

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JAVIER ADOLFO APELLIDOS: ROJAS CONTRERAS

NOMBRE(S): YESICA ALEJANDRA APELLIDOS: VANEGAS CARMONA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUZ STELLA APELLIDOS: ARENAS PÉREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERCEPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

RESUMEN

La Acreditación es un mecanismo voluntario para la búsqueda permanente de los más altos niveles de calidad por parte de las instituciones que se acojan al sistema; se basa en parámetros previamente establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación – CNA con la colaboración de la comunidad académica nacional e internacional. El cumplimiento de los parámetros establecidos habrá de conducir al mejoramiento permanente sin que sea un reflejo de la calidad obtenida hasta determinado momento o periodo

PALABRAS CLAVE: MÁXIMO 5

CARACTERÍSTICAS: Administración, Percepción, Autoevaluación, Estudiantes, Proceso.

PÁGINAS: 64 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 22 de febrero de 2018

LUGAR: Posgrado 203

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "PERCEPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS"

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR
JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

ENTIDAD: U.F.P.S.
ENTIDAD: U.F.P.S.
ENTIDAD: URONORTE


DIRECTORA: LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

NOMBRE ESTUDIANTES

	CÓDIGO	NÚMERO LETRAS	CALIFICACIÓN
			A - M - L
JESSICA ALEJANDRA VANEGAS CARMONA	1213075	4,3	Cuatro Tres X
JAVIER ADOLFO ROJAS CONTRERAS	1212302	4,3	Cuatro Tres X


JOHN JAIRO MEDINA VILLAMIZAR
Jurado


JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA
Jurado


LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Jurado

VºBº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lob P.

PERCEPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
PROCESO DE FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Javier Adolfo Rojas Contreras

Yesica Alejandra Vanegas Carmona

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PERCEPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
PROCESO DE FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presentado por:

Javier Adolfo Rojas Contreras

Yesica Alejandra Vanegas Carmona

Directora

Luz Stella Arenas Pérez

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

Tabla de contenido

1. PROBLEMA	7
1.2 Justificación.	8
1.3 Objetivos	11
1.3.1 Objetivo General	11
1.3.2 Objetivos Específicos.	11
2 MARCO DE REFERENCIA	12
2.1 Antecedentes.	12
2.2 Marco Teórico	19
2.3 Marco Conceptual	21
2.4 Bases Legales	26
3 METODOLOGÍA	29
3.1 Tipo de Investigación:	29
3.2 Población:	29
4 LA AUTOEVALUACIÓN EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.	31
4.1. Generalidades de la Autoevaluación	31
4.2. La autoevaluación en el Programa de Administración de Empresas	32
5. CARACTERÍSTICAS Y ASPECTOS ASOCIADOS A LOS ESTUDIANTES EN EL EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN.	35

5.1.	FACTOR 1. MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	35
5.2.	FACTOR ESTUDIANTES	37
5.3.	FACTOR PROFESORES	39
5.4.	FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS	41
5.5.	FACTOR VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	44
5.6.	FACTOR INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	44
5.7.	FACTOR BIENESTAR INSTITUCIONAL	46
5.8.	FACTOR ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	47
5.9.	FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	49
5.10.	FACTOR RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	50
6.	PLAN DE MEJORAMIENTO	52
7.	CONCLUSIONES	58
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	60
	ANEXOS.	62