

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LISBETH ASTRID **APELLIDOS:** MOGOLLON PAEZ

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ELMAR JOSE **APELLIDOS:** CRIADO CASADIEGO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ALMACÉN TEXTILES SAMARA BOUTIQUE MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar un plan estratégico para el Almacén Textiles Samara Boutique, que permita mejorar todas y cada una de las áreas del Almacén. Para ello, se elabora una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo – cualitativo, para identificar la situación concreta y poder identificar sus principales características. En los resultados se realiza un diagnóstico sobre el estado actual del Almacén Textiles Samara Boutique. Seguidamente, se diseña la Misión, Visión y principios corporativos del Almacén Textiles Samara Boutique. Igualmente, se elabora un plan estratégico general que le permita a la empresa crecer en una forma ordenada. Se diseñan planes de acción que permitan alcanzar los objetivos de la empresa. Se realizan encuestas a la propietaria y empleados del Almacén Textiles Samara Boutique para diseñar el direccionamiento y diagnóstico de la empresa. Finalmente se analiza la información y presentar estrategias que permitan al Almacén Textiles Samara Boutique su sostenibilidad en el tiempo.

PALABRAS CLAVE: Plan estrategico, plan de acción, diagnostico, estrategias.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 184 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ALMACÉN TEXTILES SAMARA
BOUTIQUE MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

LISBETH ASTRID MOGOLLON PAEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ALMACÉN TEXTILES SAMARA
BOUTIQUE MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

LISBETH ASTRID MOGOLLON PAEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director:

ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO

Administrador Financiero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 4:00 P.M
FECHA: 23 de Septiembre del 2017

LUGAR: CREAD - OCAÑA

JURADOS: JOSÉ IVAN ARDILA

JUAN PABLO BACCA MANZANO

ANGELA MARÍA SEPÚLVEDA MONTEJO

TÍTULO DE LA TESIS: "DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO PARA EL ALMACEN TEXTILES SAMARA BOUTIQUE MUNICIPIO DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER"

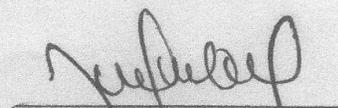
DIRECTOR: CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSÉ

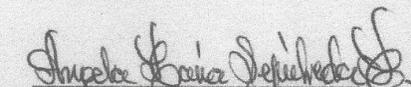
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MOGOLLÓN PAEZ LISBETH ASTRID	1490873	4.2	CUATRO DOS

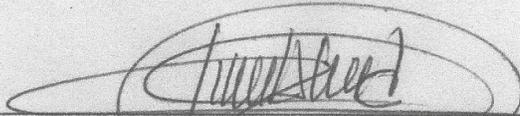
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05355
C.C. 86.144.682


Código: 06401
C.C. 11091664.252


Código: 05422
C.C.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la sabiduría para realizar este proyecto, a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña por brindarme los conocimientos a través de los docentes para culminar mi carrera, a mi Director de Tesis EL Magister ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO, a la Especialista ANGELA MARIA SEPULVEDA MONTEJO, Coordinadora del CREAD-Ocaña por ser mi apoyo incondicional para terminar esta carrera profesional.

Dedicatoria

Para mi gran orgullo, mi hijo HAEDEL NASIB que me dio la fuerza para culminar esta meta que con gran esfuerzo y sacrificio termine, a mis padres, familia y amigos que me apoyaron siempre en lograr ser una profesional al servicio de la sociedad.

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Problema de Investigación	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Justificación	20
1.6 Delimitación del problema	21
1.6.1 Conceptual	21
1.6.2 Operativa	22
1.6.3 Temporal	22
1.6.4 Espacial	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes históricos	23
2.2 Marco Teórico	57
2.3 Marco Conceptual	73
2.4 Marco Contextual	105
2.6 Marco legal	111
3. Diseño Metodológico	120

3.1 Tipo de Investigación	120
3.2 Población y Muestra	120
3.3 Instrumentos para Recolección de la Información	121
3.4 Procesamiento y Análisis de la Información	121
4. Presentación de Resultados	122
5. Conclusiones	172
6. Recomendaciones	173
Referencias Bibliográficas	174
Anexos	180