

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/253

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): VALERIA CARRILLO PEÑARANDA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR: YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ SANABRIA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 – 2015

RESUMEN

Este proyecto, inmerso en el Macro Proyecto de Comunicación y Salud adelantado por el programa de Comunicación Social de la UFPS, se realizó para conocer y evaluar las acciones comunicativas desarrolladas por la Secretaria de Salud Municipal (SSM) de Cúcuta, orientadas a la promoción y prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas (SPA) durante el periodo de tiempo comprendido entre 2012 a 2015, a partir de una orientación metodológica de naturaleza hibrida, integrando el enfoque cuantitativo y cualitativo.

Esta investigación se basó en la perspectiva latinoamericana y enfoque comunitario de la comunicación para la salud de Luis Ramiro Beltrán. Para la consecución de los objetivos específicos se diseñaron dos matrices de conteo y verificación de estándares. El abordaje de esta investigación se da por la expresa necesidad que tiene la SSM de Cúcuta de conocer y mejorar su accionar, así como conducir a un espacio de visualización análisis e impacto de una problemática social por parte de la academia. Con este estudio se logró conocer y establecer las fortalezas, debilidades, y oportunidades de mejora de las estrategias de comunicación Familias Fuertes y SanaMente.

PALABRAS CLAVE: Estrategia-Comunicación-Salud-Promoción-Prevención

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 253 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** ___ **CD ROOM:** ___

EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD
SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS
POR LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 - 2015

VALERIA CARRILLO PEÑARANDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA Y COMUNICACIÓN
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD
SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS
POR LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 - 2015

VALERIA CARRILLO PEÑARANDA

YORLANDY ANDREA QUIÑÓNEZ SANABRIA

DIRECTORA

Proyecto de grado presentado como requisito para optar por el título de Comunicador(a)

Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA Y COMUNICACIÓN
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACIÓN

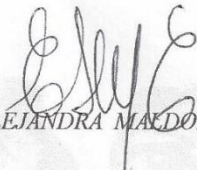
*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

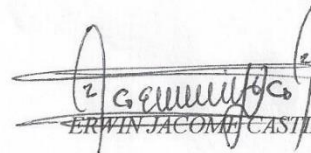
*FECHA: San José de Cúcuta, 2 de Noviembre de 2016
HORA: 14:00 horas
LUGAR: Sala de Audiencias de Derecho*

*TITULO :“ EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL
CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS(SPA) DESARROLLADAS POR LA SECRETARIA DE
SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012-2015”*

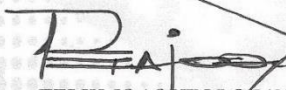
*Director (a): YORLANDY ANDREA QUIÑONEZ
Comunicadora Social*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>VALERIA CARRILLO PEÑARANDA</i>	<i>1330418</i>	<i>4.4</i>	<i>APROBO</i>


ERIKA ALEJANDRA MACDONADO E.


ERWIN JACOME CASTILLA


CAROLINA GARCIA PINO


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

FORMATO DERECHOS DE AUTOR



Universidad
**Francisco de Paula
Santander**

NT. 890500622 - 6

www.ufps.edu.co

FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Cúcuta, 8 de Noviembre de 2016

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS
Ciudad

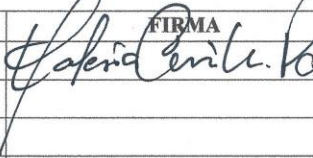
Cordial saludo:

VALERIA CARRILLO PEÑARANDA, identificado(s) con la C.C. N° 1.090.486.205, autora de la tesis y/o trabajo de grado titulado EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS POR LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 – 2015, presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar al título de COMUNICADORA SOCIAL; autorizo a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander “Eduardo Cote Lamus”, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permia la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 8 días del mes de Noviembre de 2016.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
Valeria Carrillo Peñaranda	1.090.486.205	

A **DIOS**

mi fuente de amor.

A **NHORA** y **JOSÉ**

mis maestros de vida e

inspiradores de estas páginas.

Y a mi **HIJO**,

la razón para seguir luchando.

AGRADECIMIENTOS

Mi mayor gratitud con Dios, por guiarme y permitirme lograr este objetivo; por las personas que hizo se cruzaran conmigo en este proceso y me acompañaron en la realización de este proyecto.

También agradezco a mis padres, mi principal motivación y apoyo en cada paso que doy en mi vida; a mis hermanos y abuela por siempre estar ahí alentándome en este proceso investigativo.

Un agradecimiento especial a Grecia María Pérez Guerra, líder del programa de Salud Mental y Lesiones Violentas Evitables de la Secretaria de Salud Municipal de Cúcuta, funcionaría que estuvo presta a todas mis solicitudes para cumplir con este estudio.

Por último, agradezco a las profesoras Andrea Quiñonez y Carolina García. A las dos, gracias por su paciencia y disposición, por transmitirme sus conocimientos y experiencias para lograr finalizar satisfactoriamente este proyecto de grado.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	18
1. PROBLEMA	23
1.1. TÍTULO	23
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.4. OBJETIVOS	28
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	29
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	29
1.5. JUSTIFICACIÓN	29
2. MARCO DE REFERENCIA	33
2.1. ANTECEDENTES	33
2.2. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	65
2.2.1. Comunicación – Salud: su relación	66
2.2.2. Comunicación para la Salud	67
2.2.2.1. Información, Educación y Comunicación	70
2.2.3. Salud pública, “salud para todos”	72
2.2.3.1. Entre la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades	75
2.2.4. Modelos y teorías de comunicación para la Salud	78
2.2.5. Planificación Estratégica de la Comunicación para la Salud	87
2.2.5.1. Instrumentos de la planificación estratégica	87
2.2.5.2. Proceso “P”, los pasos de la comunicación estratégica	88

2.2.5.3.	Los 15 pasos de la planificación COMBI. Guía paso a paso de Will Parks y Linda Lloyd	90
2.2.6.	Entidades públicas: agentes promotores de la salud	98
2.3.	MARCO CONTEXTUAL	100
2.3.1.	Situación de Consumo de Sustancias Psicoactivas	100
2.3.1.1.	Estadísticas Internacionales del Consumo de Sustancias Psicoactivas	100
2.3.1.2.	Estadísticas del Consumo de Sustancias en Colombia	102
2.3.1.3.	Estadísticas del consumo de sustancias psicoactivas en el municipio de San José de Cúcuta	114
2.3.2.	Secretaría de Salud Municipal de Cúcuta, entidad sujeto de estudio	118
2.4.	MARCO LEGAL	119
3.	DISEÑO METODOLÓGICO	124
3.1.	MÉTODO	124
3.2.	CORPUS	125
3.3.	ACTORES	126
3.4.	FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	127
3.4.1.	Fuente	127
3.4.2.	Instrumentos	128
3.4.2.1.	Matriz de Identificación de Estrategias	128
3.4.2.2.	Cuestionario de Identificación de estrategias	133
3.4.2.3.	Matriz de teorías implícitas de Comunicación para la Salud	135
3.4.3.	Procedimientos	140

4. RESULTADOS	141
4.1 INTERVENCIONES DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANTCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 - 2015	142
4.2. TEORÍAS IMPLÍCITAS EN EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LAS INTERVENCIONES DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANTCIAS PSICOACTIVAS (SPA) DESARROLLADAS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 - 2015	172
4.3. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA SALUD SOBRE EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS DESARROLLADAS POR LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE CÚCUTA ENTRE 2012 – 2015	188
CONCLUSIONES	207
RECOMENDACIONES	210
BIBLIOGRAFIA	212
ANEXOS	221