

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/180

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) BELKYS XIOMARA APELLIDOS NIETO CACERES

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) JOSE ALIRIO APELLIDOS TIRADO COLMENARES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOYO AL PROCESO DE RENOVACION PARA LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA ACADEMICO TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**RESUMEN.** El trabajo consistió en apoyar al programa y determinar los elementos fundamentales en la elaboración del documento para el proceso de renovación de Licencia Interna de Funcionamiento, que contribuirá en los procesos de autoevaluación con fines de renovación de registro calificado y acreditación del mismo, para ello se desarrolló un estudio descriptivo, aplicándose instrumentos como la encuesta a estudiantes, docentes, egresados, y empresas del área metropolitana de Cúcuta, recurriendo a fuentes secundarias como documentos, resoluciones y acuerdos, etc. Los resultados de la investigación arrojaron la creación de un plan de mejoramiento basado en las debilidades presentadas en los diferentes Factores y Categorías, los cuales deben hacer parte del fortalecimiento del Programa Académico.

PALABRAS CLAVES: licencia interna de funcionamiento, autoevaluación, programa académico

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 184 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM:

APOYO AL PROCESO DE RENOVACION PARA LA LICENCIA INTERNA DE  
FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA ACADEMICO TECNOLOGIA COMERCIAL Y  
FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

BELKYS XIOMARA NIETO CACERES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2016

APOYO AL PROCESO DE RENOVACION PARA LA LICENCIA INTERNA DE  
FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA ACADEMICO TECNOLOGIA COMERCIAL Y  
FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

BELKYS XIOMARA NIETO CACERES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Tecnóloga en Comercial y  
Financiera

Director  
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES  
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2016



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 10:00 A.M.  
**FECHA:** ABRIL 1 DEL 2016  
**LUGAR:** SALA DE TUTORES  
**JURADOS:** LUISA STELLA PAZ MONTES  
PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
FABIO DUARTE CEPEDA

**TITULO DE LA TESIS:** APOYO AL PROCESO DE RENOVACION PARA LA LICENCIA INTERNA DE FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA ACADEMICO TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**DIRECTOR:** JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>BELKYS XIOMARA NIETO CACERES</u>	<u>1462004</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

Luisa Stella Paz Montes Pedro Alfonso Reyes Santander Fabio Duarte Cepeda  
VoBo.

Luisa Stella Paz Montes  
COORDINADOR COMITE CURRICULAR

## **Agradecimientos**

En el largo camino de nuestra vida vamos cumpliendo con metas en procura de llegar al cumplimiento de ellas, las cuales solo se pueden lograr con la bendición de nuestro Padre Celestial; en un inicio lo vemos como un sacrificio pero afortunadamente al lograr una de estas metas y al recordar cada uno de los momentos duros por los que transitamos se llega a valorar también los momentos duros o difíciles de nuestra familia, en donde mi madre, hijos, esposo y hermanas han aportado tanto o igual que uno mismo y es cuando se llega a ver con claridad que sin la familia y sin su contribución hubiese sido imposible cumplir con la meta trazada.

Gracias madre por su apoyo incondicional y por estar a mi lado en todo momento; gracias a todas las personas que directa o indirectamente contribuyeron en la consecución de este logro en especial mis compañeras de trabajo, mis compañeros de estudio y mi amiga Mallely Arocha. Al igual, deseo destacar de manera muy especial mi agradecimiento a la Dra. Claudia Elizabeth Toloza Martínez, quien aparte de ser mi jefe he contado con su gran apoyo tanto personal como laboral, porque gracias a su insistencia por que ingresara a la universidad hoy puedo decir que logré la primera fase de este proceso de superación y cualificación.

Belkys Xiomara

## Contenido

	<b>pág.</b>
Resumen	1
Abstract	3
Introducción	4
1. Problema	6
1.1 Planteamiento del problema	6
1.2 Formulación del problema	7
1.3 Objetivos	7
1.3.1 Objetivos General	7
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.4 Justificación	8
1.5 Delimitaciones	9
1.5.1 Geográfica	9
1.5.2 Espacial	9
1.5.3 Conceptual	9
2. Marco referencial	10
2.1 Antecedentes de la investigación.	10
2.2 Marco teorico	12
2.2.1 Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior	14
2.3 Marco legal	16
2.4 Hipótesis	18

3. Marco metodológico	19
3.1 Tipo de investigación.	19
3.2 Población	19
3.3 Muestra	19
4. Desarrollo del proyecto	21
4.1 Información general del programa	21
4.1.1 Marco Normativo	21
4.1.2 Datos Básicos del Programa	22
4.1.3 Pertinencia Institucional	23
4.1.4 Coherencia del Plan de estudios con la misión y el proyecto educativo institucional	24
4.1.5 Direccionamiento Estratégico	26
4.2 Objetivos del programa	28
4.2.1 Objetivo General	28
4.2.2 Objetivos Específicos	28
4.2.3 Perfiles de formación	29
4.2.4 Aspectos Curriculares del Programa	34
4.3 Informe sobre autoevaluación del programa Tecnología Comercial y Financiera	35
4.3.1 Análisis de información recolectada con base en cada instrumento aplicado a docentes, estudiantes, egresados y empleadores sobre el Programa Académico.	35
4.3.2 Percepciones de Estudiantes	36
4.3.3 Percepciones de docentes	78
4.3.4 Percepciones de Egresados.	113
4.3.5 Percepciones de Empleadores	121
4.4 Plan de mejoramiento del proceso de autoevaluación	152

5. Conclusiones	157
6. Recomendaciones	158
Referencias bibliográficas	159