

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/140

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

NOMBRE(S): PEDRO MIGUEL APELLIDOS: LIZCANO VIVAS

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES.

PLAN DE ESTUDIOS: DERECHO

DIRECTORA:

NOMBRE(S): FANNY PATRICIA APELLIDOS: NIÑO HERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO: COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBERESPACIO: CASO COLOMBIA

### RESUMEN

Las tecnologías de la información han cambiado radicalmente la forma de interrelación de los seres humanos y entre esta la forma de realizar negocios en la red. En tal sentido, el aumento sobre el uso de los entornos tecnológicos a la forma en que los empresarios confluyen en el mercado y compiten entre sí, afectan nuevos escenarios como la libre y sana competencia económica. La libre competencia entre las empresas se considera como la mejor manera para satisfacer la oferta y la demanda sirviendo a los intereses de los consumidores y de la economía en su conjunto, sin embargo, es imprescindible decir que donde hay competencia, es posible que ocurran actos de deslealtad, es aquí donde se desarrolla el presente trabajo, inferir sobre la eficacia de las normas y la aplicación legal existente que hacen frente a estas novedosas conductas, para concluir si se hace necesaria una legislación actualizada en materia de competencia desleal, ciberespacio o establecer si las normas existentes son suficientes para sancionar actos de deslealtad empresarial en el ciberespacio.

PALABRAS CLAVE: COMPETENCIA DESLEAL, CIBERESPACIO, CLÁUSULA GENERAL, LEGISLACIÓN, SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 140 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBERESPACIO: CASO COLOMBIA

Pedro Miguel Lizcano Vivas

Noviembre 2017

Universidad Francisco de Paula Santander

Facultad de Educación, Artes y Humanidades

Plan de Estudios de Derecho

San José de Cúcuta

2017

COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBERESPACIO: CASO COLOMBIA

Pedro Miguel Lizcano Vivas

Trabajo de grado para optar por el título de Abogado

Directora de Proyecto: Ph. D Fanny Patricia Niño Hernández

Universidad Francisco de Paula Santander

Facultad de Educación, Artes y Humanidades

Plan de Estudios de Derecho

San José de Cúcuta

2017

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DERECHO**

FECHA: 20/11/2017  
HORA: 5:00 P.M.  
LUGAR: Sala de Audiencias Fu-107

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: "COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBESPACIO:  
CASO COLOMBIA"

JURADO 1: JAVIER ANDRES PEROZO HERNANDEZ  
JURADO2: AURA YULIANATH BALAGUERA RODRIGUEZ  
JURADO3: JESUS DAVID SANABRIA ARDILA

DIRECTOR(a): FANNY PATRICIA NIÑO HERNANDEZ  
Abogado

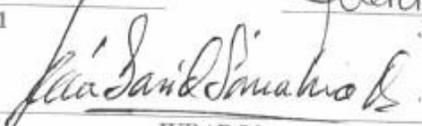
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACION EN LETRA
PEDRO MIGUEL LIZCANO VIVAS	1350131	4.5	CUATRO CON CINCO

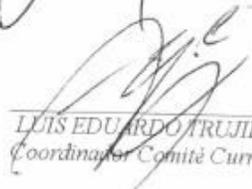
**MERITORIA**

FIRMA DE LOS JURADOS

  
JURADO1

  
JURADO2

  
JURADO3

  
LUIS EDUARDO TRUJILLO TOSCANO  
Coordinador Comité Curricular

## Dedicatoria

Primeramente a Dios por darme la oportunidad de cumplir mis sueños año tras año, a él, mi confidente.

A mi mamá, por demostrar a sus hijos que pese a las adversidades podemos ser aquellos que queramos ser, a ella le agradezco el haberme dado el ejemplo de honestidad y humildad que llevaré a la práctica en mi vida profesional, he de ahí tu mejor herencia.

A mis hermanos Juan Manuel y Jesús Eduardo quienes me han impulsado y han fungido como un motor más en mi vida, a ellos las más grandes bendiciones, en realidad no pude nacer y crecer con mejores personas que ustedes.

A mí gran tutora, la Dra. Fanny Patricia Niño quien reforzó y apoyó mi gusto por el derecho comercial desde un principio.

A Yudith Quintero por ser ese pilar en mi vida en los buenos y malos momentos, por su apoyo, su cariño y sobretodo por su amor incondicional.

Al Dr. Carlos Colmenares Uribe y a su hijo Carlos Alberto Colmenares Ortiz, mis maestros, por abrirme las puertas de una gran familia llamada Colmenares & Colmenares Abogados.

## Contenido

INTRODUCCIÓN	8
CAPITULO PRIMERO. LA COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBERESPACIO: CASO COLOMBIA	11
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema:	12
1.3 Justificación	12
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general:	13
1.4.2 Objetivos Específicos:	14
1.5 Delimitaciones	14
1.5.1 Conceptual:	14
1.5.2 Espacial:	14
1.5.3 Temporal:	14
1.6. Marco referencial	15
1.6.1. Antecedentes	15
1.7. Marco Conceptual.	19
1.8. Marco teórico	20
1.8.1 Fundamento constitucional de la competencia desleal	20
1.8.2. Intervención del Estado en la protección contra la competencia desleal	22
1.8.3. Globalización, desarrollo y competencia desleal	23
1.8.4 Una mirada a la competencia desleal y el mundo del ciberespacio	24
1.9 Marco legal	28
1.9. Diseño Metodológico	35
1.9.1. Tipo de Investigación	35
1.9.2 Enfoque	36
1.9.4. Población y muestra	37
1.9.4. Procesamiento y análisis de Información	38
CAPITULO SEGUNDO. MARCO JURÍDICO Y DOCTRINAL DE LA COMPETENCIA DESLEAL Y LA CLÁUSULA GENERAL DE PROHIBICIÓN EN COLOMBIA	39
2.1. Desviación de clientela	43
2.2. Desorganización	44
2.3. Confusión	45
2.4. Engaño	47
2.5. Descrédito	48
2.6. Comparación	49
2.7. Imitación	50
2.8. Explotación de la reputación ajena	51
2.9. Violación de secretos industriales o comerciales	52
2.10. Inducción a la ruptura contractual	54
2.11. Violación de normas	55
2.12. Pactos desleales de exclusividad	56
CAPITULO TERCERO. REGULACIÓN DEL CIBERESPACIO Y DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN TIC'S EN COLOMBIA	64

CAPITULO CUARTO. CARACTERÍSTICAS DEL RÉGIMEN DE COMPETENCIA DESLEAL EN COLOMBIA FRENTE A LOS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS DE CHILE, ESPAÑA Y ESTADOS UNIDOS	71
4.1. Régimen de competencia desleal en Chile	71
4.2. Régimen de competencia desleal en España	79
4.3. Competencia desleal en Estados Unidos (Unfair Competition)	98
CAPÍTULO QUINTO. ANÁLISIS DE LAS DECISIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO FRENTE A LA COMPETENCIA DESLEAL EN EL CIBERESPACIO	104
CAPÍTULO SEXTO. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
6.1. Conclusiones	122
6.2. Recomendaciones	132
CAPÍTULO SÉPTIMO. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	133
7.1 Bibliografía	133