

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/173

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) LIZETH MAYERLY APELLIDOS CONTRERAS CÁCERES

FACULTAD: EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR (S):

NOMBRE(S) MARITZA CAROLINA APELLIDOS JAIMES MARQUEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** IMPACTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL CON UN GRUPO DE MUJERES DE LA ASOCIACIÓN AMUCANEFU DEL CORREGIMIENTO DE LA GABARRA DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

**RESUMEN.** La investigación pretende analizar el impacto de la política pública de atención, asistencia y reparación integral para las mujeres víctimas del conflicto armado desde la perspectiva de la población objeto de estudio. Así como evidenciar la aplicabilidad y efectividad de la política a través de la cobertura y cumplimiento de la misma, identificando si lo que plantea la ley en cuanto al proceso de reparación integral es lo mismo que perciben las víctimas y si esto responde a las necesidades reales de la población

**PALABRAS CLAVES:** Mujer víctima, conflicto armado, política pública, atención, asistencia y reparación integral.

### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 173 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IMPACTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN  
INTEGRAL CON UN GRUPO DE MUJERES DE LA ASOCIACIÓN AMUCANEFU DEL  
CORREGIMIENTO DE LA GABARRA DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

LIZETH MAYERLY CONTRERAS CÁCERES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

IMPACTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN  
INTEGRAL CON UN GRUPO DE MUJERES DE LA ASOCIACIÓN AMUCANEFU DEL  
CORREGIMIENTO DE LA GABARRA DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

LIZETH MAYERLY CONTRERAS CÁCERES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajadora Social

Directora  
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ  
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2017

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 23 de marzo de 2017  
**HORA:** 16:00 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, UFPS, Edificio Cread, Sala 3

**TITULO:** IMPACTO DE LA POLITICA PUBLICA DE ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL CON UN GRUPO DE MUJERES DE LA ASOCIACIÓN AMUCANEFU DEL CORREGIMIENTO DE LA GABARRA DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER

**DIRECTOR:** MARITZA JAIMES MARQUEZ


**JURADO:** FANNY P. NIÑO HERNÁNDEZ  
JESUS EDUARDO BOHORQUEZ MENDEZ  
YUD ALBEIRO ISAZA HERRERA

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
LIZETH MAYERLY CONTRERAS CÁCERES,	1340196	4,5	MERITORIA

**Firmas del jurado calificador:**

  
FANNY P. NIÑO HERNÁNDEZ

*Jurado*

  
YUD ALBEIRO ISAZA HERRERA

*Jurado*

  
JESUS E. BOHORQUEZ MENDEZ

*Jurado*

  
JESUS ERNESTO URBINA CÁRDENAS  
**Director (E)**  
**Programa Académico Trabajo Social**

Dedico este trabajo a:

A Dios, por ser mi luz y caminar siempre a mi lado por darme sabiduría para resolver asertivamente las adversidades, por su amor, el cual veo reflejado en cada acción del diario vivir, por otorgarme el mejor regalo; mi Madre, por concederme la valentía de emprender este reto sola, por ser demasiado bueno conmigo.

A mi madre Nancy Cáceres por ser mi fortaleza y mi motivación, por acompañarme en cada sueño que emprendo, por aconsejarme y estar siempre para mí, por amarme y consentirme, por ser mis ganas de luchar y por creer en mí, por hacer de mí la persona que soy hoy, por ser mi aliento, mi todo.

A mi hermana Tatiana Contreras por ser incondicional, por acompañarme en cada nueva aventura, por recordarme su gran e infinito amor. A mi abuela Elida y mi madrina Ilba por cada una de sus oraciones, por su amor y apoyo incondicional.

A las mujeres de la asociación AMUCANEFU por abrir sus corazones, por la confianza depositada en mí, por su disposición de tiempo, por aceptar ser las protagonistas de este proceso, por materializar este proyecto de investigación.

A un gran amigo, Andrés Anaya, por ser un gran apoyo y acompañarme durante este proceso, por su cariño y amistad incondicional

A mi familia por su motivación y por animarme a continuarm gracias, a la docente Maritza Jaimes por creer en mí, por aceptar dirigir mí proyecto.

Al profe Juan Carlos Ramírez, por su asesoría metodológica, por su cariño y por su valiosa amistad.

A cada uno de los docentes, por compartir sus conocimientos y experiencias durante la formación académica. Gracias, a la universidad Francisco de Paula Santander, por formar profesionales, líderes, con una mirada crítica y propositiva de la realidad

A mis amigas, compañeras y futuras colegas; Carolina, Xiomara y Ángela, por ser un gran apoyo y por los conocimientos transmitidos, por decidir emprender el camino del saber juntas, por su valiosa, e inolvidable amistad, por hacerme parte de cada una de sus familias. Gracias a cada uno de mis amigos que me acompañaron con sus oraciones y motivaciones. Gracias, infinitas gracias.

*Liseth*

## **Agradecimientos**

A la asociación AMUCANEFU del Corregimiento de la Gabarra de Tibú, Norte de Santander “Asociación de mujeres campesinas, negritudes y emprendedoras para un futuro”. “La esperanza de un futuro y un mañana mejor”( Isabel Galvis, líder de la asociación AMUCANEFU).

*Liseth*

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Justificación	18
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
2. Marco referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Conceptual	31
2.3 Bases Teóricas	34
2.4 Marco Legal	36
2.5 Marco Contextual	43
3. Metodología	48
3.1 Tipo de investigación	48
3.2 Población y muestra	48
3.3 Análisis de Datos	51
4. Resultados	54
4.1 Descripción de los Resultados	54



4.2 Existencia y desarrollo de las políticas públicas para las víctimas del conflicto armado en el municipio de Tibú, Norte de Santander	56
4.2.1 Déficit de conocimiento de las víctimas frente a la ley 1448 de 2011	56
4.2.2 Génesis y progresividad de la ley de reparación integral a víctimas del conflicto armado	57
4.3 Participación de las mujeres víctimas del conflicto armado en programas ofertados por el gobierno	58
4.3.1 Inconsistencias en el diseño y la concertación de programas dirigidos a las víctimas del conflicto armado	58
4.3.2 Creación e implementación de programas para las mujeres víctimas del conflicto armado como medio de reparación colectiva	59
4.3.3 Asertividad de los programas ofertados desde la percepción de las mujeres víctimas del conflicto armado	62
4.4 Percepción de las mujeres víctimas del conflicto armado y de los entes competentes frente a la política de atención, asistencia y reparación integral	63
4.4.1 Ausencia de conocimiento de las víctimas y las entidades estatales frente a la ley 1448 y su procedimiento	63
4.4.2 Debilidades en la asistencia que se brinda a las víctimas del conflicto armado.	65
4.4.3 Aplicabilidad y asertividad de la reparación integral: una mirada desde la institucionalidad y el sentir de las víctimas	68
5. Conclusiones	72
6. Recomendaciones	76
7. Referencias	78
Anexos	83