

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/184

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):** LISSA CAROLINA MIRAMA PÉREZ

JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIRECTOR:** DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TRABAJO DIRIGIDO):** DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA EMPRESA URONORTE S.A.

### RESUMEN

Este proyecto de grado inscrito en la modalidad de trabajo dirigido, apuntó al diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Uronorte S.A, bajo la norma técnica NTC OHSAS 1800; y de esta forma dar cumplimiento al Decreto 1072 de 2015, normatividad legal vigente impuesta por el gobierno nacional.

Este trabajo siguiendo un enfoque cuantitativo, llevó a cabo una observación a nivel de cada puesto de trabajo que permitió analizar el funcionamiento, y posteriormente tener un criterio del panorama actual para poder desarrollar uno a uno los objetivos propuestos. A través de la matriz de identificación de peligros, se buscó una estructura de todos los procesos realizados en la empresa de la mano con sus actividades, con el fin de priorizarlos y tener un panorama claro a nivel de seguridad y salud en el trabajo.

Seguidamente en la investigación se plantearon programas y procedimientos que llenaran las necesidades de la empresa en los diferentes temas que exige la norma NTC OHSAS 18001 basados en las características de la empresa y razón social.

**PALABRAS CLAVE:** Salud – Seguridad – Prevención – Riesgo – Peligro

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 184 **PLANOS:** \_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_ **CD ROOM:** 1

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BAJO LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA EMPRESA URONORTE S.A.

LISSA CAROLINA MIRAMA PÉREZ  
JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BAJO LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA EMPRESA URONORTE S.A.

LISSA CAROLINA MIRAMA PÉREZ

JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de  
Administrador de Empresas

Director

DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 9 de junio de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LA NORMA NTC OHSAS – 18001, EN URUNORTE."

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

ENTIDAD: U.F.P.S.

MIGUEL ALBERTO MORENO CHACÓN

ENTIDAD: U.F.P.S.

KATHERINE FUENTES MARIÑO

ENTIDAD: URONORTE

DIRECTOR: DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ

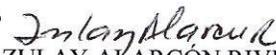
NOMBRE ESTUDIANTES

	CÓDIGO	NÚMERO	LETRAS	CALIFICACIÓN
				A – M – L
LISSA CAROLINA MIRAMÁ PÉREZ	1212782	4,2	Cuatro Dos	X
JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO	1212771	4,2	Cuatro Dos	X

  
MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL  
Jurado

  
MIGUEL ALBERTO MORENO CHACÓN  
Jurado

  
KATHERINE FUENTES MARIÑO  
Jurado

VºBº   
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

L. La P.

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO  
COMPLETO**

Cúcuta, 13 de Junio de 2017

Señores

**BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

Ciudad

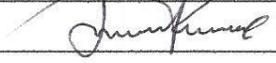
Cordial saludo:

LISSA CAROLINA MIRAMA PÉREZ y JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO, identificado(s) con la C.C. N° 1095935126 y 1090467136, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BAJO LA NORMA NTC OHSAS 18001 EN LA EMPRESA URONORTE S.A. presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar al título de ADMINISTRADORES DE EMPRESAS; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander “Eduardo Cote Lamus”, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permia la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 13 días del mes de Junio de 2017.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
LISSA CAROLINA MIRAMA PÉREZ	1095935126	
JAVIER ALFONSO TORRES APARICIO	1090467136	

## **Agradecimientos**

Principalmente a Dios por estar siempre en nuestro camino, acompañándonos en las dificultades y tropiezos, a nuestros padres por ser nuestra motivación y fuente de apoyo más grande a través del tiempo para la realización de este proyecto.

A Katherine Fuentes Mariño, gerente general de la empresa Uronorte S.A. quien nos brindó su apoyo y disposición de tiempo para la realización del proceso dentro de las instalaciones, brindándonos las herramientas necesarias para lograr el diseño del sistema de gestión.

A los profesores involucrados con el desarrollo y mejora del proyecto tanto lectores, jueces y demás profesores que de forma indirecta contribuyeron a darnos un panorama de ideas claras para el avance de los objetivos.

Y fundamentalmente a Deivi Francisco Becerra Rodríguez nuestro tutor de proyecto y guía principal en el camino de aprendizaje dirigido a la terminación exitosa del mismo.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	20
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Teórico	26
2.3 Marco Legal	29
3. Diseño Metodológico	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Etapas de campo metodológico	38
3.2.1 Revisión documental	38
3.2.2 Diagnóstico, aplicación y recolección	38
3.3 Método de estudio	39
3.4 Población	39
3.5 Muestra	40
4. Resultados	41

4.1 Matriz FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas)	42
4.2 Evaluación Inicial en la Sociedad de Urologos de Norte de Santander, Uronorte S.A	45
4.2.1 Generalidades de la empresa	46
4.2.2 Recursos	47
4.2.3 Plan de capacitación	48
4.2.4 Gestión del SG-SST	49
4.2.5 Objetivos del SG-SST	50
4.2.6 Plan de trabajo anual	50
4.2.7 Evaluación inicial	51
4.2.8 Comunicación	51
4.2.9 Gestión de la salud	52
4.2.10 Reporte de enfermedades	52
4.2.11 Exámenes médicos laborales	53
4.2.12 Vigilancia de condiciones de salud	54
4.2.13 Gestión de peligros y riesgos	55
4.2.14 Medidas de prevención	56
4.2.15 Elementos de protección personal	57
4.2.16 Condiciones sanitarias básicas	58
4.2.17 Gestión de amenazas	59
4.2.18 Auditoría	59
4.2.19 Mejoramiento	60
4.2.20 Resultados de la evaluación inicial	60
4.2.21 Conclusiones del diagnóstico inicial	61
4.2.22 Recomendaciones	61

5. Matriz de identificación de Peligros, Control y Valoración de Riesgos	64
6. Lineamientos Base para la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Organización	81
6.1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	84
7. Articulación de los Objetivos de la Empresa, a partir de la NTC OHSAS 18001, Identificando Programas y Procedimientos correspondientes	87
7.1 Mapa de Procesos	87
7.2 Objetivos de URONORTE S.A	88
7.2.1 Objetivo 1	88
7.2.2 Objetivo 2	89
7.2.3 Objetivo 3	89
7.2.4 Objetivo 4	89
7.3 Programas y Procedimientos que Integran el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Uronorte S.A	90
8. Documentación de los Procesos Requeridos Dentro del Diseño, con Fundamento en las Directrices del SG-SST Propuesto desde la Norma Técnica NTC OHSAS 18001	93
8.1 Programas	94
8.1.1 Programa de Auditoría interna	94
8.1.2 Programa de capacitación e inducción	94
8.1.3 Programa de entrega de elementos de protección personal.	94
8.1.4 Programa de Inspecciones de seguridad	94
8.1.5 Programa de mantenimiento preventivo	94
8.1.6 Programa de Orden y Aseo	95
8.1.7 Programa de prevención de tabaquismo, alcohol y drogadicción	95

8.1.8 Programa de riesgo biomecánico	95
8.1.9 Programa de riesgo cardiovascular	95
8.1.10 Programa de riesgo psicosocial	95
8.1.11 Programa de vigilancia epidemiológica	96
8.2 Procedimientos	96
8.2.1 Procedimiento de auditoría interna	96
8.2.2 Procedimiento de control documental	96
8.2.3 Procedimiento de identificación y evaluación de requisitos legales	96
8.2.4 Procedimiento de identificación de riesgos, control y evaluación de peligros	97
8.2.5 Procedimiento de la comunicación interna y externa	97
8.2.6 Procedimiento de las capacitaciones, inducción y contratación	97
8.2.7 Procedimiento para la atención de hallazgos y no conformidades	97
8.2.8 Procedimiento para la gestión del cambio	97
8.2.9 Procedimiento para la investigación de incidentes e accidentes de trabajo	98
8.2.10 Procedimiento para la medición del desempeño	98
8.2.11 Procedimiento para la revisión por la alta dirección	98
8.2.12 Procedimiento para la adquisición, selección y evaluación de contratistas	98
9. Conclusiones	99
10. Recomendaciones	101
Referencias Bibliográficas	103
Anexos	107