

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/128</b>

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): INGRID JOHANA APELLIDOS: ESTUPIÑAN HURTADO

NOMBRE(S): ANLLY LILIANA APELLIDOS: ORTIZ ORTEGA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO APELLIDOS: GARCÍA TORRES

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD FINANCIERA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL, COMO FACTOR DETERMINANTE DE LA ACTIVIDAD EXPORTADORA EN EMPRESAS PRODUCTORAS DE JEANS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

La presente investigación consta en analizar las variables que son determinantes para la actividad exportadora de las empresas productoras de jeans del municipio San José de Cúcuta, con el fin de crear estrategias que puedan ayudar a estas empresas a internacionalizarse exitosamente. Enfocándose en dos aspectos: la variable financiera y la estructuración organizacional de las empresas, y analiza de qué manera estas dos y todo lo que deriva de ellas son actores fundamentales en la actividad exportadora de las empresas de este sector. Se analiza además toda la situación financiera y comercial de Colombia y de la ciudad de Cúcuta, respecto a la industria del jean y se estructuran algunas recomendaciones basadas en el análisis de las variables anteriormente mencionadas con el objetivo de promover condiciones dentro de las empresas que faciliten y logren a largo plazo el éxito y reconocimiento de sus productos en los mercados internacionales.

PALABRAS CLAVE: Variable financiera, estructura organizacional, actividad exportadora, industria del jean.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 128 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD FINANCIERA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL, COMO  
FACTOR DETERMINANTE DE LA ACTIVIDAD EXPORTADORA EN EMPRESAS  
PRODUCTORAS DE JEANS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

INGRID JOHANA ESTUPIÑAN HURTADO

ANLLY LILIANA ORTIZ ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ANÁLISIS DE LA VIABILIDAD FINANCIERA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL, COMO  
FACTOR DETERMINANTE DE LA ACTIVIDAD EXPORTADORA EN EMPRESAS  
PRODUCTORAS DE JEANS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

INGRID JOHANA ESTUPIÑAN HURTADO

ANLLY LILIANA ORTIZ ORTEGA


Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Comercio Internacional

Director

NELSON EMILIO GARCÍA TORRES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Versión:	1/2013
	PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL		
	ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO		

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, febrero 28 de 2019

Acta N° 01/19

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Análisis de la viabilidad financiera y gestión organizacional como factor determinante de la actividad exportadora en empresas productoras de jeans del municipio de San José de Cúcuta”.

MODALIDAD: Trabajo de Grado

**JURADOS:**

Adriana Mora Urbina

ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Panizo

ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Johanna Mogrovejo Andrade

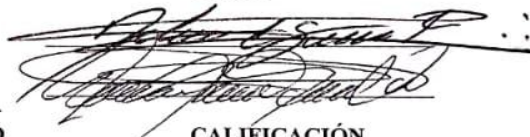
ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Nelson Emilio García Torres

Lisette Gabriela Maldonado Niño

Firma:



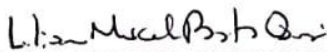
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M- L
<u>Anlly Liliana Ortiz Ortega</u>	<u>1260917</u>	<u>Cuatro puntos dos</u>	<u>4,2</u>	<u>X</u>
<u>Ingrid Johana Estupiñan Hurtado</u>	<u>1260895</u>	<u>Cuatro puntos dos</u>	<u>4,2</u>	<u>X</u>

  
Adriana Mora Urbina

  
Cesar Augusto Panizo Cardona

  
Johanna Mogrovejo Andrade

V°B°

  
**LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO**  
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Dedicatoria**

*En memoria del ser más amado de mi vida, mi papi. Tu recuerdo está conmigo, te siento en mi corazón y vivirás en él eternamente. Toda mi carrera él estuvo ahí para mí, todo su amor, sus consejos y su ejemplo eran los detonantes de mi esfuerzo, fue invaluable su apoyo incondicional desbordante de amor, se desborona mi sueño de que me veas justo ahora culminando esta etapa que con ilusión siempre quise por ti, pero siempre estuviste orgulloso de mí y todos mis triunfos para siempre son en tu nombre  
Con todo mi amor.*

**Ingrid Johana.**

*A Dios, a mis papás, a mi hermana y a mis sobrinos. Son ellos mis ganas de salir adelante, quienes me llevan a siempre ser mi mejor versión; gracias por siempre ser mi apoyo, mi refugio y mi sustento.*

*Gracias papitos por su trabajo, por su esfuerzo, por sus enseñanzas, por su compañía, por su confianza y por todo su amor. Gracias hermanita por apoyarme, por guiarme y ayudarme, gracias por el mejor regalo de la vida. A mis pequeños, gracias por ser el amor y la felicidad de mi corazón.*

*Esto es con todo mi amor para ustedes.*

**Anlly Liliana.**

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios primeramente por sus bendiciones, por darnos fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad, por guiar nuestros caminos y por permitirnos culminar esta importante etapa de nuestras vidas.

A nuestras familias, por confiar, por el apoyo y por siempre ser compañía para cada una.

A nuestros docentes de la UFPS por los conocimientos y experiencias que compartieron con nosotras, especialmente a nuestro Profe Nelson García, tutor de esta investigación y quien desde el primer momento estuvo presto a ayudar, guiar y enseñar, digno de nuestra admiración, respeto y gratitud.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Sistematización del Problema	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
1.6 Justificación	19
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes de la Investigación	21
2.2 Marco Teórico	24
2.3 Marco Conceptual	25
2.4 Marco Legal	26
2.5 Marco Espacial	27
2.6 Marco Temporal	27
3. Diseño Metodológico	28
3.1 Tipo de Investigación	28
3.2 Método de Investigación	28
3.2.1 Trabajo de campo	28

3.3 Tipo de Estudio	29
3.4 Población y Muestra	29
3.4.1 Población	29
3.4.2 Muestra	29
3.5 Sistematización de Variables	29
3.6 Tratamiento de la Información	31
3.6.1 Técnica para la recolección de información	31
3.6.2 Técnica para el procesamiento de la información	31
3.7 Presentación de la Información	31
4. Resultados	33
4.1 Situación Actual de la Actividad Exportadora de las Empresas Productoras de Jean en la Ciudad de Cúcuta	33
4.1.1 Industria mundial del jean	37
4.1.2 Exportaciones de jeans	39
4.1.3 Industria del jean en Colombia	40
4.1.4 Exportaciones en Colombia	44
4.1.5 Importaciones en Colombia	46
4.2 Industria del Jean en Norte de Santander	48
4.2.1 Situación económica actual de Norte de Santander	49
4.2.2 Empresas en Norte de Santander	53
4.2.3 Oportunidades del jean en Cúcuta Norte de Santander	55
4.3 Internacionalización	56
4.3.1 Estudio de mercado internacional	57



4.3.2 Plan logístico internacional	58
4.3.3 Plan estratégico de marketing internacional	61
4.3.4 Mercados potenciales de Jeans para Colombia	62
4.3.5 Caracterización de las empresas entrevistadas	64
5. Repercusión de la Viabilidad Financiera en el Comportamiento de la Actividad	
Exportadora de las Empresas del Sector de Jeans en la Ciudad de Cúcuta	69
5.1 Situación Financiera Actual de Colombia	69
5.1.1 Importancia de la variable financiera	70
5.1.2 Variables financieras más importantes de la industria del jean	75
5.1.3 Inversión en capital	76
5.1.3.1 Claves para el proceso de inversión	78
5.1.3.2 Ingresos	82
5.1.3.3 Exportaciones	84
5.1.3.4 Factores de producción	85
5.1.3.5 Infraestructura	85
5.1.3.6 Manos de obra	86
5.1.3.7 Capital	87
5.2 Factores Determinantes en el Estudio de la Viabilidad Financiera	88
5.2.1 Costo promedio ponderado de capital	89
5.2.2 Periodo de recuperación de capital	90
5.2.3 Tasa interna de retorno	90
5.2.4 Capacidad instalada de producción	90

5.2.5 Estimación de la viabilidad financiera de las empresas productoras de jeans en la ciudad de Cúcuta	91
5.3 Caracterización de las Empresas Entrevistadas	92
6. Repercusión de la Gestión Organizacional en el Comportamiento de la Actividad Exportadora de las Empresas del Sector de Jeans en la Ciudad de Cúcuta	95
6.1 ¿Qué es la Estructura Organizacional?	95
6.2 Estructura Organizacional en las Empresas Productoras de Jeans en la Ciudad de Cúcuta	97
6.3 Estructura Organizacional para Exportar	98
6.3.1 Pasos para definir la estructura organizacional en la empresa	101
6.4 Tipos de Estructura Internacional	102
6.4.1 Estructura formal	102
6.4.2 Estructura informal	102
6.5 Caracterización de las Empresas Entrevistadas	108
7. Estrategias para Fortalecer las Variables Recursos Financieros y Gestión Organizacional de las Empresas del Sector de Jeans en la Ciudad de Cúcuta	113
7.1 Análisis de Variables e Identificación de Estrategias de la Industria del Jeans en la Ciudad de Cúcuta	113
7.1.1 Estrategias propuestas para las empresas productoras de Jeans en su interés de internacionalización según el análisis DOFA	117
7.2 Análisis de la Posición Estratégica y la Evaluación de la Acción de la Industria del Jean en la Ciudad de Cúcuta	119
8. Conclusiones	123

9. Recomendaciones	124
Referencias Bibliográficas	126