

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/122

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): VALERIA APELLIDOS: TRIANA BELTRÁN

NOMBRE(S): YIMY ALEXANDER APELLIDOS: AYALA DAZA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): LUIS ENRIQUE APELLIDOS: SANTAFÉ CHAUSTRE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA CONFECCIONES AXXU JEANS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.

RESUMEN

Este proyecto está encaminado hacia la planificación, programación y control de la producción de las empresas de manufactura de confección de jeans, dándoles herramientas que les permita pronosticar la demanda de sus productos con facilidad, distribuir adecuadamente sus recursos para la fabricación de los mismos, conocer los requerimientos de materiales que se necesitan y por último se suministra un sistema que les permite conocer la trazabilidad de los productos que fabrican realizando un seguimiento de ellos cada vez que termine una etapa del proceso.

PALABRAS CLAVE: PRODUCCIÓN, SISTEMA, CONTROL, TRAZABILIDAD

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 122 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN
LA EMPRESA CONFECCIONES AXXU JEANS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YIMY ALEXANDER AYALA DAZA
VALERIA TRIANA BELTRÁN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN
LA EMPRESA CONFECCIONES AXXU JEANS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

YIMY ALEXANDER AYALA DAZA

VALERIA TRIANA BELTRÁN

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

LUIS ENRIQUE SANTAFÉ CHAUSTRE

Ingeniero Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: mayo 22 de 2019
HORA: 10:00 a.m
LUGAR: Sala 3 el cread, tercer piso

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: "SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA CONFECCIONES AXJU JEANS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA"

JURADOS: ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON
WLAMYR PALACIOS ALVARADO
ANA MILENA GÓMEZ SOTO

DIRECTOR: LUIS ENRIQUE SANTAFÉ CHAUSTRE

NOMBRE DEL ESTUDIANTE NÚMERO	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
VALERIA TRIANA BELTRAN	1191958	LETRA cuatro, cuatro 4,4
YIMY ALEXANDER AYALA DAZA	1191930	cuatro, cuatro 4,4

APROBADA


ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON


WLAMYR PALACIOS ALVARADO


ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Mogda M.

Dedicatoria

Dios por darme la fuerza para seguir superándome cada día tanto en lo profesional como en la personal, por permitirme levantarme cada mañana sintiendo que todo lo puedo lograr y por esas personas con las que me tropiezo cada día y que me dejan enseñanzas hermosas.

A mis padres Álvaro y Maribel por no permitir que diga no, a algo que creo no puedo lograr, por ser el apoyo incondicional que siempre están en las buenas y en las malas, por enseñarme a soñar en grande y por ser ese pañuelo que se humedece cuando estoy triste.

A mis hermanos Alejandro y Grecia que siempre están orgullosos de mis logros, aunque no lo demuestren, por ser los mejores hermanos dispuestos darlo todo por mí.

A mis amigos y especialmente a mi compañero de proyecto Yimy por su compromiso, que siempre está dispuesto a aprender y a enseñar, que es un amigo incondicional y el mejor.

Valeria Triana Beltrán

Dedicatoria

A Dios por darme las mejores oportunidades para ser mejor cada día, por darme salud y cuidarme a mí y mi familia.

A mi madre Rosalba que es la mujer más incondicional que me apoya y me da la fuerza para luchar por mis metas, porque, aunque casi no estoy con ella quiero que sepa que es la mejor y la amo, a mi padre Horacio que, aunque ya no está conmigo sé que siempre deseó lo mejor para mí y estuvo orgulloso de mis logros.

A mis hermanos Ricardo, Manuel y Yury por ser los mejores hermanos y por sus palabras de aliento que me fortalecen.

A mi compañera Valeria por su compromiso y responsabilidad en el desarrollo del proyecto y toda nuestra vida universitaria.

Yimy Alexander Ayala Daza

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. El Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 A nivel de la empresa	21
1.4.2 A nivel del estudiante	21
1.5 Objetivos	22
1.5.1 Objetivo General	22
1.5.2 Objetivos Específicos	22
1.6 Alcance y Limitaciones	22
1.6.1 Alcance	22
1.6.2 Limitaciones	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Marco Contextual	27
2.2.1 Organigrama	27

2.3 Marco Teórico	29
2.3.1 Administración de la Producción	29
2.3.2 Funciones de la Administración de la Producción	29
2.3.3 Objetivos de la Administración de la Producción	30
2.3.4 Planeación de la Producción	30
2.3.4.1 Pronóstico y análisis de la demanda	31
2.3.4.2 Análisis de la capacidad de producción	34
2.3.4.3 Planeación agregada	35
2.3.5 Programación de la Producción	36
2.3.5.1 Programa de producción maestro	36
2.3.5.2 Planeación de requerimientos de materiales	38
2.3.6 Control de la Producción	41
2.3.6.1 Control de inventarios	41
2.3.6.2 Control de taller	42
2.3.6.3 Indicadores de productividad	42
2.3.7 Sistema de Información	42
2.3.7.1 Base de datos	44
2.4 Marco Conceptual	45
2.5 Marco Legal	48
3. Diseño Metodológico	49

3.1 Tipo de Investigación	49
3.2 Población y Muestra	49
3.2.1 Población	49
3.2.2 Muestra	49
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	50
3.3.1 Fuente Primaria	50
3.3.2 Fuente Secundaria	50
3.4 Análisis de la Información	51
4. Sistema de información para la administración de la producción en la empresa Confecciones Axxu Jeans	52
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la administración de la producción en la empresa Confecciones Axxu Jeans	52
4.1.1 Planeación estratégica	52
4.1.2 Maquinaria y equipos	54
4.1.3 Gestión de la producción	57
4.1.3.1 Descripción del diseño	57
4.1.3.2 Procesos productivos	59
4.1.4 Análisis de la información de la situación actual	61
4.2 Pronóstico de la demanda de los productos fabricados en la empresa Confecciones Axxu Jeans	64

4.2.1 Comportamiento de la demanda	65
4.2.2 Descomposición con regresión por mínimos cuadrados	67
4.2.3 Análisis del método por medio de la medición de errores	72
4.3 Planeación agregada de la producción Confecciones Axxu Jeans	74
4.3.1 Determinación de la capacidad de tiempo disponible	74
4.3.2 Horas requeridas para la fabricación	76
4.3.3 Desarrollo del plan agregado	77
4.4 Plan o programa maestro de la producción (MPS)	78
4.4.1 Productos requeridos	79
4.4.2 Plan maestro de producción	79
4.5 Plan de requerimientos de materiales MRP	83
4.5.1 MRP para la referencia 5002	85
4.6 Sistema de Información para la administración de la producción Confecciones Axxu Jeans	88
5. Conclusiones	95
6. Recomendaciones	98
Bibliografía	100
Anexos	102