

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/140

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): GLORIA ALEXANDRA APELLIDOS: HUERGO MENDOZA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO APELLIDOS: GARCÍA TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA APLICAR A LA CALIFICACIÓN DE USUARIO INDUSTRIAL DE BIENES Y SERVICIOS EN LA ZONA FRANCA DE CÚCUTA, PARA LA EMPRESA TRANSFORMACIÓN Y LOGÍSTICA SAN TOMAS S.A.S.

RESUMEN

La empresa Transformación y Logística San Tomas S.A.S, nace con el fin de desarrollar procesos de valor agregado en el área Textil; siendo la Zona Franca de Cúcuta su plataforma, la empresa en la creación de sus productos busca generar empleos en la región por medio de la contratación a satélites que son micro fábricas familiares donde se llevará a cabo parte del proceso de los productos; con el fin de incentivar el desarrollo de la región. El presente proyecto tiene como objetivo general elaborar la propuesta para aplicar a la calificación de Usuario Industrial de Bienes y Servicios de la empresa Transformación y Logística San Tomas S.A.S, en la Zona Franca Permanente de Cúcuta, también presenta como objetivos específicos; Analizar las condiciones que permiten la operatividad dentro y fuera de zona franca, basado en la Ley 1004 de 2005. Identificar los procesos requeridos para la calificación de usuario Industrial en bienes y servicios, de la empresa Transformación y Logística San Tomas S.A.S. aplicada a la normatividad vigente. Se llegó a la conclusión que es viable para la empresa establecerse dentro de la zona franca de Cúcuta, ya que es una herramienta que facilita y agiliza los procesos de comercio internacional.

PALABRAS CLAVE: Calificación, Industria, Bienes, Zona Franca, Industrial

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 140 PLANOS: ILUSTRACIONES: 17 CD ROOM: 1

PROPUESTA PARA APLICAR A LA CALIFICACIÓN DE USUARIO INDUSTRIAL DE
BIENES Y SERVICIOS EN LA ZONA FRANCA DE CÚCUTA, PARA LA EMPRESA
TRANSFORMACIÓN Y LOGÍSTICA SAN TOMAS S.A.S.

GLORIA ALEXANDRA HUERGO MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA PARA APLICAR A LA CALIFICACIÓN DE USUARIO INDUSTRIAL DE
BIENES Y SERVICIOS EN LA ZONA FRANCA DE CÚCUTA, PARA LA EMPRESA
TRANSFORMACIÓN Y LOGÍSTICA SAN TOMAS S.A.S.

GLORIA ALEXANDRA HUERGO MENDOZA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Profesional de Comercio Internacional

Director

NELSON EMILIO GARCÍA TORRES

Magister en Finanzas y Comercio Internacional.

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 02 de febrero de 2017.

Acta N° 22

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

TÍTULO DEL PROYECTO: "Propuesta para aplicar a la Calificación de Usuario Industrial de Bienes y Servicios en la Zona Franca de Cúcuta, para la Empresa Transformación y Logística San Tomas S.A.S"

MODALIDAD: Trabajo Investigativo

JURADOS:

Liliana Marcela Bastos Osorio ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Johanna M. Mogrovejo Andrade ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

William R. Avendaño Castro ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Nelson Emilio García Torres

Firma:



NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CODIGO

CALIFICACIÓN

LETRA

NÚMERO A-M-L

Gloria Alexandra Huergo Mendoza 1260524 Tres Punto Nueve 3.9 X

Liliana Marcela Bastos Osorio

Liliana Marcela Bastos Osorio

Johanna Mogrovejo Andrade

Johanna M. Mogrovejo Andrade

William Rodrigo Avendaño Castro

V°B°

Johanna Mogrovejo Andrade

JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	11
1. Título	13
1.1 Título del Proyecto	13
2. Problema de Investigación	14
2.1 Planteamiento del Problema	14
2.2 Formulación del Problema	15
3. Objetivos	16
3.1 Objetivo General	16
3.2 Objetivo Específicos	16
4. Justificación	17
4.1 Alcances y Limitaciones	20
4.1.1 Alcance.	20
4.1.2 Limitación	20
5. Marco Referencial	21
5.1 Antecedentes	21
5.2 Bases Teóricas	24
5.3 Marco Conceptual	27
5.4 Marco Legal	32
5.5 Marco Espacial	37
5.6 Marco temporal	37
6. Diseño Metodológico	38
6.1 Tipo de Investigación	38
6.2 Método de Investigación	38

6.3 Tipo de Estudio	39
6.4 Población	39
6.5 Muestra	39
6.6 Sistematización de Variables	39
6.6.1 Técnica para la recolección de información	40
6.6.2 Técnica procesamiento de la información	40
6.6.3 Presentación de la información	40
7. Que es Zona Franca	41
7.1 Tipos de Zona Franca.	42
7.2 Agentes de la Zona Franca.	43
7.3 Zona Franca Permanente	44
7.4 Zona Franca Permanente de Cúcuta.	45
7.5 Tipos de Usuarios de Zona Franca	49
7.6 Ley 1004 del 2005	52
7.7 Condiciones de Operatividad	53
8. Procesos requeridos para la calificación de usuario Industrial en bienes y servicios normatividad vigente.	57
9. Explicación de la cartilla.	60
10. Conclusiones	66
11. Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas	69
Anexos	73