

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** NADIA ISABEL      **APELLIDOS:** ORTEGA QUINTERO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** GERSON      **APELLIDOS:** GERSON RUEDAVERA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** RESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE MERCANCIA PARA LA EMPRESA SERVITIENDAS CUCUTA HOGAR S.A.S.

**RESUMEN**

El proyecto de grado está enfocado en la reestructuración del sistema de inventarios de mercancías para la empresa Servitiendas Cúcuta Hogar S.A.S. Para este fin, se utiliza un diseño de investigación descriptivo, cuantitativo no experimental para determinar cómo se encuentra el inventario con respecto a los productos, detectar las fallas que se encuentren y llegar a la posible corrección. La población del estudio corresponde a todos los elementos del activo del inventario y documentos de la empresa. Se toma una muestra no probabilística para tomar de forma intencionada los elementos de la población. En los resultados se presenta el diagnóstico actual del ciclo logístico de la empresa a través de aplicación de técnicas de recolección de datos. Seguidamente, se clasifican los productos existentes en el almacén que intervienen en el sistema y se establece el comportamiento de la demanda de los productos que intervienen en el sistema. Por último, se definen los modelos de inventario aplicables a cada tipo de producto.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema de inventario, sistema contable, ciclo logístico.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 180      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	<u>24/10/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

RESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE MERCANCIA PARA LA  
EMPRESA SERVITIENDAS CUCUTA HOGAR S.A.S.

NADIA ISABEL ORTEGA QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

RESTRUCTURACION DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE MERCANCIA PARA LA  
EMPRESA SERVITIENDAS CUCUTA HOGAR S.A.S.

NADIA ISABEL ORTEGA QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director

GERSON RUEDAVERA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

**FECHA:** Cúcuta, 07 de Abril de 2017  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "RESTRUCURACION DEL SISTEMA DE INVENTARIO DE MERCANCIA PARA LA EMPRESA SERVITIENDAS CUCUTA HOGAR SAS."

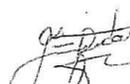
**JURADOS:**  
 GERSON RUEDA VERA  
 YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE  
 RAUL LAGUADO BERBESI

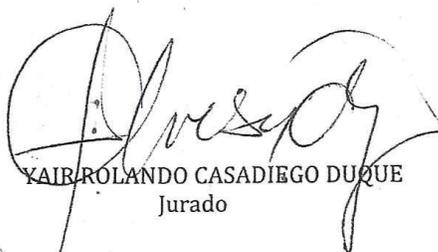
**ENTIDAD:**  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.

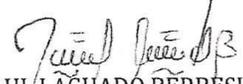
**DIRECTOR (A):** GERSON RUEDA VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
NADIA ISABEL ORTEGA QUINTERO	0223475	4.2	Cuatro dos	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
 GERSON RUEDA VERA  
 Jurado

  
 YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE  
 Jurado

  
 RAUL LAGUADO BERBESI  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Titulo	15
1.2 Descripción del Problema	15
1.3 Planteamiento del Problema	16
1.4 Sistematización del Problema	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Justificación	21
1.6.1 A nivel de la empresa Servitiendas Cúcuta Hogar S.A.S	21
1.6.2 A nivel de la carrera de contaduría pública	22
1.6.3 A nivel personal	22
1.6.4 A nivel institucional	22
1.7 Limitaciones	23
1.7.1 De tipo técnico	23
1.7.2 De tipo social	23
1.7.3 De tipo geográfico	23
1.7.4 De tipo académico	23
1.7.5 De tipo económico	24
1.8. Alcances	24
1.8.1 Alcances	24

2. Marco referencial	25
2.1 Antecedentes de la Investigación	25
2.2 Bases teóricas	30
2.2.1 Teorías generales	30
2.2.1.1 La logística	30
2.2.1.2 Teoría del control	36
2.2.1.3 Justo a tiempo (JUST IN TIME, JIT)	40
2.2.1.4 Los inventarios	47
2.2.1.5 Costo de mantenimiento	66
2.3 Bases Legales	70
2.3.1 Generales	70
2.3.1.1 Constitución Política de Colombia 1991	70
2.3.1.2 Código de comercio	71
2.3.1.3 Decreto 2649 de 1993	71
2.3.1.4 Estatuto tributario	71
2.3.1.5 Código sustantivo del trabajo	71
2.3.2 Específicas	71
2.3.2.1 Código de Comercio	71
2.3.2.2 Decreto 2649 1993	72
2.3.2.2 Ley no. 1111 del 27 de diciembre del 2006 modificación del estatuto tributario	73
2.3.3.3 Decreto 1798 de 1990	74
2.3.2.4 Ley 223 de 1995	74
2.4 Definición de Términos	75

2.5 Sistema de Hipótesis	79
2.6 Sistema de Variables	80
2.6.1 Variable independiente	80
2.6.2 Variable dependiente	80
2.6.3 Variable Interviniente	80
2.7 Operacionalización de Variables o mapas de Instrumentos	80
3. Diseño Metodológico	83
3.1 Tipo de Investigación	83
3.2 Diseño Investigativo / Tipo de Estudio	83
3.3 Población	84
3.4 Muestra	84
3.5 Instrumentos de Recolección de Datos	85
3.6 Técnicas de Recolección de Datos	85
3.6.1 Fuentes primarias	85
3.6.2 Fuentes secundarias	85
3.7 Tecinas de Análisis de la Información	85
4. Diagnóstico del Sistema actual de Inventarios	87
4.1 Inventario de la Empresa Servitiendas Cúcuta Hogar S.A.S	7
4.2 Análisis de Control, Organización y Procedimientos	149
4.2.1 Análisis de control de inventarios	149
4.2.2 Análisis de la organización del inventario	150
4.3 Descripción de Funciones	152
4.4 Análisis de Procedimientos	162
4.4 .1 Flujograma de procedimiento de compra u orden de pedido	164

4.4.2 Manual de procedimiento de compras	165
4.4.3 Flujograma proceso de ventas	167
4.4.4 Manual de procedimiento de ventas	168
4.4.5 Flujograma proceso de almacenaje	170
4.4.6 Manual de procedimientos de almacenaje	171
5. Conclusiones	172
6. Recomendaciones	174
Referencias Bibliográficas	175