

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/151

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ERIKA TERESA APELLIDOS: CARVAJAL JIMÉNEZ

NOMBRE(S): KAREN MARCELA APELLIDOS: DUARTE PÉREZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MAIRA APELLIDOS: BENAVIDES HERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): EL PAPEL DEL ESTADO FRENTE A LA EXCLUSION SOCIAL EN JOVENES DEL BARRIO BELEN, ESQUINA DEL ÑERO CÚCUTA, 2018

RESUMEN

Es necesario explorar caminos más certeros a la hora de tratar situaciones consideradas como delincuenciales, por lo que el accionar de las instituciones estatales no puede reducirse al de la represión y el castigo. Es así, como la problemática vivida diariamente en el sector denominado “la Esquina Del Ñero” del barrio Belén, no fue asumida en la investigación desde el punto de vista clásico, donde un grupo de jóvenes son considerados como delincuentes y la solución, ya que estos se han concentrado en una zona específica. Se planteó como objetivo general determinar el papel de las Instituciones del Estado, frente a la exclusión y desintegración social sufrida por los jóvenes que frecuentan el sector denominado “La Esquina del Ñero”, del Barrio Belén de la ciudad de Cúcuta. Se llegó a la conclusión de que Por la misma normalización del fenómeno, los jóvenes no se consideran ellos mismos como un problema, pero se sienten excluidos y estigmatizados, cuyos sentimientos también pueden ser usados positivamente para la intervención. El papel del Estado frente a la problemática suscitada por los jóvenes, es netamente de vigilancia con su aparato policial, no existen iniciativas locales y municipales por medio de políticas públicas o proyectos sociales

PALABRAS CLAVE: Exclusión, social, jóvenes, barrio, delincuencia

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 151 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: 29 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

EL PAPEL DEL ESTADO FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN JOVENES DEL BARRIO

BELEN, ESQUINA DEL ÑERO CÚCUTA, 2018

ERIKA TERESA CARVAJAL JIMÉNEZ

KAREN MARCELA DUARTE PÉREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2018

EL PAPEL DEL ESTADO FRENTE A LA EXCLUSION SOCIAL EN JOVENES DEL BARRIO

BELEN, ESQUINA DEL ÑERO CÚCUTA, 2018

ERIKA TERESA CARVAJAL JIMÉNEZ

KAREN MARCELA DUARTE PÉREZ

Trabajo de Grado como requisito para optar al título de
Trabajador Social

Director:

MAIRA BENAVIDES HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

FECHA: 10 de diciembre de 2018
HORA: 10:00 am
LUGAR: San José de Cúcuta, UFPS, Edificio CREAD sala 2

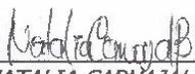
TÍTULO: EL PAPEL DEL ESTADO FRENTE A LA EXCLUSIÓN SOCIAL EN JOVENES DEL BARRIO BELEN, ESQUINA DEL ÑERO CUCUTA, 2018

DIRECTOR: MAYRA AMPARO BENAVIDES HERNANDEZ

JURADO: NATALIA CARVAJAL BAUTISTA
NYDIA MARIA RINCON VILLAMIZAR
JAIDER TORRES CLARO

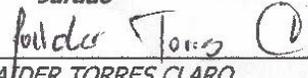
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
ERIKA TERESA CARVAJAL JIMENEZ	1340192	3.7	APROBADA
KAREN MARCELA DUARTE PEREZ	1340109	3.7	APROBADA

Firmas del jurado calificador:



NATALIA CARVAJAL BAUTISTA

Jurado



JAIDER TORRES CLARO
Jurado



NYDIA MARIA RINCON VILLAMIZAR

Jurado



JAIDER TORRES CLARO
Coordinador Programa de Trabajo Social

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. Planteamiento del problema	15
1.1 Título	15
1.2 Problema	15
1.2.1 Descripción del Problema.	15
1.2.2 Formulación del Problema.	20
1.3 Justificación	20
1.4 Objetivos	22
1.4.1 General..	22
1.4.2 Específicos.	22
2. Marco de referencia	24
2.1 Antecedentes	24
2.2. Marco Conceptual	27
2.3 Marco Teórico	30
2.3.1 Concepto de Estado.	30
2.3.2 Institución Social..	30
2.3.3 Socialización e Interacción social.	33
2.3.4. Inclusión y Exclusión Social. .	34
2.3.5 Adolescencia.	37
2.3.6 Grupo.	39
2.3.7. Sociedad de Consumo y Violencia..	41
2.3.8 Cambio Social..	42

2.3.9. Intervención social.	43
2.3.10 Políticas Sociales .	45
2.4. Marco Legal	46
2.5 Marco Contextual	49
3. Diseño metodológico	51
3.1 Enfoque de Investigación	51
3.2 Tipo de Investigación	51
3.3 Población y Muestra	52
3.3.1 Población.	52
3.3.2 Tipo de Muestra. .	53
3.3.3 Tamaño de la muestra.	53
3.4 Técnicas de Recolección de la información	54
3.4.1 Diseño de instrumentos.	55
3.4.2 Validez de los instrumentos.	56
3.5 Procesamiento y análisis de datos	58
4. Presentación de resultados	59
4.1 Instrumento Dirigido a jóvenes	59
4.1.1 Edad.	59
4.1.2. Sexo	60
4.1.3 Estado civil	60
4.1.4 Ocupación.	61
4.1.5. Seguridad social .	62
4.1.6 Miembros del grupo familiar.	63
4.1.7 Escolaridad de los padres	64
4.1.8 Sustento Económico de la familia	65

4.1.9 Empleo de los aportantes.	66
4.1.10 Cantidad de los ingresos.	67
4.1.11 Tipos de la vivienda	68
4.1.12 Servicios de la vivienda.	69
4.1.13 Condiciones de la vivienda.	70
4.1.14 Comportamientos del joven .	71
4.1.15 Tipo de relaciones con los padres	74
4.1.16 Relaciones con los amigos	75
4.1.17 Estado de ánimo general del joven.	76
4.1.18 Expectativas y proyectos a futuro.	77
4.1.19 Inclusión en programas del Estado	78
4.1.20 Presencia de las instituciones del Estado	79
4.1.21 ¿Por qué se reúne en este sitio?	80
4.2 Instrumento Dirigido A Familias	82
4.2.1 Problemática Más Vivida En El Barrio	82
4.2.2 ¿Alguna de las problemáticas mencionadas está relacionada con las personas que frecuentan la esquina del ñero?	83
4.2.3 ¿Alguno de sus familiares ha hecho o hace parte de la “Esquina del ñero”?	85
4.2.4 ¿Ha asistido o hace parte de alguno de los siguientes programas?.	86
4.2.5 ¿Cuál institución del estado presente en el barrio o en la ciudad, ha venido a dialogar con los jóvenes de la esquina o tratar de mejorar la problemática?	87
4.2.6 Labor de la policía.	87
4.2.7 ¿Los colegios y las escuelas realizan actividades para concientizar sobre la problemática de la “Esquina del Ñero”?.	89
4.2.8 ¿Ha acudido a alguna institución para mostrar la problemática de la esquina del ñero y que esta sea mejorada?.	89

4.2.9 ¿La junta de acción comunal del barrio ha emprendido alguna acción con alguna institución para mejorar la problemática?.	89
4.2.10 ¿Cómo cree que se mejoraría la situación de Los jóvenes?	89
4.3 Instrumento Dirigido a Funcionarios	90
4.3.1 ¿Que conocimiento tiene sobre el caso particular de los jóvenes, que frecuentan la esquina del ñero en el barrio belén?	90
4.3.2 ¿Considera usted que esta situación que ocurre en el sector Belén, es una problemática que es competencia de esta institución?.	91
4.3.3 ¿Cuál considera que es el problema en realidad con este grupo de jóvenes que frecuentan el sector?.	92
4.3.4 ¿Esta institución ofrece o ha ofrecido algún programa o proyecto que permita reducir la problemática en el sector?	93
4.3.5 ¿Ha visitado alguna vez el sector o la zona?	95
4.3.6 ¿Si no existe un programa o proyecto que intervenga el problema, cuál cree que debería ser este programa o proyecto más apropiado?	96
4.3.7 ¿Qué tipo de profesionales laboran en estos proyectos que abordan el caso de la “Esquina del ñero”?	97
4.4 Grupo focal	98
5.Discusión	101
6. Rol del trabajador social	112
7. Propuesta	114
8. Conclusiones	117
9. Recomendaciones	119
10. Referencias bibliográficas	120
Anexos	124