

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/9425

RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): DIANA KARINA APELLIDOS: SAYAGO DELGADO

NOMBRE (S): JENNY MARCELA APELLIDOS: VELASQUEZ MORANTES

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GERMAN ALBERTO APELLIDOS: PALENCIA JULIO

TITULO DE LA TESIS: PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE LA EMPRESA YARI LINEN EXECUTIVE, EN LA CIUDAD DE CUCUTA

RESUMEN:

El presente proyecto tiene como objetivo diseñar un plan de mejoramiento continuo para el área administrativa y operativa de la empresa Yari Linen Executive, en la ciudad de Cúcuta, cuya metodología fue de tipo descriptivo porque se recopila, analiza y sistematiza la información respecto a la elaboración de un plan de mejora continua para la empresa Yari Linen Executive y los resultados fueron Mejorar de manera continua implica aplicar la creatividad e innovación con el objeto de mejorar de forma continua los tiempos de preparación de las máquinas-herramientas, mejorar la forma de organizar el trabajo pasándolo del trabajo por proceso al trabajo por producto o en células, mejorar la capacitación del personal ampliando sus conocimientos y experiencias mediante un incremento de sus polivalencias laborales.

PALABRAS CLAVE: PLAN, YARI, LINEN, EXECUTIVE, OPERATIVA.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 94 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD-ROM: 1

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y
OPERATIVA DE LA EMPRESA YARI LINEN EXECUTIVE, EN LA CIUDAD DE CUCUTA

DIANA KARINA SAYAGO DELGADO
JENNY MARCELA VELASQUEZ MORANTES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA

2017

PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y
OPERATIVA DE LA EMPRESA YARI LINEN EXECUTIVE, EN LA CIUDAD DE CUCUTA

DIANA KARINA SAYAGO DELGADO
JENNY MARCELA VELASQUEZ MORANTES

Proyecto de trabajo de grado presentado como título para optar de Contadoras Públicas

Director

GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2017

FECHA: Cúcuta, 12 de Octubre de 2017
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

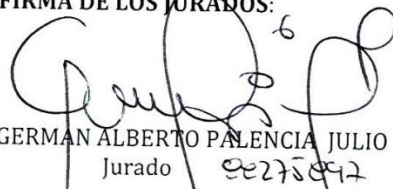
TITULO DEL TRABAJO: "PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA EMPRESA YARI LINEN EXECUTIVE, EN LA CIUDAD DE CUCUTA"


JURADOS:	ENTIDAD:
GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO	U.F.P.S.
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ	U.F.P.S.
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S.

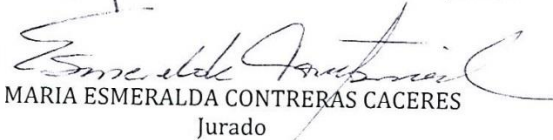
DIRECTOR (A): GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
JENNY MARCELA VELASQUEZ MORANTES	1220366	3.8	Tres ocho	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


 GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO
 Jurado


 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
 Jurado


 MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.





A: Cúcuta, 4 de noviembre de 2016

R: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

LO DEL TRABAJO: "PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE LA EMPRESA YARI LINEN EXECUTIVE, EN LA CIUDAD CÚCUTA".

DOS:

ENTIDAD:

ESMERALDA CONTRERAS CACERES
OS RAMON PRATO
AN ALBERTO PALENCIA

U.F.P.S.
U.F.P.S.
U.F.P.S.


CTOR (A): GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
NA KARINA SAYAGO DELGADO	0223513	3.6	Tres seis	X		

A DE LOS JURADOS:


OS RAMON PRATO
Jurado


GERMAN ALBERTO PALENCIA
Jurado


ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

0



Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	12
1. El problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	15
1.3.1 Sistematización del problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
2. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Gestión Estratégica	25
2.2.2 Gestión de la calidad	28
2.2.3 Mejoramiento continuo	31
2.2.4 Gestión del mejoramiento continuo: aspectos teóricos.	33
2.3. Marco conceptual	39
2.4 Marco legal	41
3. Diseño metodológico	43
3.1 Tipo de investigación	43

3.2 Población y muestra	43
3.3 Técnicas de recolección de la información	44
3.4 Técnicas de análisis de la información	44
4. Diagnóstico interno y externo empresa Yari Linen Executive	45
4.1 Diagnóstico interno	45
4.2 Diagnostico externo	49
5. Manual de funciones para Yari Linen Executive	54
5.1 Control interno	70
5.2 Formatos de seguimiento	73
5.3 Normas para la limpieza y desinfección	77
5.3.1 Limpieza y desinfección de áreas de trabajo	78
5.3.2 Limpieza diaria.	79
5.3.3 Procedimiento para realizar una buena higienización.	79
5.3.4 Higiene y desinfección	80
6. Estrategias gerenciales de mejora continua	81
7. Conclusiones	87
8. Recomendaciones	89
Referencias Bibliográficas	90
Anexos	93