

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/126

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) YORELY APELLIDOS ALFONSO PORRAS

NOMBRE(S) ALDEMAR APELLIDOS GALVIS QUIROGA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) BLANCA MARY APELLIDOS ROLON RODRÍGUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL MANEJO DEL CONFLICTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE FORMACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO GREMIOS UNIDOS DE CÚCUTA

RESUMEN. El proyecto tuvo como objetivo principal desarrollar competencias y habilidades para la convivencia entre los estudiantes de los grados de formación primaria del Colegio Gremios Unidos de Cúcuta. La metodología fue de enfoque mixto. El documento presenta una caracterización de las prácticas sociales y de convivencia, así mismo identifica los factores que condicionan el tratamiento del conflicto en la Institución y expone el diseño de una estrategia para su transformación

PALABRAS CLAVES: conflicto, manejo, transformación, convivencia, competencias.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 126 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL MANEJO DEL CONFLICTO DIRIGIDO A
LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE FORMACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO
GREMIOS UNIDOS DE CÚCUTA

YORELY ALFONSO PORRAS
ALDEMAR GALVIS QUIROGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL MANEJO DEL CONFLICTO DIRIGIDO A
LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE FORMACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO
GREMIOS UNIDOS DE CÚCUTA

YORELY ALFONSO PORRAS
ALDEMAR GALVIS QUIROGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajo Social

Director
BLANCA MARY ROLON RODRÍGUEZ
Especialista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 15 de febrero de 2018
HORA: 15:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, Sala Cread - UFPS

TITULO: ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DEL MANEJO DEL CONFLICTO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS DE FORMACIÓN PRIMARIA DEL COLEGIO GREMIOS UNIDOS DE CÚCUTA.

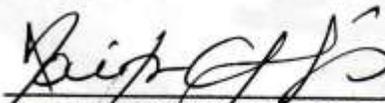
DIRECTOR: BLANCA MERY ROLON RODRIGUEZ

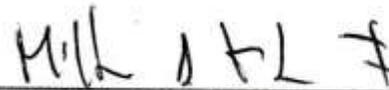
JURADO: MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
LAURA N. GALVIS VELANDIA

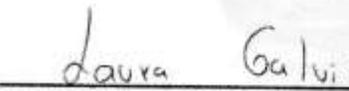
NOMBRE DEL ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
YORELY ALFONSO PORRAS	1340119	4.1	APROBADA
ALDEMAR GALVIS QUIROGA	1340117	4.1	APROBADA

Firmas del jurado calificador:


MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ
Jurado


MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Jurado


LAURA N. GALVIS VELANDIA
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ
Director
Programa Académico Trabajo Social

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	16
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	19
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes internacionales	20
2.1.2 Antecedentes nacionales	22
2.1.3 Antecedentes locales	24
2.2 Bases conceptuales	25
2.3 Bases teóricas	28
2.3.1 La Teoría de Moore	29
2.3.2 La Teoría de Galtung	30
2.3.3 La Teoría de Collins	32
2.3.4 Teoría de Valenzuela	33
2.3.5 Teoría del conflicto social	36
2.3.6 La perspectiva de Chauv sobre la convivencia	38

2.4 Marco legal	41
2.5 Marco contextual	44
2.5.1 Misión	44
2.5.2 P.E.I.	45
3. Metodología	46
3.1 Tipo de investigación	46
3.2 Población y muestra	47
3.3 Métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de información	48
4. Resultados	50
4.1 Encuesta	50
4.2 Entrevista	58
4.3 Observación	62
5. Caracterización de las prácticas sociales y de convivencia problemáticas en los estudiantes del Colegio Gremios Unidos	64
5.1 Conflicto	64
5.2 Mediación	67
5.3 Habilidades Sociales	70
5.4 Competencias Socioemocionales	73
5.5 Convivencia	75
5.6 Práctica Dialógica	78
5.7 Discurso Institucional	80
6. Factores que Condicionan las Prácticas de Tratamiento de Conflictos en la Institución Educativa	82
6.1 Intolerancia	82

6.2 Manejo problemático del conflicto	86
6.3 Contexto familiar y cultural	90
6.4 Tono del discurso institucional	93
6.5 Inteligencia emocional	97
7. Estrategia de transformación del manejo del conflicto	100
7.1 Participantes Estrategia	101
7.2 Esquema de actividades e indicadores	102
8. Conclusiones	106
9. Recomendaciones	109
Referencias Bibliográficas	110
Anexos	116