

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/102

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): CLAUDIA PATRICIA

APELLIDOS: BALLESTEROS VILLA

NOMBRE(S): ISABEL

APELLIDOS: CASTAÑO RUEDA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARCO ANTONIO

APELLIDOS: MOROS IBARRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD DE LAS PYME DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA

RESUMEN

Las PYME, componen un sector de suma importancia para la economía colombiana, por ello el desarrollo de este proyecto tuvo como objetivo establecer la importancia de la gestión financiera en el crecimiento y competitividad de las PYME de Cúcuta y su área metropolitana. La evaluación estableció que una de sus mayores problemáticas de estas empresas, es la ausencia de la gestión financiera la cual tiene repercusiones sobre la rentabilidad, financiamiento, inversión e iliquidez, entre otras. La administración de los recursos financieros ha cobrado una gran importancia debido a la necesidad imperante de utilizar eficazmente los recursos de una compañía, por ello, es de suma importancia que la empresas establezcan un departamento que se encargue de la función financiera, donde se generen los planes y proyectos que le permitan crecer, innovar y desarrollarse a través de la administración eficiente de sus recursos, decisiones de capital de trabajo, de inversión y de financiamiento; por ende es necesario que se analice la situación actual de las empresas y se plantee de forma objetiva y estratégica los planes a largo plazo que le permitan cumplir con los objetivos, metas y logre el éxito empresarial.

PALABRAS CLAVE: Gestión financiera. Crecimiento, competitividad, PYME, Recursos financieros

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 102

PLANOS:

ILUSTRACIONES: 7

CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL CRECIMIENTO Y
COMPETITIVIDAD DE LAS PYME DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA

CLAUDIA PATRICIA BALLESTEROS VILLA

ISABEL CASTAÑO RUEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA EN EL CRECIMIENTO Y
COMPETITIVIDAD DE LAS PYME DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA

CLAUDIA PATRICIA BALLESTEROS VILLA

ISABEL CASTAÑO RUEDA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Contador Público

Director

MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

FECHA: Cúcuta, 24 de Agosto de 2018

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPORTANCIA DE LA GESTION FINANCIERA EN EL CRECIMIENTO Y COMPETITIVIDAD DE LAS PIME DE CUCUTA Y SU AREA METROPOLITANA"

JURADOS:

ENTIDAD:

MARCO ANTONIO MOROS IBARRA
JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ
GLORIA NURY CHACON

U.F.P.S.
U.F.P.S.
U.F.P.S.

DIRECTOR (A): MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
CLAUDIA PATRICIA BALLESTEROS VILLA	1222308	3.6	Tres seis	X		
ISABEL CASTAÑO RUEDA	0230393	3.6	Tres seis	X		

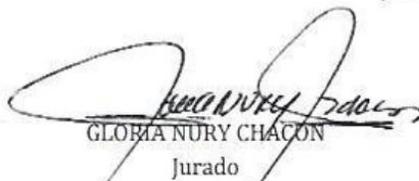
FIRMA DE LOS JURADOS:


MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

Jurado


JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ

Jurado


GLORIA NURY CHACON
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



Agradecimientos

Las autoras de la presente monografía, agradecen a todas las personas que contribuyeron para el éxito de este estudio y de manera especial a:

A Marco Antonio Moros, docente de la UFPS y director de la monografía, quien con sus conocimientos, sabiduría y experiencia permitieron el desarrollo efectivo de este trabajo.

Jorge Enrique Contreras Gelvez, docente y evaluador de la monografía, quien con su orientación se logró la culminación exitosa de este trabajo.

A todas las empresas PYME de la ciudad quienes estuvieron prestos atendernos y permitieron el desarrollo de la monografía.

A todos los docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander, quienes contribuyeron a forjar los conocimientos y cumplir el sueño de alcanzar el desarrollo profesional.

A todos y cada uno de ustedes, Gracias por su colaboración y confianza.

El presente proyecto de grado está dedicado primeramente a Dios, ya que gracias a él he logrado culminar mi carrera profesional.

A mi madre Sandra Yarut Villa Badillo y a mi padre Nelson Ballesteros Buitrago que a pesar que no está en cuerpo presente, permanece en mi corazón siempre.

A mis abuelitos Hernán Villa Márquez y Hilda María Badillo Ramos por siempre estar ahí apoyándome, haciendo de mí una mejor persona.

A mis hermanos Yennifer Nathalya Ballesteros y a Juan Felipe Villa por estar a mi lado, dándome la fuerza para llegar a la meta.

A mi esposo Edsgardo Fermin Corredor por sus palabras, confianza, amor y su apoyo incondicional.

A mi princesa hermosa, mi hija Samantha Corredor Ballesteros porque llegaste a llenar mi vida de felicidad, fuiste mi motivación más grande para concluir con éxito este proyecto de tesis.

A mis tíos, amigos, compañeros y a mi director de tesis el profesor marco Antonio Moros y a todas y cada una de las personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Esto es para ustedes!!!!

Claudia Ballesteros Villa

A Dios Todopoderoso que por la Fe en él logré este triunfo.

A mi madre que con su ternura y su confianza en mí, hizo que llegara al éxito.

A mi padre que desde el cielo ilumina mis pasos.

A mis hermanas Martha Patricia, Yohana y Yineth; por su apoyo ilimitado y comprensión.

A mi tía Leonor, por su motivación incondicional siempre.

A mi querido hijo que mi ejemplo lo ilumine en el futuro.

A mi esposo, quien fue un apoyo incondicional para mi logro.

A mis profesores ejemplos de sabiduría y constancia para la culminación de mi carrera.

A la Universidad Francisco de Paula Santander, la casa de estudio que le agradezco mi sueño profesional culminado.

Isabel Castaño Rueda

Contenido

	Pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general.	17
1.4.2 Objetivos específicos.	17
1.5 Justificación	18
1.6 Alcance	20
1.7 Limitaciones	20
2. Marco de referencia	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.2 Marco teórico	23
2.2.1 Teoría Clásica de la administración.	23
2.2.2 Teoría de Sistemas.	24
2.2.3 Planeación estratégica.	25
2.2.4 La gestión.	27
2.2.5 Gestión financiera.	28
2.2.6 Planificación financiera.	29
2.2.7 Organización financiera.	30
2.2.8 Dirección financiera.	31
2.2.9 Control financiero.	32
2.3 Marco legal	32
2.4 Marco conceptual	33
2.5 Sistema de hipótesis	36
2.6 Sistema de variable	36

2.6.1 Operacionalización de las variables.	37
3. Marco metodológico	40
3.1 Tipo de investigación	40
3.2 Diseño investigativo o tipo de estudio	40
3.3 Población	41
3.4 Muestra	41
3.5 Diseño de Instrumentos	43
3.6 Técnica de recolección de datos	44
3.7 Técnica de análisis de la información	44
3.7.1 Metodología de aplicación matriz MGO.	45
4. Evaluación de las pyme de cúcuta y su área metropolitana donde se identifique la gestión financiera y financiamiento presente en estas empresas	48
4.1 Gestión Financiera	49
4.2 Análisis comparativo por actividad económica	65
5. Elementos de la gestión financiera y las fuentes de financiamiento utilizadas por las PYME de Cúcuta y su área metropolitana	68
6. Importancia de la gestión financiera frente al resultado de desempeño de las PYME en Cúcuta y su área metropolitana	76
6.1 Desarrollo organizacional	79
6.2 Planeación estratégica	80
6.3 Organización contable	80
6.4 Organización tributaria	81
6.5 Organización Financiera	81
7. Conclusiones	84
8. Recomendaciones	87
9. Referencias bibliograficas	94