

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/198

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): MARÍA ALEJANDRA APELLIDOS: BOHÓRQUEZ MARTHEYN

NOMBRE(S): CESAR ALBERTO APELLIDOS: GUERRERO VASQUEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUDITH DEL PILAR APELLIDOS: RODRÍGUEZ TENJO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS, PERIODO 2015-2016

RESUMEN

El presente estudio se desarrolló en torno a los estudiantes activos y desertores del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander, de la ciudad de Cúcuta. Se ejecutó entre el primer semestre del 2015 y el segundo semestre del 2016, en el caso de los estudiantes desertores y entre el segundo semestre del 2017 y el primer semestre del 2018, en el de los estudiantes activos. Esto con el objetivo de crear nuevas estrategias para controlar y disminuir significativamente los índices de deserción y aumentar la permanencia estudiantil.

PALABRAS CLAVE: Estudio, deserción, permanencia, ingeniería de sistemas, estudiantes, desertores, universidad, Cúcuta.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 198 PLANOS: ____ ILUSTRACIONES: ____ CD ROOM: ____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	15/11/2018	Fecha	15/11/2018	Fecha	15/11/2018

ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS PERIODO, 2015-2016

MARÍA ALEJANDRA BOHÓRQUEZ MARTHEYN

CESAR ALBERTO GUERRERO VÁSQUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS, PERIODO 2015-2016

MARÍA ALEJANDRA BOHÓRQUEZ MARTHEYN

CESAR ALBERTO GUERRERO VÁSQUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director

JUDITH DEL PILAR RODRÍGUEZ TENJO

PhD. Educación, MSC, Ingeniero de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 15 de Noviembre de 2018

HORA: 2:30 p. m.

LUGAR: AUDITORIO "JORGE JAIRO MALDONADO PEREZ" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA DE SISTEMAS

TITULO DE LA TESIS:

"ESTUDIO DE PERMANENCIA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS DE LA UFPS, PERIODO 2015-2016"

JURADOS:

CARMEN JANETH PARADA

LEYDER BERMUDEZ

MARCO ADARME JAIMES

DIRECTOR: INGENIERA JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO

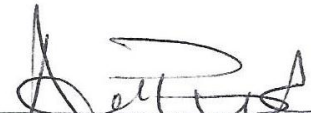
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	
		NUMERO	LETRA
MARÍA ALEJANDRA BOHÓRQUEZ MARTHEYN	1151109	4,4	CUATRO, CUATRO
CESAR ALBERTO GUERRERO VASQUEZ	1151095	4,4	CUATRO, CUATRO

APROBADO


FIRMA DE LOS JURADOS



ING. CARMEN JANETH PARADA



ING. LEYDER BERMUDEZ



ING. MARCO ADARME JAIMES



JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
Coordinador Comité Curricular

El presente estudio es dedicado a nuestras familias, quienes han sido parte fundamental para nuestro crecimiento personal y profesional.

María Bohórquez y Cesar Guerrero

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

En primera instancia agradecemos a nuestros docentes, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos y guiarnos día a día. Seguidamente de la ingeniería Pilar Rodríguez quien siempre nos apoyó, finalmente, agradecemos por la gran colaboración a la Oficina de Planeación, quienes con la información proporcionada se lograron cumplir los objetivos propuestos en este estudio.

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Descripción del Problema	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Delimitación y alcance	22
1.5.1 Alcance	22
1.5.2 Limitaciones	23
2. Referentes Teóricos	26
2.1 Antecedentes	26
2.2 Marco Teórico	28
2.3 Marco Conceptual	33
2.3.1 Permanencia	33
2.3.2 Deserción	34
2.3.3 SPADIES: el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior	36
2.3.4 Instituciones y organismos relacionados con la deserción	37
2.3.4.1 CESU	37

2.3.4.2 CNA	37
2.3.4.3 SNIES	37
2.3.4.4 FODESEP	37
2.3.4.5 CONACES	38
2.3.4.6 ICFES	38
2.3.4.7 ICETEX	38
2.3.4.8 ASCUN	38
2.3.4.9 COLCIENCIAS	38
2.4 Marco Contextual	39
2.4.1 Misión	39
2.4.2 Visión	39
2.5 Marco Legal	40
3. Metodología	47
3.1 Tipo de Investigación y Enfoque	47
3.2 Población y Muestra	48
3.2.1 Permanencia	48
3.2.1.1 Población	48
3.2.1.2 Muestra	49
3.2.2 Deserción	49
3.2.2.1 Población	49
3.2.2.2 Muestra	49
3.3 Fuentes de Información	50
3.4 Técnicas de Recolección de Información	50