

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** HENRY LEONARDO      **APELLIDOS:** CÁCERES PEÑARANDA  
**NOMBRE(S):** DEYVIS JONATHAN      **APELLIDOS:** VARGAS MORENO  
**NOMBRE(S):** JENNIFER KATHERINE      **APELLIDOS:** OMEARA ARAQUE  
**NOMBRE(S):** DIMARLYS DAYANA      **APELLIDOS:** DAYANA URIBE LOPEZ  
**NOMBRE(S):** DIEGO      **APELLIDOS:** AVILA ALVARADO  
**NOMBRE(S):** ANGÉLICA MARÍA      **APELLIDOS:** VEGA ARELLANO

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** JOSE ANTONIO      **APELLIDOS:** ALVAREZ TRILLOS

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** APOYO A LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA 2017-2019

**RESUMEN**

El proyecto se desarrolla para apoyar al proceso de renovación de la licencia interna de funcionamiento del programa de Contaduría Pública para los años 2017 a 2019; para ello se analiza cada una de las condiciones de desarrollo de las funciones propias del programa. Se utiliza un enfoque cuantitativo basado en fuentes documentales y no documentales. En los resultados se identifican las fortalezas y debilidades que presenta el programa de contaduría pública y se determinan los indicadores de gestión del plan de estudios. Igualmente, se analizan las políticas y estrategias de autoevaluación que rigen el plan de estudios. Finalmente, se formula el Plan de Mejoramiento 2016 – 2018 con base en los resultados del proceso de autoevaluación del programa contaduría pública.

**PALABRAS CLAVES:** Proceso de autoevaluación, contaduría pública, plan de mejoramiento.

**CARACTERISTICAS:**

**PÁGINAS:** 901      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

APOYO A LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL  
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER DE CÚCUTA 2017-2019

HENRY LEONARDO CÁCERES PEÑARANDA  
DEYVIS JONATHAN VARGAS MORENO  
JENNIFER KATHERINE OMEARA ARAQUE  
DIMARLYS DAYANA URIBE LÓPEZ  
DIEGO AVILA ALVARADO  
ANGÉLICA MARÍA VEGA ARELLANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

APOYO AL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA INTERNA DE  
FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA 2017 -2019

HENRY LEONARDO CÁCERES PEÑARANDA  
DEYVIS JONATHAN VARGAS MORENO  
JENNIFER KATHERINE OMEARA ARAQUE  
DIMARLYS DAYANA URIBE LÓPEZ  
DIEGO AVILA ALVARADO  
ANGÉLICA MARÍA VEGA ARELLANO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director:

JOSÉ ANTONIO ÁLVAREZ TRILLOS  
PhD. Mag. Esp. Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**FECHA:** Cúcuta, 07 de Septiembre de 2017  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "APOYO A LA RENOVACION DE LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA 2017-2019."

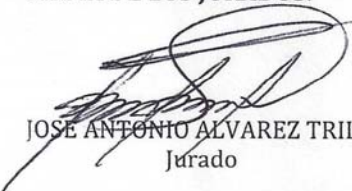
**JURADOS:**  
JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

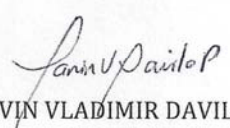
**ENTIDAD:**  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

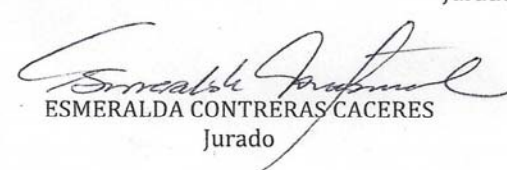
**DIRECTOR (A):** JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
HENRY LEONARDO CACERES PEÑARANDA	1222678	4.0	Cuatro cero	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
Jurado

  
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
Jurado

  
ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

**FECHA:** Cúcuta, 01 de Diciembre de 2016  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "APOYO A LA RENOVACION DE LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA 2017-2019."


**JURADOS:**  
 JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
 MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

**ENTIDAD:**  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.


**DIRECTOR (A):** JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
DEYVIS JONATHAN VARGAS MORENO	1222087	4.0	Cuatro cero	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
 JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
 Jurado

  
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
 Jurado

  
 ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



**FECHA:** Cúcuta, 01 de Diciembre de 2016  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "APOYO A LA RENOVACION DE LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CUCUTA 2017-2019."

**JURADOS:**

JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
 MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES


**ENTIDAD:**

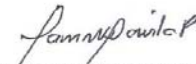
U.F.P.S.  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
DIMARLYS DAYANA URIBE LOPEZ	1221392	3.5	Tres cinco	X		
DIEGO AVILA ALVARADO	1222144	3.5	Tres cinco	X		
JENNIFER KATHERINE OMEARA ARAQUE	1220572	3.5	Tres cinco	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
 JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS  
 Jurado

  
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
 Jurado

  
 ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



## Contenido

	<b>pág.</b>
Introduccion	44
1. Problema	46
1.1 Título	46
1.2 Planteamiento del Problema	46
1.3 Objetivos de la Investigación	47
1.3.1 General	47
1.3.2 Específicos	47
1.4 Justificación	47
1.4.1 A nivel de la Universidad Francisco de Paula Santander	47
1.4.2 Como mejoramiento continuo	48
1.4.3 A nivel del programa de Contaduría Pública	48
1.5 Limitaciones	49
1.5.1 De tipo técnico	49
1.5.2 De tipo social	49
1.5.3 De tipo académico	49
1.5.4 De tipo económico	49
1.6 Alcances o Delimitaciones	49
2. Marco teórico	51
2.1 Antecedentes de la Investigación	51
2.1.1 De registro calificado	51
2.1.2 De autoevaluación	52

2.1.3 Trabajos de grado	53
2.2 Bases Teóricas	61
2.2.1 Teorías generales	61
2.2.1.1 Teoría del valor	61
2.2.1.2 Teoría del control	62
2.2.1.3 Teoría de sistemas	62
2.2.1.4 Proceso administrativo	62
2.2.1.5 Técnicas gerenciales modernas	62
2.2.1.6 Responsabilidad social empresarial	63
2.2.1.7 Teoría de la transparencia y de la confianza	64
2.2.2 Teorías específicas	65
2.2.2.1 Teoría del Mejoramiento continuo	65
2.2.2.2 Teoría de calidad total	66
2.2.2.3 Teoría de la Evaluación	67
2.2.2.4 Teoría de la Retroalimentación.	69
2.2.2.5 Teoría de la medición	69
2.2.2.6 Teoría de la pertinencia	70
2.2.2.7 La pedagogía y enseñanza-aprendizaje	70
2.2.2.8 Ley de oferta y demanda	71
2.3 Bases Legales	71
2.3.1 Bases legales generales	71
2.3.1.1 Constitución Política de Colombia	71
2.3.1.2 Estándares de calidad	71
2.3.2 Bases legales específicas	73



2.3.2.1 A nivel de ministerio de educación nacional	73
2.3.2.2 A nivel de la profesión de contaduría pública	77
2.3.2.3 A nivel interno del programa de Contaduría de la UFPS	82
2.4 Hipótesis	85
2.5 Sistema de Variables	86
2.5.1 Variable independiente	86
2.5.2 Variable dependiente	86
2.5.3 Variable interviniente	86
2.6 Operacionalización de Variables	86
3. Diseño Metodológico	89
3.1 Tipo de Investigación	89
3.1.1 Enfoque cuantitativo	89
3.1.2 Método descriptivo	89
3.1.3 Técnicas	89
3.1.3.1 Documental	90
3.1.3.2 De casos	91
3.1.3.3 Tendencias de desarrollo	91
3.2 Población	91
3.2.1 Estudiantes	92
3.2.2 Docentes	93
3.2.3 Egresados	93
3.2.4 Directivos del programa y Comité Curricular	94
3.2.5 Empresarios	95
3.2.6 Agremiaciones	95

3.2.6.1 Sector empresarial	96
3.2.6.2 De la profesión contable	96
3.3 Muestra	96
3.3.1 Estudiantes	97
3.3.2 Docentes	98
3.3.3 Egresados	99
3.3.4 Directivos del programa y comité curricular	99
3.3.5 Empresarios	100
3.3.6 Agremiaciones	100
3.3.6.1 Sector empresarial	100
3.3.6.2 De la profesión contable	101
3.4 Instrumentos	101
3.4.1 Encuestas	101
3.4.2 Entrevistas	101
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	101
3.5.1 Fuentes o información primaria	102
3.5.2 Fuentes o información secundaria	102
3.6 Técnica de Análisis de la Información	102
3.6.1 Análisis documental	102
3.6.2 Análisis opinático	103
3.6.3 Análisis estadístico	103
3.6.4 Análisis administrativo	103
3.6.5 Análisis estratégico	103
3.6.6 Análisis académico	104

4. Condiciones Académicas del Programa	105
4.1 Denominación Académica del Programa de Contaduría Pública	105
4.1.1 Tradición académica nacional e internacional	105
4.1.2 Articulación de la denominación con el currículo	139
4.1.3 Marco legal del programa	156
4.1.4 Denominación del programa y titulación.	158
4.1.5 Naturaleza y particularidades del programa	159
4.1.6 Norma interna que sustenta la creación del programa	160
4.2 Justificación	161
4.2.1 Pertinencia del programa en un contexto globalizado	161
4.2.2 Pertinencia del programa en función de las necesidades del País y de la región	167
4.2.3 El PEI de la UFPS y la facultad de ciencias empresariales	195
4.3 Estudios de mercado	197
4.3.1 Tendencias del ejercicio profesional y oportunidades potenciales de desempeño	201
4.3.2 Diferencias y semejanzas del programa con otros similares	210
4.4 Características que Identifican el Programa y Constituyen su Particularidad	235
4.4.1 Aportes académicos y el valor social agregado	236
4.4.2 Coherencia del programa con la misión y el proyecto educativo institucional	241
4.5 Aspectos Curriculares	315
4.5.1 Fundamentación teórica y metodológica del programa	315
4.5.2 Principios y propósitos que orientan la formación	318
4.5.3 Perfiles de formación	320
4.5.4 Estructura y organización de los contenidos	327
4.5.5 El trabajo interdisciplinario	391

4.5.6 Desarrollo de la actividad científico-tecnológica	395
4.5.7 Estrategias pedagógicas y los contextos posibles de aprendizaje	399
4.6 Organización de las Actividades de Formación por Créditos Académicos	408
4.6.1 Criterios académicos para definir los créditos del plan de estudios	408
4.6.2 Créditos del programa	410
4.6.3 Reconocimiento de créditos y actividades homologaciones	416
4.6.4 Volumen de trabajo presencial e independiente y su acompañamiento	426
4.6.5 Plan de capacitación de los docentes para el acompañamiento de actividades	429
4.6.6 Cantidad y calidad del material de apoyo del trabajo independiente	431
4.6.7 Plan de equivalencias y propósitos de formación por asignaturas	441
4.7 Formación Investigativa	448
4.7.1 Políticas de investigación en la UFPS	448
4.7.2 Políticas de investigación en el programa	449
4.7.3 Formación investigativa en la UFPS	450
4.7.4 Formación investigativa en el programa	454
4.7.5 Recursos económicos para la investigación	455
4.7.6 Estímulos y reconocimientos a la investigación	456
4.7.7 Grupos, líneas y semilleros de investigación institucionales y/o inscritos en COLCIENCIAS que soportan el programa	459
4.7.8 Relación de las líneas de investigación con los componentes del programa.	468
4.7.9 medios de difusión y publicaciones de investigación	469
4.7.10 Estadística sobre investigaciones	471
4.8 Proyección Social	473
4.8.1 Modelo de la Proyección social institucional	473

4.8.2 Políticas institucionales de proyección social	479
4.8.3 Planes de proyeccion social	481
4.8.4 Convenios interinstitucionales	482
4.8.5 Centros de prácticas	484
4.8.6 Trabajos de empresas	488
4.8.7 Sistema de tutorias	501
4.8.8 Diseño curricular del programa donde se muestre la proyeccion social	501
4.8.9 Recursos financieros para la proyeccion social	503
4.8.10 Estímulos y reconocimientos a docentes	504
4.8.11 Articulacion entre la investigacion y proyeccion social	505
4.9 Personal Académico	509
4.9.1 Cuerpo de profesores, cuantificación, cualificación, dedicación, tipo de vinculación y contratación	509
4.9.1.1 Cuantificación y cualificación docente de tiempo completo	509
4.9.1.2 Dedicación	515
4.9.1.3 Tipo de Vinculación	524
4.9.2 Plan de capacitación del personal docente	526
4.9.2.1 Valoración del capital humano	526
4.9.2.2 Capital Intelectual	529
4.9.2.3 Capital estructural	530
4.9.2.4 Capital relacional	531
4.9.2.5 Perfiles	531
4.9.2.6 Necesidades de capacitación	534
4.9.3 Políticas y estrategias de seguimiento a las tutorias de los estudiantes	536

4.9.4 Políticas de selección y vinculación de docentes	537
4.9.5 Escalafón docente	541
4.9.6 Apoyo de profesores visitantes asesores y expertos	545
4.9.6.1 Convenio con universidades nacionales y extranjeras	548
4.9.7 Recursos financieros para la remuneración	550
4.9.8 Producción intelectual e investigativa	560
4.10 Medios Educativos	566
4.10.1 Biblioteca	567
4.10.1.2 Estadística sobre la existencia del material bibliográfico	571
4.10.1.3 Recursos de información y telemáticos	588
4.10.1.4 Procesos de capacitación a usuarios	589
4.10.2 Dotación de equipos de cómputo y software	590
4.10.2.1 Descripción de los equipos de cómputo y software	590
4.10.2.2 Estadística sobre la existencia de equipos de cómputo y software	595
4.10.2.3 Procesos de capacitación a usuarios del programa	596
4.10.3 Dotación de equipos de laboratorio	596
4.10.3.1 Descripción de los quipos de laboratorio	596
4.10.3.2 Estadística sobre el uso de laboratorio	597
4.10.3.3 Proceso de capacitación a usuarios del programa con el uso y normas de seguridad de los laboratorios	601
4.10.4 Audiovisuales.	601
4.10.4.1 Descripción de los equipos audiovisuales	602
4.10.4.2. Estadística sobre la existencia de equipos de audiovisuales	603
4.10.4.3 Estadística sobre el uso de audiovisuales	604

4.10.4.4 Procesos de capacitación a usuarios del programa	604
4.11 Infraestructura Fisica	604
4.11.1 Planta física, aulas, oficinas, salas de práctica, laboratorios, bibliotecas, auditorios, teatros, campos deportivos, zonas de estacionamiento, cafeterías, zonas sanitarias	604
4.11.1.1 Descripción de salones de clase	608
4.11.1.2 Área ocupada por el Programa Contaduría Pública	611
4.11.1.3 Edificio la casona	612
4.11.1.4 Edificio torre administrativa	612
4.11.1.5 Edificio SF	617
4.11.1.6 Bloque D	618
4.11.1.7 Bloque E	619
4.11.1.8 Servicios generales	620
4.11.1.9 Edificio Aulas Norte	621
4.11.1.10 Laboratorio empresarial	622
4.11.1.11 Edificio de centro de cómputo	623
4.11.1.12 Edificios de térreos y minas	625
4.11.1.13 Ciencias básicas	626
4.11.1.14 Laboratorios generales	627
4.11.1.15 Cafetera El Abanico	628
4.11.1.16 Edificio CREAD	628
4.11.1.17 Edificio de biblioteca Eduardo Cote Lamus	632
4.11.1.18 Edificio Semipesados	635
4.11.1.19 Edificio fundadores	637

4.11.1.20 Bloques de edificios Aulas Sur	639
4.11.1.21 Servicios generales	640
4.11.1.22 Edificio posgrados	641
4.11.1.23 Edificio ciencia de la salud	643
4.11.1.24 Campos Elíseos	647
4.11.1.25 Edificio de biotecnología	647
4.11.1.26 Aulas Nuevas SB y SC	649
4.11.1.27 Edificio de operaciones unitarias	650
4.11.1.28 Edificio de reactivos	650
4.11.1.29 Bloque G	651
4.11.1.30 Taller de maquetas	652
4.11.1.31 Edificio investigación	653
4.11.1.32 Archivo	654
4.11.1.33 Los auditorios disponibles para el programa de Contaduría Pública	655
4.11.1.34 Zona de recreación	656
4.11.1.35 Zonas de descanso y recreación	656
4.11.1.36 Zona de parqueaderos	657
4.11.1.37 Cafetería auxiliar “la mona”	658
4.11.1.38 Usos del suelo	658
4.11.1.39 Coordenadas geográficas	659
4.11.1.40 Ejes viales	660
4.11.1.41 Zonas verdes	661
4.11.1.42 Proyectos en ejecución (2011-2019)	663
4.11.2 Hardware y software del programa de contaduría pública	670



4.11.3 Programas de seguridad industrial y ocupacional	685
4.11.3.1 Seguridad y salud ocupacional	685
4.11.3.2 Reporte de accidentes de trabajo en la UFPS	686
4.11.3.3 Comité Paritario (COPASO)	687
4.11.4 Planes de mantenimiento y mejoramiento	689
4.11.5 Convenios con otras instituciones	689
5. Proceso de Autoevaluación	690
5.1 Politicas, Estrategicas y Modelo de Autoevaluacion de la Universidad Francisco de Paula Santander	690
5.1.1 Politicas	690
5.1.1.1 Políticas de Autoevaluación de la UFPS	690
5.1.1.2 Estrategias de Autoevaluación de la UFPS	690
5.1.2 Modelo de autoevaluación para los programas academicos de la Universidad Francisco de Paula Santander	692
5.1.2.1 Definición de la autoevaluación de la UFPS	692
5.1.2.2 Objetivos de la Autoevaluación de la UFPS	692
5.1.2.3 Modelo de autoevaluación para los programas académicos de la UFPS	694
5.1.2.4 Estructura organizacional del proceso de autoevaluación de la UFPS	697
5.1.2.5 Etapas del proceso de autoevaluación	703
5.2 Modelo de Autoevaluación del Programa de Contaduría Pública	704
5.2.1 Propuesta del modelo de autoevaluación del programa de contaduria publica.	704
5.2.2 Estructura organizacional del proceso de autoevaluación del programa de contaduria pública	706
5.2.2.1 El macro y micro contexto institucional	706

5.2.2.2 la correspondencia entre los propósitos de formación de cada programa y la estructura curricular del mismo, evidenciada en el PEF y el PEI	706
5.2.2.3 La organización y desarrollo del programa	707
5.2.2.4 Evaluación de impacto del programa	707
5.2.2.5 Orientación pedagógica	707
5.2.2.6 Prácticas de gestión académica – administrativa	707
5.2.3 Etapas del proceso de autoevaluación del programa de contaduría pública	707
5.2.3.1 Aspectos metodológicos	707
5.2.3.2 Objetos de evaluación	711
5.3 Informe sobre la Autoevaluación del Programa de Contaduría Pública	714
5.3.1 Percepción de los estudiantes	714
5.3.1.1 Calidad y pertinencia del programa	714
5.3.1.2 Prácticas pedagógicas y evaluativos	716
5.3.1.3 Gestión académico- administrativa	719
5.3.1.4 Investigación y extensión	720
5.3.1.5 Bienestar universitario	724
5.3.1.6 Fortalezas	724
5.3.1.7 Debilidades	725
5.3.2 Percepción de los docentes	725
5.3.2.1 Calidad y pertenencia del programa	725
5.3.2.2 Prácticas pedagógicas y evaluativos	727
5.3.2.3 Gestión académico- administrativo	730
5.3.2.4 Investigación y extensión	732
5.3.2.5 Bienestar Universitario	736

5.3.2.6 Fortalezas	736
5.3.2.7 Debilidades	736
5.3.3 Percepción de los egresados	737
5.3.3.1 Aportes relevantes de aprendizaje en su formación profesional	737
5.3.3.2. Nivel de formación, capacitación y actualización de personal académico	740
5.3.3.3 Nivel de formación interdisciplinaria	742
5.3.3.4 Nivel de satisfacción o insatisfacción del programa	744
5.3.3.5 Fortalezas	747
5.3.3.6 Debilidades	748
5.3.4 Percepcion de los empleadores y agremiaciones	748
5.3.4.1 Nivel de desarrollo de las competencias profesionales	748
5.3.4.2 Capacidad para resolver problemas	754
5.3.4.3 Desempeño ético de la profesión contable	755
5.3.4.4 Nivel de responsabilidad social “fe pública”	757
5.3.4.5 Fortalezas	759
5.3.4.6 Debilidades	759
5.3.5 Percepción de la dirección del programa y comité curricular	759
5.3.5.1 Mecanismos de selección de los estudiantes	759
5.3.5.2 Nivel de permanencia, flexibilidad y deserción estudiantil	764
5.3.5.3 Formación investigativa en el programa	765
5.3.5.4 Capacidad de la infraestructura física y tecnológica	768
5.3.5.5 Fortalezas	770
5.3.5.6 Debilidades	770
5.3.6 Percepcion de los padres de familia	771

5.3.6.1 Aspectos socioeconómicos de la familia	771
5.3.6.2 Razones para escoger la carrera de contaduría pública de la UFPS de Cúcuta	773
5.3.6.3 Expectativas de los padres de familia sobre la carrera de contaduría pública	775
5.3.6.4 Fortalezas	777
5.3.6.5 Debilidades	777
5.4 Análisis Estratégico del Programa de Contaduría Pública	777
5.4.1 Análisis de la situación actual del programa de contaduría pública	777
5.4.1.1 Perfil de Capacidad Interna (PCIDF)	779
5.4.1.2 Perfil de Oportunidades y Amenazas en el Medio (POAM)	780
5.4.1.3 Análisis DOFA del Programa de Contaduría Pública	781
5.4.1.4 Definición de las estrategias a desarrollar de acuerdo con el Análisis DOFA del Programa de Contaduría Pública	782
5.4.2 Prospectiva del programa de contaduría pública	784
6. Plan de Mejoramiento	786
6.1 Conceptualización	786
6.2 Objetivos	788
6.3 Metodología	789
6.3.1 Matriz DOFA	790
6.3.1.1 Identificar y clasificar las fortalezas (F), oportunidades(O) y debilidades (D) y amenazas (A)	794
6.3.2 Evaluación del plan de acción 2014-2016	795
6.3.2.1 Proyecto, objetivo, acciones, tareas, indicadores, responsable, recursos	795

6.3.3 Acciones de mejora	808
6.3.3.1 Jerarquizar Las acciones de mejora	809
6.3.3.2 Diseñar los indicadores	809
6.3.3.3 Formular el plan de mejoramiento	810
6.3.3.4 Seguimiento y evaluación del Plan de Mejoramiento	810
6.3.4 Propuesta de plan de mejoramiento del programa de contaduría pública 2016-2018	812
6.3.4.1 Proyecto, objetivo, acciones, tareas, indicadores, responsable, recursos	817
7. Conclusiones	822
8. Recomendaciones	826
Referencias Bibliográficas	829
Anexos	853