



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS  
BIBLIOTECARIOS**

**Código**

FO-SB-  
12/v0

**ESQUEMA HOJA DE RESUMEN**

**Página**

**1/1**

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** JOSE LUIS                      **APELLIDOS:** CÁCERES BOTELLO  
**NOMBRE(S):** ZUNLAY ANDREA                      **APELLIDOS:** ESCALANTE ANDRADE  
**NOMBRE(S):** MARIA ANGELICA                      **APELLIDOS:** VILLAMIZAR SEPULVEDA

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MARÍA ESMERALDA                      **APELLIDOS:** CONTRERAS CÁCERES

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LAS TIENDAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA. COMUNA 5

**RESUMEN**

En la actualidad, debido a los factores económicos que enfrentamos diariamente obliga a las empresas a ser creativas e innovadoras, para generar negocios o implementar las correcciones que mejoren la estabilidad social y económica propia y de paso las de la sociedad; La calidad de vida que merecen las personas exige la creación de empresas viables y sostenibles que puedan ofrecer a sus clientes internos empleos estables y productivos. Todas las empresas de hoy en día, requieren de un nivel de competitividad, y de exigencia sin importar su tamaño. Es por ello que las tiendas deben tener en cuenta la implementación de un sistema contable basado en la organización, control, mejoramiento y desarrollo del mismo. Por ejemplo, una de esas tantas debilidades que un negocio puede llegar a tener es tener un nivel de ventas ideal, pero si el manejo del dinero no es el adecuado la plata no le va a alcanzar ni para los servicios ni para ser cumplido con sus proveedores. A veces, ni siquiera saben si su negocio es lo suficientemente rentable, o que deben incrementar sus ventas de un año al otro por la inflación. Además, algunos ni siquiera fortalecen su estrategia de ventas, aprender de control de calidad y de manejo de productos.

**PALABRAS CLAVE:** tenderos, sistema contable, competitividad

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 88                      **PLANOS:**                           **ILUSTRACIONES:**                           **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LAS TIENDAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA. COMUNA 5

JOSE LUIS CÁCERES BOTELLO  
ZUNLAY ANDREA ESCALANTE ANDRADE  
MARIA ANGELICA VILLAMIZAR SEPULVEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ CÚCUTA

2017

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LAS TIENDAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ  
DE CÚCUTA. COMUNA 5

JOSE LUIS CACERES BOTELLO  
ZUNLAY ANDREA ESCALANTE ANDRADE  
MARIA ANGELICA VILLAMIZAR SEPULVEDA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Directora:

MARÍA ESMERALDA CONTRERAS CÁCERES  
Decana de la Facultad de Ciencias Empresariales

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ CÚCUTA

2017



**FECHA:** Cúcuta, 05 de Mayo de 2017  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LAS TIENDAS DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA.COMUNA 5."

**JURADOS:**  
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ  
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

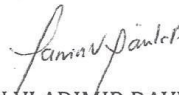
**ENTIDAD:**  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
JOSE LUIS CACERES BOTELLO	1222686	3.9	Tres nueve	X		
ZUNLAY ANDREA ESCALANTE ANDRADE	1222687	3.9	Tres nueve	X		
MARIA ANGELICA VILLAMIZAR SEPULVEDA	1222689	3.9	Tres nueve	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ  
Jurado

  
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
Jurado

  
ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS



## **Dedicatoria**

Indiscutiblemente lo primero es darle gracias y dedicarles este gran logro a Dios, a nuestros padres ya que son nuestro soporte que nos motiva a seguir adelante y convertirnos cada día en ser mejores personas.

De igual manera dedicarles este gran logro a todos los miembros de nuestra familia ya que de una u otra manera han hecho posible este escalón más en nuestras vidas.

Por ultimo hacerles esta dedicatoria a todas aquellas personas que han hecho parte de este proceso y de esta etapa que esta próxima a cumplirse, nombrarlos sería complicado sabemos quiénes son al igual que ellos lo saben, recordando en este punto a familiares, amigos, y profesores que hacen posible hoy por hoy este gran logro.

A todos de corazón mil y mil gracias por su apoyo y colaboración

## **Agradecimientos**

Primero nuevamente agradecerle a Dios por acompañarnos todos los días y darnos su bendición para tener la fuerza y sabiduría que nos ha ayudado a realizar éste trabajo.

A nuestros padres por darnos la vida y en ella todas las oportunidades y herramientas para ser personas íntegras y llegar a este punto donde nos encontramos; por creer en nosotros y abrirnos las puertas del mundo.

A nuestra Directora de Tesis la profesora Esmeralda Contreras por todo su apoyo, acompañamiento y su ayuda, en esta recta final de nuestro andar universitario.

Aunque a lo largo de esta gran meta se presentaron diversos altibajos, siempre permanecemos latente con esta lucha, pues no solo se veía como un propósito, meta u objetivo sino como aquello que nos haría crecer, fortalecernos y sobre todo mejorar nuestra perspectiva de vida, por eso y más sería imposible no agradecerle a las valiosas enseñanzas de nuestros profesores, familiares y amigos, porque el profesional no se hace solo en una universidad se proyecta desde la casa y se fortalece en sociedad.

Además, agradecerles infinitamente a todos los que han aportado con un granito de arena para que éste gran sueño que parecía inalcanzable se torne en una hermosa realidad.

Muchas gracias a todos y que Dios nos ayude a seguir adelante.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Descripción del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Justificación	20
1.4.1 A nivel de la Universidad Francisco de Paula Santander	20
1.4.2 A nivel de la carrera de contaduría pública	20
1.4.3 A nivel de los tenderos	21
1.4.4 A nivel personal	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Delimitaciones	22
1.6.1 Tipo técnico	22
1.6.2 De tipo económico	23
1.6.3 De tipo geográfico	23
1.6.4 Tipo social	23
2. Referentes Teóricos	24
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.2 Marco Teórico	25
2.2.1 Teoría del valor	25

2.2.2 Teoría del control	25
2.2.3 Teoría de sistemas	27
2.2.4 Proceso administrativo	27
2.2.5 Técnicas gerenciales modernas	28
2.3 Marco Legal	31
3. Marco Metodológico	34
3.1 Tipo de Investigación	34
3.1.1 Investigación cuantitativa	34
3.2 Diseño Investigativo o Tipo de Estudio	34
3.2.1 Diseño descriptivo	34
3.3 Población	34
3.4 Muestra	36
3.4.1 Muestra estadística	36
3.5 Diseño de Instrumentos	36
3.5.1 Aparatos	36
3.5.2 De papel y lápiz	37
3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	37
3.7 Estudio Piloto o Validación por Expertos	37
3.8 Técnica de Recolección de Datos	46
3.9 Técnica de Análisis de la Información	47
3.9.1 Análisis documental	47
3.9.2 Análisis opinático	47
3.9.3 Análisis estadístico	47



4. Categorización de las Tiendas	48
4.1 Caracterización	48
4.2 La aplicación	49
4.3 Tabulación	50
4.4 Interpretación de los Resultados	51
4.4.1 Identificación empresarial	51
4.4.2 Las Preguntas	52
5. Fortalezas y Debilidades de las Tiendas en el Ámbito Contable	57
5.1 Fortalezas	57
5.2 Debilidades	57
6. Sistema de Mejoramiento	62
6.1 Área Legal	62
6.1.1 ¿Cuándo se debe matricular el establecimiento?	62
6.1.2 ¿Dónde se debe matricular el establecimiento?	62
6.1.3 ¿Cómo se efectúa la matrícula del establecimiento?	63
6.1.4 Importancia de tener la matrícula del establecimiento	64
6.2 Área de Contabilidad	65
6.2.1 Registro de operaciones	65
6.2.1.1 Ingreso	65
6.2.1.2 Costos	65
6.2.1.3 Gastos	68
6.2.1.4 Ventas a crédito	68
6.2.1.5 Compras de contado	69

6.2.1.6 Compras a crédito	69
6.2.1.7 Activo	69
6.2.1.8 Pasivo	69
6.2.1.9 Patrimonio	69
6.2.2 Manejo del dinero	69
6.2.3 Documentos contables	70
6.2.3.1 requisitos de Factura de Venta (ver anexo N°3- Modelo de encuesta).	70
6.2.3.2 Comprobante de Egreso (ver anexo 4-modelo)	71
6.2.3.3 Libro diario de ventas (ver anexo 5-modelo)	71
7. Programa de capacitación para los Tenderos de la Ciudad de San José de Cúcuta	72
7.1 Justificación	72
7.2 Objetivos	72
7.2.1 General	72
7.2.2 Específicos	73
7.3 Metodología	73
7.3.1 Horarios	73
7.3.2 Lugares	73
7.3.3 Temas a tratar	73
8. Resultados	75
9. Conclusiones	76
10. Recomendaciones	77
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	81