 71,4%; contrario a Manizales AM que fue la que reportó menor proporción con un 40,7%</p> <table border="1"> <caption>Tasa de informalidad en ciudades (Dic 2019 - Feb 2020)</caption> <thead> <tr> <th>Ciudad</th> <th>Tasa de informalidad (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Cúcuta AM</td><td>71,40%</td></tr> <tr><td>Sinclair</td><td>67,50%</td></tr> <tr><td>Riohacha</td><td>63,90%</td></tr> <tr><td>Santa Marta</td><td>62,70%</td></tr> <tr><td>Valledupar</td><td>61,40%</td></tr> <tr><td>Montería</td><td>59,00%</td></tr> <tr><td>Florencia</td><td>59,00%</td></tr> <tr><td>Quibdó</td><td>57,70%</td></tr> <tr><td>Armenia</td><td>57,20%</td></tr> <tr><td>Bucaramanga AM</td><td>56,10%</td></tr> </tbody> </table> <p>En San José de Cúcuta el trabajo informal se presenta a gran escala, en donde, si se observan datos históricos del DANE, sobre la informalidad, la ciudad, desde hace más de 10 años consecutivos ha sido la primera ciudad en el País con la tasa de informalidad más alta.</p> <table border="1"> <caption>Tendencia histórica de la tasa de informalidad en Cúcuta</caption> <thead> <tr> <th>Trimestre</th> <th>Tasa de informalidad (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Oct - Dic 2011</td><td>67,80%</td></tr> <tr><td>Oct - Dic 2012</td><td>71,40%</td></tr> <tr><td>Oct - Dic 2013</td><td>72%</td></tr> <tr><td>Oct - Dic 2014</td><td>70,80%</td></tr> <tr><td>Oct - Dic 2015</td><td>69,10%</td></tr> <tr><td>Dic 2016 - Feb 2017</td><td>68,90%</td></tr> <tr><td>dic 2017 - Feb 2018</td><td>70,80%</td></tr> <tr><td>dic 2018 - Feb 2019</td><td>69,80%</td></tr> <tr><td>dic 2019 - feb 2020</td><td>71,40%</td></tr> </tbody> </table>	Ciudad	Tasa de informalidad (%)	Cúcuta AM	71,40%	Sinclair	67,50%	Riohacha	63,90%	Santa Marta	62,70%	Valledupar	61,40%	Montería	59,00%	Florencia	59,00%	Quibdó	57,70%	Armenia	57,20%	Bucaramanga AM	56,10%	Trimestre	Tasa de informalidad (%)	Oct - Dic 2011	67,80%	Oct - Dic 2012	71,40%	Oct - Dic 2013	72%	Oct - Dic 2014	70,80%	Oct - Dic 2015	69,10%	Dic 2016 - Feb 2017	68,90%	dic 2017 - Feb 2018	70,80%	dic 2018 - Feb 2019	69,80%	dic 2019 - feb 2020	71,40%	<p>San José de Cúcuta tiene altas problemáticas en el eje económico, esencialmente por el desempleo y el aumento de este, es así, como los habitantes de la ciudad han recurrido desde hace de más de 10 años al trabajo informal, aumentando así la tasa de informalidad por lo cual viene siendo la ciudad en el país con mayor índice de esta informalidad laboral.</p> <p>Además, se resalta que la situación fronteriza y migraciones por las que atraviesa San José de Cúcuta, son causantes del aumento de la tasa de informalidad en la ciudad, principalmente visto en el centro de esta.</p>	<p>La alta tasa de desocupación que ha tenido la ciudad en los últimos años, genero la creación de un nuevo régimen especial en materia tributaria, naciendo las Zonas Económicas y Sociales Especiales – ZESE en Norte de Santander y otros departamentos, con el fin de disminuir el desempleo y la informalidad en estos.</p> <p>Además, en el Plan de Desarrollo 2020-2023 “Cúcuta 2050, Estrategia de todos”, con el programa “Cúcuta promociona el desarrollo y la generación de empleo”, se busca impulsar la economía de la ciudad a través de diversas estrategias, en las que se destaca la formalización laboral.</p>																														
Ciudad	Tasa de informalidad (%)																																																																										
Cúcuta AM	71,40%																																																																										
Sinclair	67,50%																																																																										
Riohacha	63,90%																																																																										
Santa Marta	62,70%																																																																										
Valledupar	61,40%																																																																										
Montería	59,00%																																																																										
Florencia	59,00%																																																																										
Quibdó	57,70%																																																																										
Armenia	57,20%																																																																										
Bucaramanga AM	56,10%																																																																										
Trimestre	Tasa de informalidad (%)																																																																										
Oct - Dic 2011	67,80%																																																																										
Oct - Dic 2012	71,40%																																																																										
Oct - Dic 2013	72%																																																																										
Oct - Dic 2014	70,80%																																																																										
Oct - Dic 2015	69,10%																																																																										
Dic 2016 - Feb 2017	68,90%																																																																										
dic 2017 - Feb 2018	70,80%																																																																										
dic 2018 - Feb 2019	69,80%																																																																										
dic 2019 - feb 2020	71,40%																																																																										

4.2. Estrategias generales sobre la comuna 7 de San José de Cúcuta.

Si bien este proyecto es de índole arquitectónico, su perspectiva integral le es suficiente para satisfacer todos los ejes analizados en el mismo, como son el social, ambiental, económico y físico, que al ser manejados en conjunto permiten la formulación y futura aplicación de las siguientes estrategias:



Mapa 55. Planimetría estrategias generales del proyecto.



Figura 68. Estrategias por ejes: Ambiental, social, económico y físico.

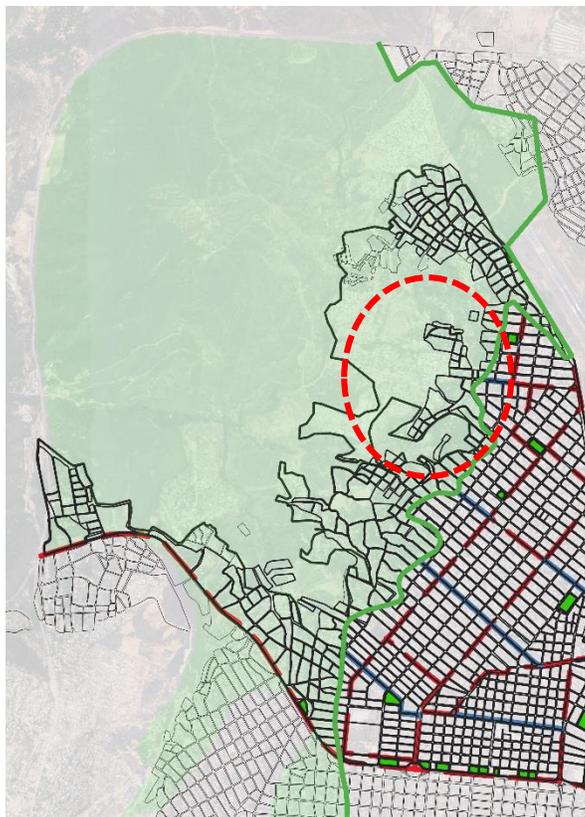
Como se pudo evidenciar anteriormente, el presente proyecto se realizó desde su inicio comprendiendo 4 ejes estratégicos como son el social, ambiental, económico y físico, los cuales al ser enlazados entre si generan su integralidad; estos ejes fueron enfocados haciendo énfasis en las carencias de la ciudad, en especial en la comuna 7 de San José de Cúcuta donde estas privaciones se acentúan en mayor medida; siendo esto así, a continuación se presentan los esquemas básicos de las estrategias y proyectos arquitectónicos urbanísticos para significativos por ejes:

4.2.1. Eje Socio-ambiental.

Como se hizo evidente en este proyecto, entre las principales problemáticas no solo de la comuna 7 sino de la ciudad en general, se destacan los asentamientos informales, que no solo aumentan de manera desagregada la trama urbana sino que también genera un riesgo latente para quienes habitan estos, asimismo como aumentan la desigualdades sociales y económicas. Por lo cual se desarrolla el siguiente proyecto:

- Con este proyecto se busca la recuperación ambiental y el mejoramiento de las condiciones sociales respecto a las carencias que sufren las familias que habitan en asentamientos informales en zonas de alto riesgo en la comuna 7; inicialmente se pensó desde con el fin de aumentar el espacio público en la ciudad, pero este proyecto trajo consigo más beneficios como por ejemplo, la mitigación de la continua expansión urbana de la comuna hacia zonas no aptas para uso residencial por el riesgo que esto acarrea.

La primera meta que se estableció fue el reubicación de aproximadamente 6.960 viviendas y 31 mil residentes en asentamientos informales sobre la comuna 7 de la ciudad hacia zonas de expansión, con el fin de recuperar ambientalmente esta zona, al mismo tiempo que se generen espacios públicos en donde se desarrollen diversas plazas de EPE y recorridos para peatones y para ciclistas.



Mapa 56. Planta proyecto y zona de zoom de propuesta de reforestación.

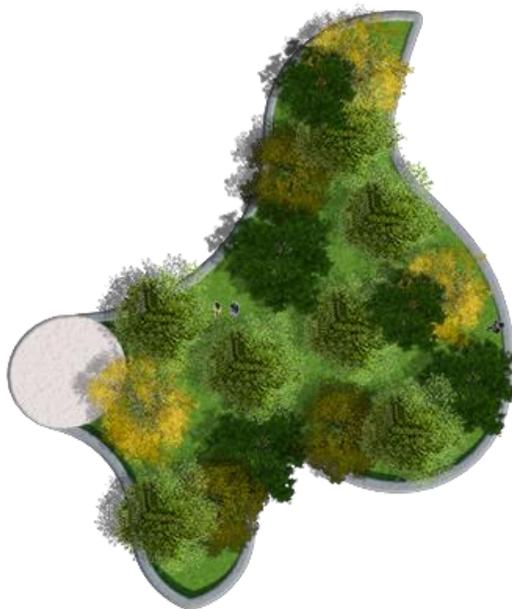


Figura 69. Detalle en planta de una plaza del proyecto de reforestación.

Se resalta que la reforestación se debe realizar de manera progresiva y con árboles y vegetación nativa de San José de Cúcuta y que se adapten fácilmente al clima y ambiente de la ciudad como por ejemplo el Oití, Guayacán, Urapo, entre otros.



Figura 70. Detalle en alzado de un sendero del proyecto de reforestación.



Figura 71. Detalle en 3D del zoom del proyecto de reforestación.

El principal criterio de diseño de esta propuesta es el de conectar a la comuna 7 de San José de Cúcuta, mediante sus espacios públicos, asimismo a través de senderos peatonales planteados y rutas de cicloinfraestructura, además de pensar en usuarios en condición de movilidad reducida, de igual manera en que se desarrolló el eje social con el fin de dar mejores condiciones de habitabilidad a la familias que actualmente residen en asentamientos informales en esta parte de la ciudad.

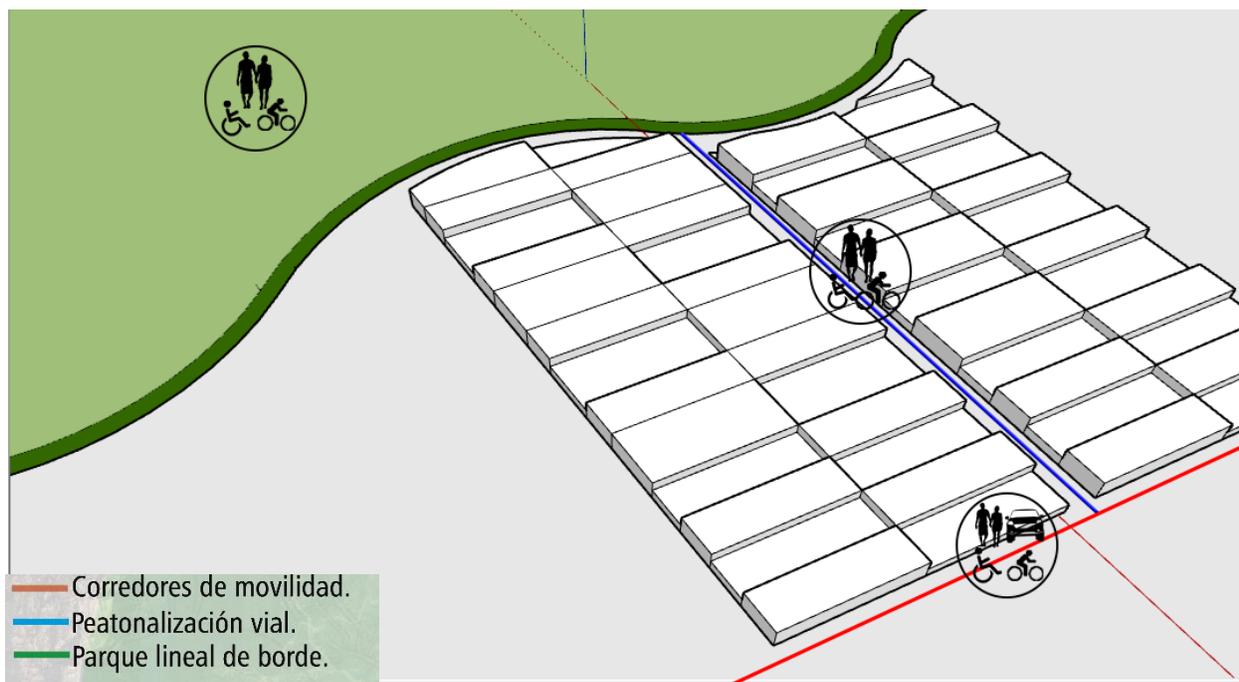


Figura 72. Esquema básico de criterio de diseño de reforestación.

Respecto a la reubicación de las familias residente de los asentamientos informales, esta se hará mediante la redensificación hacia zonas clasificadas como expansión en el mapa de usos de suelo del POT, asimismo, en estos espacios se pretende la articulación con el comercio y la

generación de empleo y espacios de capacitación, aprovechando de esta manera los entornos a las viviendas y generando mayor calidad de vida.



Figura 73. Detalle de Espacio público y cicloinfraestructura de viviendas de reubicación.



Figura 74. 3D edificaciones verticales VIS para familias reubicadas.



Figura 75. Área verde en VIS de ecodistrito.

4.2.2. Eje Económico-ambiental.

De manera paralela, la informalidad laboral y el desempleo es una de la principales consecuencias que impiden el desarrollo de la ciudad y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan sobre comunas periféricas y de bajos recursos, es así como se plantea el siguiente proyecto con el fin de enlazar el eje económico y ambiental con la formulación de empleos formales en zonas donde se desarrolle la vida social de las comunidades:

- Generación de un parque lineal de borde que se encargue articular de reducir la posibilidad de conflicto de usos de suelo entre la comuna 7 y el área reforestada planteada en el presente proyecto, en donde se pretende incluir zonas de comercio dando

empleo a un grupo de personas que actualmente estén desempleados o laborando desde el sector informal.



Figura 76. Ubicación y detalle en planta de proyecto de parque lineal del borde.

Este parque se diseña de manera lineal de borde del área reforestada, además se consolida como principal articulador entre esta zona y demás espacios verdes dentro de la comuna 7, asimismo, pretende la recopilar diversos de usos de suelo complementarios como los sociales, culturales, deportivos y comerciales.



Figura 77. Detalle en 3D de proyecto de parque lineal del borde.

Su principal criterio de diseño es la generación de espacios de movilidad para peatón, ciclista y personas con movilidad reducida, en donde la mezcla de demás usos ya mencionados, generaran la mezcla de usos adecuados para la zona.

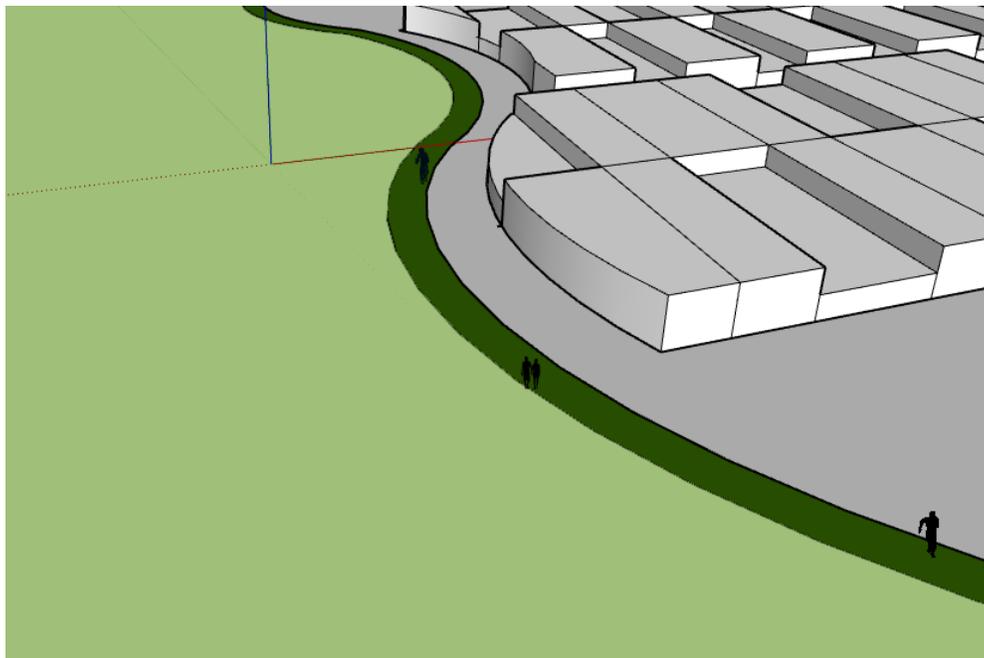


Figura 78. Esquema básico de criterio de diseño de parque lineal.

4.2.3. Eje Ambiental.

Desde la perspectiva del espacio público la comuna 7 de San José de Cúcuta cuenta con resultados negativos, motivo por el cual es de vital importancia no solo la creación de nuevos espacios sino también la recuperación y mejoramiento de los existentes:

- Recuperación y mejoramiento de actuales espacios públicos sobre la comuna 7 de la ciudad, con el fin de aumentar la cobertura y accesibilidad a estos, además de hacer una integración total con los espacios públicos planteados hacia la zona reforestada.



Mapa 57. Localización en planta de la cancha el trópico, disponible para mejoramiento.

Esta propuesta por su localización de desarrolla a escala zonal de acuerdo a la recuperación y planteamiento de nuevos EPE, asimismo se ejecuta de manera comunal por la articulación total de estos espacios junto al proyecto de reforestación y la posibilidad de dar cobertura a 300 metros en toda la comuna 7 de la ciudad.

ORIENTE



NORTE



Figura 79. Fotos de la cancha el Trópico- Noviembre 2019.

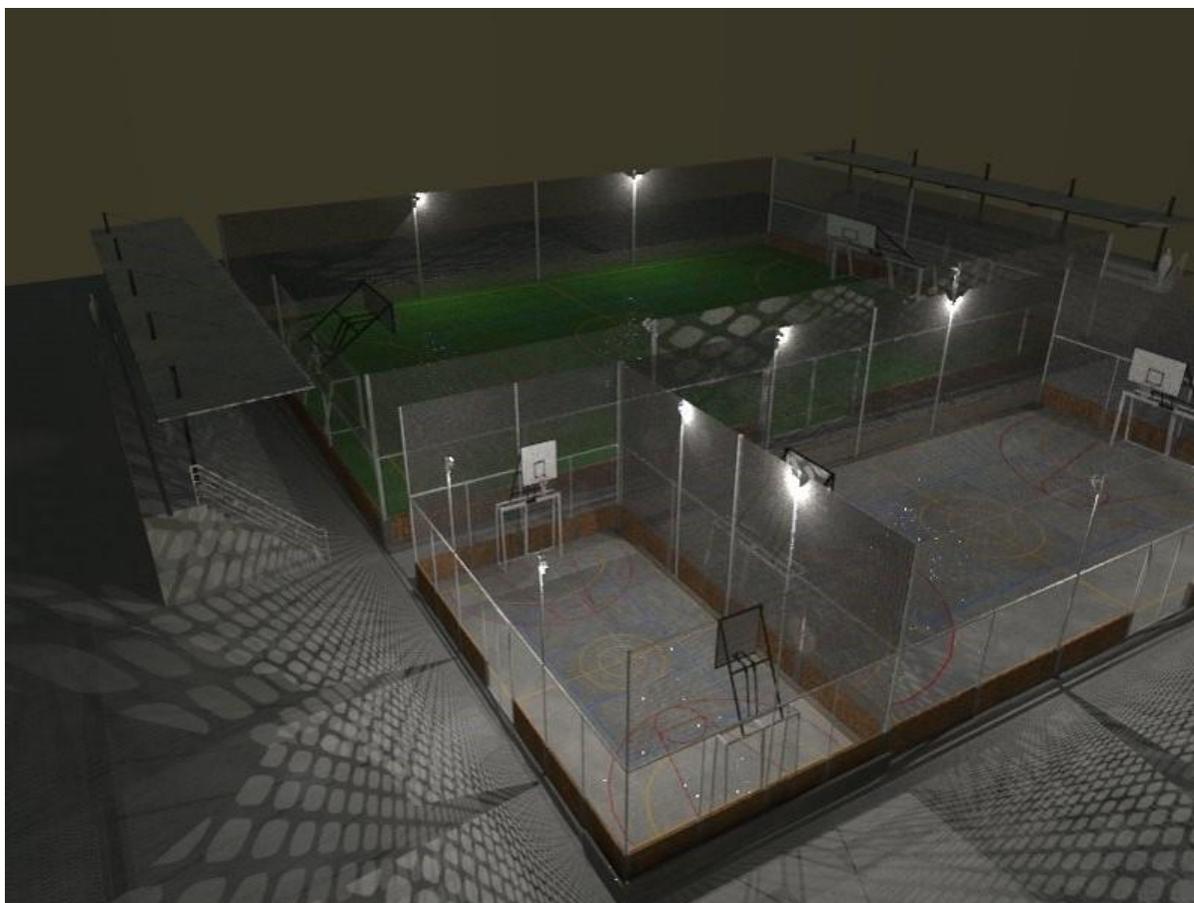
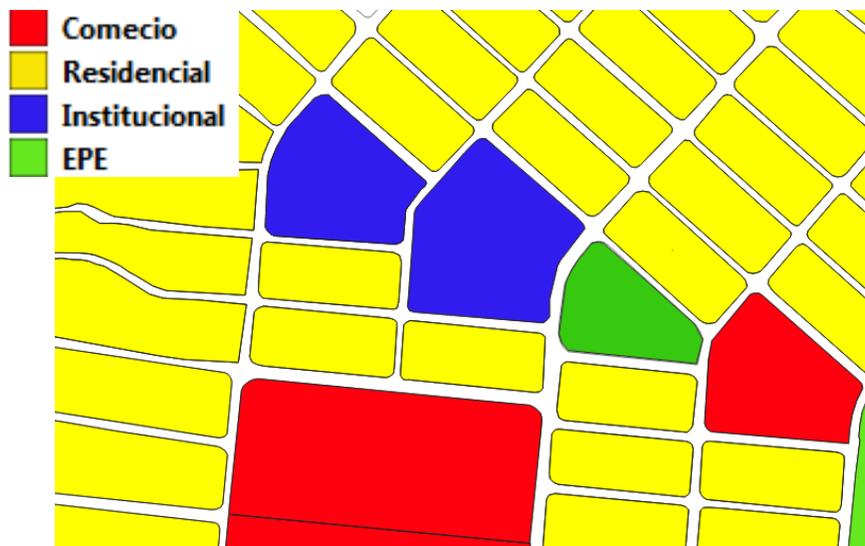


Figura 80. 3D nocturno de propuesta cancha el Trópico.

Se destaca como principal criterio de diseño la consolidación de una comuna más compacta al adaptar en mayor medida este uso de EPE, además de mejorar ya los existentes, generando mejor calidad de vida con distancias más cortas entre estos espacios que condicionan la calidad de vida en comunidad.



Mapa 58. Compacidad de usos de suelo comuna 7 de San José de Cúcuta.

4.2.4. Eje Físico-ambiental.

Finalmente, este proyecto urbano desde al ámbito físico se relaciona con el eje ambiental, con el fin de generar espacios agradables y lograr el principal objetivo del presente proyecto, el cual es el mejoramiento de los índices de calidad de Vida en los habitantes de la comuna 7, siendo esto así se plantean las siguientes propuestas:

- Generación de corredores de movilidad en algunas de las actuales vías de Transporte Público, dando cabida al peatón y al ciclista, de igual manera que al transporte público y privado.



Figura 81. Alzado en vía arterial con separador.

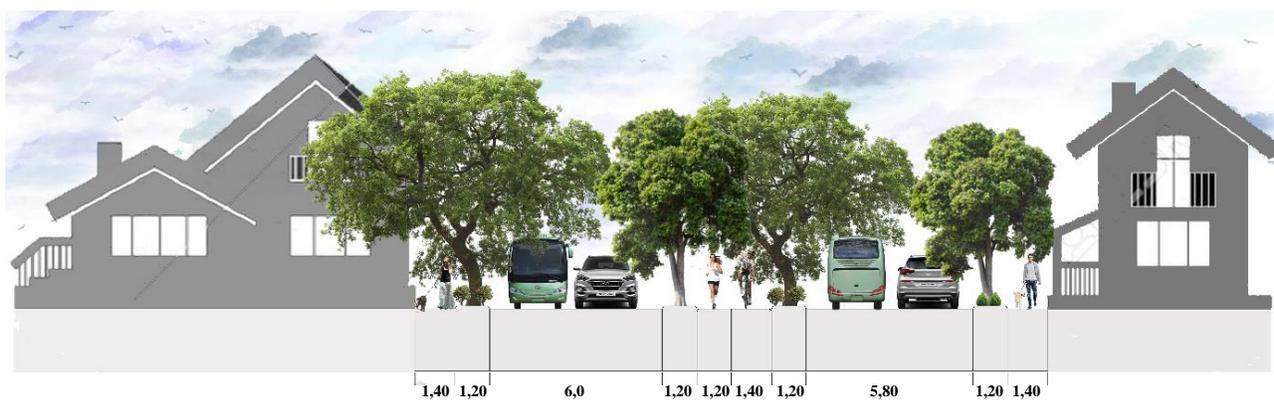


Figura 82. Paralelo de corredor de movilidad en vía arterial con separador.

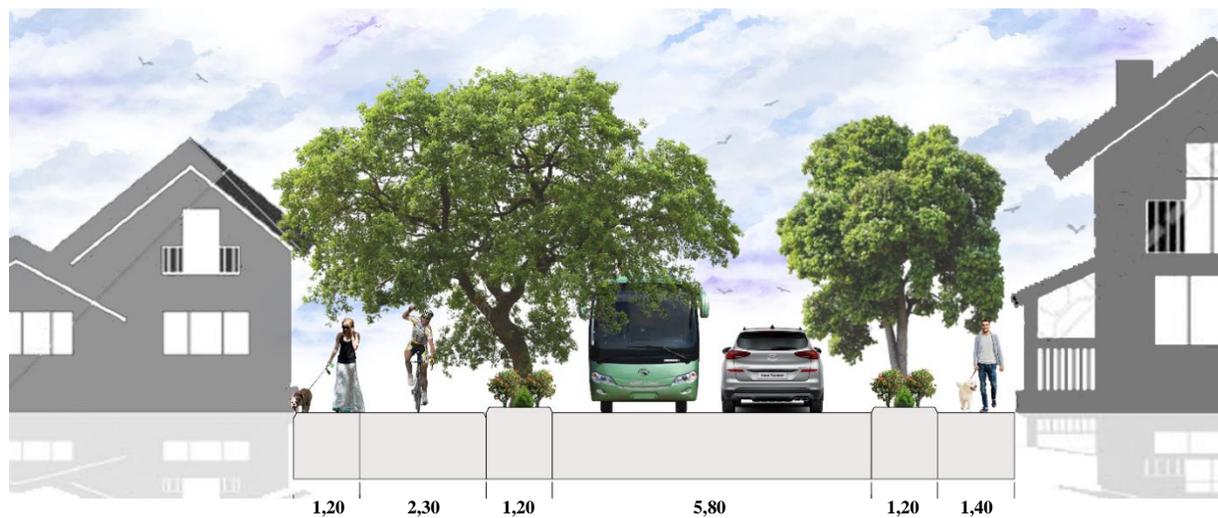


Figura 83. Alzado en vía barrial.

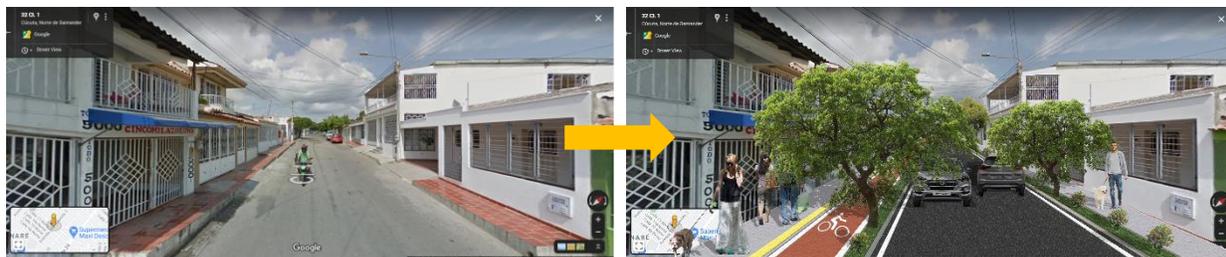


Figura 84. Paralelo de corredor de movilidad en vía barrial.

Con esta propuesta se busca reducir la congestión vehicular, además de incluir al peatón, ciclistas y personas con movilidad reducida, evitando así la accidentalidad vial.

- Cicloinfraestructura y peatonalización sobre algunas vías colindantes a instituciones educativas y que estén conectadas entre sí y con el corredor de movilidad, todo en dirección hacia la zona reforestada.



Figura 85. Perspectiva de calle peatonalizada colindante a institución educativa.

4.3. Principales Productos.

En este proyecto siempre se resaltó y se profundizó en el material investigativo que se pudo obtener y desarrollar gracias a fuentes fidedignas citadas en su respectivo momento, es así como entre los principales productos se destaca todo el análisis realizado el cual estará disponible para toda la comunidad estudiantil y la población en general en la página web diseñada para este fin, la cual se encuentra en el siguiente enlace: <https://ingridmarcelado.wixsite.com/comuna7>

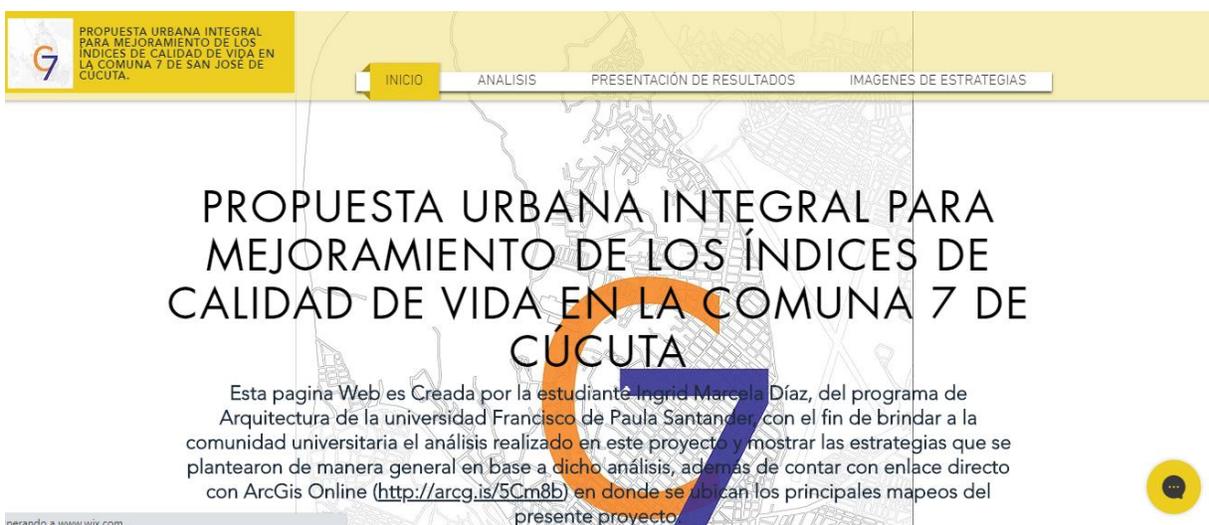
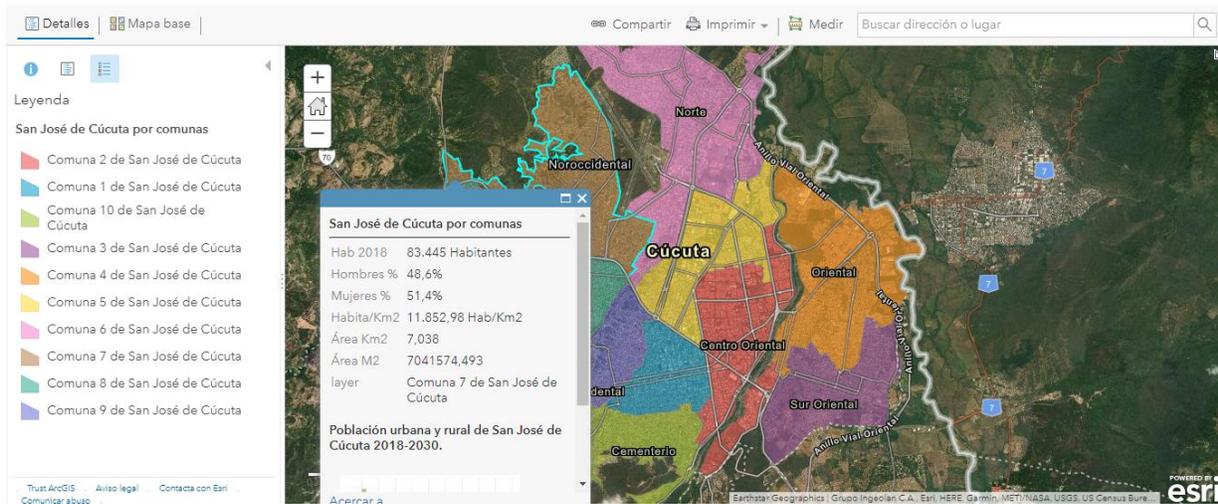


Figura 86. Pantalla de Inicio Pagina web.

Asimismo, todos los datos diagramados en el presente proyecto y los diagnósticos podrán ser visibles en el siguiente enlace de ArcGIS Online, sirviendo como base en el uso de las nuevas tecnologías de utilidad arquitectónica: <http://arcg.is/5Cm8b>



Mapa 59. Mapa de Pagina en ArcGIS Online.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1. Conclusiones.

Como se evidencio a lo largo de todo este proyecto, los análisis urbanos cada vez toman más fuerza a la hora de generar estrategias para futuros proyectos, es así como una de las principales conclusiones a destacar es la importancia que tiene la relación de los ejes sociales, ambientales, físicos y económicos en todo el proceso de diseño que busca la reducción de las carencias de la sociedad y la eliminación progresiva de las mismas.

Se resalta, que este proyecto es de tipo investigativo por todo el análisis y diagnósticos que en él se presentan, pero asimismo toda esta investigación sirve como base para el planteamiento de las propuestas ya referenciadas, las cuales, su único fin es beneficiar a la comunidad de la comuna 7 de San José de Cúcuta, brindándoles nuevas oportunidades de mejorar las condiciones de vida y ser además un ejemplo y propuesta piloto de posible utilidad en las demás comunas de la ciudad.

Además, en este proyecto se hace notoria la necesidad de apoyo gubernamental para el cumplimiento efectivo y reducción de todas las problemáticas detectadas, dando solución por ejes, que finalmente culminan con la elaboración de un proyecto en conjunto como en este caso en específico, aumentando las oportunidades sociales y disminuyendo las brechas tanto económicas, ambientales como físicas. También se hace necesario desarrollar o formular instrumentos o herramientas que articulen y complementen el POT con las diferentes escalas que

tiene la ciudad (barrio, sector, comuna) ya que en el debido análisis se hicieron evidente la carencia de información a diferentes escalas.

Por otro lado, se recalca la necesidad que el urbanismo y la arquitectura siempre tienda a buscar de manera territorial las demandas de la población y es ahí donde radica la importancia de los análisis urbanos.

Finalmente, se hace énfasis en que este proyecto no surgió de manera instantánea sino que empezó a madurar a los largo de 4 semestres en el que cada materia y electiva vista fueron de ayuda para su desarrollo, en especial con la llegada de la pandemia que intensifico la virtualidad.

5.2. Recomendaciones.

Como estudiante de arquitectura de la Universidad Francisco de Paula Santander, resalto la necesidad del manejo de herramientas de las TIC y SIG, las cuales fueron de utilidad para que este proyecto pudiera llevarse a cabo en su totalidad, aumentando la oportunidad de detectar diversas problemáticas y agilizando los procesos de análisis y diagnósticos al presentar resultado más exactos que los realizados de subjetiva y análoga.

Asimismo, enfatizo en la necesidad de involucrar todos estos procesos en el planteamiento urbano de la ciudad, sirviendo no solo para la parte académica, sino también ser partícipes de todos los proyectos que se puedan generar y que como academia se pueda intervenir y dar posibles soluciones.

6.2 Presupuesto del Proyecto.

Tabla 64. Presupuesto del proyecto.

Presupuesto del proyecto.	
Insumos	Valor
Transporte.	\$ 100.000
Registro fotográfico.	\$ 100.000
Fotocopias y papelerías.	\$ 60.000
Otros	\$ 200.000
Total	\$ 460.000

7. Bibliografías.

- Agencia de Ecología urbana de Barcelona. (2010). *<https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/89/14/38914.pdf>*. Vitoria-Gasteiz. Obtenido de <https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/89/14/38914.pdf>
- Alcaldía de San José de Cúcuta. (2018). *Proceso de revisión ordinaria del Plan de Ordenamiento Territorial-POT. Comuna 1-2-5*. Norte de Santander, San José de Cúcuta. Obtenido de https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000083/4143_presentacion-socializacion-diagnostico_comunas-1_2_5--21-de-enero-2018.pdf
- Alcaldía de San Jose de Cúcuta. (2018). *Proceso de revisión ordinaria del POT, Comunas 3-4-9-10*. Alcaldía de Cúcuta, Norte de Santander, San José de Cúcuta. Obtenido de http://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000083/4146_presentacion-socializacion-diagnostico_comunas-3_4_9_10_enero-22-2018.pdf
- Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta. (2020-2023). *Plan de Desarrollo municipal 2020-2023*. Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, Norte de Santander, San José de Cúcuta. Obtenido de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-2020--2023>
- Alcaldía Municipal 2016-2019 Cesar Rojas. (2016-2019). *Plan de Desarrollo 2016-2019, Si se puede Progresar*. Plan de desarrollo municipal, Norte De Santander, Cúcuta. Obtenido de

http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/ACUERDO-010-DE-14JUNIO2016_PLAN-DE-DESARROLLO-SI-SE-PUEDE-PROGRESAR-1.pdf

Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta. (2019). *Mapa Base*. Mapas revisión POT de San José de Cúcuta , Cúcuta. Obtenido de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/pot-980890/mapa-base>

Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta. (2011). *Secretaria de Salud*. Obtenido de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/informacion-adicional/secretaria-de-salud>

Alcaldía San José de Cúcuta. (2018). *Proceso de revisión ordinaria del POT- Socialización de la fase diagnostico*. San José de Cúcuta.

Alcaldía San José de Cúcuta. (2018). *Proceso de revisión ordinaria del POT- Socialización de la fase diagnostico Comunas 6-7-8*. San José de Cúcuta. Obtenido de https://cucutanortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/cucutanortedesantander/content/files/000083/4144_presentacion-socializacion-diagnostico_comunas-6_7_8_enero-22--de-2018.pdf

Algarín, A. O. (2009). *Teoría del Desarrollo a Escala Humana*. Blog destinado a la Academia, Universidad Simon Bolivar , Atlantico, Barranquilla. Obtenido de <https://obredor.wordpress.com/2009/11/19/teoria-del-desarrollo-a-escala-humana/>

Andrade, J. C. (2014). *Dinámicas fronterizas, una aproximación desde las políticas del gobierno colombiano para la frontera Norte de Santander-Táchira (2010-2014)*. Tesis de Grado, Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario., Bogotá. Obtenido de <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10111/FernandezAndrade-JuanCarlos-2014.pdf?sequence=8&isAllowed=y>

Área Metropolitana de Cúcuta AMC; Sociedad Colombiana de Arquitectos. (s.f.). *Plan Básico de la Bicicleta del AMC*. Área Metropolitana de Cúcuta.

Arias, F. G. (2012). *El proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Barco, D. C. (2012-2013). *Sistema de ciudades*. DNP. Obtenido de

<https://www.dnp.gov.co/programas/vivienda-agua-y-desarrollo-urbano/desarrollo-urbano/Paginas/sistema-de-ciudades.aspx>

BBC Mundo. (7 de Marzo de 2018). Estas son las 50 ciudades más violentas del mundo (y 42 están en América Latina). *BBC News*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-43318108>

Bell, P. L. (2012). *Colombia : manual comercial e industrial*. Banco de La Republica. Obtenido de <https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9310?show=full>

Bonilla, M. M. (s.f.). ¿QUE ES CALIDAD DE VIDA? *Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>

Burgui, M. B. (s.f.). *Medio Ambiente y Calidad de Vida*. Villafranca.

Bustamante, D. V. (31 de Agosto de 2018). Conectividad, el gran reto del turismo en la región. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/conectividad-el-gran-reto-del-turismo-en-la-region-161269#OP>

Bustamante, D. V. (8 de Julio de 2019). 11,4% creció la población de Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/114-crecio-la-poblacion-de-norte-de-santander-180181#OP>

Bustamante, D. V. (8 de Julio de 2019). 11,4% creció la población de Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/114-crecio-la-poblacion-de-norte-de-santander-180181>

- Camara de comercio, CAMACOL. (s.f.). *Cúcuta 2050*. San José de Cúcuta.
- Camara de comercio, Unilibre, Fundación Corona & La Opinión. (2018). *Cúcuta como vamos*. Cúcuta.
- Cámara de Comercio; La Opinión, Universidad Libre-Seccional Cúcuta; Fundación Corona. (2018). *Encuesta de percepción ciudadana*. Cúcuta.
- Capel, H. (1975). *La definición de lo urbano*. Obtenido de <http://www.ub.edu/geocrit/sv-33.htm>
- CARTOGRAFIAS. (s.f.). Obtenido de <https://cartografiassite.wordpress.com/cartografias-2/>
- Carvajal, O. (05 de Noviembre de 2017). Las 100 invasiones que desestabilizaron a Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/las-100-invasiones-que-desestabilizaron-cucuta-143124#OP>
- Carvajal, O. (05 de marzo de 2017). Las invasiones atrincheran a Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/las-invasiones-atrincheran-cucuta-129197#OP>
- Cely, D. S. (2016). *Celula polifuncional modelo de expansión urbana en Cúcuta*. Tesis de Grado, Bogota-Cúcuta. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/20817>
- CENS. (s.f.). *Asentamientos Ilegales Municipio San José de Cúcuta*. Cúcuta.
- CNN Español. (8 de Noviembre de 2018). Colombia revela cifras de su último censo: ¿cuáles son los países de Latinoamérica con más habitantes? *CNN en Español*. Obtenido de <https://cnnspanol.cnn.com/2018/11/08/colombia-revela-cifras-de-su-ultimo-censo-cuales-son-los-paises-de-latinoamerica-con-mas-habitantes/>
- Colectivo Habitat Perú. (2016). *Cuadernos Urbanos Edición especial hábitat III*. Obtenido de <https://www.solucionespracticas.org.pe/Revista-Cuadernos-Urbanos>

- Colectivo Habitat Perú. (2016). Procesos participativos para la planificación urbana integral de los barrios populares en Lima: La zona de José Carlos Mariátegui – vmt. *Cuadernos Urbanos, Edición Especial Hábitat III*. Obtenido de <https://www.solucionespracticas.org.pe/Revista-Cuadernos-Urbanos>
- Colprensa. (22 de marzo de 2018). Dane: Cúcuta es la cuarta ciudad con más pobreza monetaria del país. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/dane-cucuta-es-la-cuarta-ciudad-con-mas-pobreza-monetaria-del-pais-151369#OP>
- Colprensa. (13 de Enero de 2018). Más del 50% del crecimiento de las ciudades y municipios son de origen informal. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/mas-del-50-del-crecimiento-de-las-ciudades-y-municipios-son-de-origen-informal-147164#OP>
- Colprensa. (11 de Octubre de 2019). Cúcuta sigue líder en informalidad laboral con 73,3%. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-sigue-lider-en-informalidad-laboral-con-733-185241#OP>
- Colprensa. (30 de Agosto de 2019). Cúcuta, la segunda ciudad de Colombia con más desempleo. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-la-segunda-ciudad-de-colombia-con-mas-desempleo-182991>
- Colprensa. (31 de Enero de 2019). Desempleo en Cúcuta se mantiene. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/desempleo-en-cucuta-se-mantiene-170491#OP>
- Concejo municipal de San José de Cúcuta. (2011). *Plan de Ordenamiento Territorial 2011 (POT)*. San José de Cúcuta.
- Congreso de Colombia. (25 de mayo de 2019). *Plan de desarrollo nacional 2018-2022 " Pacto por Colombia, Pacto por la equidad"*. Plan de desarrollo Nacional , Ley N° 1955.

- Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Ley1955-PlanNacionaldeDesarrollo-pacto-por-colombia-pacto-por-la-equidad.pdf>
- CONPES 3718. (2012).
- Consejo Nacional de Política Económica y Social; República de Colombia; Departamento Nacional de Planeación. (2012). *Conpes 3718*. Documento. Obtenido de https://www.minambiente.gov.co/images/AsuntosambientalesySectorialyUrbana/pdf/Gestion_urbana/espacio_publico/CONPES_3718_de_2012_-_Pol%C3%ADtica_Nacional_de_Espacio_P%C3%BAblico.pdf
- Corpocero. (s.f.). *Cartilla Cúcuta, corporación cero*. Obtenido de <https://docplayer.es/73942849-Cartilla-cucuta-c-u-c-u-t-a-c-o-r-p-o-r-a-c-i-o-n-c-e-r-o.html>
- Cúcuta en Contexto. (2018). *La magia de Cúcuta en el siglo XIX*. San José de Cúcuta. Obtenido de http://cucutaencontexto.blogspot.com/2018/02/la-magia-de-cucuta-en-el-siglo-xix_27.html
- Cúcuta, C. m. (2019). *PROYECTO DE ACUERDO POT CÚCUTA*. Cúcuta. Obtenido de <http://www.cucuta-nortedesantander.gov.co/tema/pot-980890>
- Cúcutanuestra.com. (2016). Cúcuta.
- DANE. (2003). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>
- DANE. (2005). *Censo general 2005*. Boletín, DANE, Norte de Santander, Cúcuta. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/54001T7T000.PDF

- DANE. (2011-2020). *Empleo informal y seguridad social - Históricos*. DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/informalidad-y-seguridad-social/empleo-informal-y-seguridad-social-historicos>
- DANE. (2017). *Colombia - Índice de Pobreza Multidimensional - IPM- 2017*. Microdatos, DANE. Obtenido de <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/546>
- DANE. (2017). *Educación Formal (EDUC)*. Boletín Técnico. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_17.pdf
- DANE. (2017). *Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV) 2017*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Tecnico_ECV_2017-v2.pdf
- DANE. (2017). *Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia*. Boletín técnico. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_17_v2.pdf
- DANE. (2018). *¿Cuántos somos?* Censo, DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>
- DANE. (2018). *Educación Formal (EDUC)*. Boletín Técnico. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_18.pdf
- DANE. (2018). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC)*. Boletín Técnico, Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2018/Bol_ECSC_2018.pdf

- DANE. (2018). Encuesta nacional de calidad de vida (ECV). Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/calidad-de-vida-ecv>
- DANE. (2018). *Encuesta nacional de calidad de vida (ECV)*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/calidad-de-vida-ecv>
- DANE. (2018). *Las 8 ciudades más grandes de Colombia*. Cúcuta. Obtenido de <https://libretilla.com/ciudades-mas-grandes-de-colombia-por-poblacion/3/>
- DANE. (2018). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>
- DANE. (2018). *Necesidades básicas insatisfechas (NBI)*. Censo, DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/necesidades-basicas-insatisfechas-nbi>
- DANE. (2018). *Pobreza monetaria en Colombia*. Boletín Técnico., Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobrez_a_monetaria_18.pdf
- DANE. (2018). *Pobreza monetaria en Colombia*. Boletín Técnico. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobrez_a_monetaria_18.pdf

- DANE. (2018). *Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2018*. Anexos. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad/pobreza-monetaria-y-multidimensional-en-colombia-2018>
- DANE. (2018). *Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2018*. Obtenido de https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Gobernabilidad/Publicacionesproyectos/UNDP_Co_GOB_Publicaciones_FICHA%20NORTE%20DE%20SANT%20-%20RETOS%20Y%20DESAF%20C3%8DOS%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf
- DANE. (2018). *Pobreza multidimensional en Colombia*. Boletín Técnico. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/bt_pobrez_a_multidimensional_18.pdf
- DANE. (2019). *Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. Resultados, DANE, Norte de Santander, San José de Cúcuta. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/190806-CNPV-presentacion-Norte-de-Santander.pdf>
- DANE. (2019). *Las 8 ciudades más grandes de Colombia*. Obtenido de <https://libretilla.com/ciudades-mas-grandes-de-colombia-por-poblacion/3/>
- DANE. (2019). *Mercado laboral por departamentos*. Boletín Técnico y anexos, Departamento Administrativo Nacional De Estadística. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/mercado-laboral-por-departamentos>
- DANE. (2019). *Pobreza monetaria y multidimensional*. Presentación. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2018/pres_pobrez_a_2018.pdf

DANE. (2019-2020). *Medición de empleo informal y seguridad social*. Informe Técnico, DANE.

Obtenido de

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_dic19_feb20.pdf

DANE. (2020). *Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral*. Boletín técnico,

Departamento Administrativo Nacional De Estadística. Obtenido de

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Daza, A. W. (2008). *La intervención en el espacio público como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida urbana*. Proyecto maestría, Bogotá.

Díaz., V. P. (14 de Marzo de 2019). Colombia es la décimoquinta ciudad que está mejor

posicionada en la región. *La Republica*. Obtenido de

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/montevideo-lidera-el-ranking-de-calidad-de-vida-en-latinoamerica-elaborado-por-la-firma-mercer-2839257>

DNP. (2014). *Atlas de Expansión Urbana de Colombia*. Obtenido de

http://www.atlasexpansionurbanacolombia.org/cities/view/Gran_Cucuta

DNP. (2017). *Fichas terridata*. San José de Cúcuta. Obtenido de

<https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/54001/11>

DNP. (2017). *Pobreza monetaria y multidimensional departamental: necesidad de políticas*

públicas diferenciadas. 3ra. Edición. Obtenido de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/Publicaci%C3%B3n%20Ipm%20deptal.pdf>

- DNP. (2018). *FICHAS TERRIDATA*. San José de Cúcuta. Obtenido de <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/54001>
- DNP. (2019). *FICHAS TERRIDATA*. San José de Cúcuta. Obtenido de <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/54001>
- DNP; ONU HABITAT; BANCO MUNDIAL. (2014). *Misión Sistema de ciudades*. Andrés Barragán.
- El tiempo. (2018). Así cambió la calidad de vida de los colombianos en una década. *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/analisis-del-cambio-en-la-calidad-de-vida-en-colombia-entre-2008-y-2017-197764>
- Fadda, G., & Jirón, P. (2009). Calidad de vida y género en sectores populares urbanos: Un estudio de caso en Santiago de Chile: Síntesis final y conclusiones. *Revista INVI*. Obtenido de revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/419/962
- Fajardo, E. A. (2015). *Modelo presión, estado, respuesta (P-E-R), para la*. Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4647/Pandia_fe.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Florez, C. (12 de Abril de 2020). Se necesitará dar un giro de 180 grados: secretaria de Educación de Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/region/la-ensenanza-necesitara-dar-un-giro-de-180-grados-secretaria-de-educacion-de-norte-de#OP>
- Flórez, C., & Escalante, C. (21 de Abril de 2020). Se reanudan clases virtuales en colegios públicos de Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/se-reanudan-clases-virtuales-en-colegios-publicos-de-cucuta-195020#OP>

Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Diario La Opinión; Cúcuta Cómo Vamos. (2017). *Cúcuta como vamos*. Norte de Santander, Cúcuta.

Fundación Corona; Cámara de Comercio de Cúcuta; Universidad Libre – Seccional Cúcuta; Fundación Ecopetrol - FUNDESCAT; Diario La Opinión. (2015). *Cúcuta como vamos*. Informe de calidad de vida, Cúcuta.

Fundación Empresarios por la Educación basado en MEN (SNIES). (2017). *Proyecciones de población DANE*. Obtenido de https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Gobernabilidad/Publicacionesproyectos/UNDP_Co_GOB_Publicaciones_FICHA%20NORTE%20DE%20SANT%20-%20RETOS%20Y%20DESAF%20C3%8DOS%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf

Gabriela, P. (29 de Julio de 2011). Modelos urbanos de estructura interna. *Ecología urbana y rural*. Obtenido de <http://ecologiaurbanayrural.blogspot.com/2011/07/modelos-urbanos-de-estructura-interna.html>

Galindo, M., Morales, M., Ahumada, Ó., Domínguez, J. C., García, C. A., Granja, S., . . . Lozano., R. (12 de Febrero de 2018). Para atacar la informalidad hay que usar mejor los impuestos. (E. tiempo, Ed.) *El Tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/informalidad-en-colombia-y-uso-de-los-impuestos-177874>

García., J. J. (01 de Abril de 2016). 69% de las aguas negras de Cúcuta van al Pamplonita. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/69-de-las-aguas-negras-de-cucuta-van-al-pamplonita-109360#OP>

- Giraldo, A. D. (2008). *SISTEMA DE CENTRALIDADES .Estrategia para conformar centralidades en red a partir de los equipamientos de educación*. Trabajo de grado en Maestría en planeación urbana y regional., Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/arquitectura/tesis01.pdf>
- Gómez, J. A. (2000). *Calidad de vida y modelo de ciudad*. Madrid: Instituto Juan de Herrera. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/boletincfs/article/view/2237/2319>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, & P. (2014). ¿Qué características posee el enfoque cuantitativo de investigación? En R. Hernández, C. Fernández, & & P. Baptista, *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, S. P., Figueroa, M., Verón, M. J., & Mengo, G. (2014). *Micro arquitectura Urbana Domótica*. Argentina. Obtenido de http://papers.cumincad.org/data/works/att/sigradi2012_52.content.pdf
- Herreros, A. G. (1983). *Cúcuta 250 años*. San José de Cúcuta.
- imco.org. (2015). *Índice global de calidad de vida 2015 vía The Economist*. Obtenido de https://imco.org.mx/desarrollo_urbano/indice-global-de-calidad-de-vida-2015-via-the-economist/
- Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. (2016-2019). *Informe de Gestión con Énfasis en la Garantía de los Derechos de la Infancia, Adolescencia y Juventud 2016-2019*. Obtenido de <http://www.sednortedesantander.gov.co/index.php/informes-de-gestion>

Junta Metropolitana. (2017). 2.5.4.1. *Plan Integral de Desarrollo 2017-2028 Área Metropolitana de Cúcuta “Nuestra Área, Nuestro Compromiso”*. San José de Cúcuta. Obtenido de

<https://www.dropbox.com/s/dkxgmt82lkqm81d/ACUERDO%202017%20PLAN%20DESARROLLO.pdf?dl=0>

Krüger, C. (2017). *Radiografía migratoria Colombia-Venezuela*. Migración Colombia. Obtenido de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/229-infografias-2019/radiografia-migratoria-colombia-venezuela-corte-al-31-de-diciembre-del-2017>

La Opinión. (6 de Octubre de 2016). Analfabetismo en Cúcuta pasó de 7% a 4% en cuatro años. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/analfabetismo-en-cucuta-paso-de-7-4-en-cuatro-anos-120181#OP>

La Opinión. (18 de Diciembre de 2017). Comunas 2 y 5 son las más seguras de Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/comunas-2-y-5-son-las-mas-seguras-de-cucuta-145701#OP>

La Opinión. (30 de Marzo de 2017). Cúcuta ha titulado 342 predios. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/cucuta-ha-titulado-342-predios-130703#OP>

La Opinión. (9 de Mayo de 2017). Renovarán 125 calles de la Comuna 6. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/renovaran-125-calles-de-la-comuna-6-132989#OP>

La Opinión. (8 de Enero de 2018). Comuna 6 de Cúcuta fue la más violenta en 2017. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/por-los-barrios/comuna-6-de-cucuta-fue-la-mas-violenta-en-2017-146810#OP>

La Opinión. (21 de Mayo de 2018). Con las pilas públicas solo tres días hay agua y los demás no.

La Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/con-las-pilas-publicas-solo-hay-tres-dias-hay-agua-y-los-demas-no-154835#OP>

La Opinión. (06 de Febrero de 2018). Cúcuta: sin dinero para reubicar 30 mil familias. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/cucuta-sin-dinero-para-reubicar-30-mil-familias-148574#OP>

La Opinión. (29 de Julio de 2018). Las deudas ambientales de Norte de Santander. *La Opinión*.

Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/region/las-deudas-ambientales-de-norte-de-santander-159157#OP>

La Opinión. (26 de Agosto de 2019). Cúcuta, en el puesto 5 de homicidios en el país. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/cucuta-en-el-puesto-5-de-homicidios-en-el-pais-182737#OP>

La Opinión. (11 de Abril de 2019). Norte de Santander tiene 85.000 personas sin empleo. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/norte-de-santander-tiene-85000-personas-sin-empleo-174909#OP>

La Opinión. (26 de Junio de 2020). Atalaya y La Libertad, focos de COVID-19 en Cúcuta. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/atalaya-y-la-libertad-focos-de-covid-19-en-cucuta-198591#OP>

La Opinión. (3 de Junio de 2020). Cúcuta, entre las 50 ciudades más violentas del mundo. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/judicial/cucuta-entre-las-50-ciudades-mas-violentas-del-mundo-197398#OP>

La Opinión. (22 de Marzo de 2020). La autopista 4G que transformará la movilidad de Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/region/la-autopista-4g-que-transformara-la-movilidad-de-norte-de-santander-193931#OP>

La Opinión. (18 de Febrero de 2016). Cúcuta no tiene suficiente espacio público. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/cucuta-no-tiene-suficiente-espacio-publico-107092#OP>

La Opinión. (14 de Abril de 2016). Mejora la educación en Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/mejora-la-educacion-en-cucuta-110077#OP>

La Opinión. (26 de Enero de 2017). Autoridades actuarán contra la inseguridad en sectores críticos. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/autoridades-actuaran-contrala-inseguridad-en-sectores-criticos-126822#OP>

La Opinión. (19 de Febrero de 2018). Anuncian mejoras en vías secundarias de Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/region/anuncian-mejoras-en-vias-secundarias-de-norte-de-santander-149385#OP>

La Opinión. (13 de Septiembre de 2018). La incontenible invasión del espacio público en Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/la-incontenible-invasion-del-espacio-publico-en-cucuta-162041#OP>

Laguado, W. V. (2016). *Plan de Desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 "Un Norte Productivo Para Todos"*. Plan de Desarrollo Departamental, Norte de Santander . Obtenido de <http://www.sednortedesantander.gov.co/sitio/images/documentos/informesdelsector/PDD%20NDS%202016-2019.pdf>

Leal, K. V. (13 de Julio de 2019). Cuatro de cada 10 personas son pobres en Norte de Santander.

La Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cuatro-de-cada-10-personas-son-pobres-en-norte-de-santander-180448#OP>

Leal, K. V. (13 de Julio de 2019). Cuatro de cada 10 personas son pobres en Norte de Santander.

La Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cuatro-de-cada-10-personas-son-pobres-en-norte-de-santander-180448>

Leal., K. V. (2019 de Mayo de 4). Cúcuta retrocede en la lucha contra la pobreza. *La Opinión*.

Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/cucuta-retrocede-en-la-lucha-contra-la-pobreza-176227?fbclid=IwAR2bSKWgbrDyfeqC5ZMq-hiUygnkGHSLwzTTO9vTVfdwtBqp4qnT4ZUIsZA#>

Lemus, N., Parrado, R., & Quintana, G. (Marzo de 2014). Calidad de vida en el sistema de salud.

Revista Colombiana de Reumatología, 21(1). doi:10.1016/S0121-8123(14)70140-9

Llanos-Hernández, L. (Septiembre de 2010). El concepto del territorio y la investigación en las

ciencias sociales. (U. A. Chapingo., Ed.) *Scielo*, 7(3). Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001

Lombard, M. (2012). *Planeación insurgente en asentamientos informales: un estudio de caso en*

Cali, Colombia. Artículo investigativo, Cali. Obtenido de

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cvyu/article/view/4132>

Lombard, M. (2012). *Planeación insurgente en asentamientos informales: un estudio de caso en*

cali, Colombia. Cali.

M., A. U., & Caqueo-Urizar, A. (2011). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto.

Scielo, 62. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>

MEN. (2018). *Reporte de la excelencia 2018*. Obtenido de

https://diae.mineducacion.gov.co/siempre_diae/documentos/2018/COLOMBIA.pdf

Merce. (2019). *Ranking de calidad de vida 2019*. Obtenido de

<https://www.latam.mercer.com/newsroom/estudio-calidad-de-vida.html>

Migración Colombia. (2019). *ESPECIAL - Así ha sido la evolución de la crisis migratoria*

venezolana -corte agosto 31 de 2019. Informe Especial, Migración Colombia. Obtenido de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/especial-asi-ha-sido-la-evolucion-de-la-crisis-migratoria-venezolana-corte-agosto-31-de-2019>

Migración Colombia. (2020). *Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos*. Migración Colombia. Obtenido de

https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Gobernabilidad/Publicacionesproyectos/UNDP_Co_GOB_Publicaciones_FICHA%20NORTE%20DE%20SANT%20%20RETOS%20Y%20DESAF%20C3%8DOS%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf

Migración Colombia. (2020). *Venezolanos en Colombia*. Radiografía, Migración Colombia.

Obtenido de <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/venezolanos-en-colombia-corte-a-31-de-marzo-de-2020>

Migración Colombia. (2018). *Infografías 2018*. Obtenido de

<https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/229-infografias-2019/colombia-y-venezuela-mas-que-2-200-kilometros-de-frontera-2>

Ministerio de Ambiente. (2015). *Informe nacional de calidad ambiental urbana*. Informe .

Obtenido de

https://www.minambiente.gov.co/images/AsuntosambientalesySectorialyUrbana/pdf/Gestion_urbana/Libro_Daasu_500000.pdf

Ministerio de Educación Nacional-MEN-. (2017). *Conozca los mejores resultados en el ISCE por departamentos, capitales y municipios, en los tres niveles*. Artículo Excel-Anexo, MEN, Norte de Santander. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-360590.html?_noredirect=1

Ministerio de Educación Nacional-MEN-. (2020). *Índice Sintético de la Calidad Educativa - ISCE*. Pagina WEB, MEN. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397385:Indice-Sintetico-de-la-Calidad-Educativa-ISCE>

Ministerio de salud. (2020). *Ayuda social*. Pagina web, MinSalud. Obtenido de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/estadisticas-covid-19/ayuda-social.html#dashboardAncor>

Ministerio de Salud. (2020). *Comportamiento covid-19*. Pagina Web, MinSalud. Obtenido de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/estadisticas-covid-19/comportamiento-covid-19.html#dashboardAncor>

Ministerio de Salud. (2020). *Comportamiento del virus en Colombia*. MinSalud. Obtenido de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/estadisticas-covid-19/comportamiento-covid-19.html#dashboardAncor>

Ministerio de Salud. (2020). *Mapa de Vulnerabilidad*. Minsalud, San José de Cúcuta. Obtenido de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/estadisticas-covid-19/mapa-vulnerabilidad.html#dashboardAncor>

Ministerio de salud y protección social; Presidencia de la Republica de Colombia. (2018). *Rendición de Cuentas*. Informe de Gestión 2018, MinSalud. Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PES/rendicion-cuentas-informe-gestion-2018.pdf>

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; Ministerio de Cultura; Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; Ministerio de Transporte; Policía Nacional; DNP. (2012).

CONPES 3718. Obtenido de

http://www.minambiente.gov.co/images/AsuntosambientalesySectorialyUrbana/pdf/Gestion_urbana/espacio_publico/CONPES_3718_de_2012_-_Pol%C3%ADtica_Nacional_de_Espacio_P%C3%BAblico.pdf

Minsalud. (2020). *CORONAVIRUS (COVID-19)*. Obtenido de

https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Minsalud; Gobernación de Norte de Santander. (2016). *Análisis de Situación de Salud con el Modelo de Determinantes Sociales*. *Án*alisis, Minsalud, Norte de Santander. Obtenido de <http://salasituacionalidsnds.weebly.com/uploads/1/0/7/1/10714324/asis-departamental-2016-nortedesantander.pdf>

Moreno, B. L. (2013/2014). *Modelos de organización urbana (en inglés)*. El Blog del Profesor Bartolomé Luna Moreno. Obtenido de <http://3esoprofesorbartolome.blogspot.com/2014/01/modelos-de-organizacion-urbana-en-ingles.html>

Naciones Unidas & Habitat III. (2016). *Nueva Agenda Urbana*. Quito.

Naciones Unidas & Habitat III. (2016). *Nueva Agenda Urbana*. Quito.

Olmos, S. H. (Julio-Diciembre de 2008). La habitabilidad urbana como condición de calidad de vida. *Palapa- Revista de Investigación científica en arquitectura*, III(II), 47-54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/948/94814774007.pdf>

OSMAN, Observatorio de Salud y Medio Ambiente de Andalucía. (s.f.). *Condiciones de vida*.

Obtenido de <http://www.osman.es/diccionario/definicion.php?id=12052>

Páez, J. A., & Insuasty, H. J. (2004). Concepto de Habitat. *Revista de Arquitectura Universidad*

Católica de Colombia, 6(1). Obtenido de

https://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/RevArq/article/view/840/869

Páramo, P., Burbano, A., & Fernández-Londoño, D. (2016). Estructura de indicadores de

habitabilidad del espacio público en ciudades latinoamericanas. *Revista de Arquitectura*, 18(2), 6-26. Obtenido de

<https://editorial.ucatolica.edu.co/index.php/RevArq/article/view/391>

Pardo, A. J. (9 de Diciembre de 2018). Homicidios: las zonas frías y calientes en Cúcuta. *La*

Opinión. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/judicial/homicidios-las-zonas-frias-y-calientes-en-cucuta-167335#OP>

Pértile, M. P. (2016). LA CIUDAD / ELEMENTO ESPACIAL . (D. d.-F. -UNNE-, Ed.) *Revista*

Geográfica Digital IGUNNE.

PNUD. (2015). *¿Qué son los objetivos de desarrollo sostenible?* Obtenido de

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

PNUD. (2016). *Informe sobre Desarrollo Humano 2016*. Obtenido de <http://hdr.undp.org>.

PNUD. (2019). *¿Qué es el Índice de Pobreza Multidimensional?* Obtenido de

<http://hdr.undp.org/en/node/2515>

Presidencia de la Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido

de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>

Presidencia de la Republica de Colombia. (1998). *Decreto 1504*. Decreto de ley, Colombia.

Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1259>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2016). *Informe sobre Desarrollo*

Humano 2016. Informe General, Nueva York. Obtenido de

https://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/HDR2016/HDR_2016_report_spanish_web.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2019). *Informe sobre Desarrollo*

Humano 2019. Informe general., Estados Unidos. Obtenido de

http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf

Ramírez, J. C. (2013). *Metropolis de Colombia: Aglomeraciones y desarrollo*. Estudio y

perspectiva., CEPAL Colombia; Naciones unidas., Chile. Obtenido de

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4820/1/LCL3610_es.pdf

Ramirez, J. F., Velásquez, E. G., Quirama, L. E., & González, J. D. (2005). *Los Conceptos de bienestar y Satisfacción, Una revisión del tema*. Universidad de San Buenaventura, Valle del Cauca. Cali: Revista Científica Guillermo de Ockham.

Ramirez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Panapo, Venezuela. Obtenido de

<https://es.scribd.com/document/339153586/COMO-HACER-UN-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-RAMIREZ-red-pdf#download>

Revista Dinero. (23 de Noviembre de 2017). Colombia mejora en calidad de vida sobretodo para

las mujeres según Banrep. *Dinero*. Obtenido de [https://www.dinero.com/edicion-](https://www.dinero.com/edicion-impresia/pais/articulo/calidad-de-vida-en-colombia-segun-el-banco-de-la-republica/252658)

[impresia/pais/articulo/calidad-de-vida-en-colombia-segun-el-banco-de-la-republica/252658](https://www.dinero.com/edicion-impresia/pais/articulo/calidad-de-vida-en-colombia-segun-el-banco-de-la-republica/252658)

- Revista Dinero. (11 de Enero de 2018). ¿Qué pasa con la calidad del sistema de salud en Colombia? *Revista Dinero*. Obtenido de [https://www.dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731#:~:text=Colombia%20es%20el%20pa%C3%ADs%20de,Interamericano%20de%20Desarrollo%20\(BID\).](https://www.dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731#:~:text=Colombia%20es%20el%20pa%C3%ADs%20de,Interamericano%20de%20Desarrollo%20(BID).)
- Revista Dinero. (24 de Junio de 2020). Servicios públicos, un suministro clave para enfrentar la pandemia. *Revista Dinero*. Obtenido de <https://www.dinero.com/empresas/articulo/coronavirus-servicios-publicos-claves-para-enfrentar-la-pandemia--noticias/290603>
- Revista Semana. (12 de Julio de 2020). ¿Por qué el desempleo les da tan duro a los colombianos? *Revista Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/colombia-el-pais-al-que-mas-duro-le-da-el-desempleo-en-america-latina/685733>
- Ríos, M. A. (2010). La teoría del lugar Central. En M. A. Ríos, *Apuntes de economía regional*. Edición electrónica gratuita Eumed. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010f/873/teoria%20del%20lugar%20Central.htm>
- Rodriguez, N., & Garcia, M. (2005). La noción de Calidad de vida desde diversas perspectivas. *Revista de investigación*(57), 49-68. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2053485.pdf>
- Romero, A. (22 de Mayo de 2016). La Cúcuta que el terremoto borró del mapa. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/historicos/la-cucuta-que-el-terremoto-borro-del-mapa-112224#OP>

- Rubio, M. (7 de Enero de 2018). Pilas públicas para abastecer con agua a 190 sectores de Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/cucuta/pilas-publicas-para-abastecer-con-agua-190-sectores-de-cucuta-146761#OP>
- Secretaria de educación Municipal & Alcaldía de San José de Cúcuta. (2018). *Caracterización del sector educativo del Municipio de Cúcuta*. Caracterización, Alcaldía de San José de Cúcuta, Norte de Santander, Cúcuta. Obtenido de <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/4-Characterizaci%C3%B3n-Sector-Educativo-C%C3%9ACUTA-Actualizado-Junio-2018-17-07-18.pdf>
- Secretaria de Salud Municipal. (2020). *Comportamiento del Covid 19*. San José de Cúcuta. Obtenido de https://datastudio.google.com/u/0/reporting/ed54dbc2-1f48-4b00-8ce4-742c3282d534/page/Zc7SB?fbclid=IwAR3_qzUNjZ2rmbZxWUF_rQeg2glS9OpCMQTzti-WcSSyE97f1RAHAVTNoKk
- Semana. (07 de Julio de 2019). Somos 48.258.494 personas en Colombia. *Revista Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/cuantos-habitantes-tiene-colombia-48258494/622241>
- Siena, D. D. (2009). *ESPACIOS SENSIBLES*. Programa de Doctorado Periferias, sostenibilidad y vitalidad urbana del Departamento de Urbanística y Ordenación del Territorio., Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid. Obtenido de http://urbanohumano.org/download/Espacios_Sensibles_15.09.09.pdf
- SNIES. (2018). *Información poblacional*. Obtenido de <https://hecaa.mineduacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf>
- SNIES. (2020). *Consulta de Instituciones*. Obtenido de <https://hecaa.mineduacion.gov.co/consultaspublicas/ies>

- Tangua, J. Á. (06 de Junio de 2016). Informalidad laboral y urbana, matrimonio que genera pobreza en Cúcuta. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/informalidad-laboral-y-urbana-matrimonio-que-genera-pobreza-en-cucuta-114345#OP>
- Tangua, J. A. (23 de agosto de 2017). En Norte de Santander más del 50% de la población vive en la pobreza. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/economia/en-norte-de-santander-mas-del-50-de-la-poblacion-vive-en-la-pobreza-138858#OP>
- Target. (2018). *Taller de Gestión Urbana y Territorial*. Universidad Francisco de Paula Santander, Norte de Santander, San José de Cúcuta.
- Terridata; Ministerio de las Tecnologías de la Información y las. (2018). *Acceso a internet en los hogares*. Obtenido de https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/Gobernabilidad/Publicacionesproyectos/UNDP_Co_GOB_Publicaciones_FICHA%20NORTE%20DE%20SANT%20-%20RETOS%20Y%20DESAF%20C3%8DOS%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf
- The Economist Intelligence. (2005). *The Economist Intelligence Unit's quality-of-life index*. Artículo, THE WORLD IN 2005. Obtenido de https://www.economist.com/media/pdf/QUALITY_OF_LIFE.pdf
- UN-Habitat. (2006).
- Universidad de La Sabana. (2014-2015). *Vivienda y servicios públicos*. Informes. Obtenido de <https://www.unisabana.edu.co/empresaysociedad/sabana-centro-como-vamos/informes/vivienda-y-servicios-publicos-2016/>
- Valbuena, L. G. (2013). Aproximaciones microeconómicas en la Teoría de los Lugares Centrales de Christaller. *Scielo*, 31. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-

[44832013000100003#f2](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-44832013000100003#f2)

Ventura, J. P., & Vallejo, M. H. (2006). *La evolución de los factores de localización de actividades*. Tesis de grado , Universidad Politécnica de Cataluña. Obtenido de <https://upcommons.upc.edu/handle/2099.1/3308>

Vidal, J. M. (2011). ¿Qué tan necesarios son los espacios públicos en la actualidad? *Plataforma Urbana*. Obtenido de <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2011/10/26/necesidad-de-espacio-publico/>

Vílchez, K. (14 de Abril de 2019). Venezolanos tienen colapsada la salud en Norte de Santander. *La Opinión*. Obtenido de <https://www.laopinion.com.co/frontera/venezolanos-tienen-colapsada-la-salud-en-norte-de-santander-175101#OP>

W Radio. (17 de 10 de 2014). Asentamientos urbanos informales aumentan la pobreza en Colombia, dicen ONG. Obtenido de <http://www.wradio.com.co/noticias/internacional/asentamientos-urbanos-informales-aumentan-la-pobreza-en-colombia-dicen-ong/20141017/nota/2466786.aspx>

Zimmermann, L. (2014). *Segregación espacial y políticas públicas*. Territorios 30, Bogotá. Obtenido de https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derecho-vivienda-ciudad-territorio/Segregacion_Espacial_Pol%C3%ADticas_P%C3%BAblicas.pdf

Zimmermann, L. (2014). *Segregación espacial y políticas públicas. Mirada cruzada entre Francisco Sabatini y Jorge Iván González*. Bogota. Obtenido de https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derecho-vivienda-ciudad-territorio/Segregacion_Espacial_Pol%C3%ADticas_P%C3%BAblicas.pdf

