

IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL BARRIO POLICARPA DE LA COMUNA TRES DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA, COMO ALTERNATIVA A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS HABITANTES DE DICHA ZONA

LUZ MYRIAM MONTAÑEZ OVIEDO
EULER LEONARDO ARIAS PÉREZ
NÉSTOR GERARDO VARGAS LOZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE LAS EMPRESAS DEL BARRIO POLICARPA DE LA COMUNA TRES DE LA
CIUDAD DE CÚCUTA, COMO ALTERNATIVA A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS HABITANTES DE DICHA ZONA

LUZ MYRIAM MONTAÑEZ OVIEDO

EULER LEONARDO ARIAS PÉREZ

NÉSTOR GERARDO VARGAS LOZANO

Trabajo de grado presentando como requisito para optar al título de:

Magíster en Dirección del Desarrollo Local y Territorial

Director:

HENRY DE JESÚS GALLARDO PÉREZ

Doctor en Educación

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO
MAESTRIA EN DIRECCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL**

Fecha: 14 de noviembre de 2016

Hora: de 16.30 a 17:15 hora Española
de 10:30 a 11:15 hora colombiana

Lugar: Virtual /Semana presencial Madrid

Grupo 1: Título *"Implementación y mejora de los programas de responsabilidad social de las empresas del barrio policarpa de la comuna tres de la ciudad de Cúcuta, como alternativa a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de dicha zona"*.

JURADO: UFPS: Genisberto López Conde
ISEAD: Marisol Carvajal Camperos

DIRECTOR DEL PROYECTO: Don Henry De Jesús Gallardo Pérez

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	CALIFICACION	A.M.L
Luz Myriam Montañez Oviedo	1400079	3,2	Tres con siete
Euler Leonardo Arias Pérez	1400078	3,7	Tres con siete
Nestor Gerardo Vargas Lozano	1400082	3,1	Tres con siete

PLAN DE ESTUDIOS:

Convocatoria abril 2015

FIRMA DE LOS JURADOS:

GENISBERTO LOPEZ CONDE

VcBo:

ADRIANA RODRÍGUEZ LIZCANO
Coordinadora de la Maestría en Dirección de
Desarrollo Local UFPS

FCO. MARISOL CARVAJAL CAMPEROS

MARISOL CARVAJAL CAMPEROS
Vicerrectora Académica
Escuela de Emprendimiento Social y Económico

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Descripción del Problema	13
1.1 Descripción del Proyecto	13
1.1.1 Nombre del proyecto	13
1.1.2 Fechas desarrollo del proyecto	13
1.1.3 Ubicación	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.2.1 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.4.3 Objetivos finales	19
2. Marco de Referencia	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	25
2.3 Marco Contextual	30
2.4 Marco Legal	31
3. Diseño Metodológico	41
3.1 Procedimientos de Ejecución	41
3.2 Técnicas de Recolección de Información	42

3.3 Personal Necesario	43
4. Resultados del Análisis DAFO	44
4.1 Ámbito Territorial Regional: Marco “Macro”	46
4.2 Focalización de la Actuación Planteada como Proyecto Concreto “Micro”	53
4.3 Inserción del Proyecto Micro en el Macro y Efecto Multiplicador que se Prevé	55
5. Marco Lógico	57
5.1 Etapa 1 - Identificación	57
5.2 Etapa 2 – Diseño y Formulación	69
5.3 Etapa 3 – Ejecución y Seguimiento	79
5.4 Etapa 4 – Evaluación	84
6. Presupuesto	86
6.1 Fuentes de Ingresos, la Financiación Propia y Externa	86
6.2 Personal y Recursos Necesarios	88
6.3 Fuentes de Financiación	90
6.4 Sostenibilidad Futura	91
7. Conclusiones	92
8. Recomendaciones	94
Referencias Bibliográficas	95
Anexos	97