

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JESSICA ANDREA **APELLIDOS:** JÁUREGUI SILVA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): RAFAEL ANTONIO **APELLIDOS:** CASTELLANOS VERA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE TERMOTASAJERO S.A. E.S.P., EN EL MUNICIPIO DE SAN CAYETANO, NORTE DE SANTANDER.

RESUMEN

Termotasajero S.A. E.S.P. es una central generadora de energía que usa el carbón como materia prima, con una política ambiental aplicada en el Plan de Manejo Ambiental PMA, que requiere implementar el subprograma del medio socioeconómico en capacitar a todo el personal vinculado a la empresa, buscando la comprensión de calidad de vida y el medio ambiente, a través de un Programa de educación Ambiental que plantea estrategias de aprendizaje lúdico-pedagógicas, por medio de entrevistas, charlas y formatos de evaluación o encuestas se identifican las necesidades del personal para enfocar la información que se abarcara en los temas de mayor interés y se analicen las falencias desde el momento en que viven sus valores y que este modo conlleve a disminuir la problemática actual de la cultura ambiental de las personas vinculadas al proyecto.

PALABRAS CLAVE: Programa de educación ambiental, Plan de Manejo Ambiental PMA, Estrategias, cultura ambiental

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 116 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DEL PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE TERMOTASAJERO S.A. E.S.P., EN EL
MUNICPIO DE SAN CAYETANO, NORTE DE SANTANDER.

JESSICA ANDREA JÁUREGUI SILVA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AMBIENTAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DEL PROGRAMA DE EDUCACION AMBIENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE TERMOTASAJERO S.A. E.S.P., EN EL
MUNICIPIO DE SAN CAYETANO, NORTE DE SANTANDER.

JESSICA ANDREA JÁUREGUI SILVA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Ingeniera Ambiental

Director:

Esp. RAFAEL ANTONIO CASTELLANOS VERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA AMBIENTAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 10 DE FEBRERO DE 2017

HORA: 10:00

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIALES.

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

TITULO: "DISEÑO DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL DE TERMOTASAJERO S.A E.S.P., EN EL MUNICIPIO DE SAN CAYETANO, NORTE DE SANTANDER."

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADOS: ASTRID CAROLINA CONTRERAS NIÑO
MARJORIE J. SANCHEZ DE AVENDAÑO
JAIRO JOSE ZAMBRANO

DIRECTOR: RAFAEL ANTONIO CASTELLANOS VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE
JESSICA ANDREA JÁUREGUI SILVA

CODIGO
1650140

CALIFICACIÓN
4.4

OBSERVACIONES:
APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:


ASTRID C. CONTRERAS N.


MARJORIE J. SANCHEZ.


JAIRO JOSE ZAMBRANO

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular


NÉSTOR ANDRÉS URBINA SUAREZ

Dedicatoria

“Este trabajo es dedicado a Dios por permitirme vivir esta experiencia tan enriquecedora, para convertirme en una profesional capaz de afrontar los retos y obstáculos que se presentan en la vida.

A mis padres quienes siempre me apoyaron, aconsejaron y me motivaron a estudiar y prepararme como un pilar fundamental en mi formación personal permitiendo que mi vida tome un camino bienaventurado.”

Agradecimientos

Expreso mis agradecimientos a:

RAFAEL ANTONIO CASTELLANOS VERA, Licenciado, Especialista en formulación de proyectos, docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, por su cooperación en la dirección del presente proyecto.

MARJORIE SANCHEZ DE AVENDAÑO, Licenciada en biología M.Sc., docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, por sus excelentes consejos y motivación durante la elaboración del trabajo.

JAIRO JOSE ZAMBRANO ZABALA, Licenciado en biología y química Especialista en Educación y Gestión Ambiental, docente de la Universidad Francisco de Paula Santander, por su gran aporte en la vivencia de valores desde la familia como base fundamental en la cultura de la sociedad.

Y aquellos docentes, compañeros y profesionales que me ayudaron a culminar este logro.

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
1.6 Alcances y limitaciones	21
1.6.1 Alcances	21
1.6.2 Limitaciones	23
1.7 Delimitaciones	23
1.7.1 Delimitación espacial	23
1.7.2 Delimitación temporal	25
1.7.3 Delimitación conceptual	25
2. Marco referencial	27
2.1 Antecedentes	27
2.2 Marco Teórico	30
2.2.1 Teoría conductista o del comportamiento	30
2.2.2 Teoría de la motivación	31

2.2.3 Teoría de las decisiones	32
2.2.4 ¿Para que un desarrollo sostenible?	34
2.3 Marco Conceptual	34
2.3.1 Cultura ambiental	34
2.3.2 Desarrollo sostenible	35
2.3.3 Educación ambiental	35
2.3.4 Estudio de impacto ambiental	35
2.3.5 Gestión ambiental	36
2.3.6 Impacto ambiental	37
2.3.7 Plan de Manejo ambiental PMA	37
2.3.8 Responsabilidad social empresarial RSE	38
2.3.9 Sistema de gestión ambiental	38
2.4. Marco Contextual	39
2.4.1 Ubicación espacial	39
2.4.2 Clima	39
2.4.3 Responsabilidad social empresarial	39
2.4.4 Misión	41
2.4.5 Principios corporativos	41
2.4.6 Política de calidad	42
2.4.7 Política ambiental	43
2.4.8 Producción	43
2.5 Marco Legal	44
3. Diseño Metodológico	49

3.1 Descripción de la Metodología	49
3.1.1 Recopilación y análisis de la información	49
3.1.2 Organización del personal	50
3.1.3 Diagnóstico de las necesidades en capacitación	50
3.1.4 Elaboración de los contenidos	50
3.1.5 Diseño de la propuesta de educación	51
3.1.6 Implementación de la propuesta de educación	52
3.2 Tipo de Investigación	52
3.2.1 Investigación exploratoria	52
3.3 Universo y Muestra	53
3.3.1 Universo	53
3.3.2 Muestra	53
3.4 Marco Operativo	53
3.5 Instrumentos para la Recolección de la Información	55
3.6 Técnicas de Procesamiento de Datos	56
3.7 Técnicas de Análisis de Datos	58
4. Resultados y Discusiones	59
4.1 Resultados	59
4.1.1 Organización del personal	59
4.1.2 Inducción ambiental	59
4.1.3 Formato de encuestas	60
4.1.3 Resultados de implementación de la encuesta	62
4.1.4 Programa de educación ambiental	64

4.1.5 Plan de acción de educación ambiental de Termotasajero S.A. E.S.P	74
5. Conclusiones	79
6. Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	81
Anexos	85