

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/91

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) CINDY DAHIANNA APELLIDOS SERRATO CONTRERAS

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES-----

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MILTON ALIER APELLIDOS MONTERO FERREIR

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS QUE DESARROLLA LA PERSONERIA MUNICIPAL DE CUCUTA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR FAMILIAR Y COMUNITARIA-----

RESUMEN. El presente trabajo busca resalta la importancia de fortalecer los derechos humanos desde el ámbito familiar, escolar y comunitario como un ejercicio que le permita a los ciudadanos tomar acciones de diálogo y consenso como mecanismo de resolución de conflicto; además de exponer como la violencia, está afectando un contexto tan significativo para la sociedad como lo son las instituciones educativas; donde su objetivo es formar actores que contribuyan a una sociedad tolerante e igualitaria, pero que por el contrario se está convirtiendo en un contexto de agresiones y desigualdad.

PALABRAS CLAVES: convivencia, violencia escolar, derechos humanos, cultura ciudadana, prevención

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 91 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS QUE DESARROLLA LA PERSONERIA
MUNICIPAL DE CUCUTA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR FAMILIAR Y COMUNITARIA

CINDY DAHIANNA SERRATO CONTRERAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2017

FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS QUE DESARROLLA LA PERSONERIA
MUNICIPAL DE CUCUTA EN LA PREVENCION Y ATENCION DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR FAMILIAR Y COMUNITARIA

CINDY DAHIANNA SERRATO CONTRERAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Director
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2017

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 31 de julio de 2017
HORA: 15:30 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 2

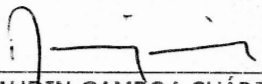
TÍTULO: FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS QUE DESARROLLA LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE CUCÚTA EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR FAMILIAR Y COMUNITARIA.

DIRECTOR: MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

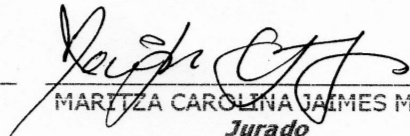
JURADO: AUDIN GAMBOA SUÁREZ
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
CINDY DAHIANNA SERRATO CONTRERAS	1340076	4.2	APROBADA

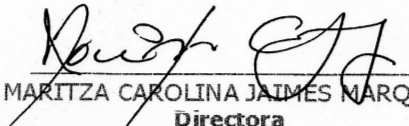
Firmas del jurado calificador:



AUDIN GAMBOA SUÁREZ
Jurado



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Jurado



MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Directora
Programa Académico Trabajo Social

Contenido

	pág.
Introducción	10
1 Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 Tiempo de duración	19
1.5.1 Delimitación espacial	19
1.5.2 Delimitación temporal	20
2 Marco de referencia	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Antecedentes internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	22
2.1.3 Antecedente local	26
2.2 Marco conceptual	26
2.3 Marco teórico	29
2.4 Marco legal	36
2.5 Marco Contextual	41
3 Metodología	44

3.1 Enfoque de trabajo social	44
3.2 Diagnóstico	45
3.3 Intervención	48
4 Resultados	51
4.1 Derechos Humanos y Convivencia	51
4.1.1 Proyecto de educación “Avanzando Hacia El Futuro”	51
4.2 Actividad “ Mis Derechos Son Tus Derechos” (Primaria / Bachillerato)	57
5. Conclusiones	74
6. Recomendaciones	75
Referencias bibliográficas	76
Anexos	82