

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/130

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ANDREA PAOLA APELLIDOS SARMIENTO PICÓN

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) ALBERTO APELLIDOS SARMIENTO CASTRO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO DEL AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA AGROPECUARIA ALIAR S.A. II PERIODO DE 2017

RESUMEN. El presente trabajo, analiza el ausentismo laboral de una entidad empresarial por medio de factores externos influyentes en su desempeño laboral que baja la productividad económica de las empresas. La Empresa Agropecuaria Aliar S.A, ubicada en la ciudad de Puerto Gaitán, objeto de estudio, en el presente documento, identifica los factores que influyen en el comportamiento del ausentismo laboral del personal operativo de durante el periodo de 2017

PALABRAS CLAVES: ausentismo laboral, factores, salud, sobrecarga laboral, promoción y prevención

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 130 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO
DEL AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA
AGROPECUARIA ALIAR S.A. II PERIODO DE 2017

ANDREA PAOLA SARMIENTO PICÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2018

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL COMPORTAMIENTO
DEL AUSENTISMO LABORAL DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA
AGROPECUARIA ALIAR S.A. II PERIODO DE 2017

ANDREA PAOLA SARMIENTO PICÓN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director
ALBERTO SARMIENTO CASTRO
Especialista en Docencia Universitaria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2018

Contenido

	pág.
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Descripción del problema	14
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
2. Marco referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco teórico	22
2.2.1 La Competitividad laboral	22
2.2.2 La representación del ausentismo laboral	23
2.2.3 Clasificación de ausentismo laboral	26
2.2.4 Factores del ausentismo laboral	27
2.2.5 Factores psicosociales	28
2.2.6 Ambiente laboral o clima organizacional	32
2.2.7 Seguridad vial	33

2.3 Marco conceptual	35
2.4 Marco legal	38
2.5 Marco contextual	42
2.6 Marco institucional	44
3. Metodología	50
3.1 Tipo de investigación	50
3.2 Recopilación de la información.	50
3.3 Técnicas-herramientas	51
3.4 Población y muestra	52
3.5 Identificación de los factores externos descriptivos en la categoría de la condición de salud del ausentismo laboral por causa médica	54
4. Análisis de resultados	68
4.1 Diagnóstico sobre los resultados obtenidos en el impacto que afecta a la entidad empresarial.	69
4.2 Accidentes de tránsito – Seguridad vial	71
4.3 Diseño de plan estratégico de promoción y prevención sobre el ausentismo laboral.	71
5. Conclusiones	78
6. Recomendaciones	81
Referencias bibliográficas	83
Anexos	86