

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ANDREA LORENA APELLIDOS: ARANGO ROLON

NOMBRE(S): GLENIA STEFANY APELLIDOS: BAUTISTA ROJAS

NOMBRE(S): MARIA FERNANDA APELLIDOS: RAMIREZ PABON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YAIR ROLANDO APELLIDOS: CASADIEGO DUQUE

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): LUIS FERNANDO APELLIDOS: GUARDIOLA PLAZAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNOSTICO EMPRESARIAL MEDIANTE EL NÚCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF) DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL SECTOR MINORISTA DE LA COMUNA 2 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto realizó un diagnostico empresarial mediante el núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) de los establecimientos comerciales del sector minorista de la comuna 2 de la ciudad de san José de Cúcuta. Para ello, se realizó una investigación descriptiva y trabajo de de campo enfocado al método cuantitativo. Para la recolección de información se utilizaron equipos tecnológicos, de computación y comunicación encuestas dirigidas a los empleados. Como población se tomó a los comerciantes del sector minorista de la comuna 2 la ciudad de San José Cúcuta. El muestreo, corresponde a los 300 microestablecimientos censados que se encuentran en los barrios aledaños a la Universidad Francisco de Paula Santander. Se logró, establecer las características individuales de los establecimientos comerciales del sector minorista de la comuna 2 de la ciudad de Cúcuta, a través de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF. Seguidamente, se indagó sobre las singularidades de los establecimientos minoristas y sus actividades comerciales. Posteriormente, se relataron los aspectos administrativos, contables y tributarios de los establecimientos comerciales del sector minorista de la comuna 2 de la ciudad de Cúcuta. Finalmente, se describió el uso de los sistemas de información financiera de los establecimientos comerciales del sector minorista de la comuna 2 de la ciudad de Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: diagnostico empresarial, NAF, comuna 2, sector minorista.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 110 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DIAGNOSTICO EMPRESARIAL MEDIANTE EL NÚCLEO DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL (NAF) DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL SECTOR
MINORISTA DE LA COMUNA 2 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANDREA LORENA ARANGO ROLON
GLENIA STEFANY BAUTISTA ROJAS
MARIA FERNANDA RAMIREZ PABON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2020

DIAGNOSTICO EMPRESARIAL MEDIANTE EL NÚCLEO DE APOYO CONTABLE Y
FISCAL (NAF) DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL SECTOR
MINORISTA DE LA COMUNA 2 DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANDREA LORENA ARANGO ROLON

GLENIA STEFANY BAUTISTA ROJAS

MARIA FERNANDA RAMIREZ PABON

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Contador Público

Director:

Mg. YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE

Codirector:

LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2020

FECHA: Cúcuta, 20 de diciembre de 2019

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

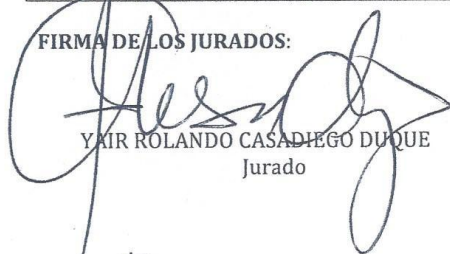
TITULO DEL TRABAJO: "DIAGNOSTICO EMPRESARIAL MEDIANTE EL NUCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF) DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DEL SECTOR MINORISTA DE LA COMUNA 2 DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

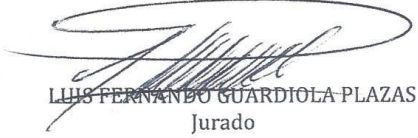
JURADOS	ENTIDAD
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S.
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S.
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S.
GABRIEL CARRASCAL PEREZ	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
CODIRECTOR (A): LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ANDREA LORENA ARANGO ROLON	1223114	4.0	Cuatro	X		
GLENIA STEFANY BAUTISTA ROJAS	1223120	4.0	Cuatro	X		
MARIA FERNANDA RAMIREZ PABON	1223116	4.0	Cuatro	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


 YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
 Jurado


 LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS
 Jurado


 CARLOS FABIAN RICO ROJAS
 Jurado


 GABRIEL CARRASCAL PEREZ
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Fabian R.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Objetivos	20
1.3.1 General	20
1.3.2 Específicos	20
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel del sector	21
1.4.2 A nivel de programa	21
1.4.3 A nivel personal	21
1.5 Alcance	22
1.6 Limitaciones	23
1.6.1 Limitaciones técnicas	23
1.6.2 Limitaciones sociales	23
1.6.3 Limitaciones económicas	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedente de la Investigación	24
2.2 Marco Teórico	31
2.2.1 Teoría general de la administración	31
2.2.2 Teoría de valor	32
2.2.3 Teoría de los Sistemas de Información y de las TICS.	32

2.3 Marco Legal	33
2.4 Marco Conceptual	38
2.5 Sistema de Hipótesis	40
2.6 Sistema de Variable	41
2.6.1 Variable independiente	41
2.6.2 Variable dependiente	41
2.6.3 Variable interviniente	41
2.7 Matriz de Operacionalización de las Variables	42
3. Marco Metodológico	44
3.1 Tipo de Investigación	44
3.1.1 Paradigma	44
3.1.2 Métodos de Investigación	44
3.1.2.1 Método de observación	44
3.2 Diseño Investigativo o tipo de Estudio	45
3.2.1 Estudios descriptivos	45
3.3 Población	45
3.4 Muestra	46
3.4.1 Técnica de muestreo no probabilístico	46
3.4.1.1 Intencional	46
3.4.1.2 Por conveniencia	46
3.5 Diseño de Instrumentos	47
3.5.1 Aparatos o equipos	47
3.5.2 Encuestas	47
3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	47

3.7 Estudio Piloto o Validación por Expertos	48
3.8 Técnica de Recolección de Datos	48
3.8.1 Fuentes primarias	48
3.8.2 Fuentes secundarios	48
3.9 Técnicas de Análisis de la Información	48
3.9.1 Análisis cuantitativo	48
3.9.2 Técnicas de análisis y procesamiento de la información	48
4. Establecer las Características Individuales de los Establecimientos Comerciales del Sector Minorista de la Comuna 2 de la Ciudad de Cúcuta	49
5. Conclusiones	99
6. Recomendaciones	101
Referencias Bibliográficas	102
Anexos	106