

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CLAUDIA YAZMIN APELLIDOS: LOPEZ AVIRAMA

NOMBRE(S): MONICA IDALI APELLIDOS: ORTIZ URREA

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): EMERSON APELLIDOS: CASTRO OROZCO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIA DE CAPACITACION PARA LOGRAR UN MEJOR APROVECHAMIENTO DEL PUNTO AZUL POR PARTE DE LOS USUARIOS HIPERTENSOS DE LA DROGUERIA CONFANDI ALAMEDA CALI EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2015

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la elaboración del programa de capacitación para el aprovechamiento de los puntos azules por parte de los usuarios hipertensos de la droguería Comfandi Alameda Cali. Se conoció el grado de información inicial que tienen los usuarios del programa de hipertensos sobre los Puntos Azules antes de la capacitación. Se evaluó el resultado de la estrategia de capacitación ejecutada a los usuarios hipertensos comparándolo con los test iniciales.

PALABRAS CLAVE: Estrategia, Capacitación, Punto azul, Hipertensos, Droguería

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 54 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ESTRATEGIA DE CAPACITACION PARA LOGRAR UN MEJOR APROVECHAMIENTO  
DEL PUNTO AZUL POR PARTE DE LOS USUARIOS HIPERTENSOS DE LA  
DROGUERIA CONFANDI ALAMEDA CALI EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2015

CLAUDIA YAZMIN LOPEZ AVIRAMA

MONICA IDALI ORTIZ URREA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016

ESTRATEGIA DE CAPACITACION PARA LOGRAR UN MEJOR APROVECHAMIENTO  
DEL PUNTO AZUL POR PARTE DE LOS USUARIOS HIPERTENSOS DE LA  
DROGUERIA CONFANDI ALAMEDA CALI EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2015

CLAUDIA YAZMIN LOPEZ AVIRAMA

MONICA IDALI ORTIZ URREA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de  
Farmacia

Director

EMERSON CASTRO OROZCO

Químico Farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 06:30:00 P.M

FECHA: 21 DE AGOSTO DE 2015

LUGAR: SEDE PROYECCION SOCIAL

JURADOS: JOBANY CASTRO ESPINOSA

ANTONIO JOSE PALACIOS MUÑOZ

LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

TITULO DE LA TESIS: ESTRATEGIA DE CAPACITACION PARA LOGRAR UN MEJOR APROVECHAMIENTO DEL PUNTO AZUL POR PARTE DE LOS USUARIOS HIPERTENSOS DE LA DROGUERIA CONFANDI ALAMEDA CALI EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2015

DIRECTOR: EMERSON CASTRO OROZCO

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
MÓNICA IDALI ORTIZ URREA	1482802	3.4	TRES CUATRO
CLAUDIA YAZMIN LÓPEZ AVIRAMA	1482847	3.4	TRES CUATRO

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

FIRMA DE LOS JURADOS:

JOBANY CASTRO ESPINOSA

73569800

ANTONIO JOSE PALACIOS MUÑOZ

12968109

LEGBAR EDYE BONILLA VELASCO

16783049

Vo. Bo.

EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ

Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

Para nosotras es un gran logro llegar hasta esta fase de nuestras vidas profesionales, porque hace de nosotras unas personas con una mentalidad positiva, con ganas de ser cada día mejor, este avance obtenido fue con mucho esfuerzo y dedicación.

Le agradecemos primero que todo a dios que siempre estuvo hay dándonos fuerzas cuando ya no podíamos más y cuando estuvimos a punto de dejar todo.

También a nuestras familias ya que dejamos de pasar muchos momentos lindos con ellos por estar en este proceso de mejoramiento, nuestros hijos pasaron por momentos solos porque no pudimos acompañarlos al 100%, pero con la ayuda de dios desde ahora en adelante se tiempo se recupera y será de una mejor calidad.

*Mónica Ortiz Urrea*

*Claudia López*

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Introducción	13
1. Descripción del problema	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Sistematización del problema	14
2. Objetivos	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos	15
3. Antecedentes	16
4. Justificación	19
5. Marco referencial	22
5.1 Marco contextual	22
5.2 Marco teórico	22
5.3 Marco conceptual	28
5.4 Marco legal	30
6. Diseño metodológico	32
6.1 Diseño de la investigación	32
6.2 Formulación de la hipótesis	32
6.3 Población y muestra	33
6.4 Técnicas para la recolección de la información	34
6.5 Etapas de investigación	35

6.6 Diseño de actividades de capacitación y de evaluación	35
6.7 Recolección de datos	36
6.8 Criterios de inclusión	36
7. Análisis e interpretación de resultados	37
8. Discusión	45
9. Conclusiones	46
10. Recomendaciones	47
Bibliografía	48
Anexos	49