

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** MARÍA CAMILA      **APELLIDOS:** GUATIBONZA IBARRA

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** \_\_\_\_\_ INGENIERIA

**PLAN DE ESTUDIOS:** \_\_\_\_\_ TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_ CLARA PAOLA      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_ BARRETO PEDRAZA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PROPUESTA DE LA PRIMERA FASE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA DE REFRIGERACIÓN COLDER S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

**RESUMEN**

El presente proyecto tiene como objetivo realizar una propuesta de la primera fase del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con base en el Decreto 1072 de 2015, en la empresa REFRIGERACIÓN COLDER S.A.S de la ciudad de San José de Cúcuta. Se utilizó una metodología descriptiva para recopilar información de las 12 personas que laboran en la empresa, que están vinculadas por contrato indefinido y a término fijo. Los resultados presentan el diagnóstico inicial en seguridad y salud en el trabajo con base en los requisitos planteados en el Decreto 1072 de 2015. Seguidamente, se elaboró la política y se plantearon los objetivos e indicadores de estructura del sistema de gestión para la empresa. Por último, se identificaron los peligros y los riesgos en la empresa Refrigeración Colder S.A.S. con la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 de 2012.

**PALABRAS CLAVE:** seguridad laboral, salud en el trabajo, sistema de gestión, decreto 1072/15.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 88      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

PROPUESTA DE LA PRIMERA FASE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA DE REFRIGERACIÓN COLDER S.A.S.  
UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARÍA CAMILA GUATIBONZA IBARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA DE LA PRIMERA FASE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA DE REFRIGERACIÓN COLDER S.A.S.  
UBICADA EN LA CIUDAD SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MARÍA CAMILA GUATIBONZA IBARRA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de  
Tecnólogo en Procesos Industriales

Directora

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** Cúcuta, 30 de marzo de 2016

**HORA:** 04:00 p.m.

**LUGAR:** LABORATORIOS EMPRESARIALES – LAB 103

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

**Título de la Tesis:** "PROPUESTA DE LA PRIMERA FASE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA REFRIGERACIÓN COLDER S.A.S. UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

**Jurados:** Ing. FABIO ORLANDO SEGURA  
 Ing. YOLANDA MEJIA TORO  
 Lic. ANA MILENA GOMEZ

**Director:** Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
MARIA CAMILA GUATIBONZA IBARRA	1980365	Cuatro tres	4.3

**APROBADA**

FABIO ORLANDO SEGURA

YOLANDA MEJIA TORO

ANA MILENA GOMEZ

**Vo.Bo. ALVARO JR. CAICEDO ROLON**  
 Coordinador Comité Curricular  
 Tecnología en Procesos Industriales

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	18
1.4.1 A nivel de la organización	18
1.4.2 A nivel del estudiante	18
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	19
1.6.1 Alcances	19
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Contextual	23
2.2.1 Reseña histórica	23
2.2.2 Información de la empresa	24
2.2.3 Personal Refrigeración Colder S.A.S	24
2.2.4 Planeación estratégica	25
2.2.4.1 Misión	25

2.2.4.2 Visión	25
2.2.5 Organigrama	25
2.3 Marco Teórico	27
2.3.1 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	27
2.3.2 Planificación	27
2.3.3 Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST	28
2.3.3.1 Observación directa	29
2.3.3.2 Lista de chequeo	29
2.3.3.3 Encuesta estructurada	29
2.3.4 Diseñar la política de seguridad y salud en el trabajo	30
2.3.5 Diseñar los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	32
2.3.6 Diseñar los indicadores	33
2.3.7 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.	33
2.4 Marco Conceptual	39
2.5 Marco Legal	42
3. Diseño Metodológico	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Población y Muestra	44
3.2.1 Población	44
3.2.2 Muestra	45
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	46
3.3.1 Fuentes Primarias	46

3.3.2 Fuente secundaria	47
3.4 Análisis de la Información	47
4. Desarrollo del Proyecto	49
4.1 Evaluación Inicial del SG-SST Mediante los Instrumentos lista de Chequeo y Encuesta Estructurada	49
4.1.1 Evaluación inicial del SG-SST mediante la técnica lista de chequeo	49
4.1.2 Evaluación inicial del SG-SST mediante la encuesta estructurada	56
4.2 Diseño de la política del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	63
4.3 Planteamiento de los Objetivos y los Indicadores de Estructura del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con base en lo Planteado en el Decreto 1072 de 2015	66
4.3.1 Objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	66
4.3.2 Indicadores de estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	67
4.4 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos	70
5. Conclusiones	77
6. Recomendaciones	79
Referencias Bibliográfica	80
Anexos	87