

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR: **LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MENDEZ**

FACULTAD: **DE INGENIERÍAS**

PLAN DE ESTUDIOS: **DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES**

DIRECTOR: **JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO**

TÍTULO DEL TRABAJO: **PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES INICIALES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN-MIPG, GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN PARA LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOCHALEMA.**

RESUMEN

Se hace una propuesta de diseño para la Alcaldía Municipal de Bochalema la cual involucra las dos dimensiones iniciales del MIPG, tanto la Gestión Estratégica Del Talento Humano, como el Direccionamiento Estratégico Y Planeación.

En los capítulos que se desarrollaron en este trabajo, se presentan los conceptos generales a tener en cuenta en la implementación de este modelo, proponiendo unas mejoras para la ejecución del mismo ya que tenía falencias en este aspecto.

PALABRAS CLAVE: Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG; Gestión Estratégica del Talento Humano; Direccionamiento estratégico y planeación

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 238 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES INICIALES DEL MODELO
INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN-MIPG, GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL
TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
PARA LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOCHALEMA.

LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MENDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSE DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES INICIALES DEL MODELO
INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN-MIPG, GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL
TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
PARA LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE BOCHALEMA.

LUISA FERNANDA RODRIGUEZ MENDEZ

Anteproyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

JUAN CARLOS BERMÚDEZ CARRILLO

Ing. Industrial

Esp. Gerencia de mercadeo.

Mag. En Administración de empresas, con especialidad en dirección de proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSE DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 26 de junio de 2019
HORA: 08:00 Pm
LUGAR: CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES.

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES INICIALES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN-MIPG, GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN PARA LA ALCALDIA MUNICIPAL DE BOCHALEMA."

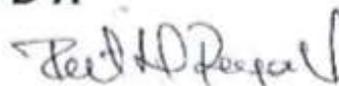
Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra Número
LUISA FERNANDA RODRIGUEZ	1980777	Cuatro, Dos 4.2

Jurados: ING. ALIX BELEN MARTINEZ
Ing. RUTH LEONOR REYES
Psci. RUTH CASTELLANOS CAIPA

Director: JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

A P R O B A D A


ING. ALIX BELEN MARTINEZ


Ing. RUTH LEONOR REYES


Psci. RUTH CASTELLANOS CAIPA


Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

DEDICATORIA...

A mi madre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; mucho de mis logros se los debo a ella entre los que se incluye este. Me formaste con reglas y con algunas libertades, pero que al final de cuentas, me motivaron a luchar por mis anhelos. A mi padre, por estar en la culminación de esta etapa tan bonita. A mi novio por compartir alegrías, sueños e ilusiones en mi vida, las cuales me motivan a ser de mi la mejor versión.

Y por último especialmente a Dios por haber sido el principal participe.

AGRADECIMIENTOS...

A la primera persona que se lo quiero agradecer es a mi tutor Juan Carlos, que sin su ayuda y conocimientos no hubiese podido realizar este proyecto.

A mis padres, por haberme proporcionado la mejor educación y lecciones de vida.

En especial a mi padre, por hacerme ver la vida de manera diferente, por enseñarme que cada cosa llega justo en el momento preciso.

En especial a mi madre, por confiar en mis decisiones y por enseñarme que con esfuerzo, trabajo y constancia todo es posible.

En especial a mi novio, por haberme dado las fuerzas para continuar en este proceso, por enseñarme a que con perseverancia, disciplina y amor por lo que hacemos se triunfa en esta vida.

A todos mis familiares, por su apoyo.

A mi abuelita Rosa, mi ángel guardián que ilumina mi camino y mi andar.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	22
1.1. Formulación del Problema	24
2. El Problema	24
2.1. Título	24
2.2. Planteamiento del Problema	24
1.4. Justificación	25
1.4.1. A Nivel de Empresa	25
1.4.2. A Nivel de Estudiante	26
1.4.3 A Nivel Institucional	26
1.5. Objetivos	27
1.5.1. Objetivo General	27
1.5.2. Objetivos Específicos	27
1.6. Alcances y Limitaciones	28
1.6.1. Alcances	28
1.6.2. Limitaciones	28
3. Marco Referencial	30
3.1. Antecedentes	30

3.1.1.Nacionales	30
3.2.Marco Contextual	36
3.2.1.Generalidades de la Empresa	36
3.2.2.Reseña Histórica del Municipio de Bochalema	37
3.2.3.Ubicación geográfica	39
3.2.4.Misión	40
3.2.5.Visión	40
3.2.6.Organigrama	41
2.3. Marco Teórico	41
2.3.1. Sistema de Gestión	41
2.3.2. Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG	42
2.3.2.1. Objetivos MIPG	42
2.3.2.2. Principios	43
2.3.2.3. Operación	44
2.3.2.4. Dimensiones Operativas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.	46
2.3.2.4.1. Primera dimensión: Talento Humano	47
2.3.2.4.2. Segunda dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación	48
2.3.2.4.3. Tercera dimensión: Gestión con Valores para Resultado	49
2.3.2.4.4. Cuarta dimensión: evaluación de resultados	50

2.3.2.4.5. Quinta dimensión: Información y Comunicación	51
2.3.2.4.6. Sexta dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación	52
2.3.2.4.7. Séptima dimensión: Control Interno	53
2.3.2.5. Gestión del Talento Humano	54
2.3.2.6. Planeación Estratégica:	57
2.3.2.7. Caracterización de los Procesos	71
2.3.2.8. Lineamientos para la Administración del Riesgo	72
2.4. Marco Conceptual:	78
2.5. Marco Legal	82
3. Diseño Metodológico	87
3.1. Tipo de Investigación	87
3.2. Población y Muestra	88
3.2.1. Población	88
3.2.2. Muestra	89
3.3. Instrumentos para la Recolección de la Información	89
3.3.1. Fuentes Primarias	89
3.3.2. Fuentes Secundarias	90
3.4. Análisis de la Información	90
4. Ejecución Del Proyecto	91

4.1.Realizar Un Autodiagnóstico En Donde Se Determine El Nivel De Cumplimiento Respecto A Las Dimensiones De La Gestión Estratégica Del Talento Humano Y El Direccinamiento Estratégico Y Planeación En La Alcaldía Municipal De Bochalema.	91
4.1.1.Dimensión Estratégica Del Talento Humano	92
4.1.1.1.Alcance	93
4.1.1.2.Políticas De Calidad Del Talento Humano	94
4.1.1.3. Metodología - Marco De Referencia Plan Estratégico De Gestión Del Talento Humano 2018 – 2019:	94
4.1.1.4. Diagnóstico De La Gestión Estratégica Del Talento Humano	94
4.1.1.5. Elaborar El Plan De Acción	98
4.1.1.6. Implementar El Plan De Acción	98
4.1.1.7.Código De Integridad	100
4.1.1.7.1.Criterios diferenciales para la política de Integridad	100
4.1.1.7.2.Implementación Del Plan De Acción	101
4.1.2.Dimensión El Direccinamiento Estratégico Y Planeación	101
4.1.2.1.Alcance	102
4.1.2.2.Política	102
4.1.2.3. Metodología-Marco De Referencia Plan Direccinamiento Estratégico Y Planeación 2018 – 2019	102
4.1.2.4. Diagnóstico del Direccinamiento Estratégico Y Planeación	103
4.1.2.5.Elaborar El Plan De Acción	104

4.1.2.6. Implementar El Plan De Acción	105
4.1.2.7.Plan Anticorrupción	105
4.1.2.7.1.Ejecución Plan De Acción	107
4.1.2.7.2.Implementación Del Plan De Acción	107
4.2.Formular Los Componentes Relacionados Con Los Documentos Del Marco Normativo Exigidos Por El Modelo Integrado De Planeación Y Gestión – MIPG, En Las Dimensiones Gestión Estratégica Del Talento Humano Y El Direccionamiento Estratégico Y Planeación.	108
4.2.1.Planteamiento del Marco Normativo	108
4.2.1.1.Determinar El Perfil De Capacidad Interna (PCI)	108
4.2.1.2.Identificar El Perfil De Oportunidades Y Amenazas En El Medio (POAM)	110
4.2.1.3.Establecimiento de la DOFA	111
4.2.1.4.Establecimiento de La Misión, Visión y Objetivos	112
4.2.1.4.1.Gestión Estratégica del Talento Humano	112
4.2.1.4.1.1.Misión	112
4.2.1.4.1.2.Visión	112
4.2.1.4.1.3.Objetivos	113
4.2.1.4.2.Direccionamiento Estratégico Y Planeación	113
4.2.1.4.2.1.Misión	113
4.2.1.4.2.2.Visión	114

4.2.1.4.2.3.Objetivos	114
4.2.1.5.Diseño De Metas Estratégicas	114
4.2.1.5.1.Gestión Estratégica del Talento Humano	114
4.2.1.5.2.Direccionamiento Estratégico y Planeación	116
4.2.1.6.Adecuación de Indicadores	118
4.2.1.7.Caracterización de Los Servidores	119
4.2.1.7.1.Resultados De La Caracterización	120
4.2.1.8.Personificación de los Empleos	123
4.2.1.9.Caracterización de los Procesos	124
4.2.1.9.1.Caracterización Gestión Estratégica Del Talento Humano	128
4.2.1.9.2.Direccionamiento Estratégico Y Planeación	129
4.2.1.10.Adecuación Del Código De Integridad	130
4.2.1.11.Productos Realizados Para Dar Cumplimiento Al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	130
4.2.1.11.1.Gestión Estratégica Del Talento Humano	131
4.2.1.11.2.Direccionamiento Estratégico Y Planeación	142
4.3.Diseñar El Mapa De Riesgos De Las Dimensiones Gestión Estratégica Del Talento Humano Y El Direccionamiento Estratégico Y Planeación, Aplicando La Metodología Dispuesta Por El Departamento Administrativo De Función Pública –DAFP Para La Administración Del Riesgo	148

4.4.Socializar con cada uno de los encargados de la gestión del talento humano y planeación lo concerniente al MIPG.	151
Conclusiones	152
Recomendaciones	154
Bibliografía	155
Anexos	158