

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/99</b>

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** YERSON ALEXIS      **APELLIDOS:** TENORIO PEÑARANDA  
**NOMBRE(S):** SAMUEL OMAR      **APELLIDOS:** PEÑA VEGA

**FACULTAD:** EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** COMUNICACIÓN SOCIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ERIKA ALEJANDRA      **APELLIDOS:** MALDONADO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PERFIL CULTURAL ORGANIZACIONAL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, BIOTECNOLÓGICA, Y CIVIL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

### RESUMEN

En este proyecto se aplicó una investigación de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, para recoger y analizar datos sobre variables de interés presentes en los estudiantes, docentes y personal administrativo de la UFPS. También se utilizó el enfoque cualitativo para recopilar información sobre la cultura organizacional. El objetivo fue establecer el perfil cultural organizacional de los programas académicos de ingeniería de sistemas, biotecnológica y civil de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo de febrero 2015 – diciembre 2015. Se logró determinar la cultura actual dominante y la deseada de los programas académicos analizados. Igualmente, se identificaron las funciones que cumple la cultura en cada uno de los programas académicos ya establecidos.

**PALABRAS CLAVE:** cultura organizacional, ingeniería de sistemas, ingeniería biotecnológica, ingeniería civil. UFPS.

### CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS:** 99      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PERFIL CULTURAL ORGANIZACIONAL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, BIOTECNOLÓGICA, Y CIVIL DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

YERSON ALEXIS TENORIO PEÑARANDA

SAMUEL OMAR PEÑA VEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PERFIL CULTURAL ORGANIZACIONAL DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS, BIOTECNOLÓGICA, Y CIVIL DE LA UNIVERSIDAD  
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

YERSON ALEXIS TENORIO  
SAMUEL OMAR PEÑA VEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de  
Comunicador Social

Directora  
ERIKA ALEJANDRA MALDONADO  
Comunicadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 17 de Diciembre de 2015

HORA: 10:00 horas

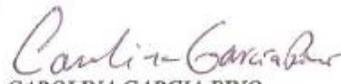
LUGAR: Sala 3 del CREAD

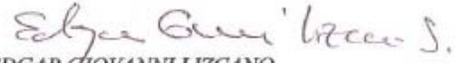
TITULO: "PERFIL CULTURAL ORGANIZACIONAL DE LOS PROGRAMAS  
ACADÉMICOS DE INGENIERIA DE SISTEMAS, BIOTENÓLOGICA Y CIVIL DE LA  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

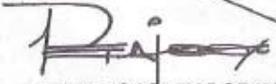
Director (a): ERIKA ALEJANDRA MALDONADO  
Comunicador Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
YERSON ALEXIS TENORIO PEÑARANDA	1330176	3.8	APROBADO
SAMUEL OMAR PEÑA VEGA	1330220	3.8	APROBADO

  
YORLANDY ANDREA QUÍÑONEZ

  
CAROLINA GARCIA PINO

  
EDGAR GIOVANNI LIZCANO

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS  
Coordinador Comité Curricular  
Plan de Estudio Comunicación Social

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Justificación	18
2. Marco de Referencia	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico – Conceptual	25
2.2.1 Cultura organizacional	25
2.2.2 Cultura dominante	32
2.2.3 Modelo Marco de Valores de Competencia (CVF).	33
2.2.4 Cultura en universidades	35
2.3 Marco Contextual	37
2.3.1 Reseña histórica de la Universidad Francisco de Paula Santander.	37
2.3.2 Información general del programa de ingeniería (sistemas, Biotecnológica, civil).	38
3. Diseño Metodológico	42
3.1 Método	42

3.2 Universo y Muestra	43
3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	44
3.4 Fuentes y Procedimientos para el Procesamiento e Interpretación de la Información	44
4. Perfil Cultural Organizacional de los Programas Académicos de Ingeniería de Sistemas, Biotecnológica, y Civil de la Universidad Francisco de Paula Santander	46
4.1 Capítulo I: Cultura actual Dominante de los Programas Académicos de Ingeniería de Sistemas, Biotecnológica y Civil de la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS)	46
4.2 Capítulo II: Cultura deseada de los Programas Académicos de Ingeniería de Sistemas, Biotecnológica y Civil de la UFPS	66
4.3 Capítulo III: Funciones que Cumple la Cultura en cada uno de los Programas Académicos	82
5. Conclusiones	89
6. Recomendaciones	92
Referencias Bibliográficas	93
Anexos	95