

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S) : OLGA LUCIA APELLIDOS: ANAYA AMAYA

NOMBRE(S) : DIANA PAOLA APELLIDOS: HERNANDEZ VARGAS

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LAURA PATRICIA APELLIDOS: PLATA LOZADA

TITULO DE TRABAJO (TESIS):

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL DE LA EMPRESA
ASMET SALUD EPSS BUCARAMANGA – SANTANDER

RESUMEN:

La siguiente investigación, permitirá identificar los factores que influyen en el ausentismo laboral y a su vez motivan una serie de consecuencias en la empresa Asmet Salud EPS– Bucaramanga – Santander, el cual se pretende sirva como herramienta para la toma de acciones administrativas y correctivas, que permitan a la Organización la optimización de sus procesos y la disminución de los efectos negativos asociados al ausentismo.

En las Organizaciones se ha evidenciado el ausentismo laboral como un fenómeno crítico que se puede generar por enfermedad mental o física o por otros múltiples factores externos que se pueden encontrar en la empresa estudio, debido a esto, este trabajo de investigación se justifica por la necesidad que tiene la empresa de estudiar la problemática existente y hallar las soluciones idóneas al caso, le permita tomar medidas y planes de acción para reducir los costos que genera el problema y para las directivas de la empresa para reforzar los conocimientos de desarrollo organizacional y el adecuado manejo del recursos humano.

PALABRAS CLAVES: Objetivos, Ausentismo, Factores, Motivación

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 111 PLANOS: ILUSTRACIONES: 25 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL DE LA EMPRESA
ASMET SALUD EPSS BUCARAMANGA - SANTANDER**

DIANA PAOLA HERNÁNDEZ VARGAS

OLGA LUCIA ANAYA AMAYA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

BUCARAMANGA

2016

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL DE LA EMPRESA
ASMET SALUD EPSS – BUCARAMANGA - SANTANDER**

DIANA PAOLA HERNÁNDEZ VARGAS

OLGA LUCIA ANAYA AMAYA

Proyecto de grado como requisito para optar el título de:

Administrador de los Servicios de Salud

Director:

LAURA PATRICIA PLATA LOZADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

BUCARAMANGA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: MARZO 15 DE 2016
HORA: 4:00 P.M.
LUGAR: CREAD BUCARAMANGA
JURADOS: PEDRO OMAR PLATA ALBARRACIN
ARNULFO CORZO FARFAN
CLAUDIA PATRICIA MORENO PICO

TITULO DE LA TESIS: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL AUSENTISMO LABORAL DE LA EMPRESA ASMET SALUD EPSS BUCARAMANGA - SANTANDER"

DIRECTOR: LAURA PATRICIA PLATA LOZADA. C.C. 63.541.702 DE BUCARAMANGA

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
<u>DIANA PAOLA HERNANDEZ VARGAS</u>	790581	4.0	APROBADO
<u>OLGA LUCIA ANAYA AMAYA</u>	790306	4.3	APROBADO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

OBSERVACIONES:

FIRMA DE JURADOS:

Vo. Bo.

Luz Stella Lozada
Coordinadora Cread Bucaramanga

Agradecimientos

Expresamos nuestros agradecimientos a todos aquellos que con su apoyo y acompañamiento, aportaron e hicieron posible el desarrollo de este proyecto de investigación.

A Dios primeramente por ser quien nos da la salud y la fuerza para seguir adelante pese a las dificultades, agradecemos también a nuestros padres y familiares que son ese motor que nos alientan, nos aconsejan, ayudan a crecer y a superar cada obstáculo que se presente en nuestras vidas.

Al profesor Pedro Plata y profesor Arnulfo Corzo Farfán que quien con su gran conocimiento y acompañamiento en el desarrollo de este proyecto, fue parte primordial para lograr este gran objetivo.

A nuestra Coordinadora Luz Stella Lozada Matilla por su disposición y gran aporte de conocimientos a este proyecto

Dedicatoria

Dedicado a Nuestros padres quienes con gran esfuerzo y amor nos ayudaron a culminar esta etapa de nuestras vidas

Dedicado a Carmen Cecilia Valderrama Jaimes, Mónica Rueda Carvajal y Danilo Antonio Hernández Vargas, quien con su esfuerzo y apoyo nos dio la oportunidad de seguir adelante ampliando nuestros conocimientos y experiencias académicas.

Contenido

Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Descripción de la situación del problema	16
1.3 Formulación del problema	24
1.3.1 Sistematización del problema.	25
1.4 Justificación	25
1.5 Objetivos	28
1.5.1 Objetivo General	28
1.5.2 Objetivos específicos	28
2. Referentes Teóricos	29
2.1 Antecedentes	29
2.1.1 Internacionales	29
2.1.2 Nacionales	34
2.2 Bases conceptuales	35
2.3 Bases teóricas	40
2.3.1 Historia de la evolución del ausentismo	42
2.3.2 Generalidades del ausentismo laboral.	46
2.3.3 Característica del ausentismo laboral.	47
2.3.4 Clasificación del ausentismo laboral.	48
2.3.5 Consecuencias del ausentismo laboral.	50

2.3.6 Factores influyentes en el problema del ausentismo.	52
2.3.7 Clima Organizacional.	52
2.4 Marco legal	54
2.5 Marco contextual	60
3. Diseño metodológico	62
3.1 Tipo de estudio	62
3.2 Población y muestra	62
3.3 Métodos, técnicas e instrumentos para recolección de la información	64
3.3.1 Encuesta	64
3.3.2 Revisión Documental.	65
4. Aspectos Éticos	66
5. Ejecución del Proyecto	68
5.1 Encuesta realizada con los Usuarios	69
6. Propuesta de Mejora	88
6.1 Causas de los factores identificados en el ausentismo laboral de la empresa Asmet Salud EPSS Bucaramanga	90
6.2 Consecuencias de los factores identificados en el ausentismo laboral de la empresa Asmet Salud EPSS Bucaramanga	91
6.3 Plan de acción mejora de los factores encontrados en la empresa Asmet Salud EPSS Bucaramanga	93
6.4 Mejoramiento del clima organizacional	96
6.4.1 Actividades de Prevención.	96
6.5 Método de prevención “Vida Laboral Saludable”	97

6.5.1 Atención Médica Oportuna	97
6.5.2 Control de la Recuperabilidad	98
6.6 Plan de Acción mejora de indicadores de ausentismo laboral por parte de los empleados	100
7. Conclusiones	102
8. Recomendaciones	104
Referencias Bibliográficas	106
Anexos	108