



**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** CAMILO ANDRÉS      **APELLIDOS:** MÉNDEZ REDONDO

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** \_\_\_\_\_ CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** \_\_\_\_\_ COMERCIO INTERNACIONAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** LILIANA MARCELA      **APELLIDOS:** BASTOS OSORIO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN A LA EMPRESA INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE TRACOCAR DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN**

El proyecto se realiza con el fin de proveer a la comunidad del barrio Antonia santos una herramienta técnica que sirva para llevar a cabo la pavimentación de la avenida 51 la cual nunca ha sido pavimentada. Con este proyecto, el presidente de la junta podrá presentarlo a la administración departamental y municipal para buscar la aprobación y ejecución de este. En el proyecto se realizó el levantamiento topográfico de la vía, los ensayos de laboratorio necesarios para la obtención de la resistencia del terreno en los cuales están: humedad natural, granulometría, densidad en el terreno, límites de atterberg, clasificación del suelo y el ensayo de CBR. Posteriormente se realizó un aforo vehicular para determinar el volumen vehicular de la vía. Después se realizaron dos alternativas de diseño de pavimento (pavimento rígido y flexible) siguiendo los manuales del INVIAS.

Seguidamente se realizó el presupuesto de cada alternativa y se escogió la alternativa más viable desde el punto de vista constructivo y económico del proyecto. Por último se realiza algunas recomendaciones para la evacuación de aguas de escorrentía.

**PALABRAS CLAVE:** Capacitación, exportaciones, importaciones, Tracocar

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 80      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y  
EXPORTACIÓN A LA EMPRESA INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE  
TRACOCAR DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

CAMILO ANDRÉS MÉNDEZ REDONDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN EN PROCESOS DE IMPORTACIÓN Y  
EXPORTACIÓN A LA EMPRESA INTERNACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE  
TRACOCAR DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

CAMILO ANDRÉS MÉNDEZ REDONDO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional en Comercio Internacional

Director:

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión: 1/2013
		Pagina 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 28 de julio de 2016

Acta N° 10

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

TITULO DEL PROYECTO: “Diseño de un Plan de Capacitación en Procesos de Importación y Exportación a la Empresa Internacional de Transporte Terrestre Tracocar de la Ciudad de Cúcuta”

MODALIDAD: Trabajo de Investigativo

**JURADOS:**

Lucy Gómez Mina ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Karen Lizeth Carrillo Guecha. ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Johanna M. Mogrovejo Andrade ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTOR:**

Firma:

Liliana Marcela Bastos Osorio

Liliana Marcela Bastos Osorio

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**CODIGO**

**CALIFICACIÓN**

**LETRA**

**NÚMERO A-M-L**

Camilo Andrés Méndez Redondo 1260079 Tres Punto Ocho 3.8 X

Lucy Gómez Mina

Karen Lizeth Carrillo Guecha

Johanna Milena Mogrovejo Andrade  
 Johanna M. Mogrovejo Andrade

V°B°

Johanna Milena Mogrovejo Andrade  
 JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Dedicatoria**

Este trabajo es dedicado en primer lugar a Dios y a mis padres Marcos Miguel Méndez Gamboa y Gladys Cecilia Redondo Jiménez, ya que ellos son los que posibilitaron y motivaron al desarrollo de este trabajo. De igual manera agradecerles por la educación brindada y por el cariño y apoyo constante que me han dado hasta el día de hoy. También dedicarlo a mis hermanos Marcos Miguel Méndez Redondo y María Lorena Méndez Redondo por siempre darme el apoyo y ejemplo para que fuera posible realizar todas mis metas cumplidas hasta hoy.

El desarrollo de este trabajo también es dedicado a mi novia Andrea Carolina Angarita Monroy, que estuvo a lo largo de la elaboración de este proyecto dándome siempre una voz de aliento y ayudándome con cada idea posible para culminar con este proyecto.

## **Agradecimientos**

En primer lugar agradecer a la profesora Liliana Marcela Bastos Osorio, tutora de este proyecto por tener siempre la mejor disponibilidad para atender cada una de mis inquietudes, de igual manera agradecerle al profesor Nelson Emilio García Torres, por asesorarme en otro tipo de inquietudes y por aconsejarme en el direccionamiento de este trabajo. También quiero agradecer de manera especial a la doctora Diana Córdoba, directora de Comercio Exterior de la empresa TRACOCAR S.A.S. por la colaboración y disposición para el desarrollo de este proyecto..

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Descripción General del Problema	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.4 Justificación	16
2. Marco Teórico	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Bases Teóricas	19
2.3 Marco Legal	21
2.4 Marco Conceptual	34
3. Diseño Metodológico	38
3.1 Población y Muestra	39
3.2 Análisis del Balance Sectorial del Transporte de Carga en el IV Trimestre del 2015	42
3.2.1 Clasificación de las empresas en capítulos de carga	42
3.2.2 Situación económica actual del sector	42
3.2.3 Comercio con venezuela	43
3.2.4 Análisis departamental del sector de transporte terrestre internacional.	45
4. Descripción de las Estrategias del Transporte Internacional Terrestre por parte de los Conductores de la Empresa Tracocar S.A.S	49
4.1 Análisis de Resultados del Cuestionario Aplicado a los Conductores de Tracocar	

S.A.S	49
4.2 Análisis de la Entrevista	54
5. Manual de Formación con Estrategias de Exportación e Importación para los Conductores de la Empresa Internacional de Transporté Terrestre Tracocar S.A.S de la Ciudad de Cúcuta Aplicable a Empresas en Similares Contextos	55
6. Conclusiones	59
7. Recomendaciones	61
Referencias Bibliográficas	62
Anexos	65