



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Código FO-SB-
12/v0

ESQUEMA HOJA DE RESUMEN

Página 1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE(S): EDUER JON **APELLIDOS:** BALLESTEROS TELLEZ

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUZ SILVANA **APELLIDOS:** MALDONADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO PARA FORMALIZACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL DE LA EMPRESA MICRO ESPUMAS DEL NORTE, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Micro Espumas del Norte es una empresa en etapa de crecimiento, que ha logrado un volumen de ventas creciente en el último año, pero requiere mejorar la gestión del talento humano y del área contable para atender en forma eficiente a sus clientes. El objetivo fue formular una propuesta para el diseño organizacional y administrativo de la empresa Micro Espumas del Norte en la ciudad de Cúcuta. Se utilizó un tipo de investigación cuantitativa. La población objetivo para el estudio son todos los colaboradores que conforman actualmente la empresa Micro espumas del Norte. Se logró determinar el grado de informalidad empresarial y laboral de la empresa Micro Espumas del Norte. Igualmente, se determinaron las actividades que ejecuta el área de talento humano y las relacionadas con el área contable. Por último, se presentó un plan de acción en materia de talento humano y en materia contable y financiera.

PALABRAS CLAVE: talento humano, contabilidad, diseño administrativo, estructura organizacional.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 107 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO PARA FORMALIZACIÓN
LABORAL Y EMPRESARIAL DE LA EMPRESA MICRO ESPUMAS DEL NORTE, EN LA
CIUDAD DE CÚCUTA

EDUER JON BALLESTEROS TELLEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO PARA FORMALIZACIÓN
LABORAL Y EMPRESARIAL DE LA EMPRESA MICRO ESPUMAS DEL NORTE, EN LA
CIUDAD DE CÚCUTA

EDUER JON BALLESTEROS TELLEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de:

Tecnología Comercial y Financiera

Director

LUZ SILVANA NALDONADO

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 04:20 P.M.
FECHA: MAYO 20 DEL 2016
LUGAR: CREAD 3 PISO
JURADOS: IVAN ENRIQUE VILLAMIZAR RODRIGUEZ
MARIA ASCENCION ACEVEDO CRUZ
OMAR ENRIQUE PEÑA CACERES

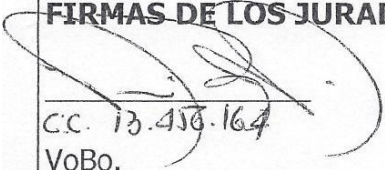
TITULO DE LA TESIS: DISEÑO ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO PARA FORMALIZACION LABORAL Y EMPRESARIAL DE LA EMPRESA MICROESPUMAS DEL NORTE, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

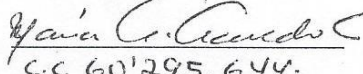
DIRECTOR: LUZ SILVANA MALDONADO

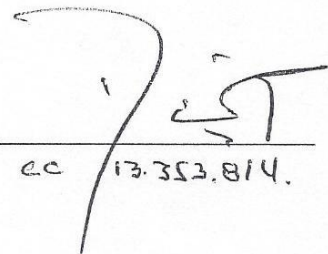
NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>EDUER JON BALLESTEROS TELLEZ</u>	<u>1461154</u>	<u>4.0</u>	<u>CUATRO. CERO</u>

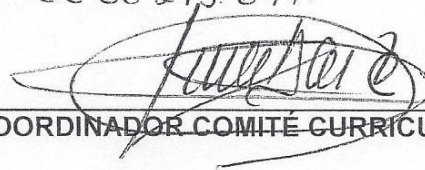
PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:


C.C. 13.436.164
VoBo.


C.C. 60'295.644.


c.c. 13.353.814.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Dedicatoria

Primero a Dios todo poderoso mi amigo, mi compañía en cada momento, mi mayor motivación en mis reverses y aciertos, a ti Dios gracias por tu compañía y por haberme otorgado una familia tan especial

A José Ballesteros mi padre, mi mayor inspiración, su apoyo en cada momento de mi vida ha sido muy importante, sus palabras de apoyo y de entusiasmo es lo que cada día me da las fuerzas para seguir luchando por cumplir mis sueños

A Laura Téllez mi madre, mi amor, con cada consejo con cada palabra me da el aliento que necesito para nunca desfallecer, su compañía en cada etapa de mi vida ha sido fundamental para mi crecimiento personal y profesional

A mis hermanos Nubia, Jair, Oscar y yilmer, que gracias a su comprensión he sentido el apoyo en mi vida y en mis deseos de salir adelante

A Ximena mi novia gracias por brindarme su amor y sus palabras de apoyo

Gracias a dios por la vida de mis padres, también porque cada día bendices mi vida con la oportunidad de estar al lado y disfrutar de las personas que más me aman y las que yo mas amo en mi vida, gracias Dios por permitir amar a mis padres, gracias a mis padres por permitirme conocer a Dios y su infinito amor

EDUER

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Objetivos de la Investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	19
1.5 Limitaciones	21
1.6 Alcances	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes Bibliográficos	22
2.2 Marco Teórico	25
2.3 Marco Conceptual	33
2.4 Marco Legal	36
3. Diseño Metodológico	42
3.1 Tipo de Investigación	42
3.2 Población	42
3.3 Muestra	43
3.4 Instrumentos	43
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	43
4. Análisis de la Situación Actual de la Empresa	45

4.1 Capacidad Gerencial	45
4.2 Capacidad Administrativa	45
4.3 Capacidad de Talento Humano	45
4.4 Capacidad Financiera	45
4.5 Capacidad de Mercadeo	45
4.6 Formularios para Establecer la Informalidad Empresarial	46
4.7 Matriz DOFA	48
5. Investigación	49
5.1 Definición de Problema y Objetivo Investigación	49
5.1.1 Definición de problema	49
5.1.2 Objetivos de investigación	49
5.2 Diseño de la Metodología de Investigación	49
5.2.1 Tipo de investigación	49
5.2.2 Técnicas de investigación	50
5.3 Población y Muestra	51
5.3.1 Determinación del tamaño de la muestra	51
5.4 Elaboración de la Encuesta	51
5.4.1 Procesamiento de la información	51
5.4.2 Régimen de la empresa	66
5.5 Análisis de la Información	67
5.5.1 Factores la información	67
5.5.2 Situación actual	67
6. Diseño Organizacional Propuesto	68
6.1 Visión	68

6.2 Misión	68
6.3 Políticas y Valores	68
6.3.1 Políticas	68
6.3.2 Valores	68
6.4 Objetivos Estratégicos	69
6.5 Manuales	69
6.5.1 Administrativo áreas funcionales a plantear.	69
6.5.2 Financieros y contables	70
6.5.2.1 Procesos financieros	70
6.5.2.2 Procesos contables	73
6.5.3 Talento humano	78
6.5.4 Sistema de gestión de seguridad y salud para el trabajo	79
6.5.5 Organigrama propuesto	84
6.6 Diagramas de Flujo	85
6.6.1 Proceso financiero	85
6.6.1.1 Proceso gestión de costos y materia prima	86
6.6.2 Proceso contable	87
6.6.3 Proceso talento humano	88
6.6.3.1 Proceso gestión de seguridad y salud en el trabajo	89
6.7 Plan de Acción	90
7. Presupuestos	92
7.1 Gastos de Implementación	92
7.1.1 Proyección salarios y prestaciones año 1	93
7.1.2 Proyección salarios y prestaciones año 2	93

7.1.3 Proyección salarios y prestaciones año 3	93
7.2 Índices de Gestión	94
8. Responsabilidad Social y Empresarial	96
9. Impacto Ambiental	97
10. Conclusiones	98
11. Recomendaciones	100
Referencias Bibliográficas	102
Anexos	103