

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): DIEGO ALEXANDER APELLIDOS: MOYANO BENAVIDES

NOMBRE(S): JONATHAN ANDRÉS APELLIDOS: GUTIERREZ REY

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR: WLAMYR PALACIOS ALVARADO

NOMBRE(S): LUIS ENRIQUE APELLIDOS: SANTAFE

NOMBRE(S): OSCAR APELLIDOS: MAYORGA TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Propuesta de mejoramiento del flujo de transporte de las flores por el cable vía para las fincas pertenecientes a la poscosecha El Morado, con el fin de reducir los tiempos de ciclo para la empresa Elite Flower S.A.S.

El presente documento expresa el desarrollo del proyecto sobre la evaluación del flujo de transporte de flor por medio del cable vía de las fincas pertenecientes a la poscosecha El Morado con el fin de reducir tiempos espera y proponer mejoras para el tiempo de ciclo actual para la empresa Elite Flower S.A.S. ubicada en el municipio de Facatativá, departamento de Cundinamarca; iniciando desde la salida de los bloques en cultivo, realiza el recorrido por el cable vía llegando la poscosecha de El Morado.

Para la determinación del proceso actual de transporte e identificar la problemática principal se define un plan de ingeniería que busca definir las variables que están causando las demoras en el flujo de transporte de la flor.

PALABRAS CLAVES: Poscosecha, Punto de corte, Cable vía, Cable motor

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 104 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL FLUJO DE TRANSPORTE DE LAS
FLORES POR EL CABLE VÍA PARA LAS FINCAS PERTENECIENTES A LA
POSCOSECHA EL MORADO, CON EL FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE CICLO
ACTUAL PARA LA EMPRESA ELITE FLOWER S.A.S.

DIEGO ALEXANDER MOYANO
BENAVIDES
JONATHAN ANDRÉS
GUTIÉRREZ REY

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2021

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL FLUJO DE TRANSPORTE DE LAS
FLORES POR EL CABLE VÍA PARA LAS FINCAS PERTENECIENTES A LA
POSCOSECHA EL MORADO, CON EL FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE CICLO
ACTUAL PARA LA EMPRESA ELITE FLOWER S.A.S.

DIEGO ALEXANDER MOYANO
BENAVIDES
JONATHAN ANDRÉS
GUTIÉRREZ REY

Trabajo de grado para optar por el título de ingeniero industrial

DIRECTOR
PALACIOS ALVARADO
WLAMYR
INGENIERO
INDUSTRIAL
MAGISTER EN GERENCIA DE EMPRESAS
MENCIÓN INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 23 de Diciembre, 2020

HORA: 08:30ap.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

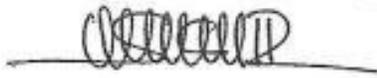
TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL FLUJO DE TRANSPORTE DE LAS FLORES POR EL CABLE VÍA PERTENECIENTES A LA POSCOSECHA EL MORADO, CON EL FIN DE REDUCIR LOS TIEMPOS DE CICLO ACTUAL PARA LA EMPRESA ELITE FLOWER S.A.S"

JURADOS: OSCAR MAYORGA TORRES
LUIS ENRIQUE SANTAFE

DIRECTOR: WLAMYR PALACIOS ALVARADO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO LETRA	CALIFICACIÓN	NÚMERO
DIEGO ALEXANDER MOYANO B.	1191760	cuatro, dos	4,2
JHONATAN ANDRES GUTIERREZ REY	1191402	cuatro, dos	4,2

APROBADA



OSCAR MAYORGA TORRES



LUIS ENRIQUE SANTAFE



Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magda M

Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	13
1 El problema	15
1.1 Titulo:	15
1.2 Planteamiento del problema:	15
1.3 Formulación del problema:	17
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo General:	18
1.4.2 Objetivos Específicos:	18
1.5 Justificación	18
1.5.1 A nivel empresa:	18
1.5.2 A nivel estudiante:	19
1.6 Alcances y limitaciones	20
1.6.1 Alcance:	20
1.6.2 Limitaciones:	21
1.6.3 Delimitaciones:	22
2. Marco referencial	24
2.1 Antecedentes.	24
2.1.1 Antecedentes nacionales:	24
2.1.2 Antecedentes internacionales:	25
2.2 Marco contextual	26
2.2.1 Reseña Histórica	27

2.2.2	Misión	27
2.2.3	Visión	27
2.3	Marco teórico.	28
2.3.1	Sobre el comercio floricultor.	28
2.4	Marco conceptual	32
2.5	Marco legal	34
2.5.1	El sector floricultor en Colombia	35
3	Diseño Metodológico.	38
3.1	Tipo de investigación	38
3.2	Población y muestra	39
3.3	Instrumentos para la recolección de información	41
3.3.1	Fuentes primarias:	41
3.3.2	Fuentes secundarias:	41
3.4	Análisis de la información	41
4	Desarrollo del Proyecto	43
4.1	Plan de ingeniería procedimental utilizado para el diagnóstico actual del proceso y la determinación de variables	43
4.1.1	Proceso actual del transporte.	43
4.1.2	Distribución actual del personal de corte que dispone cada finca para desempeñar las labores de corte.	48
4.1.3	Recolección de información sobre el rendimiento de corte y carros de transporte necesarios.	53
4.1.4	Definición de las variables que intervienen en el proceso de transporte.	61

4.2	Tiempos de Ciclo y Capacidad de Atención del Sistema.	62
4.2.1	Tiempos de ciclo del transporte de la flor.	62
4.2.2	Capacidad de atención del sistema actual.	75
4.2.2.1	Validación de datos	81
4.3	Propuesta de mejoramiento para el ciclo de transporte.	84
4.3.1	Inventario de los carros de transporte.	84
4.3.2	Agente de tránsito para el cable motor	91
4.3.3	Mano de obra adicional para los sistemas de colas.	93
4.3.3.1	Simulación del modelo propuesto	94
	Conclusiones	96
	Recomendaciones	98
	Referencias	99
	ANEXOS	101