

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Johana Marcela APELLIDOS: Angarita Laguado

NOMBRE(S): Sandra Liliana APELLIDOS: Pino Prado

NOMBRE(S): Andrea APELLIDOS: Angarita Zapardiel

FACULTAD: De Educación, Artes y Humanidades

PLAN DE ESTUDIOS: Especialización en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Daniel APELLIDOS: Villamizar

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Clima Organizacional en la E.S.E Hospital Erasmo Meoz de Cúcuta”

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar los factores influyentes en el clima organizacional en la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ. Ya que la situación de clima organizacional muestra inconvenientes, que deben ser investigados para dar solución a este problema. Se aplicó como técnica la recolección de datos basada en una encuesta, con el objeto de recoger y almacenar la información como las características de los funcionarios que hacen parte de la entidad, las referencias de las personas que hacen parte de esta entidad y el conocimiento, la aceptación que tengan sobre el clima organizacional.

PALABRAS CLAVE: Clima organizacional, factores del clima organizacional, trabajador, jefe o jefe inmediato, hospital.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 63 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CUCUTA

JOHANA MARCELA ANGARITA LAGUADO

SANDRA LILIANA PINO PRADO

ANDREA ANGARITA ZAPARDIEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DIVISIÓN DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CUCUTA

JOHANA MARCELA ANGARITA LAGUADO

SANDRA LILIANA PINO PRADO

ANDREA ANGARITA ZAPARDIEL

Presentado a:

DANIEL VILLAMIZAR

Seminario de Investigación II

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

DIVISIÓN DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y ECONOMÍA SOLIDARIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA 03

FECHA: NOVIEMBRE 24 DE 2018
HORA: 9:00 a.m
LUGAR: DIVISION DE POSGRADOS
JURADOS: DANIEL VILLAMIZAR JAIMES
BERNARDO XAVIER CRISTANCHO VILLAMIZAR
JAIDER TORRES CLARO

TITULO DE LA TESIS: CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA E.S.E HOSPITAL
UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ

NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	LETRAS
<u>JOHANA MARCELA ANGARITA LAGUADO</u>	<u>2380372</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO DOS</u>
<u>SANDRA LILIANA PINO PRADO</u>	<u>2380354</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO DOS</u>
<u>ANDREA ANGARITA ZAPARDIEL</u>	<u>2380370</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO DOS</u>

PLAN DE ESTUDIOS: ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, EMPRENDIMIENTO Y
ECONOMIA SOLIDARIA.

OBSERVACIONES:

CONCEPTO: APROBADA

FIRMA DE JURADOS:

D. Alb...

Vo. Bo.

[Handwritten Signature]

Director

Jaider Torres C

Agradecimientos

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar los factores influyentes en el clima organizacional en la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ. Ya que la situación de clima organizacional muestra inconvenientes, que deben ser investigados para dar solución a este problema.

Se hace una breve introducción para el conocimiento del contexto a tratar. Luego se procede a relatar cual es el problema al que la investigación se enfrenta, este será la clave para conocer de cierto modo la situación de clima organizacional que presenta la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DE CÚCUTA

Al identificar como es el clima organizacional en la entidad, se pueden reconocer de una forma eficaz las causas por las cuales se falla en la buena ejecución del clima organizacional, de tal manera que al determinar los problemas se puedan diseñar estrategias que fortalezcan el desarrollo y el mejoramiento del mismo.

Esta investigación toma ciertos antecedentes (sirven de estudio, pues son referencias para analizar o hablar sobre el tema en cuestión, ya que influye en hechos posteriores y sirve para juzgar sobre la situación), bases teóricas (constituyen el núcleo de la investigación, sobre estas se construye el análisis de los resultados obtenidos), un marco conceptual (es el apoyo para definir conceptos expuestos en la investigación) y un marco legal (proporciona las bases sobre las cuales la entidad construye y determina el alcance y naturaleza de la participación política) cuya finalidad es darle un cuerpo más claro al tema tratado, que en este caso es el CLIMA ORGANIZACIONAL en la entidad.

Para su desarrollo se aplicó como técnica la recolección de datos basada en una encuesta de 19 preguntas en forma de cuestionario, a una muestra de 1300 funcionarios, se utilizó la prueba piloto para minimizar la aplicación a solo 30 funcionarios. Con el objeto de recoger y almacenar la información como las características de los funcionarios que hacen parte de la entidad, las referencias de las personas que hacen parte de esta entidad y el conocimiento, la aceptación que tengan sobre el clima organizacional.

Se analiza lo obtenido en las encuestas, se pasa a dar los respectivos resultados y dar una conclusión de la investigación en total.

Palabras claves: Clima organizacional, factores del clima organizacional, trabajador, jefe o jefe inmediato, hospital.

Abstract

The present investigation has as objective to determine the influential factors in the organizational climate in the E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ. Since the situation of organizational climate shows disadvantages, which must be investigated to solve this problem.

A brief introduction is made for the knowledge of the context to be treated. Then he goes on to tell what is the problem that the research is facing, this will be the key to know in a certain way the organizational climate situation presented by the E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ DE CÚCUTA.

By identifying what is the organizational climate in the entity, you can effectively recognize the causes for which the good execution of the organizational climate is failing, so that when determining the problems when knowing them, strategies can be designed to strengthen the development and improvement of it.

This research takes certain precedents (they serve as a study, since they are references to analyze or talk about the subject in question, since it influences later events and serves to judge the situation), theoretical bases (constitute the core of the research, about these the analysis of the obtained results is constructed), a conceptual framework (it is the support to define concepts exposed in the investigation) and a legal framework (it provides the bases on which the entity constructs and determines the scope and nature of the political participation) whose purpose is to give a clearer body to the subject treated, which in this case is the ORGANIZATIONAL CLIMATE in the entity.

For its development, a data collection technique based on a survey of 19 questions in the form of a questionnaire was applied to a sample of 1300 employees. The pilot test was applied to minimize the application to only 30 employees. In order to collect and store information such as the characteristics of the officers that are part of the entity, the references of the people who are part of this entity and the knowledge, the acceptance they have about the organizational climate.

The information obtained in the surveys must be analyzed and the respective results given and the conclusion of the investigation in total.

Keywords: Organizational climate, organizational climate factors, worker, boss or immediate boss, hospital.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. El Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Descripción del Problema	16
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General.	18
1.3.2 Objetivos Específicos.	18
1.4 Justificación	18
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Bases Teóricas	23
2.3 Marco Conceptual	25
2.4 Marco Legal	29
2.5 Sistematización de Variables	32
3. Metodología	33
3.1 Tipo de Investigación	33
3.2 Población	33
3.3 Muestra	34
3.4 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	38
3.4.1 Análisis de la encuesta.	39
Resultados	59

Conclusiones	60
Referencias Bibliográficas	61