

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LINEIRA APELLIDOS: ARIAS RODRÍGUEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ÁLVARO ENRIQUE APELLIDOS: GARCÍA GARCÍA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MODELO INTEGRAL DE UNA ZONA FRANCA PERMANENTE PARA LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA COMO UNA ATRACCIÓN PARA LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED).

RESUMEN

El Comercio Internacional y la Inversión Extranjera Directa son dos elementos que unidos ayuda a generar competitividad y mejora el crecimiento económico de una región o país. Es por esto que se ha tomado la idea de crear una estrategia a través de un motor de crecimiento, este motor es un nuevo modelo de Zona Franca Integral permanente para la ciudad de Cúcuta, para esto se realizaron entrevistas a la Zona Libre de Colón en Panamá, que es una de las Zonas Francas más grande y más competitiva hasta hoy en Latinoamérica.

Este modelo de Zona Franca Integral o también denominado ZFI, es una revolución completa en cuanto a los modelos que se utilizan normalmente, pues contempla dentro del mismo modelo diferentes estrategias que se plantean como características de la ZFI.

PALABRAS CLAVE: Comercio Internacional, Zonas Francas, Inversión Extranjera Directa (IED), Logística

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 200 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

**MODELO INTEGRAL DE UNA ZONA FRANCA PERMANENTE PARA LA  
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA COMO UNA ATRACCIÓN PARA LA  
INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED)**

**LINEIRA ARIAS RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2016**

**MODELO INTEGRAL DE UNA ZONA FRANCA PERMANENTE PARA LA  
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA COMO UNA ATRACCIÓN PARA LA  
INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA (IED)**

**LINEIRA ARIAS RODRÍGUEZ**

**Proyecto Presentado como Requisito Para Optar al Título de Profesional De Comercio  
Internacional**

**Director**

**ÁLVARO ENRIQUE GARCÍA G.**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2016**

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b> <b>PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL</b> <b>ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b>	1/2013
		<b>Página</b>	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 18 de abril de 2016

Acta N° 03

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

**TÍTULO DEL PROYECTO:** “Modelo Integral de una Zona Franca Permanente para la Ciudad de San José de Cúcuta como una atracción para la Inversión Extranjera Directa”

**MODALIDAD:** Trabajo de Investigación

**JURADOS:**

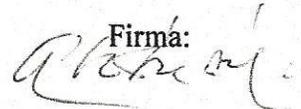
Liliana Marcela Bastos Osorio ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García Torres ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Jorge Enrique Rodríguez Guevara ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTOR:**

Álvaro Enrique García García

Firma:  


**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**CODIGO**

**CALIFICACIÓN**

**LETRA**

**NÚMERO A-M-L**

Lineira Arias Rodríguez

1260367

Cuatro Punto Cero

4.0

X

Liliana Marcela Bastos Osorio

Liliana Marcela Bastos Osorio

Nelson Emilio García Torres

Nelson Emilio García Torres

Jorge Enrique Rodríguez Guevara

V°B°

Johanna Milena Mogrovejo Andrade  
**JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE**

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Dedicatoria**

Dedico mi proyecto a un ser muy especial, aquel que me guía y me da la valentía de luchar por mis sueños, mi Padre celestial. Ese mismo ser que dio vida a mis padres, a las personas que más amo y aquellos que formaron parte de este proceso con paciencia y perseverancia.

## **Agradecimientos**

Primeramente a Dios, que me dio la vida y la fortaleza de culminar con éxito este proyecto, agradezco profundamente a mi madre, Doris Rodríguez, a mi padre Antonio Arias y a mi familia, quienes me acompañaron en cada paso, ayudándome a ser una persona íntegra y en cada meta que debo cumplir. Agradezco sinceramente a mi director de proyecto, Álvaro E. García G., y metodóloga Liliana M. Bastos O. que con su conocimiento, constancia y dedicación fueron fundamentales para mi formación como investigador.

Quiero agradecer a la Universidad Francisco de Paula Santander, en especial, al plan de estudios de Comercio Internacional, quienes favorecieron el desarrollo del proyecto y que por medio del semillero de investigación SEINDE, me ayudaron a fortalecer mis conocimientos. Del mismo modo, agradezco a todos los docentes que contribuyeron en mi formación como profesional.

Finalmente, agradezco a la directora de mercadeo de la Zona Libre de Colón en Panamá, Esmeralda Barrios y su promotor de inversiones, Marcelo Maestre, quienes dispusieron de su valioso tiempo para llevar a cabo las entrevistas y contribuir con parte del presente proyecto.

## Tabla De Contenido

Introducción	14
1 Problema De Investigación	18
1.1 Planteamiento del problema.	18
1.2 Formulación del problema.	21
1.3 Sistematización del problema.	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo general.	22
1.4.2 Objetivos específicos.	22
1.5 Justificación	22
2 Referentes Teóricos	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes locales.	25
2.1.2 Antecedentes nacionales.	26
2.1.3 Antecedentes internacionales.	29
2.2 Marco teórico	31
2.2.1 Aspectos generales de las Zonas Francas y la Inversión Extranjera Directa.	31
2.2.2 Teorías.	35
2.3 Marco conceptual	41
2.4 Marco espacial	46
2.4.1 Aspectos físicos y bióticos.	48
2.4.1 Aspectos socioeconómicos.	49
2.4.2 Aspectos culturales.	50

2.5	Marco temporal	51
2.6	Marco legal.	51
2.6.1	Decretos.	51
2.6.2	Leyes.	53
2.7	Delimitación conceptual.	53
2.8	Limitaciones.	54
3	Diseño Metodológico	55
3.1	Tipo de estudio	55
3.2	Método de investigación	56
3.3	Tipo de investigación	57
3.4	Población	57
3.5	Muestra	58
3.6	Sistematización de variables	58
3.7	Tratamiento de la información	60
3.7.1	Técnica para la recolección de la información.	60
3.7.2	Instrumentos.	62
3.7.3	Técnica procesamiento de la información.	63
3.7.4	Presentación de la información.	64
4	Factores Que Han Incidido Negativamente Con El Aprovechamiento De La Zona Franca Actual De La Ciudad De Cúcuta.	67
4.1	Principales Factores Que Inciden Negativamente.	70
4.2	Factores según la matriz PCI.	73
4.2.1	Factores según la Matriz POAM	78
4.3	Factores según la matriz DOFA.	83

4.4	Diagrama de ISHIKAWA.	84
5	Beneficios que otorgan el régimen franco en cuanto al desarrollo económico por medio de la inversión extranjera directa.	87
5.1	Beneficios Del Régimen Franco en Colombia.	88
5.1.1	Aspectos normativos de las Zonas Francas en Colombia.	93
5.1.2	Servicios e incentivos que ofrece el régimen franco a sus usuarios.	97
5.1.3	Beneficios de la inversión extranjera directa en Colombia.	101
5.1.4	La facilidad de la Inversión Extranjera en Colombia según el Doing Business.	106
5.1.5	La Inversión Extranjera Directa en la ciudad de San José de Cúcuta.	108
5.1.6	Inversión Extranjera en el Régimen Franco.	110
6	Viabilidad Financiera Para Desarrollar Una Zona Franca Integral En La Ciudad De Cúcuta, Fomentar La Comercialización Y Producción De Bienes Y Servicios En La Región.	112
6.1	Método PESTEL, una herramienta de estudio del entorno.	112
6.1.1	Factores Políticos.	114
6.1.2	Factores Económicos	116
6.1.3	Factores Sociales.	121
6.1.4	Factores Tecnológicos.	124
6.1.5	Factores Legales.	126
6.1.6	Factores Ecológicos.	128
6.2	Análisis de las cinco Fuerzas Competitivas de Porter.	133
6.2.1	Barreras de entrada para los nuevos participantes.	135
6.2.2	Rivalidad entre los competidores existentes.	136
6.2.3	Amenaza de los productos sustitutos.	137
6.2.4	Poder de negociación de los Compradores.	138

6.2.5	Poder de negociación de los proveedores.	139
6.3	Diamante de Competitividad de Michael Porter.	139
6.4	Importancia económica de tener una Zona Franca Integral Permanente en la Ciudad de San José de Cúcuta.	145
6.4.1	La Zona Franca de Cúcuta	149
7	Modelo Integral Aplicable De Zona Franca Permanente Para La Ciudad De Cúcuta.	154
7.1	Entrevista a Esmeralda Barrios, Directora de inversión en la Zona Libre de Colón.	154
7.2	Entrevista Marcelo Maestre, promotor de La Zona Libre De Colón.	169
7.3	Características que debe tener el modelo de Zona Franca Integral.	172
7.3.1	Representante de la Zona Libre de Colón.	173
7.3.2	Inversión Extranjera Directa (IED).	175
7.3.3	Duty Free.	176
7.3.4	Zona Hotelera.	176
7.3.5	Parque Industrial Tecnológico.	176
7.3.6	Business Process Outsourcing (BPO).	178
7.3.7	Clúster.	179
7.4	Aspectos normativos y tributarios.	180
7.5	Las Zonas Francas y la creación de empleo.	183
7.6	Inversión del Estado e inversión empresarial.	184
7.7	Pasos para la declaratoria de Zona Franca Industrial.	185
7.7.1	Preparar el Plan Maestro de Desarrollo y Estudios de Factibilidad.	186
7.7.2	Presentación del Plan Maestro ante la Secretaría Técnica de la Comisión Intersectorial de Zonas Francas.	189

7.7.3	Revisión, análisis e informe de la Secretaría Técnica sobre el Plan Maestro y sobre el concepto de viabilidad.	189
7.7.4	Evaluación de la Comisión Intersectorial de Zonas Francas.	190
7.7.5	Emisión del concepto sobre viabilidad de la Zona Franca y decisión sobre el Plan Maestro.	190
7.7.6	Radicación de la solicitud de Declaratoria de Zona Franca por parte de la persona jurídica interesada ante la DIAN.	191
7.7.7	Verificación de requisitos por parte de la DIAN.	191
8	Conclusiones	193
9	Recomendaciones	195
10	Bibliografía	197