

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YOLANDA APELLIDOS: VERGARA COLLAZOS

NOMBRE(S): HAMILTON JOSE APELLIDOS: LLANES VALLECIA

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): HERNAN APELLIDOS: CUADROS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS QUE AFECTAN LA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS EN UNA IPS EN LA CIUDAD DE CALI 2016

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó un diagnóstico con el fin de identificar las causas principales que afectan la disponibilidad de medicamentos oncológicos en la IPS de la ciudad de Cali. Se identificaron los principales riesgos que pueden afectar el cumplimiento en la entrega de los medicamentos oncológicos. Se logró determinar los factores externos e internos asociados que afectan la disponibilidad en la entrega de los medicamentos. Se generó una propuesta de mejoramiento en los procesos

PALABRAS CLAVE: Mejoramiento, Procesos, Medicamentos, Oncológicos, Ips,

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 57 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS QUE AFECTAN LA
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS EN UNA IPS EN LA CIUDAD
DE CALI 2016

YOLANDA VERGARA COLLAZOS
HAMILTON JOSE LLANES VALLECIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI

2016

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS QUE AFECTAN LA
DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS EN UNA IPS EN LA CIUDAD
DE CALI 2016

YOLANDA VERGARA COLLAZOS
HAMILTON JOSE LLANES VALLECIA

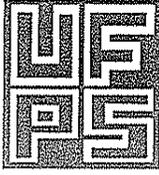
Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de
Farmacia

Director

HERNÁN CUADROS GUTIERREZ
Químico farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA
SANTIAGO DE CALI

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 7:00 - 7:30 PM
FECHA: 16 DE SEPTIEMBRE DE 2016
LUGAR: AUDITORIO AMARILLO
JURADOS: MARCELA SANCHEZ HERRERA
CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ ORTEGA
ANTONIO JOSE PALACIOS

TITULO DE LA TESIS: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS QUE AFECTAN LA DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS ONCOLÓGICOS EN UNA IPS EN LA CIUDAD DE CALI 2016

DIRECTOR: HERNAN CUADROS

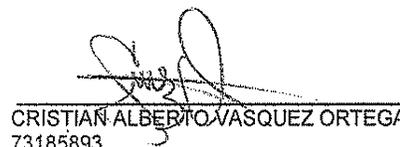
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

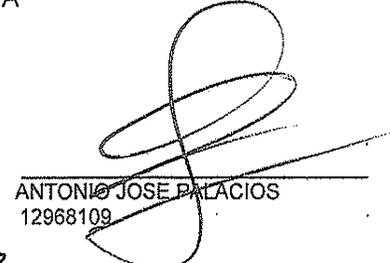
NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
YOLANDA VERGARA COLLAZOS	1483720	3.6	TRES SEIS
HAMILTON JOSE LLANES VALLECIA	1483721	3.6	TRES SEIS

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:


MARCELA SANCHEZ HERRERA
29568797


CRISTIAN ALBERTO VASQUEZ ORTEGA
73185893


ANTONIO JOSE PALACIOS
12968109

Vo. Bo.


EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia
Facultad de Educación a Distancia y Virtual
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Primeramente, al Gran Creador del cielo y la tierra, por darnos la sabiduría y fortaleza para sacar adelante este trabajo de grado.

A nuestra familia, por estar con cada uno de nosotros, por enseñarnos a crecer y a que si caemos debemos levantarnos, por apoyarnos y guiarnos, por ser las bases que nos ayudaron a llegar hasta aquí.

El presente trabajo es dedicado a la IPS objeto de estudio, que nos dio la oportunidad de obtener su apoyo invaluable en el desarrollo de este trabajo.

También está dedicado a nuestro director de trabajo de grado **Hernán Cuadros**, Docente Líder Proceso de investigación, **Kelly Cuellar**, y demás profesores, que con sus conocimientos y entusiasmo nos ayudaron a llegar al final de esta carrera tan compleja.

Yolanda Vergara Collazos.

Hamilton José Llanes Vallecía

Agradecimientos

A la Universidad Antonio José Camacho, por brindarnos la oportunidad de cursar los estudios de Tecnología en Regencia de Farmacia.

A nuestro Asesor Hernán Cuadros Gutiérrez, por sus acertadas orientaciones, con las cuales fue posible culminar este proceso investigativo.

A la IPS objeto de estudio, por darnos la oportunidad de efectuar el presente estudio que contribuirá a que optimice la gestión de medicamentos oncológicos.

A todas aquellas personas que participaron y colaboraron en el desarrollo del presente estudio.

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	13
1. Formulación del problema	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Pregunta problema	18
1.3 Sistematización del problema	18
2. Objetivos	19
2.1 Objetivo general	19
2.2 Objetivos Específicos	19
3. Justificación	20
4. Marco referencial	22
4.1 Marco histórico	22
4.2 Marco teórico	24
4.3 Marco legal	26
5. Metodología	28
5.1 Tipo de estudio	28
5.2 Población y muestra de estudio	28
5.3 Criterios de inclusión y exclusión	29
5.4 Variables de estudio	29
5.5 Fuente e instrumentos de la recolección de la información	30
5.6 Técnicas para procesamiento y análisis de la información	30
6. Resultados del estudio	31

6.1 Procesos logísticos desarrollados por la IPS	31
6.2 Tabulación y análisis de la encuesta aplicada a los pacientes	34
6.3 Tabulación y análisis de la encuesta aplicada al talento humano que desarrolla procesos logísticos	41
6.4 Acciones que contribuyen a mejorar la disponibilidad de medicamentos oncológicos en la IPS.	47
7. Conclusiones	50
8. Recomendaciones	51
Bibliografía	52
Anexos	53