

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/210</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR:**

**NOMBRE(S):** JESSICA ALEJANDRA **APELLIDOS:** MORALES PEDROZO

**NOMBRE(S):** JULIAN ANDRES **APELLIDOS:** PEÑARANDA ROZO

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** COMUNICACIÓN SOCIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ERWIN HERNANDO **APELLIDOS:** JACOME CASTILLA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES. BALCONES DE LA ESPERANZA-PARTE BAJA

**RESUMEN**

Esta investigación se basa en la creación de una estrategia de comunicación participativa en la comunidad Balcones de la Esperanza – Parte Baja, del Municipio de Los Patios – Norte de Santander. Así mismo, cumple este objetivo a través de un diagnóstico social, la identificación de herramientas comunicativas y la implementación de la misma estrategia creada. El método seleccionado para la recolección de información es cualitativo. A su vez, la Investigación Acción Participativa (IAP) fue la metodología seleccionada para generar la estrategia de comunicación participativa encaminada a la prevención y reducción de riesgos como consecuencia de las degradaciones o fenómenos naturales. La información recolectada y la implementación de la estrategia, permite evidenciar la carencia de conocimiento y el poco accionar frente a cualquier situación de desastre por parte de las comunidades establecidas dentro de zonas montañosas de alto riesgo; al igual de la poca intervención por parte de entes que tienen como misión la solución de problemáticas sociales y el desarrollo sostenible. Este proyecto permite el desarrollo y la creación de herramientas comunicativas para la prevención y reducción de riesgos de desastres naturales, así como la replicación de métodos preventivos que mejoren la calidad de vida y la sostenibilidad social. De este modo se cumple el objetivo, se redactan conclusiones y recomendaciones que permitan la implementación de esta estrategia en otras comunidades.

**CARACTERÍSTICAS:**

**Palabras claves:** Comunicación, desastres, estrategia, participativa, riesgos.

**PÁGINAS:** 210

**ANEXOS:** 0

**CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Equipo Operativo del Proceso	Comité de Calidad	Comité de Calidad
<b>Fecha</b>	<b>Fecha</b>	<b>Fecha</b>
24/10/2014	05/12/2014	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y  
REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES. BALCONES DE LA  
ESPERANZA-PARTE BAJA

JESSICA ALEJANDRA MORALES PEDROZO

JULIAN ANDRES PEÑARANDA ROZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y  
REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES NATURALES. BALCONES DE LA  
ESPERANZA-PARTE BAJA

Elaborado por:

JESSICA ALEJANDRA MORALES PEDROZO

JULIAN ANDRES PEÑARANDA ROZO

*Informe presentado para optar por el título de  
Comunicador Social*

Director

ERWIN HERNANDO JACOME CASTILLA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO*

*PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

*FECHA: San José de Cúcuta, 19 de Noviembre de 2019*

*HORA: 8:00 horas*

*LUGAR: Sala Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social*

*TITULO: " ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA PARA LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESATRES NATURALES EN BALCONES DE LA ESPERANZA PARTE BAJA"*

Director (a): *ERWIN JACOME CASTILLA*

*Comunicador Social*

*Mg. En Comunicación Desarrollo y Cambio Social*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>JESSICA ALEJANDRA MORALES PEDROZO</i>	<i>1330 244</i>	<i>4.3</i>	<i>APROBADO</i>
<i>JULIAN ANDRES PEÑARANDA ROZO</i>	<i>1330518</i>	<i>4.3</i>	<i>APROBADO</i>

  
*LUCY GÓMEZ MINA*

  
*YORLANDY ANDREA QUINÓNEZ*

  
*ERIKA ISABEL BAYONA*

  
*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*  
*Coordinador Comité Curricular*  
*Plan de Estudio Comunicación Social*

## Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	14
Título	18
1. Problema	19
1.1 Planteamiento del Problema	19
1.2 Formulación del Problema	24
1.3 Objetivos	24
1.3.1 Objetivo General	24
1.3.2 Objetivos Específicos	24
1.4 Justificación	25
2. Marco de Referencia	28
2.1 Antecedentes	28
2.1.1 Antecedentes Internacionales	28
2.1.2 Antecedentes Nacionales	43
2.2 Marco Teórico	51
2.2.1 La Naturaleza y sus Reacciones	52
2.2.2 Entendiendo los Desastres Naturales	53
2.2.3 ¿Qué es un Fenómeno Natural?	54
2.2.4 ¿Qué es un Desastre Natural?	55
2.2.5 La Comunicación como Transformación y Movilización	59

2.2.6 Comunicación para el Desarrollo	60
2.2.7 Comunicación Alternativa	61
2.2.8 Comunicación para el Cambio Social	63
2.2.9 La Comunicación para la Reducción de Riesgos de Desastres Naturales	65
2.2.10 Comunicación Preventiva y Participativa	66
2.2.11 Estrategias de Comunicación	68
2.2.12 Estrategias de comunicación en la gestión del riesgo de desastres naturales	71
2.2.13 Categorías de análisis en la investigación social	73
2.3 Marco Contextual	74
2.4 Marco Legal	76
3. Diseño Metodológico	79
3.1 Método y Metodología	79
3.2 Actores de la Investigación	94
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	95
3.3.1 Recorrido de Identificación de Problemáticas	96
3.3.2 Encuesta	96
3.3.3 Taller de Lluvia de Ideas	97
3.3.4 Taller Socialización de Conocimientos	98
3.3.5 Taller de Árbol de Problemas y de Soluciones	98
3.3.6 Taller cartografía social	100
3.3.7 Actividad Integración del día del Niño	101
3.3.8 Entrevistas	101
4. Resultados	105

4.1	Análisis e Interpretación de Resultados	105
4.1.1	Primera Unidad de Análisis: Estructura de vida	105
4.1.1.1	Encuesta	106
4.1.1.2	Entrevista	110
4.1.1.3	Taller cartografía social	114
4.1.1.4	Recorrido de identificación de problemáticas	116
4.1.2	Segunda Unidad de Análisis: Actitud frente a los Desastres Naturales	117
4.1.2.1	Encuesta	118
4.1.2.2	Entrevistas	124
4.1.3	Tercera Unidad de Análisis: Aptitud frente a los Desastres Naturales	127
4.1.3.1	Encuesta.	127
4.1.3.2	Taller árbol de problemas	131
4.1.3.3	Taller árbol de soluciones	133
4.1.3.4	Taller socialización de conceptos	134
4.1.4	Cuarta unidad de análisis: Convivencia comunitaria	135
4.1.4.1	Taller árbol de problemas	136
4.1.4.2	Taller árbol de soluciones	137
4.1.4.3	Integración del día del niño	138
4.1.4.4	Entrevistas	139
4.2	Diseño de la Estrategia	142
4.2.1	Título	142
4.2.2	Definición de Objetivos	142
4.2.3	Definición de Públicos	142

4.2.4 Tácticas y Acciones para Lograrlo	143
4.2.4.1 Estrategia de Comunicación “Balcones de la Esperanza en Acción de Prevención	143
4.2.4.1.1 Táctica 1: Creación de campaña publicitaria de la gestión del riesgo.	144
4.2.4.1.2 Táctica 2: Actividad las “Estaciones del riesgo”.	145
4.2.4.1.3 Táctica 3: Medio audiovisual como difusor de información.	146
4.2.4.1.4 Táctica 4: Actividad Edu Participativa (Final).	147
4.3 Productos y Resultados de la Estrategia de Comunicación	148
4.3.1 Identidad Visual	149
4.3.2 El Medio Audiovisual como Enseñanza de Sucesos de Riesgos	151
4.3.3 Las Redes Sociales de Balcones de la Esperanza Parte Baja	153
4.3.4 Primera Infografía “Tips para una Buena Comunicación y Convivencia Comunitaria”	154
4.3.5 Segunda Infografía “¿Qué hacer antes, durante y después de una catástrofe?”	156
4.3.6 Lúdicas Edu Participativas	158
4.3.7 Táctica Evaluativa: Actividad Edu Participativa (Final)	160
Conclusiones	163
Recomendaciones	168
Referencias	170
Anexos	182