

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/245

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LUDY BIBIANA APELLIDOS: LUNA QUINTERO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN CARLOS APELLIDOS: BERMUDEZ CARRILLO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO DE BALETAS REFERENCIA F06, F48, F318 EN LA EMPRESA CREACIONES PAMELA JD, EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Se diagnosticó la situación actual de la línea de producción de baletas de dama en la empresa Creaciones Pamela JD, con la cual se determinó el proceso de fabricación de baletas de dama referencias f06, f48 y f318 mediante la aplicación de algunas macro herramientas y micro herramientas de métodos y procedimientos. Igualmente, se elaboró un estudio de tiempos para cada una de las operaciones del proceso, estableciendo una propuesta de mejora del proceso productivo a través de formulación de herramientas macro y herramientas micro, y la elaboración de fichas técnicas de la maquinaria y equipos que conforman la línea de operación para la optimización del proceso.

PALABRAS CLAVE: métodos y tiempos, estandarización, proceso productivo, baletas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 245 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO
PRODUCTIVO DE BALETAS REFERENCIA F06, F48, F318 EN LA EMPRESA
CREACIONES PAMELA JD, EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LUDY BIBIANA LUNA QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ESTUDIO DE MÉTODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO
PRODUCTIVO DE BALETAS REFERENCIA F06, F48, F318 EN LA EMPRESA
CREACIONES PAMELA JD, EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LUDY BIBIANA LUNA QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 22 de Septiembre de 2016

HORA: 8:00

LUGAR: CREAD SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: "ESTUDIO DE METODOS Y TIEMPOS PARA LA ESTANDARIZACION DEL PROCESO PRODUCTIVO DE BALETAS REFERENCIA F06, F48, F318 EN LA EMPRESA CREACIONES PAMELA JD, EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CÚCUTA."

Jurados: Ing. PEDRO GARZON AGUDELO
Ing. FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación	
		Letra	Número
LUDY BIBIANA LUNA QUINTERO	1980391	cuatro dos	4.2

APROBADA


PEDRO GARZON AGUDELO


FANNY YURLEY HERNANDEZ VILLAMIZAR


ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Descripción del Problema	16
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del Problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Objetivos	18
1.5 Alcances y Limitaciones	19
2. Referentes Teóricos	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Diagnóstico	22
2.2.2 Clases de diagnósticos	24
2.2.3 Ingeniería de Métodos	25
2.2.4 Herramientas exploratorias	27
2.2.5 Herramientas de registro y análisis	29
2.2.6 Estudio de tiempos	35
2.2.7 Guía para el análisis de Trabajo-Sitio de Trabajo	40
2.2.8 Estudio de métodos	40
2.2.9 Ficha técnica de equipos	41
2.2.10 Lista de equipos	42
2.2.11 Reseña histórica	42

2.3 Marco Legal	49
3. Metodología	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Población y Muestra	50
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	51
3.4 Análisis de la Información	51
4. Estudio de Métodos y Tiempos para la Estandarización del Proceso Productivo de Baletas Referencia f06, f48 y f318	53
4.1 Diagnóstico del Estado Actual de la Fabricación de la Línea de Baletas para Dama Referencia f06, f48 y f318	53
4.1.1 Descripción del personal operativo	53
4.1.2 Descripción de maquinaria equipo y herramienta	53
4.1.3 Referencias comerciales en Creaciones Pamela JD	57
4.1.4 Descripción de materia prima e insumos	57
4.1.5 Líneas de productos fabricados en Creaciones Pamela JD	62
4.1.6 Encuesta	63
4.1.7 Lista de chequeo	63
4.1.8 Entrevista	66
4.2 Determinación del Proceso de Fabricación de Baletas de Dama Referencias f06, f48 y f318	67
4.2.1 Diagrama de operaciones	67
4.2.2 Gráfica de flujo del proceso	68
4.2.3 Diagrama de recorrido	69

4.2.4 Diagrama bimanual	70
4.3 Elaboración de un Estudio de Tiempos para cada una de las Operaciones del Proceso de Fabricación de la Línea de Baletas para Dama Referencias f06, f48 y f318	71
4.3.1 Toma de tiempos	71
4.4 Propuesta de Mejora del Proceso Productivo de Baletas de Dama Referencias f06, f48 y f318	76
4.4.1 Diagrama de operaciones propuesto	76
4.4.2 Diagrama de recorrido propuesto	77
4.4.3 Diagrama de flujo de proceso propuesto	77
4.4.4 Diagrama bimanual del pegado de la suela propuesto	78
4.4.5 Ficha técnica de equipos	79
4.4.6 Marcaje y delimitación de áreas	79
5. Conclusiones	80
6. Recomendaciones	82
Referencias Bibliográficas	83
Anexos	85