

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SINDY XIOMARA **APELLIDOS:** ÁVILA VERA

NOMBRE(S): ANA FRANCISCA **APELLIDOS:** BOTERO RANGEL

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA **APELLIDOS:** BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5'S EN LA EMPRESA CONFECCIONES DANNA. ALEJANDRA EN LA CIUDAD DE DE CÚCUTA.

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad realizar la implementación de la metodología de las 5S, en la empresa Confecciones DANNA. ALEJANDRA en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Para ello, se elabora una investigación que de tipo descriptivo la cual se trabaja sobre las realidades de hechos, y su característica fundamental es la de representar una interpretación correcta. En los resultados se realiza un diagnóstico de la situación actual de confecciones Danna. Alejandra, para determinar y definir las áreas y evaluar las condiciones iniciales respecto a lo propuesto por la metodología de las 5S. Seguidamente, se implementa la metodología 5S en las áreas seleccionadas. Se diseña un manual de orden y aseo basado en la metodología 5S, para mantener la efectiva aplicación de la herramienta en la empresa Confecciones Danna. Alejandra. Finalmente, se realiza una evaluación del impacto generado con la implementación de la metodología 5S.

PALABRAS CLAVES: Metodología 5S, productividad, confecciones.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 115 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5´S EN LA EMPRESA
CONFECCIONES DANNA. ALEJANDRA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

SINDY XIOMARA ÁVILA VERA
ANA FRANCISCA BOTERO RANGEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5´S EN LA EMPRESA
CONFECCIONES DANNA. ALEJANDRA EN LA CIUDAD DE CUCUTA

SINDY XIOMARA ÁVILA VERA

ANA FRANCISCA BOTERO RANGEL

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en procesos Industriales

Directora

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Agosto, 08 del 2017
HORA: 05:00 P.M
LUGAR: Edificio Fundadores 109
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGIA DE LAS 5'S EN LA EMPRESA CONFECCIONES DANNA.ALEJANDRA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

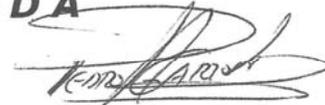
Jurados: Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

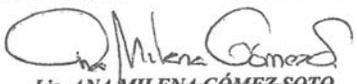
Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
SINDY XIOMARA AVILA VERA	1980573	CUATRO	4.0
ANA FRANCISCA BOTERO RANGEL	1980625	CUATRO	4.0

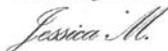
APROBADA


Ing. FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR


Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales


Jessica M.

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. El Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Justificación	19
1.4.1 A nivel de la empresa	19
1.4.2 A nivel del estudiante	20
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Alcances y Limitaciones	20
1.6.1 Alcances	20
1.6.2 Limitaciones	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Contextual	23
2.2.1 Generalidades de la empresa	23
2.2.2 Aspectos organizacionales	24
2.2.2.1 Reseña histórica	25
2.2.2.2 Misión	26

2.2.2.3	Visión	26
2.2.2.4	Política de calidad y seguridad	26
2.2.2.5	Organigrama empresa confecciones DANNA.ALEJANDRA	26
2.3	Marco Teórico	27
2.3.1	Las 5s	27
2.3.1.1	Beneficios de la estrategia 5s	27
2.3.2	Seire- Clasificación	29
2.3.2.1	Beneficios seire-clasificar	30
2.3.2.2	Justificación Seire-clasificar	30
2.3.2.3	implantar el seire-clasificar	31
2.3.3	Seiton-ordenar	32
2.3.3.1	Beneficios seiton-ordenar	33
2.3.4	Seiso – limpiar	34
2.3.4.1	Beneficios del seiso-limpiar	35
2.3.4.2	Implantación del seiso-limpiar	35
2.3.5	Seiketsu –estandarizar	36
2.3.5.1	Beneficios de Seiketsu-estandarizar	37
2.3.5.2	Implantación de Seiketsu-estandarizar	37
2.3.6	Shitsuke-Disciplina	37
2.3.6.1	Implantación Shitsuke-disciplina	38
2.4	Marco Conceptual	38
2.5	Marco Legal	40
3.	Diseño Metodológico	41

3.1 Tipo de Investigación	41
3.2 Población y Muestra	41
3.2.1 Población	41
3.2.2 Muestra	41
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	42
3.3.1 Fuentes de información primaria	42
3.3.2 Fuentes de información secundaria	42
3.4 Análisis de la Información	42
4. Resultados y Análisis	43
4.1 Diagnóstico De La Situación Actual en la empresa	43
4.1.1 Diagnóstico de las áreas	43
4.1.1.1 Diagnóstico del área de insumos	43
4.1.1.2 Diagnostico área de decoración	48
4.1.1.3 Diagnostico área de empaque	52
4.1.2 Diagnostico de la situación actual mediante la encuesta	56
4.2 Implementación de la Metodología 5S	61
4.2.1 Implementación de la clasificación (Seiri)	64
4.2.1.1 Identificación de elementos innecesarios (áreas de insumo, decoración y empaque)	65
4.2.1.2 Aplicación de la tarjeta roja	65
4.2.2 Implementación de la organización (Seiton)	70
4.2.2.1 Diseño y estructura del plano de la empresa Confecciones Danna.Alejandra.	71

4.2.2.2 Demarcación (área de insumos)	72
4.2.2.3 Señalización y demarcación (área de decoración y empaque)	73
4.2.2.4 Ubicación y distribución después de la implementación en la empresa	
Confecciones DANNA.ALEJANDRA	77
4.2.3 Implementación de la limpieza (Seiso)	78
4.2.3.1 Campaña y jornada de limpieza	78
4.2.4 Implementación de la estandarización (Seiketsu)	84
4.2.4.1 Conformación del comité de limpieza	85
4.2.4.2 Cronograma de actividades	86
4.2.4.3 Políticas de orden y limpieza	87
4.3 Diseño del Manual de Orden y Aseo Basado en las 5s	88
4.4 Análisis y Evaluación de la Implementación de la Metodología 5S	89
5. Conclusiones	99
6. Recomendaciones	102
Referencias Bibliográficas	103
Anexos	105