	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DANIEL EDUARDO **APELLIDOS:** ANAYA PEÑARANDA

NOMBRE(S): EDGAR ANDRÉS **APELLIDOS:** PÉREZ SUAREZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUIS AUGUSTO **APELLIDOS:** FORERO SEPÚLVEDA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO AL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

RESUMEN

El proyecto trata acerca de la Contribución de las actividades de bienestar universitario al proceso de formación de los estudiantes del programa Administración de Empresa. En la práctica, la labor académica se concentra exclusivamente en la formación profesional. Esto ha obligado a acudir a la instancia del Bienestar Universitario, para hallar en ella el espacio por medio del cual la institución podría hacerse cargo del deber de proveer a la actividad académica de un marco más amplio, como es el de la formación integral. Se propone, Analizar la contribución de las actividades de bienestar universitario al proceso de formación de los estudiantes del Programa Administración de Empresas. Para ello, se plantea Identificar mediante una matriz las actividades de bienestar universitario en las que participan estudiantes del programa. Evaluar la perspectiva de la comunidad académica del programa sobre la contribución de las actividades de bienestar universitario al proceso de formación y finalmente, Proponer acciones claves mediante la comparación del sistema de bienestar universitario institucional con los resultados de la consulta a la comunidad académica.

PALABRAS CLAVE: Contribución, bienestar, universitario, formación, administración, empresas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 88 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO AL
PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DANIEL EDUARDO ANAYA PEÑARANDA

EDGAR ANDRÉS PÉREZ SUAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO AL
PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DANIEL EDUARDO ANAYA PEÑARANDA

EDGAR ANDRÉS PÉREZ SUAREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresa

Director:

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 21 de mayo de 2018

LUGAR: Sala de Juntas Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "CONTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO AL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS".

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

ENTIDAD: U.F.P.S.

MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

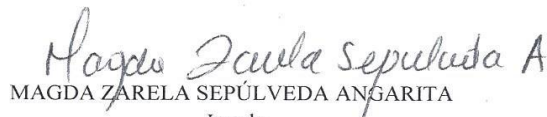
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
EDGAR ANDRÉS PÉREZ SUÁREZ	1213063	4,0	Cuatro Cero	X
DANIEL EDUARDO ANAYA PEÑARANDA	1213072	4,0	Cuatro Cero	X



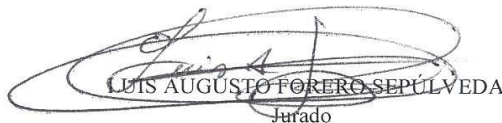
MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Jurado



MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

Jurado



LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

Jurado

VºBº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lola P.

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Sistematización del Problema	17
1.5 Justificación	17
1.6 Objetivos del Estudio	18
1.6.1 Objetivo General	18
1.6.2 Objetivos específicos	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico	22
2.3 Marco Conceptual	25
2.4 Marco Legal	26
3. Diseño Metodológico	29
3.1 Tipo y Diseño de Investigación y su Perspectiva General	29
3.2 Tipos de Investigación	29
3.2.1 Investigación concluyente	29
3.2.2 Investigación descriptiva	29
3.3 Técnicas de Recolección de Información	30

3.3.1 Fuentes secundarias	30
3.3.2 Fuentes primarias	30
3.4 Técnicas de Recolección de Información	30
3.4.1 Población	30
3.4.2 Muestra	30
4. Resultados	32
4.1 Identificar Mediante Una Matriz las Actividades de Bienestar Universitario en las que Participan Estudiantes del Programa de Administración de Empresas	32
4.1.1 Generalidades de la vicerrectoría de bienestar universitario	32
4.1.2 Organigrama de la vicerrectoría de bienestar universitario	33
4.2 Objetivos y Unidades de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	35
4.2.1 Objetivos	35
4.2.2 Unidades de bienestar universitario	36
4.2.2.1 Unidad de orientación y asesoría psicológica	36
4.2.2.2 Unidad de servicios de salud	36
4.2.2.3 Unidad de promoción y asistencia social	37
4.2.2.4 Unidad de cultura	37
4.2.2.5 Unidad de recreación y deportes	37
4.3 Matriz de Actividades de Bienestar Universitario	37
4.3.1 División de servicios asistenciales y de salud	37
4.3.2 División de cultura, recreación y deportes	43
4.4 Estímulos Económicos de Bienestar Universitario	44
4.4.1 Beca trabajo	44

4.4.2	Monitoria	45
4.4.3	Grupos representativos	45
4.4.4	Representación institucional	45
4.4.5	Descuento por votación	45
4.4.6	Descuento por hermanos	45
4.4.7	Matrículas de honor	46
4.4.8	Servicio restaurante	46
4.5	Cursos Virtuales de Bienestar Universitario	46
5.	Evaluar la Perspectiva de la Comunidad Académica del Programa Sobre la Contribución de las Actividades de Bienestar Universitario al Proceso de Formación	48
5.1	Análisis de las Encuestas Realizadas a los Estudiantes	48
5.2	Conclusiones y perspectiva de los estudiantes frente a los Cursos de Formación	59
6.	Proponer Acciones Claves Mediante la Comparación del Sistema de Bienestar Universitario Institucional con los Resultados de la Consulta a la Comunidad Académica	62
6.1	Dimensiones de la Gestión del Talento Humano	62
6.2	Sistema de Bienestar Universitario Institucional	68
6.3	Acciones Claves	74
6.3.1	Blog virtual	74
6.3.2	Actualización de informes y boletines	74
6.3.3	Buzón virtual de sugerencias y evaluación de las actividades	74
6.3.4	Reconocimiento a los profesores que lideran estos cursos	75
6.3.5	Horarios flexibles en fines de semana	75
6.3.6	Información del fondo rotatorio Texun	75

6.3.7 Curso virtual ingles	76
6.3.8 Programa de “entrenamiento físico”	76
6.3.9 Programa “Un día para los niños”	76
7. Conclusiones	78
8. Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas	82
Anexos	84