

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/327

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DEISY MAYERLY APELLIDOS: FUENTES VARGAS

NOMBRE(S): MARILYN APELLIDOS: MANZANO ARIAS

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANGÉLICA MARÍA APELLIDOS: SAÉNZ SOTOMONTE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL CENTRO REGIONAL DE CÚCUTA.

RESUMEN

Se realizó una investigación cualitativa, con el fin de evaluar la ruta de atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado en Cúcuta (N.d.S), para saber cómo influye y cuál ha sido el impacto social que ha generado su implementación en dicha población. Este estudio se enfocó en la población victimizada que asiste al Centro Regional de Atención y Reparación Integral de Atalaya, en donde fue necesario el contacto directo para conocer la realidad social de su entorno, identificando las problemáticas vivenciadas por el conflicto y el tipo de hecho que los ha llevado a considerarse víctima. De esta manera, se estudió y analizó los factores de atención y reparación del daño; teniendo en cuenta la Ley 1448 del 2011 (Ley de Víctimas), donde se pudo concluir que el proceso de implementación de la ruta de atención y reparación genera un impacto social tanto positivo como negativo en cuanto al desarrollo de las estrategias y metodologías de intervención con la población atendida, a pesar de ser un marco regulador este no debe quedar exclusivamente en el papel, sino que debe ser una ley efectiva y de fácil acceso para las víctimas.

PALABRAS CLAVES: víctimas, conflicto armado, asistencia, reparación y DD.HH.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 327 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: 1 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN Y
REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL CENTRO
REGIONAL DE CÚCUTA

DEISY MAYERLY FUENTES VARGAS
MARILYN MANZANO ARIAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL
CÚCUTA
2017

ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN Y
REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL CENTRO
REGIONAL DE CÚCUTA

DEISY MAYERLY FUENTES VARGAS
MARILYN MANZANO ARIAS

Directora:
ANGÉLICA MARÍA SAENZ SOTOMONTE
Trabajadora Social

Proyecto de grado modalidad investigación, presentado para obtener el título de
Trabajadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

CÚCUTA

2017

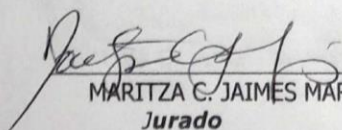
**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 11 de mayo de 2017
HORA: 14:00 horas
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 3

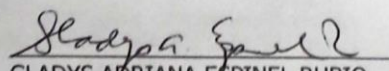
TITULO: ANÁLISIS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL CENTRO REGIONAL DE CÚCUTA.

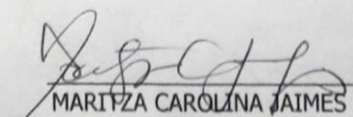
DIRECTOR:	ANGELICA MARIA SAENZ SOTOMONTE		
JURADO:	MARITZA C. JAIMES MARQUEZ JESUS EDUARDO BOHORQUEZ MENDEZ GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO		
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
DEISY MAYERLY FUENTES VARGAS	1340215	4,1	APROBADA
MARILYN MANZANO ARIAS	1340232	4.1	APROBADA

Firmas del jurado calificador:


MARITZA C. JAIMES MARQUEZ
Jurado


JESUS EDUARDO BOHORQUEZ MENDEZ
Jurado


GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ
Directora
Programa Académico Trabajo Social

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Angélica María Sáenz Sotomonte, Directora del Proyecto, de manera especial, por su confianza en nosotras y por el gran apoyo que nos brindó siempre, guiándonos para la realización del proyecto de la forma más acertada.

Maritza Jaimes Márquez, Jesús Eduardo Bohórquez Méndez, Gladys Adriana Espinel Rubio, Jurados del Proyecto, por sus recomendaciones, que nos permitieron de la mejor manera el desarrollo del presente proyecto.

Nancy Vila Cárdenas, Gerente del Centro Regional de Cúcuta/Unidad para las Víctimas por su total confianza, viabilidad, disposición y colaboración que hizo posible el desarrollo final del proyecto.

A la población victimizada y a los funcionarios del Centro Regional, por su colaboración y buena disposición para brindar información significativa para el desarrollo del proyecto.

Tabla de contenido

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Título	2
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Formulación del Problema	3
1.4 Justificación	4
1.5 Objetivos de estudio	6
1.5.1 Objetivogeneral	6
1.5.2 Objetivos específicos	6
1.6 Alcances y Limitaciones	7
1.6.1 Alcances	7
1.6.2 Limitaciones	8
1.7 Delimitaciones	8
1.7.1 Geográfica	8
1.7.2 Temporal	8
1.7.3 Conceptual	9

2. Marco referencial	9
2.1 Antecedentes	9
2.1.1 A Nivel Internacional	9
2.1.2 A Nivel Nacional	10
2.2 Bases Teóricas	21
2.2.1 Teoría de la transformación del conflicto (TTC) de John Paul Lederach	21
2.2.1 La teoría de Conflictos de Johan Galtung	23
2.3 Bases Conceptuales	24
2.3.1 Víctimas	25
2.3.2 Conflicto	25
2.3.3 Conflicto armado	25
2.3.4 Reparación	26
2.3.5 Paz	26
2.3.1 Derecho Humanos	27
2.3.2 Dignidad Humana	27
2.3.3 Impacto Social	27
2.4 Marco Contextual	27

2.5	Marco Legal	28
2.5.1	Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas	28
3.	Metodología	29
3.1	Tipo de Investigación	29
3.2	Diseño Metodológico	29
3.3	Población y Actores	31
3.3.1	Población	31
3.3.2	Actores	33
3.4	Instrumentos y Técnicas para la Recolección de la Información	33
3.4.1	Observación participante	33
3.4.2	Entrevista a profundidad	33
3.4.3	Grupos Focales	34
3.4.4	Encuentros	34
3.4.5	Sistematización y Análisis de Resultados	34
4.	Cronograma	35
5.	Presupuesto	37
6.	Sistematización de la información	42

7. Hallazgo o Resultados	82
7.1 Privación de bienestar por el conflicto armado	82
7.2 Marco Normativo del proceso de Atención y Reparación	83
7.3 Actitud de las víctimas ante el proceso de atención y reparación	87
7.4 Factores de efectividad en el proceso de atención y reparación	89
7.5 Intervención psicosocial	92
7.6 Búsqueda de bienestar	94
8. Conclusión	97
9. Recomendaciones	99
10. Bibliografía	103
Anexos	107