	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/152</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): SEBASTIÁN ANDRÉS APELLIDOS: HERNÁNDEZ ROBLEDO

NOMBRE(S): ANA MARÍA APELLIDOS: CHURIO WALDO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CAROLINA APELLIDOS: GARCÍA PINO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, ENTRE LOS MESES JULIO - SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018

RESUMEN

Con esta investigación se buscó sentar una base tangible sobre el nivel económico y educativo de los comunicadores sociales que laboran actualmente en las entidades públicas de San José de Cúcuta. Elaborada desde un enfoque cuantitativo, pero con aportes cualitativos, la indagación se hizo sobre 11 empresas públicas de la ciudad, con una muestra de 29 profesionales. También permitió conocer el nivel de satisfacción de los comunicadores sociales egresados de la UFPS hacia su universidad y hacia el programa de Comunicación Social. A su vez, este proyecto permitió hacer una comparativa entre la situación laboral de los empleados del 2013 y los del 2018, estableciendo así una conclusión sobre si las condiciones del ambiente en las organizaciones han mejorado o empeorado en esta brecha temporal.

PALABRAS CLAVE: Comunicadores, educación, medios de comunicación, situación laboral.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 152 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS  
DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, ENTRE LOS MESES JULIO - SEPTIEMBRE DEL AÑO

2018

SEBASTIÁN ANDRÉS HERNÁNDEZ ROBLEDO

ANA MARÍA CHURIO WALDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS  
DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, ENTRE LOS MESES JULIO - SEPTIEMBRE DEL AÑO  
2018

SEBASTIÁN ANDRÉS HERNÁNDEZ ROBLEDO

ANA MARÍA CHURIO WALDO

*Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de*

*Comunicador Social*

Director

CAROLINA GARCÍA PINO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 19 Diciembre de 2018

HORA: 15:00 horas

LUGAR: Sala Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social

TITULO: " LA SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS DE CÚCUTA ENTRE LOS MESES JULIO Y SEPTIEMBRE DE 2018"


Director (a): CAROLINA GARCIA PINO  
Comunicadora Social  
Mg. Gestión de la Tecnología Educativa

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
SEBASTIAN ANDRES HERNÁNDEZ ROBLEDO	1330389	4.0	APROBADO
ANA MARÍA CHURIO WALDO	1330498	4.0	APROBADO

  
YO LANDY ANDREA QUIÑONEZ

  
EDGAR GIOVANNI LIZCANO

  
LICETH TORCOROMA ROJAS

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS  
Coordinador Comité Curricular  
Plan de Estudio Comunicación Social

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co  
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
1.5 Justificación	16
2. Marco de Referencia	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco Teórico- Conceptual	44
2.2.1 Perfil	44
2.2.2 Áreas de formación profesional del comunicador social	46
2.2.3 Competencias del comunicador social	49
2.2.4 Satisfacción laboral	59
2.3 Marco Contextual	60
3. Diseño Metodológico	65
3.1 Método y Metodología	65
3.2 Universo y Muestra	65
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	66

4. Resultados	70
4.1 Situación Laboral del Comunicador Social en las Entidades Públicas de la Ciudad de Cúcuta Durante el 2018	70
4.2 Datos Sociodemográficos	71
4.3 Situación económica, laboral y formativa de los comunicadores sociales en ejercicio	75
4.4 Relación entre las Áreas de Formación y el Ejercicio Profesional de los Comunicadores de la Ciudad Cúcuta y Perfil del Comunicador	91
4.5 Satisfacción de los Egresados de la UFPS con la Universidad y el Programa de Comunicación Social	106
5. Conclusiones	119
6. Recomendaciones	123
Referencias Bibliográficas	125
Anexos	143