

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR: NOMBRE: WENDY YEISBEL

APELLIDO: RESTREPO LIZARAZO

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

DIRECTOR: NOMBRE: JENNY LORENA

APELLIDO: MORENO AREVALO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN SALUD PÚBLICA PARA EL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P

RESUMEN

La documentación juega un papel muy importante en el desarrollo de los procesos que se lleva a cabo en un laboratorio, pues además de cumplir funciones específicas en cada área, sirve como guía para el personal que trabaja allí, es por esta razón que el propósito de este trabajo es realizar un estudio e implementar parte del manual de verificación de estándares de calidad en salud pública, este trabajo inicia con un diagnóstico para el laboratorio de manual y posteriormente implementar los parámetros de importancia y priorización para el mismo.

Para esto se sigue detalladamente las indicaciones brindadas en el manual y se obtiene como resultado formatos para cada una de las actividades a desarrollas en el laboratorio, hojas de vida para todo los equipos y el manual de procedimientos, además de realizar la debida señalización de áreas y rotulación de equipos.

PALABRAS CLAVE: diagnóstico, manual de procedimientos, formatos, calidad, manual de verificación, señalización, hojas de vida.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 100 PLANOS: NO ILUSTRACIONES: 7 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN SALUD
PÚBLICA PARA EL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y
COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
EICVIRO E.S.P

WENDY YEISBEL RESTREPO LIZARAZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLOGÍA
CÚCUTA

2017

ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN SALUD
PÚBLICA PARA EL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y
COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO
EICVIRO E.S.P

WENDY YEISBEL RESTREPO LIZARAZO

Trabajo de grado presentado para optar por el título de ingeniero biotecnológico

Director(a):

JENNY LORENA MORENO AREVALO

Ingeniera biotecnológica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA BIOTECNOLOGÍA
CÚCUTA

2017



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 01 DE JUNIO DE 2017

HORA: 5:00 PM

SALA: SALA DE FOTOGRAFIA – EDIF. CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA

TÍTULO: “ESTUDIO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD EN SALUD PÚBLICA PARA EL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VILLA DEL ROSARIO EICVIRO E.S.P”.

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADO: HEBERTH MILTON MOJICA SANCHEZ
ARIADNA HAZEL VERGEL
OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA

ENTIDAD: EICVIRO ESP.

DIRECTORA: JENNY LORENA MORENO AREVALO - Coordinadora de Producción y Calidad.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
WENDY YEISBEL RESTREPO LIZARAZO	1610708	4.2

OBSERVACIONES: APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS

VoBo Coordinador Comité Curricular

Agradecimientos

En primer lugar a Dios, por darme la sabiduría y la fortaleza necesaria para llegar al final de esta meta, por regalarme una familia tan maravillosa, que me apoyo en todo momento y por bendecirme con dos hijas tan hermosas que son el motor de mi vida para seguir adelante.

A la empresa industrial y comercial de servicios públicos domiciliarios de villa del rosario EICVIRO ESP. Por la oportunidad y la confianza brindada, para el desarrollo de mi trabajo de grado.

A la Ingeniera Jenny Lorena Moreno Arévalo, mi tutora, por los conocimientos compartidos, por la orientación y disposición en todo momento.

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por haberme llenado de tenacidad, paciencia, dedicación, fortaleza y amor por lo que hacía.

A mis padres María Lizarazo y Juan Carlos Restrepo por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, valores, por la formación y el amor que me brindaron.

Y sobre todo a mis dos hijas Shaily Tatiana y Ashley mariana, por ser la razón de mi vida, el impulso de seguir delante y no darme por vencida.

A mi esposo José Antonio por estar siempre a mi lado, por su colaboración, comprensión, amor, tolerancia y paciencia todos estos años.

A mis hermanos María Laura y Oscar Alexander por estar siempre hay, por su constante apoyo y colaboración

CONTENIDO

Resumen	1
Abstrasc	2
INTRODUCCIÓN	3
1. PROBLEMA	4
1.1 TITULO	4
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
1.4 JUSTIFICACIÓN	6
1.5 OBJETIVOS	8
1.5.1 Objetivos Generales.	8
1.5.1 Objetivos Específicos.	8
1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES	9
1.6.1 alcances	9
1.6.2 limitaciones	9
1.7 DELIMITACIONES	9
1.7.1 Espacial.	9
1.7.2 Temporal.	9
1.7.3 Conceptual.	10
2. MARCO REFERENCIAL	11
2.1. ANTECEDENTES	11
2.1.1. Nacionales	11
2.2. MARCO TEÓRICO	12

2.2.1. Borrador de Propuesta	12
2.2.2. Resolución 1531 del 2016 (16 sep. 2016)	12
2.2.3. Manual de uso del software SIVICAP web 2012	13
2.3. MARCO LEGAL	13
2.3.1. RESOLUCIÓN NÚMERO 2115 (22 JUN 2007)	13
2.3. MARCO CONTEXTUAL	19
3. METODOLOGÍA	22
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	22
3.2.1. Población.	22
3.2.2. Muestra.	22
3.3 FASES O ETAPAS	22
3.3.1 Organización y gestión.	23
3.3.2 Infraestructura y dotación.	23
3.3.3. Referencia y contra referencia.	24
3.3.4 Bioseguridad y manejo de residuos.	26
3.3.5 Proceso prioritario.	27
4. RESULTADOS Y DISCUSIONES	29
4.1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	33
4.2. INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN	33
4.3. REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	37
4.4. BIOSEGURIDAD Y MANEJO DE RESIDUOS	38
4.5. PROCESO PRIORITARIO	39

CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	50
Anexos	52