

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):
NOMBRE(S): MAIRA PATRICIA **APELLIDOS:** CLARO CLARO
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:
NOMBRE(S): ELMAR JOSE **APELLIDOS:** CRIADO CASADIEGO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNOSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El trabajo trata acerca de un diagnóstico del clima organizacional y propuesta de mejoramiento para la empresa Comfaorientes de Ocaña Norte de Santander. Se propone, elaborar un diagnóstico general sobre el clima organizacional de COMFAORIENTE S.A. de la Ciudad de Ocaña, Norte de Santander. Seguido de, realizar un diagnóstico en la empresa COMFAORIENTE de Ocaña, norte de Santander, para conocer la situación laboral actual de sus empleados. Para luego, determinar las debilidades y oportunidades del clima organizacional de COMFAORIENTE para de esta forma establecer puntos de mejora. Para finalmente, Presentar una propuesta de mejora teniendo en cuenta los resultados obtenidos del diagnóstico realizado. Se trata de una investigación exploratoria y descriptiva. La población y muestra, está conformada por veintidós empleados que en la actualidad laboran en la Caja de Compensación familiar del Oriente Colombiano (COMFAORIENTE). Se recolecta información mediante encuestas señaladas en un cuestionario elaborado contando con los permisos correspondientes.

PALABRAS CLAVE: diagnostico, clima organizacional, mejoramiento.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 164 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

DIAGNOSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO
PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

MAIRA PATRICIA CLARO CLARO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DIAGNOSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO
PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

MAIRA PATRICIA CLARO CLARO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administradora Financiera

Director:

ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO

Administrador Financiero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M
FECHA: 23 de Septiembre del 2017

LUGAR: CREAD - OCAÑA

JURADOS: NERYS AMPARO MARTINEZ MIER

JOSÉ IVAN ARDILA

ANGELA MARÍA SEPÚLVEDA MONTEJO

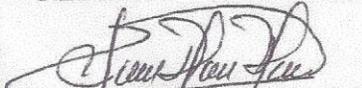
TÍTULO DE LA TESIS: “DIAGNOSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA LA EMPRESA COMFAORIENTE DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER”

DIRECTOR: MG. CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSÉ

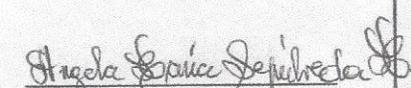
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
CLARO CLARO MAIRA PATRICIA	1490856	4.0	CUATRO CERO

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05986
C.C. 60 325 621


Código: 05355
C.C. 88.144 682
OCAÑA


Código: 05422
C.C. 37.315.271 OCAÑA


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	13
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
1.5 Justificación	14
1.6 Delimitación del Problema	15
1.6.1 Conceptual	15
1.6.2 Operativa	16
1.6.3 Temporal	16
1.6.4 Espacial	16
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes Empíricos	25
2.2 Marco Histórico	30
2.3 Marco Teórico	33
2.3.1 Factores que miden el clima organizacional	38
2.4 Marco Conceptual	46
2.5 Marco Legal	115
3. Diseño Metodológico	118

3.1 Tipo de Investigación	118
3.2 Población y Muestra	118
3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información	119
3.4 Procesamiento de la Información	119
4. Diagnostico Actual del clima Organizacional de COMFAORIENTE Ocaña	154
5. Conclusiones	157
6. Recomendaciones	159
Referencias Bibliográficas	160