

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** LEIDY KATHERINE      **APELLIDOS:** MÉNDEZ CRISTANCHO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA INDUSTRIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ALIX BELEN      **APELLIDOS:** MARTINEZ ROJAS

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CEMEX PREMEZCLADOS DE COLOMBIA S.A UBICADA EN SANTANDER

**RESUMEN**

Este proyecto tiene como finalidad realizar el estudio del clima organizacional de la empresa Cemex Premezclados de Colombia S.A sede Santander. Se utiliza un tipo de investigación descriptivo y se toma como población a los trabajadores directos de las plantas de Santander, con un total de 100 personas que están distribuidos entre la parte administrativa y la parte operativa de la organización. Se aplica un muestreo probabilístico para tomar una muestra de 22 trabajadores administrativos y 42 trabajadores operativos. El número total de la muestra es de 64 trabajadores. En los resultados se aplica el instrumento IMCOC (Instrumento para Medir el Clima en Organizaciones Colombianas) en la empresa tomada para el estudio. Igualmente, se analizan los resultados de cada una de las variables evaluadas con el instrumento. Por último, se propone un plan de mejoramiento del clima organizacional de la empresa Cemex Premezclados de Colombia S.A., sede Santander.

**PALABRAS CLAVE:** Clima organizacional, ambiente de trabajo, motivación, satisfacción laboral.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 90      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CEMEX PREMEZCLADOS  
DE COLOMBIA S.A UBICADA EN SANTANDER

LEIDY KATHERINE MÉNDEZ CRISTANCHO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CEMEX PREMEZCLADOS  
DE COLOMBIA S.A UBICADA EN SANTANDER

LEIDY KATHERINE MÉNDEZ CRISTANCHO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora

ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

Ingeniera Industrial

Especialista en Aseguramiento de la Calidad

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Octubre, 27 del 2016  
HORA: 08:30 A.M.  
LUGAR: Edificio Terreos at 202  
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA CEMEX PREMEZCLADOS DE COLOMBIA S.A UBICADA EN SANTANDER.

Jurados:

Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO  
Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
LEIDY KATHERINE MENDEZ CRISTANCHO	1190892	CUATRO, DOS	4.2

**APROBADA**

Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR

Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Patricia Ramirez  
Vo.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Jessica M.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de la organización	17
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	21
2.2.1 Clima organizacional	21
2.2.2 Importancia del clima organizacional	23
2.2.3 Modelo de Medición del profesor Carlos Méndez - Instrumento para medir el clima en las Organizaciones Colombianas (IMCOC)	23
2.2.4 Factores que afectan al clima organizacional	26

2.3 Marco Conceptual	26
2.4 Marco Contextual	29
2.4.1 Misión	29
2.4.2 Estrategia	30
2.4.3 Valores corporativos	30
2.5 Marco Legal	31
3. Diseño Metodológico	32
3.1 Tipo de Investigación	32
3.2 Población y Muestra	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra	34
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	35
3.3.1 Fuentes primarias	35
3.3.2 Fuentes secundarias	37
3.4 Análisis de la Información	37
4. Análisis de Resultados	38
4.1 Aplicar el instrumento IMCOC (Instrumento para Medir el Clima en Organizaciones Colombianas) en la empresa Cemex Premezclados de Colombia S.A sede Santander	38
4.1.1 Observación del área de trabajo	38
4.1.2 Encuestas al personal de la planta	39
4.2 Analizar los Resultados de Cada una de las Variables Evaluadas en el Instrumento	43
4.2.1 Análisis de la información	43
4.3 Proponer un Plan de Mejoramiento del Clima Organizacional de la Empresa Cemex Premezclados de Colombia S.A Sede Santander	67

4.3.1 Definición de los ítems del plan de mejoramiento	67
4.3.2 Propuesta del plan de mejoramiento del clima organizacional	68
5. Conclusiones	72
6. Recomendaciones	74
Referencias Bibliográficas	75
Anexos	78