

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/81

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANYURI YANETH

APELLIDOS: MARIÑO RAMIREZ

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ORIENTACION VOCACIONAL Y OCUPACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JULIETH MAHITREYA APELLIDOS: MONTAÑEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE ORIENTACION DOCENTE PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES

### RESUMEN

En la presente investigación se abordan las estrategias de orientación docente para la resolución de conflictos de convivencia entre estudiantes. Se plantearon como objetivo diseñar estrategias de orientación docente para la resolución de conflictos de convivencia entre estudiantes del Instituto Madre María Berenice. El estudio se ajustó a la metodología de investigación cualitativa con un diseño descriptivo donde se analizaron 5 muestras de docente con características específicas. Los instrumentos empleados fueron revisión documental, entrevista semiestructurada y grupo focal. Se obtuvo como resultado que los docentes manejan un dialogo disfuncional (tono de voz alto, autoritarismo), Facilitan acuerdos (sin satisfacción de las partes), no manejan técnica de intervención específicamente de Autocontrol y Liderazgo, influyen sobre los grupos sin logro de acuerdos (correctivos pedagógicos). Para concluir se observó que el factor tiempo es una limitante para que los docentes se capaciten sobre las estrategias necesarias para la resolución de conflictos de convivencia, enfocándose más en competencias específicas de su carrera y dejando a un lado las competencias básicas que todos los seres humanos deben poseer para desenvolverse de manera satisfactoria en las diferentes esferas de su vida.

PALABRAS CLAVE: Resolución de Conflicto, Mediación, Negociación, Conciliación, Convivencia.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 81 PLANOS:    

ILUSTRACIONES: 1

CD ROOM: 1

ESTRATEGIAS DE ORIENTACION DOCENTE PARA LA RESOLUCION DE  
CONFLICTOS DE CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES

ANYURI YANETH MARIÑO RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN ORIENTACION  
VOCACIONAL Y OCUPACIONAL  
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016

ESTRATEGIAS DE ORIENTACION DOCENTE PARA LA RESOLUCION DE  
CONFLICTOS DE CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES

ANYURI YANETH MARIÑO RAMIREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Especialista en orientación vocacional y ocupacional

DIRECTOR

JULIETH MAHITREYA MONTAÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION EN ORIENTACION  
VOCACIONAL Y OCUPACIONAL  
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016

ACTA 19

FECHA: Noviembre 26 de 2016  
HORA: 09:30 A.M  
LUGAR: DIVISION DE POSGRADOS  
JURADOS: LUZ KARIME CELIN VARGAS  
LUIS JESUS BOTELLO  
CINDY JOHANNA ROSALES RUIZ

TITULO DE LA TESIS: ESTRATEGIA DE ORIENTACION DOCENTE PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA ENTRE ESTUDIANTES.

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO
<u>MARIÑO RAMIREZ ANYURI YANETH</u>	<u>0373230</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACION EN ORIENTACION VOCACIONAL Y OCUPACIONAL

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: APROBADA

FIRMA DE JURADOS:

*Luz Karime Celin Vargas*  
Vo. Bo.

*Luis Jesus Botello*

*Cindy Johanna Rosales Ruiz*

*A. Rosales*  
Director de Comité Curricular

## Tabla de Contenido

	<b>Pág.</b>
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Descripción Del Problema	12
1.2 Formulación Del Problema	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo General.	15
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4 Justificación	15
1.5 Alcances y limitaciones	18
2. Marco Teórico	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales.	19
2.1.2. Nacionales	21
2.2. Marco Contextual	23
2.3. Bases Teóricas	24
2.3.1. Modelo Ecológico Bonfrennbrenner.	26
2.3.2. Modelo Circular – Narrativo	28
2.3.3. Aprendizaje Social.	30
2.4. Marco Conceptual	33
2.4.1. El Conflicto	33
2.4.2. Niveles y Clases de Conflictos.	34
2.4.3. La Convivencia.	36
2.4.4. Resolución de conflictos.	37

2.5. Marco Legal	39
2.5.1. La Constitución Política de Colombia.	39
2.5.2. Ley 1620 de 2013.	40
2.5.3. Ley 1438 De 2011	41
2.5.4. Ley 1616.	41
2.5.5. Ley 1090 del 6 de noviembre del 2006.	42
2.6. Glosario De Términos	43
3. Metodología	47
3.1 Tipo De Investigación	47
3.2. Tipo De Diseño	47
3.3 Población	48
3.4 Muestra	48
3.5 Técnicas para la recolección de información	48
3.5.1. Revisión documental.	49
3.5.2. Entrevista semiestructurada.	49
3.5.3. Grupo Focal	50
3.6 Procesamiento de la información	50
4. Resultados de la investigación	60
5. Propuesta	64
5.1. Instructivo. Taller Estrategias de Orientación Docente en Resolución De Conflicto.	64
6. Conclusiones	69
7. Recomendaciones	71
Referencias bibliográficas	72
Anexos	78