



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LEIXER FABIÁN APELLIDOS: NÚÑEZ PARADA
NOMBRE(S): DAYRA YARELY APELLIDOS: NÚÑEZ RAMÍREZ

FACULTAD: INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FANNY YURLEY APELLIDOS: HERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE CALZADO PARA DAMA TIPO BALETA REFERENCIA #810 MEDIANTE UN ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS EN LA EMPRESA CREACIONES JIMMY SHOES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El proyecto tiene como finalidad elaborar una propuesta de mejoramiento del proceso de fabricación del modelo de zapato para dama tipo baleta referencia #810 en la empresa Creaciones Jimmy Shoes de la ciudad de Cúcuta, mediante un estudio de métodos y tiempos, que permita mejorar tiempos de producción y estandarizar el tiempo de fabricación del producto. Se utiliza un tipo de investigación descriptivo y proyectivo. Los resultados presentan el diagnóstico del proceso actual de fabricación del modelo de calzado para dama tipo baleta referencia #810 en la empresa Creaciones Jimmy Shoes. Se aplican herramientas de ingeniería de métodos y tiempos, para conocer el proceso de fabricación actual de la planta. Igualmente, se estandarizan los tiempos empleados para la producción del calzado tipo baleta. Por último, se plantea una propuesta de mejora para el proceso de fabricación con base en los análisis y resultados obtenidos.

PALABRAS CLAVE: estandarización de proceso, proceso productivo, métodos y tiempos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 190 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE CALZADO
PARA DAMA TIPO BALETA REFERENCIA #810 MEDIANTE UN ESTUDIO DE
MÉTODOS Y TIEMPOS EN LA EMPRESA CREACIONES JIMMY SHOES DE LA CIUDAD
DE CÚCUTA

DAYRA YARELY NÚÑEZ RAMÍREZ
LEIXER FABIÁN NÚÑEZ PARADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACIÓN DE CALZADO
PARA DAMA TIPO BALETA REFERENCIA #810 MEDIANTE UN ESTUDIO DE
MÉTODOS Y TIEMPOS EN LA EMPRESA CREACIONES JIMMY SHOES DE LA CIUDAD
DE CÚCUTA

DAYRA YARELY NÚÑEZ RAMÍREZ

LEIXER FABIÁN NÚÑEZ PARADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Directora

FANNY YURLEY HERNÁNDEZ

Ingeniera Industrial

Especialista en Métodos y Tiempos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO www.ufps.edu.co

FECHA: 22 de Noviembre de 2016

HORA: 10:00

LUGAR: CREAD SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE FABRICACION DE CALZADO PARA DAMA TIPO BALETA REFERENCIA #810 MEDIANTE UN ESTUDIO DE METODOS Y TIEMPO EN LA EMPRESA CREACIONES JIMMYS SHOES DE LA CIUDAD DE CUCUTA."

Jurados: Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON
Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
DAYRA NUÑEZ RAMIREZ	1980600	tres siete	3.7
LEIXER FABIAN NUÑEZ PARADA	1980550	tres siete	3.7

A P R O B A D A


YANETH PATRICIA ARMESTO PABON


JUAN CARLOS BERMUDEZ


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular

Dedicatoria

Primero que todo, agradecemos a Dios, por darnos la fuerza de voluntad, el empeño, la dedicación y la sabiduría para cumplir con esta etapa de nuestra vida y por las muchas etapas que aún nos faltan, ya que esto es un pequeño paso en un gran camino por recorrer.

A mis padres, William Alfonso Núñez y Blanca Amparo Parada Carrillo, que me han apoyado en este proceso y me han ayudado a formarme como persona.

Leixer Núñez

A mis padres, Rubén Darío Núñez y Carmen Cecilia Ramírez, que han sido apoyo incondicional en mi vida y a mis hermanos, Ricardo Núñez y Oscar Núñez, por motivarme a superarme cada vez más como profesional y persona.

Dayra Núñez

Agradecimientos

A la Ingeniera Fanny Yurley Hernández, directora del proyecto, por habernos guiado y motivado.

Al Ingeniero Juan Carlos Bermúdez, por su apoyo, dedicación y ayuda, al momento de realizar este proyecto.

A Alvaro Jimmy Leiva, dueño y gerente administrativo de la empresa Creaciones Jimmy Shoes, por su orientación y paciencia.

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	22
1.4 Justificación	22
1.4.1 A nivel de la empresa	22
1.4.2 A nivel del estudiante	22
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo general	22
1.5.2 Objetivos específicos	22
1.6 Alcances y Limitaciones	23
1.6.1 Alcances	23
1.6.2 Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Datos generales	27
2.2.2 Reseña histórica	28
2.2.2.1 Misión	28
2.2.2.2 Visión	28

2.2.3 Tamaño	28
2.2.4 Organigrama Creaciones Jimmy Shoes	29
2.3 Marco Teórico	30
2.3.1 Técnicas de diagnóstico de proceso	30
2.3.1.1 Lista de chequeo	30
2.3.1.2 Encuesta	31
2.3.2 Estudio de métodos y tiempos	33
2.3.2.1 Trabajo analítico	34
2.3.2.2 Trabajo constructivo	35
2.3.3 Técnicas para la solución de problemas	36
2.3.3.1 Técnicas de exploración	36
2.3.3.2 Técnicas de registro y análisis	37
2.3.4 Inicio del estudio de tiempos	49
2.3.4.1 Método de regresos a cero	49
2.3.4.2 Método continuo	50
2.3.4.3 Tiempo estándar	50
2.3.4.4 Suplementos	53
2.3.4.5 Capacidad productiva	55
2.4 Marco Conceptual	56
3. Diseño Metodológico	58
3.1 Tipo de Investigación	58
3.2 Población y Muestra	58
3.2.1 Población	58

3.2.2 Muestra	58
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	59
3.3.1 Fuentes Primarias	59
3.3.2 Fuentes Secundarias	59
3.4 Análisis de la Información	59
4. Propuesta de mejora aplicando un estudio de métodos y tiempos en la empresa	
Creaciones Jimmy Shoes de la Ciudad de Cúcuta	60
4.1 Diagnóstico del proceso actual de fabricación del calzado para dama tipo baleta referencia #810	60
4.1.1 Análisis de la situación y producción actual de la fábrica	60
4.1.1.1 Descripción del proceso productivo	60
4.1.1.2 Lista de chequeo	62
4.1.1.3 Encuesta para los trabajadores de la fábrica	64
4.1.1.4 Diagrama causa- efecto o de pescado	66
4.2 Aplicación de Macro y Micro Herramientas de Métodos y Tiempos	67
4.2.1 Diagrama de operaciones del proceso	67
4.2.2 Diagrama de flujo del proceso	69
4.2.3 Diagrama hombre-máquina	75
4.2.4 Diagrama de recorrido	76
4.3 Estandarización de los Tiempos de Producción del Calzado para Dama Tipo Baleta Referencia #810	78
4.3.1 Uso de suplementos	78
4.3.2 Tiempo estándar	79

5. Conclusiones	84
9. Recomendaciones	86
Referencias Bibliográficas	87
Anexos	90